



100

CÁ NHÂN  
XUẤT SẮC

2014

# HOÀNG ANH MINH

**Năm sinh:** 1976

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Chuyên gia công nghệ, FSU1.Z8

**Thời gian vào FPT:** 1998

**Thành tích:** Hoa hậu FPT Software 2014,  
HC Công nghệ hạng Ba FPT năm 2013

Năm 2014, Hoàng Anh Minh, quản lý nhóm nghiên cứu và phát triển (Research and Development - R&D), Đơn vị Phần mềm chiến lược số 1 (FSU1.Z8) của FPT Software, là chuyên gia công nghệ đầu tiên giành cú đúp: Hoa hậu FPT Software và Hoa hậu Tập đoàn FPT.

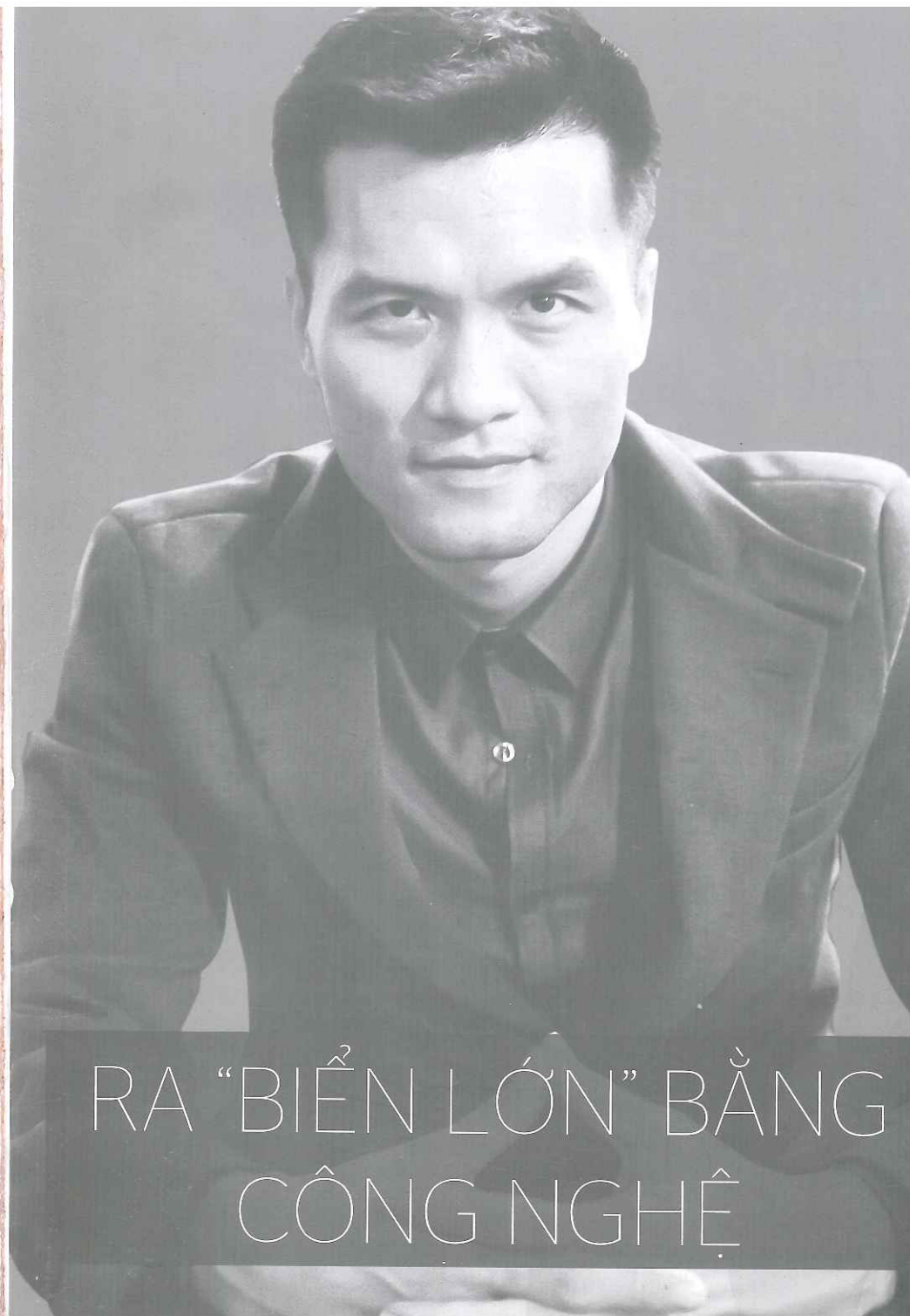
Vừa rời ghế nhà trường năm 1998, anh đã gia nhập mảng phần mềm FPT. Tuy nhiên, cuối năm 1999, anh quyết định xin nghỉ tại FPT Software để lên đường sang Hà Lan và Anh làm nghiên cứu sâu về công nghệ.

Năm 2006, sau nhiều năm công tác tại nước ngoài, Hoàng Anh Minh trở về Việt Nam và quay lại FPT Software với mong

muốn tiếp tục phát huy kinh nghiệm và khả năng chuyên môn, ngoại ngữ của mình. Sau khoảng 2 năm vừa làm phân tích quy trình kinh doanh vừa đứng lớp dạy tiếng Anh và kỹ năng mềm cho đồng nghiệp, đến năm 2008, ước mơ làm R&D của anh Minh đã thành hiện thực khi chuyển sang G21 và tham gia vào dự án xử lý ảnh cho khách hàng Fujifilm (Nhật Bản).

Nỗ lực và đam mê, các kết quả nghiên cứu và triển khai đều thành công, được Fujifilm đưa vào ứng dụng. Thành công nối tiếp thành công, từ năm 2012, anh Minh tham gia quản lý và thực hiện các dự án R&D cho khách hàng DTV về các dịch vụ trong lĩnh vực truyền hình và giải trí. Được khách hàng tin tưởng và đánh giá cao, các dự án mới với hàm lượng công nghệ “nặng ký” liên tục “bay” về FSU1.Z8. Chốt năm 2014, đơn vị cán mốc doanh thu tăng 200% và nguồn nhân lực cũng có mức tăng trưởng ấn tượng.

“Cho đến nay, trở lại FPT Software vẫn là một trong những quyết định sáng suốt của tôi. FPT là công ty phần mềm hiếm hoi tại Việt Nam có thể tạo điều kiện cho tôi thực hiện ước mơ nghiên cứu công nghệ mới”, Hoa hậu FPT 2014 khẳng định.



RA “BIỂN LỚN” BẰNG  
CÔNG NGHỆ

# NGUYỄN TRUNG ĐỨC

**Năm sinh:** 1986

**Đơn vị:** FPT Retail

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm Kinh doanh trực tuyến

**Thời gian vào FPT:** 2013

Dù mới gia nhập FPT Retail nhưng anh Nguyễn Trung Đức, Giám đốc Trung tâm Kinh doanh trực tuyến, người được mệnh danh là "kỳ nhân" của ngành thương mại điện tử, đã lập kỳ tích đưa doanh thu của đơn vị tăng gấp 10 lần.

Biểu đồ doanh số mảng online của FPT Shop phát triển thẳng đứng trong năm 2014. Riêng nguồn lực, từ 30 người đầu năm đến nay đã là 120 người. Theo anh Đức, sở dĩ kênh bán hàng online của FPT Shop đạt mức tăng trưởng ấn tượng chủ yếu do 5 yếu tố cộng hưởng. Đó là chương trình khuyến mãi thiết thực và hấp dẫn, giao diện website mới đẹp

và dễ dàng tìm kiếm, thông tin sản công nghệ nhanh chóng, nóng hổi và đầy đủ, được xem như một thư viện hỗ trợ người dùng tra cứu thông tin.

Kênh bán hàng trực tuyến là giải pháp tốt cho FPT Shop trong bối cảnh suy thoái kinh tế hiện nay vì có thể giúp giảm gánh nặng chi phí. Việc cập nhật giá cả và thông tin dễ dàng, tiết kiệm so với in ấn catalogue giấy trước kia. Hơn nữa, với cửa hàng trực tuyến, công ty có thể giới thiệu tất cả các loại sản phẩm mà không lo bị giới hạn về diện tích như cửa hàng truyền thống.

"Bán hàng trực tuyến giữ vai trò quan trọng trong kinh doanh của FPT Shop. Trung tâm sẽ nhanh chóng cải tiến, xây dựng hạ tầng ổn định cũng như hệ thống website đa nền tảng. Không chỉ tập trung vào bán hàng mà còn xây dựng nội dung trang web hữu ích, tư vấn và trả lời thông tin đến khách hàng một cách có trách nhiệm nhất", Giám đốc Trung tâm Kinh doanh trực tuyến FPT Shop quyết tâm.



“KINH DOANH TRỰC  
TUYẾN GIỮ VAI TRÒ  
QUAN TRỌNG TRONG  
NGÀNH BÁN LẺ”

# VŨ THỊ GIÁNG HƯƠNG

**Năm sinh:** 1978

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm Quản lý đối tác phía Bắc

**Thời gian vào FPT:** 2000

Năm 2014, “nữ tướng” Trung tâm Quản lý đối tác phía Bắc, FPT Telecom, đã hoàn thành khối lượng công việc tăng trưởng 223,38% và nhân sự tăng trưởng 156% so với 2013. Thành tích này giúp Vũ Thị Giáng Hương giành ngôi Á hậu 2 FPT.

Chị Hương là quản lý đơn vị có 2.000 nhân viên kỹ thuật, chủ yếu là nam, chịu trách nhiệm triển khai và bảo trì dịch vụ Internet của FPT Telecom tại 23 tỉnh thành, từ Hà Tĩnh trở ra. Với công việc định kỳ, năm qua, đơn vị thực hiện 1 triệu lượt triển khai và bảo trì dịch vụ cho khách hàng, hoàn thành các chỉ tiêu về thời gian triển khai và bảo trì dịch vụ Internet toàn miền Bắc.



Tuy nhiên, thành tích ấn tượng nhất là tham gia chiến dịch quang hóa (SWAP) - chuyển đổi hạ tầng từ cáp đồng sang cáp quang. Dưới sự điều hành của “nữ tướng” Giáng Hương, hạ tầng quang mới trong địa bàn chị phụ trách được triển khai song song cùng việc chuyển đổi khách hàng cũ sang đảm bảo yêu cầu “cực nhanh, chất lượng, đặc biệt là tối thiểu hóa sự ảnh hưởng dịch vụ và tối ưu hóa chi phí” của Ban điều hành FPT Telecom.

Công việc khó khăn, tiến độ gấp rút nhưng trong 8 tháng, đơn vị đã hoàn thành chuyển đổi cho hơn 100.000 khách hàng từ dịch vụ cáp đồng ADSL sang hạ tầng cáp quang mới của FPT Telecom, hoàn thành 100% kế hoạch điều chỉnh năm 2014, hoàn thành 225% kế hoạch đầu năm 2014.

Song song đó, Trung tâm Quản lý đối tác phía Bắc còn hoàn thành 154 dự án thanh thải cáp nhằm làm gọn sạch đẹp Hà Nội và các tỉnh thành khác, ứng cứu kịp thời cho 21.166 khách hàng.

“KẸ THÙ LỚN NHẤT  
CỦA ĐỜI NGƯỜI LÀ  
CHÍNH MÌNH”

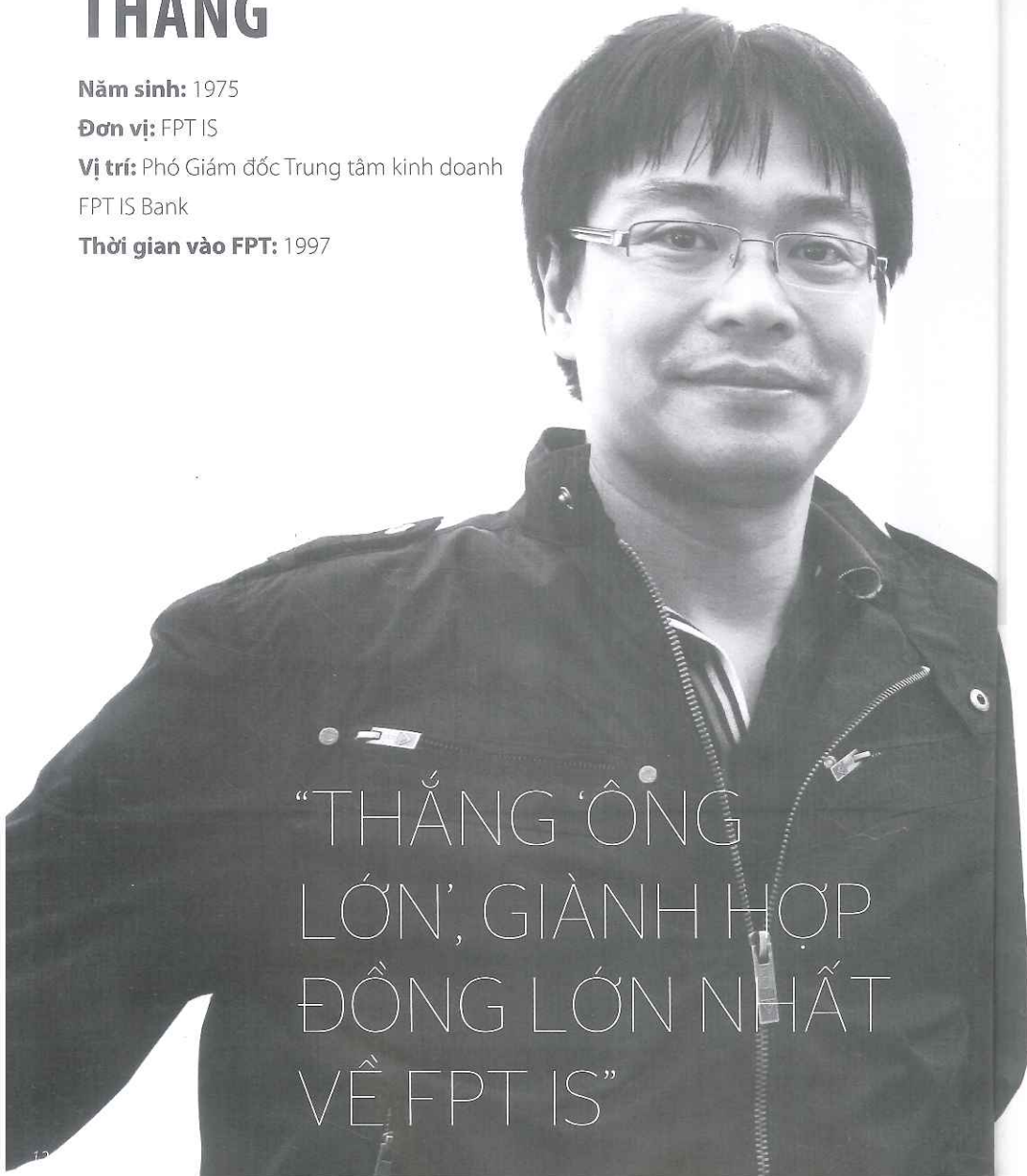
# QUAN BẢO THẮNG

**Năm sinh:** 1975

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Phó Giám đốc Trung tâm kinh doanh  
FPT IS Bank

**Thời gian vào FPT:** 1997



“THẮNG ‘ÔNG LỚN’, GIÀNH HỢP ĐỒNG LỚN NHẤT VỀ FPT IS”

Năm 2014, Quan Bảo Thắng là người đứng mũi chịu sào cùng toàn đội làm thầu vượt qua rất nhiều nhà thầu từ Mỹ (SAP), Nga (Diasoft), Ấn Độ (3i)... để giành chiến thắng hợp đồng “Cung cấp, lắp đặt và tích hợp hệ thống công nghệ thông tin và truyền thông cho quy trình nghiệp vụ tiên tiến” của Bảo hiểm Tiền gửi Việt Nam.

Đây là dự án có trị giá lớn nhất năm không những của FPT IS Bank mà của toàn FPT IS, do cán bộ kinh doanh và cán bộ công nghệ FPT IS chủ động tư vấn, xây dựng giải pháp, triển khai cũng như bảo trì cho khách hàng. Thoạt tiên, việc thắng gói thầu này là điều không tưởng khi đơn vị phải cạnh tranh với vô số “ông lớn” của thế giới.

Ngoài Bảo hiểm Tiền gửi Việt Nam, anh Thắng và đồng nghiệp đã giành được nhiều gói thầu khác có giá trị lớn, đem về gần 1/5 doanh số cho FPT IS Bank trong năm 2014.

Từ sinh viên thực tập rồi chuyên viên phần mềm, anh Thắng “bề lái” sang làm kinh doanh và hiện đảm nhiệm chức vụ Phó Giám đốc khối Kinh doanh FPT IS Bank. FPT IS đã giữ chân anh bằng môi trường làm việc liên tục đổi mới, phát triển không ngừng và đồng nghiệp luôn thân thiết như anh em trong nhà.

Người Hệ thống bảo, anh Thắng có thể yên tâm chinh chiến đêm ngày với các dự án nhờ hậu phương vững chắc chính là “đồng nghiệp kiêm vợ” Phạm Thu Liên, Trưởng ban FPT IS QA. Chị từng là một tay guitar kỳ cựu của band “Làn sóng trẻ” nổi tiếng vào cuối thập niên 90, Á hậu 2 của FPT IS 2004. Chính phong trào STCo của FPT đã kết duyên anh chị với nhau, đến nay cũng gần chục năm có lẽ.

Ấn tượng về anh là một cái tên rất lạ - Quan Bảo Thắng - nên mọi người thường đùa, tên anh nghĩa là “Quan” bảo đánh đầu là phải “Thắng” đấy.

# TRẦN PHONG CHÂU

**Năm sinh:** 1981

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Phó Giám đốc Trung tâm FSE

**Thời gian vào FPT:** 2003

NGƯỜI  
ĐƯA GIẢI  
PHÁP HẢI  
QUAN  
ĐIỆN TỬ  
RA THẾ  
GIỚI

Sau giải Nhất eAsia Award 2013, Hải quan điện tử tiếp tục mang đến cho chuyên gia Trần Phong Châu vinh dự khác: Lọt Top 100 cá nhân xuất sắc của FPT.

Anh Châu là một trong số ít người FPT gắn nghiệp của mình với Hải quan điện tử. Hơn 10 năm đi làm, từ lập trình viên đến Phó Giám đốc Trung tâm Phần mềm FSE - FPT, phụ trách kinh doanh phần mềm thị trường Hải quan, anh Châu đã tham gia sâu vào quá trình cải cách, hiện đại hóa quy trình thủ tục cũng như hạ tầng CNTT của ngành Hải quan.

Với hiểu biết về nghiệp vụ cũng như kinh nghiệm triển khai dự án CNTT cho Hải quan Việt Nam, hệ thống thông quan điện tử đã được Trần Phong Châu và các kỹ sư của FPT IS thiết kế tối ưu, có tính mở, dễ dàng nâng cấp và tích hợp với các hệ thống khác. Giải Nhất eAsia Award 2013 là minh chứng cho việc Hải quan điện tử Việt Nam bắt nhịp công nghệ thế giới.

Năm 2014, các dự án Hải quan đều được triển khai hoàn thành vượt tiến độ, với chất lượng dịch vụ tốt, được khách hàng tin tưởng và đánh giá rất cao. Các dự án do anh Châu và đồng nghiệp triển khai đã giúp chuyển đổi toàn bộ mô hình ứng dụng của Hải quan từ phân tán về mô hình tập trung - bước chuyển quan trọng đối với khách hàng. Thành tích triển khai nổi bật trên đã góp phần giữ gìn hình ảnh và uy tín của FPT trong mắt khách hàng, đối tác. Kết thúc năm 2014, FSE hoàn thành vượt mốc các chỉ tiêu kinh doanh. Hơn thế, đơn vị còn tiếp tục phối hợp với khách hàng xây dựng và chuẩn bị một số bài toán lớn cho những năm tiếp theo.



# TRẦN MẠNH THẮNG

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Cán bộ kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2006

Khởi đầu công việc tại FPT Telecom cuối năm 2006, đầu 2007, Trần Mạnh Thắng chuyển sang làm kinh doanh tại FPT IS và gặt hái được nhiều thành công với khách hàng Thuế - đối tác lớn của Công ty Hệ thống thông tin FPT.

Trải qua nhiều vị trí công tác như cán bộ hỗ trợ kinh doanh (Support AM) dự án Tabmis, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan..., anh Thắng chuyển qua phụ trách khách hàng Bộ Tài chính. Đến năm 2011, anh trở lại làm AM Tổng cục Thuế cho đến nay.

Chuyên tâm cho một khách hàng, anh Thắng luôn mang đến cho họ những giải pháp phù hợp nhất để có thể giải quyết vấn đề một

cách thấu đáo và hiệu quả. Kiên trì, bền bỉ, tinh thần trách nhiệm cao đối với khách hàng, năm 2014, Tổng cục Thuế mang lại doanh thu vượt hơn 20% so với kế hoạch. Ngoài gói hợp đồng "khủng" này, anh Thắng còn "săn" được các dự án khác trong ngành Thuế như: Trung tâm dữ liệu Tổng cục Thuế, di chuyển trung tâm dữ liệu Cục thuế TP HCM, mua sắm thiết bị công nghệ thông tin năm 2014 cho Tổng cục Thuế và 25 Cục Thuế miền Bắc...

Kinh doanh giỏi nhưng trong cuộc sống, anh Thắng được biết đến là một người chồng đảm đang và ông bố gương mẫu của hai cậu con trai.

“KHÔNG CÓ VIỆC GÌ LÀ KHÔNG THỂ LÀM ĐƯỢC, QUAN TRỌNG LÀ NGHĨ RA CÁCH ĐỂ LÀM”



# PHẠM QUANG CHIẾN

**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm dịch vụ SAP, FPT IS ERP

**Thời gian vào FPT:** 2003

Hơn chục năm qua, Phạm Quang Chiến được tôi luyện trong môi trường ERP đầy thách thức. Năm 2014, anh nhận hai tin vui: Hoa hậu FPT IS và Top 100 FPT.

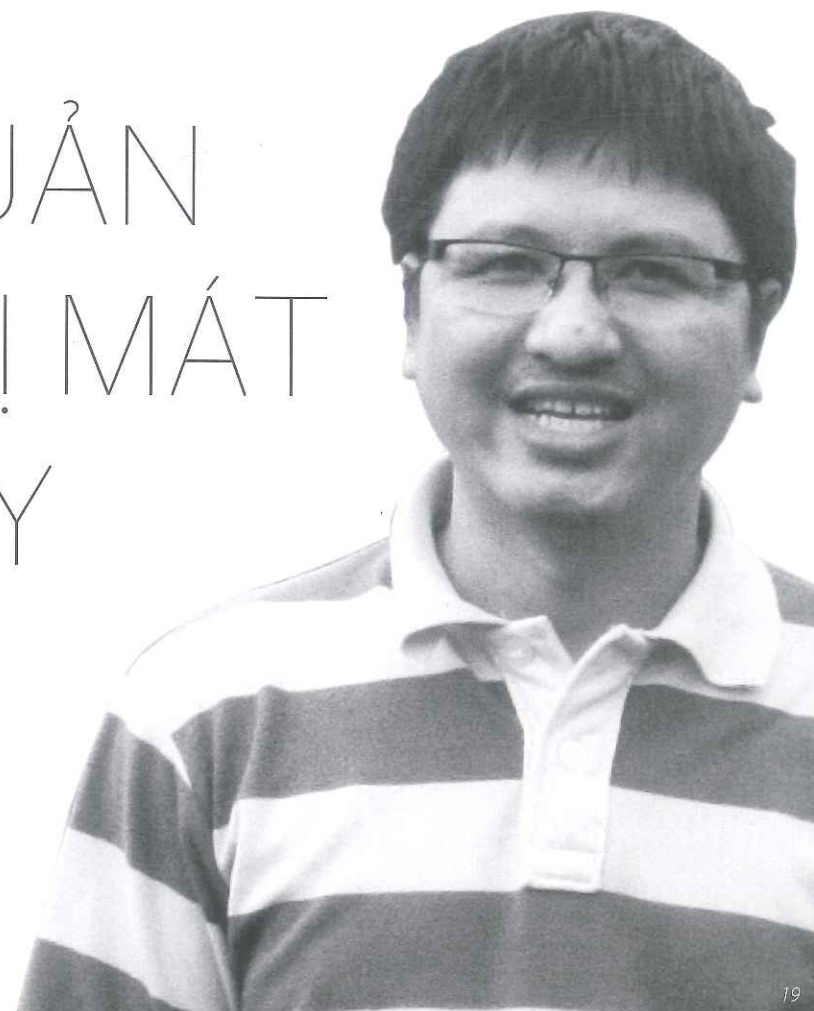
Vừa đầu quân vào FPT, năm 2003, anh Chiến đã chọn lĩnh vực ERP. Khách hàng đầu tiên của anh là Unilever với loạt dự án: DMS, triển khai hệ thống Solomon của Microsoft cho hơn 200 nhà phân phối của đối tác trên cả nước rồi đến PDA. Năm 2004, anh chuyển sang triển khai hệ thống Oracle. Sau một thời gian ngắn tham gia dự án Vietsovpetro, anh Chiến trở thành cán bộ triển khai chính cho BIBICA R11.

Liên tục thăng tiến, hiện anh là Giám đốc Trung tâm dịch vụ SAP của FPT IS ERP. Song song với nhiệm vụ quản lý, anh Chiến còn góp phần đáng kể vào thành quả của các dự án lớn của FPT IS ERP như: Cấp điện Thịnh Phát, Bảo hiểm Bảo Minh, Dược Bình Định, Thủy sản Minh Phú, FECON, Thép An Hưng Tường... với vai trò Giám đốc dự án hoặc Quản trị dự án.

Các dự án lớn đều về đích trước hạn. Năm 2014, đơn vị hoàn thành 160% doanh số so với kế hoạch, cán mốc tăng trưởng 87% so với năm 2013. Lãnh đạo và đồng nghiệp đều cho rằng, anh là quản trị dự án mát tay.

Điển hình thành công là hợp đồng triển khai cho khách hàng FECON. Đây là dự án kỷ lục của FPT IS: Từ chào giải pháp đến ký hợp đồng là 2 tháng, trong khi triển khai và đưa vào vận hành chính thức sau 5 tháng 13 ngày. Tập thể dự án FECON cũng đã được vinh danh toàn FPT IS.

# QUẢN TRỊ MÁT TAY





# NGUYỄN THỊ THU HOÀI

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Tư vấn triển khai

**Thời gian vào FPT:** 2006



“SỞ TRƯỞNG  
LÀ KỸ NĂNG  
TƯ VẤN”

Gia nhập FPT IS ERP ngày 06/11/2006, Nguyễn Thị Thu Hoài gắn bó với công việc tư vấn, triển khai hệ thống phần mềm Oracle và SAP từ đó đến nay.

Có gần 10 năm tham gia nhiều dự án lớn ở trong Nam, ngoài Bắc nên chị Thu coi FPT IS ERP là ngôi nhà chung với đồng nghiệp thân thiện, đoàn kết, lãnh đạo luôn biết quan tâm, đánh giá nhân viên theo năng lực.

Hàng loạt dự án có sự góp mặt của chị đều triển khai sản phẩm thành công, đi vào hoạt động đúng hạn. Với dự án TDH tham gia cùng FPT IS ERP HCM, chị và đồng nghiệp đã góp phần nâng cao uy tín của đơn vị trong lĩnh vực triển khai khối doanh nghiệp bất động sản. Dự án Petrolimex, chị tham gia từ giai đoạn kiểm thử hệ thống, được khách hàng đánh giá

cao về năng lực và kỹ năng tư vấn. Dự án này được khách hàng khối ngành xăng dầu đánh giá cao về giải pháp ứng dụng, tư vấn và hỗ trợ vận hành.

Với chị, FPT là môi trường đào tạo kỹ năng và kinh nghiệm rất tốt. Đồng nghiệp chia sẻ, hòa đồng và giúp đỡ nhau nhiệt tình. Các sếp biết quan tâm, lắng nghe nhân viên. “Tuy nhiên, do tính chất công việc của FPT IS ERP thường làm việc theo dự án nên ít có cơ hội chia sẻ thường xuyên với các sếp”, chị chia sẻ

Thoát khỏi công việc, chị thích nghe nhạc, xem phim và đưa con đi chơi vào dịp cuối tuần.

# LÊ CÔNG NGUYỄN

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Trưởng phòng FPT IS SRV

**Thời gian vào FPT:** 2004



## “TỰ CHỦ TỐT TRONG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ”

Phụ trách quản lý phòng bảo hành, bảo trì, Lê Công Nguyễn đảm trách nhiều đầu việc: Lập kế hoạch, phân công công việc cho cán bộ kỹ thuật thực hiện bảo hành bảo trì, đảm bảo tiến độ, chất lượng; Tiếp nhận và phối hợp với các cán bộ giải quyết và xử lý kịp thời thông tin từ phía khách hàng yêu cầu; Duy trì, đề xuất cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ bảo hành, bảo trì...

Trong năm 2014, anh Nguyễn đã quản trị triển khai nhiều hợp đồng dịch vụ bảo trì, bảo hành máy ATM của nhiều ngân hàng, đạt trên 4.000 máy trên toàn quốc. Tiêu biểu có thể kể đến các hợp đồng dịch vụ bảo trì ATM cho Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank), Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Ngân hàng Seabank, Ngân hàng Quân đội (MB), Ngân hàng Tiên Phong (TPBank), Ngân hàng Việt

Nga (VRB). Đồng thời quản trị triển khai các dự án, hợp đồng cài đặt, nâng cấp ứng dụng phần mềm cho các ngân hàng Vietcombank, MB bank hoàn thành kịp thời và đúng hạn.

“Gắn bó với công ty hơn 10 năm, Nguyễn luôn giữ được tinh thần, lửa nhiệt huyết với công ty và bộ phận. Trong công việc, anh hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phát huy được tính tự chủ trong công tác quản trị nguồn lực, quản trị hợp đồng. Năm qua đã nỗ lực phấn đấu, sát cánh cùng các thành viên trong Trung tâm vượt qua nhiều khó khăn, thách thức về khối lượng công việc cùng số hợp đồng lớn để hoàn thành mục tiêu doanh số, lợi nhuận. Góp phần vào sự thành công của Trung tâm Banking nói riêng và FPT IS Services nói chung”, lãnh đạo của anh nhận xét.

# PHẠM CAO KỶ

**Năm sinh:** 1982

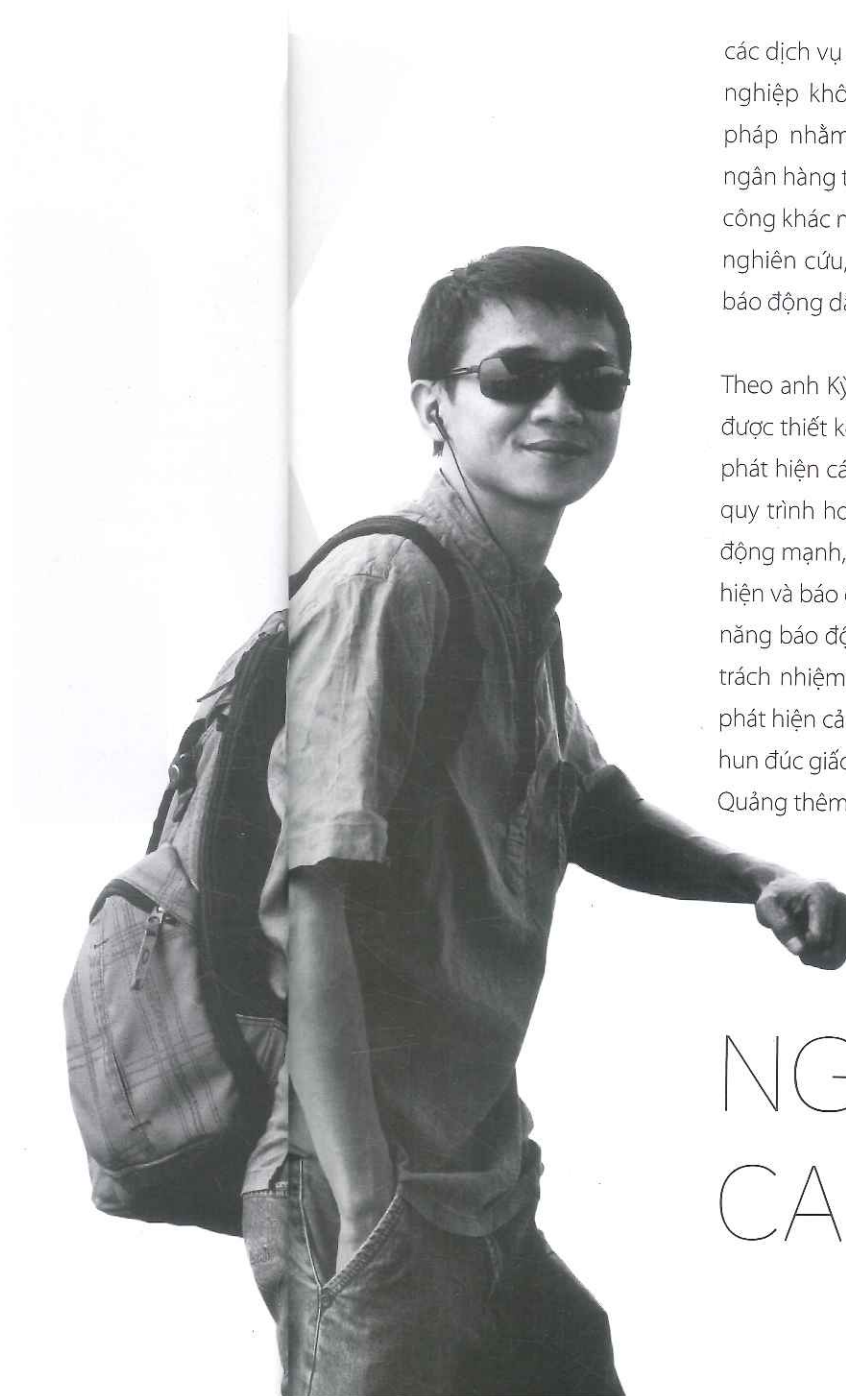
**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Trưởng phòng

**Thời gian vào FPT:** 2009

Phạm Cao Kỳ là người giúp hệ thống máy rút tiền tự động của Việt Nam an toàn hơn nhờ thiết bị FPT ATM Guard.

Kể từ năm 2001 đến nay, FPT IS đã cung cấp, cài đặt hơn 7.000 trong số 12.000 máy ATM cho các ngân hàng trên lãnh thổ Việt Nam. FPT IS cũng đã cung cấp các dịch vụ bảo hành, bảo trì cho hệ thống ATM của hầu hết ngân hàng lớn trên toàn quốc, đáp ứng thời gian 24x7. Đó thành sản phẩm của đội ngũ kỹ sư FPT Services, nơi anh Kỳ làm Trưởng phòng RDP. Với kinh nghiệm, sự am hiểu hệ thống cung cấp



các dịch vụ ATM cho ngân hàng, anh Kỳ cùng đồng nghiệp không ngừng nghiên cứu, tìm ra các giải pháp nhằm bảo vệ an toàn cho máy ATM, giúp ngân hàng tránh được rủi ro từ những hình thức tấn công khác nhau của tội phạm. Sau một thời gian dài nghiên cứu, FPT IS đã sản xuất thành công thiết bị bảo động dành cho ATM với tên gọi FPT ATM Guard.

Theo anh Kỳ, FPT ATM Guard là hệ thống bảo động được thiết kế chuyên biệt dành cho máy ATM nhằm phát hiện các trường hợp tháo mở máy không theo quy trình hoặc cố tình đập phá, hàn kho máy, rung động mạnh, di chuyển... "Thiết bị này không chỉ phát hiện và báo động tại chỗ bằng còi hú mà còn có khả năng báo động qua tin nhắn, gọi điện cho người có trách nhiệm để xử lý kịp thời, ngoài ra thiết bị còn phát hiện cả việc rò dòng điện từ ATM". Sản phẩm đã hun đúc giấc mơ "Made in Vietnam" của chàng trai xứ Quảng thêm cháy bỏng.

## NGƯỜI CANH ATM

# NGUYỄN LÊ HOÀNG

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Quản trị dự án FPT IS PFS

**Thời gian vào FPT:** 2005

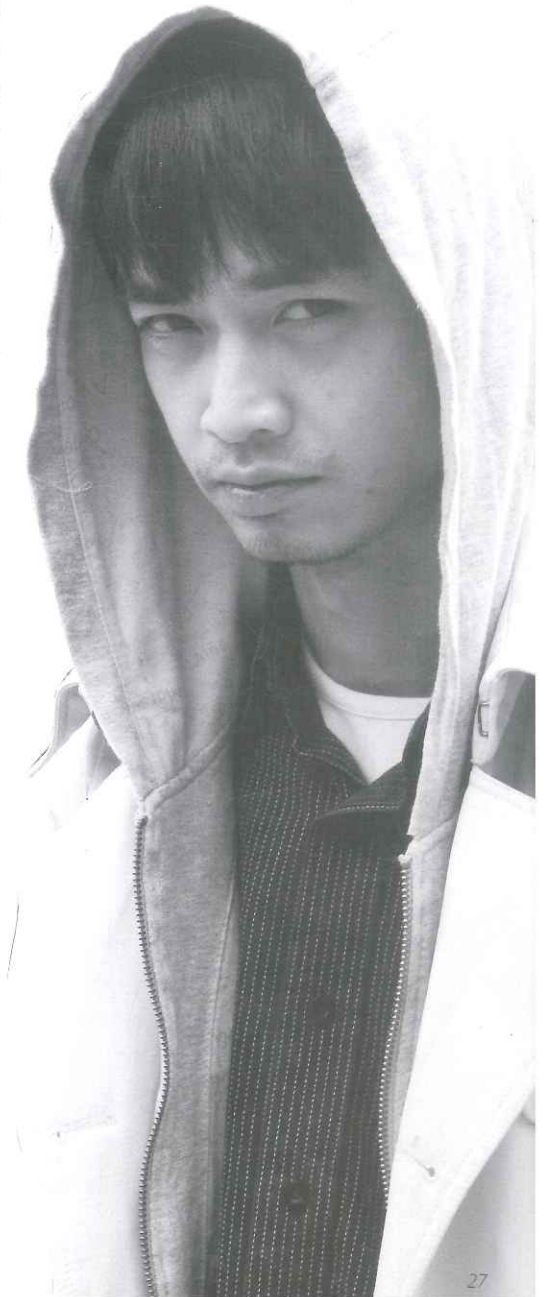
Với 9 năm kinh nghiệm phát triển, triển khai các hệ thống Công nghệ thông tin cho ngành thuế, Nguyễn Lê Hoàng đã lần lượt trải qua các vị trí lập trình, trưởng nhóm lập trình và hiện tại là Quản trị dự án cho Dự án Triển khai rộng và duy trì hệ thống ứng dụng Quản lý thuế xử lý tập trung (TMS) thuộc Dự án Nâng cấp kiến trúc hệ thống các ứng dụng quản lý các loại thuế hiện hành lên mô hình xử lý tập trung (NCKT).

## “ĐẦU TRÒ” KINH DOANH VÀ VĂN HÓA CỦA FPT IS PFS

Bằng kinh nghiệm dẫn dắt thành công dự án Mua sắm và triển khai Hệ thống ứng dụng Quản lý thuế Thu nhập cá nhân (PIT) trước đây, hiện tại, anh Hoàng tiếp tục đưa hơn 70 cán bộ của đơn vị thực hiện Dự án Triển khai rộng Hệ thống Quản lý thuế tập trung với sự phức tạp và mức độ ảnh hưởng rộng hơn rất nhiều.

Xác định tốt mục tiêu, đặt đúng mức độ ưu tiên và xử lý nhanh chóng, hiệu quả các vấn đề của dự án, đội ngũ cán bộ của dự án mà anh Hoàng dẫn dắt không quản ngại việc, thường xuyên làm thêm ngoài giờ để đảm bảo tiến độ các hạng mục theo kế hoạch với khách hàng, luôn được khách hàng đánh giá cao và hoàn toàn tin tưởng về năng lực triển khai cũng như tinh thần trách nhiệm của mỗi thành viên.

Năm 2014, anh cùng đồng nghiệp triển khai thành công ứng dụng Quản lý thuế tập trung cho 23 tỉnh/ thành phố trong vòng 4 tháng, mang về doanh thu lớn cho đơn vị. “Ngoài chuyên môn, Hoàng còn là người năng nổ và là đầu trò trong các hoạt động ngoại khóa cũng như văn hóa tinh thần của PFS”, chị Phạm Thúy Loan, Phó TGD Công ty Giải pháp Tài chính công FPT, nhận định.



# ĐÀO TRỌNG NGUYỄN

**Năm sinh:** 1985

**Đơn vị:** FPT IS Soft, FPT IS

**Vị trí:** Trưởng phòng Kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2005

Đào Trọng Nguyễn có mối lương duyên với FPT từ 9 năm trước. Lúc đó, anh làm cán bộ lập trình và triển khai sản phẩm ERP Dynamics của FPT Software Solution. Năm 2009, anh quyết định “đá chéo” sân, chuyển sang làm kinh doanh tại Trung tâm kinh doanh của FPT IS Soft. Kể từ đó đến nay, anh cùng các cộng sự mang lại nhiều hợp đồng giá trị cho công ty.

Năm 2014, dù mảng thị trường doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn do tình hình kinh tế không thuận lợi, anh và đồng nghiệp vẫn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao - đạt 103% kế hoạch; Duy trì hợp đồng giá trị cao với khách hàng cũ và lập kỷ lục về giá trị hợp đồng triển khai và cung cấp hệ thống quản trị doanh nghiệp (EMS).

“LUÔN TẬN DỤNG CÁC CƠ HỘI TRONG KINH DOANH”

Thành công này đến từ việc anh luôn khai thác, tận dụng các cơ hội trong kinh doanh, kết hợp với chăm sóc khách hàng chu đáo và nhận được tình cảm tốt từ họ.

Trước khi được tập đoàn vinh danh, anh đã kịp thu hoạch các giải thưởng: Cá nhân Sao Bạc của FPT IS Soft, Phòng kinh doanh xuất sắc và các quyết định khen thưởng của công ty vì ký được những hợp đồng giá trị cao.



# LƯƠNG HUY HOÀNG

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Cán bộ kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2006

Huy Hoàng là một cái tên khiến người ta phát... chán vào mỗi kỳ bình bầu khen thưởng cuối năm bởi 8 năm làm việc tại FPT IS là 8 lần được đưa ra "cân đờ". Đến nay, anh sưu tập cũng gần đủ bộ danh hiệu các cấp, và năm nào cũng hoàn thành ngoạn mục kế hoạch doanh số, lợi nhuận dẫn việc bán dự án ngày càng khó khăn.

Năm nay, để cử khen thưởng Hoàng ở cấp FPT cũng rất dễ hiểu, khi bộ phận của anh đạt 132% kế hoạch doanh thu, lợi nhuận tăng 11% so với 2013. Ngoài ra, anh còn tìm kiếm và khai thác những khách hàng mới có doanh thu cao. Đặc biệt, anh đã thi chứng chỉ HP Tipping Point Security Solutions, cùng với kỹ thuật, góp phần bổ sung năng lực cho công ty.

Cán bộ quản lý của anh nhận xét: "Hoàng

luôn làm việc với tinh thần hết mình, vui vẻ, hòa đồng với đồng nghiệp và được mọi người quý mến".

Đối với gia đình, anh là người có trách nhiệm, cầu thị và hơi "khốt-tua-vít". Người phụ nữ của đời anh cũng chính là đồng nghiệp cùng công ty.

Chàng nhân viên kinh doanh có sở thích tìm hiểu vũ khí quân sự này cho rằng, FPT khá dân chủ trong ngôn luận, là môi trường tốt để học và làm việc, tuy nhiên cũng đòi hỏi phải có khả năng chịu áp lực, thích nghi và chủ động cao.

Thích ăn dưa chua, cà muối và đặc biệt rất mê làm giàu, anh ước mơ đến năm 50 tuổi sẽ là triệu phú đôla.

“ĐỘC  
CÔ  
CẦU  
BAI”



# TRẦN THỦ NGUYỄN

**Năm sinh:** 1990

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Cán bộ tư vấn FPT IS ENT

**Thời gian vào FPT:** 2012

“TÀI  
SẮC  
VEN  
TOÀN”



Mới gặp Trần Thủ Nguyễn, bạn sẽ ấn tượng ngay lập tức bởi vẻ điển trai như một tài tử điện ảnh. Nếu tìm hiểu thêm, bạn sẽ càng ấn tượng bởi chàng trai trẻ sinh năm 1990 đã trưởng thành nhanh chóng từ môi trường FPT IS.

Vừa ra trường, dù chỉ cầm trên tay mảnh bằng và dăm chứng chỉ nhưng anh “dám” nộp đơn vị trí Tư vấn công nghệ ở FPT IS. Tuy nhiên, anh đã chứng tỏ năng lực, từ việc học hỏi đàn anh đến tự nghiên cứu, để sau hơn hai năm làm việc thì có mặt trong Top 100 gương mặt xuất sắc nhất FPT.

Kinh nghiệm tính theo năm chưa nhiều nhưng với khả năng phân tích và giải quyết vấn đề, anh đã tham gia tư vấn nhiều dự án phức tạp, khối lượng công việc lớn như ABI, RMIT, Compass..., góp phần quan trọng trong kết quả thắng các thầu lớn. Anh còn là cán bộ tư vấn có số lượng hỗ trợ cho AM nhiều nhất trong công ty.

Lãnh đạo của Nguyễn đánh giá anh là cá nhân tiềm năng, luôn hoàn thành xuất sắc công việc được giao. Năm qua, anh là một trong những tư vấn công nghệ xuất sắc, đưa ra nhiều giải pháp đáp ứng các yêu cầu khẩn khe của khách hàng, mang lại nhiều hợp đồng giá trị và công nghệ cao.

Ngoài công việc, anh cũng rất biết tận hưởng cuộc sống. Anh yêu thích du lịch tự túc và các môn thể thao cần tinh thần đồng đội. Với gia đình, anh cầu toàn trong mọi việc, quan tâm đến mọi người nhưng hơi nóng tính.

# TRẦN VĂN NHIỆP

**Năm sinh:** 1976

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Trưởng đại diện Văn phòng FPT Services tại Cần Thơ

**Thời gian vào FPT:** 2004

Trần Văn Nghiệp gia nhập FPT Elead từ ngày 14/9/2004. Tháng 11/2007, anh chuyển công việc sang FPT Services HCM và đầu tháng 1/2008, anh chính thức về Cần Thơ nhận nhiệm vụ thiết lập Văn phòng đại diện tại đây. Từ đó, anh đã để lại dấu ấn mạnh mẽ trong việc xây dựng và phát triển của FPT Services Cần Thơ.

Anh chia sẻ: “Chỉ với 3 thành viên ban đầu, tôi cùng đồng đội nỗ lực cao độ và liên tục trong thời gian qua với mong muốn phải đảm nhận và triển khai được tất cả công việc của FPT Services ở khu vực Đồng bằng sông Cửu Long (từ Long An đến Cà Mau)”.

Từ khi thành lập đến nay, FPT Services Cần Thơ luôn hoàn thành kế hoạch kinh doanh. Năm 2014, khối lượng công việc tăng trưởng 110% và doanh số tăng 174% so với năm 2013 và vượt kết hoạch 2014 là 113%.

Không chỉ chuyên tâm cho việc kinh doanh, anh cùng đồng nghiệp ở FPT Services Cần Thơ thường xuyên tham gia các hoạt động thiện nguyện, đóng góp hỗ trợ nhân viên gặp khó khăn, ủng hộ các em nhỏ bị bỏ rơi ở chùa, tặng quần áo, sách vở cho trẻ mồ côi ở Mái ấm tình thương trong thành phố Cần Thơ.

“CÓ VIỆC GÌ ĐÓ ĐỂ LÀM,  
CÓ AI ĐÓ ĐỂ YÊU VÀ CÓ  
ĐIỀU GÌ ĐÓ ĐỂ HY VỌNG”





# NGUYỄN HỒNG HẢI

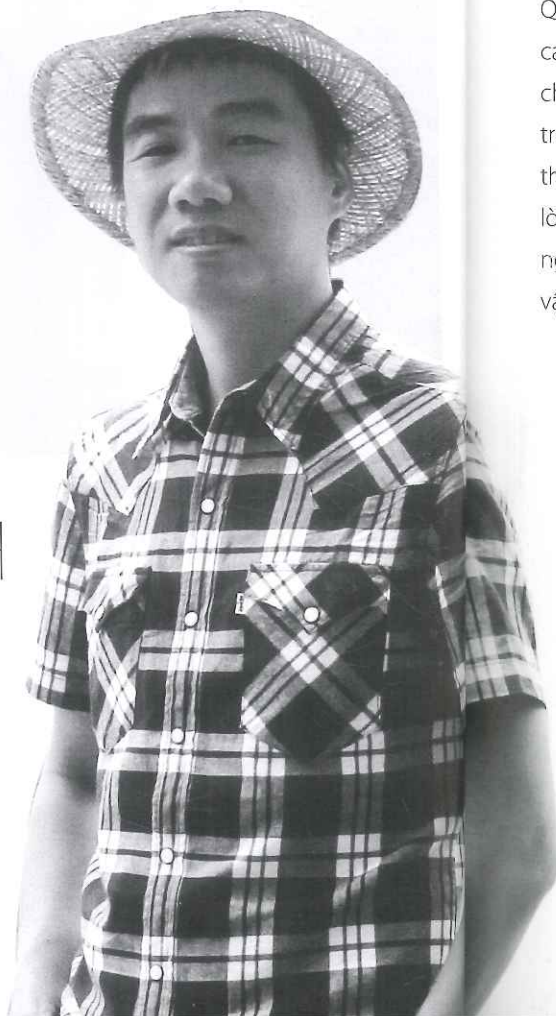
**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Cán bộ kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2001

“HIỆN THỰC  
HÓA CÁC CƠ  
HỘI DO LÃNH  
ĐẠO FPT VÀ  
FPT IS XÂY  
DỰNG”



Trong giai đoạn triển khai dự án vé điện tử cho Tổng công ty Đường sắt Việt Nam, Nguyễn Hồng Hải chịu trách nhiệm quản lý và điều phối việc triển khai cài đặt hệ thống quản lý bán vé tại 41 ga trên dọc tuyến đường sắt Bắc Nam trong vòng 15 ngày đêm.

Quá trình vận hành hệ thống giai đoạn cao điểm Tết từ ngày 1 đến 7/12/2014, anh chính là nhân tố đại diện của FPT ra “chiến trường”. Với người dân, anh thể hiện tinh thần hỗ trợ nhiệt tình. Anh đã tạo được lòng tin của các cán bộ đường sắt vào con người FPT, hệ thống do FPT xây dựng và vận hành.

Trước khi quay trở lại làm việc ở FPT năm 2014, anh Hải đã có 9 năm làm tại FPT IS (2001-2010). Với anh, “quay lại FPT giống như một người con đi xa mới trở lại. Vẫn bạn bè đó, vẫn các sếp ngày xưa ở đó, có chăng chỉ là một vài sự thay đổi vị trí. Tôi không cảm thấy có bất cứ sự ngỡ ngàng nào khi quay lại môi trường làm việc này”.

Anh cho rằng, môi trường FPT chưa phải là hoàn hảo, theo một góc nhìn đặc thù nào đó, tuy nhiên, có thể “đây là môi trường phù hợp với bản thân trong giai đoạn tiếp theo. Đặc biệt là giai đoạn này khi tôi được làm việc với những người anh em chung chí hướng để cùng nhau tạo ra một thứ gì đó có ích cho xã hội, cho FPT và tất nhiên là cho cả chúng tôi”.

# ĐỖ VĂN TRƯỜNG

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Sales Manager

**Thời gian vào FPT:** 2014



“Myanmar là mảnh đất vàng cuối cùng của châu Á đồng nghĩa sẽ có rất nhiều cơ hội cho lĩnh vực tích hợp hệ thống. Tháng 9/2013, tôi bắt đầu đến Myanmar để nghiên cứu thị trường và thấy có nhiều cơ hội cũng như nhiều thách thức. Đất nước này là một sân chơi lớn với các đối thủ mạnh từ Singapore, Nhật Bản, Malaysia, Ấn Độ, Thái Lan... Và FPT có thể làm được những điều kỳ diệu tại đây như đã và đang làm ở Việt Nam. Đó chính là lý do tôi quyết định đầu quân cho FPT và làm việc tại Myanmar”, Đỗ Văn Trường chia sẻ về cơ duyên gắn bó với FPT.

Anh Trường gia nhập FPT từ tháng 2/2014 với vị trí Sales Manager mảng Enterprise tại thị trường Myanmar. Đam mê công việc kinh doanh, anh có sở thích rất đặc biệt, đó là “phải chiến thắng các đối thủ được cho là nặng ký từ Singapore, Malaysia, Thái Lan, Ấn Độ về mảng tích hợp hệ thống tại Myanmar”.

Với anh, văn hóa và môi trường làm việc ở FPT thân thiện. Từ FPT, anh được gặp rất nhiều nhân vật và lãnh đạo nổi tiếng trong lĩnh vực ICT.

“HẦU NHƯ ĐIỀU GÌ CỦA FPT/FPT IS CŨNG THÍCH”

## ĐƯỜNG TẮT TOÀN

**Năm sinh:** 1976

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Trưởng phòng Tư vấn Giải pháp và Quản trị Dự án (IPS)

**Thời gian vào FPT:** 2006



Ấn tượng đầu tiên với Đường Tất Toàn là nụ cười hiền lành và thân thiện của anh. Sau đó là yêu quý hơn vì sự tận tụy, đóng góp của anh cho công ty.

Tám năm làm việc tại FPT là chuỗi ngày miệt mài nghiên cứu công nghệ mới của anh tại Trung tâm phát triển Hạ tầng (FPT IS INF - nay là FPT IS IPS), thuộc FPT IS. Niềm đam mê công nghệ không chỉ giúp anh sở hữu nhiều chứng chỉ quan trọng như IBM Certified Cloud Computing Solution Architect, TOGAF Certified... mà còn góp phần đưa FPT IS IPS làm chủ các công nghệ mới như Cloud Computing, Data Warehouse...

## CHUYÊN GIA “ĐÁM MÂY”

Chuyên gia công nghệ cấp tập đoàn mùa đầu tiên còn được biết đến với vai trò là Quản trị thầu của nhiều dự án World Bank phức tạp. Anh Toàn cũng đảm nhiệm vị trí Quản trị dự án Triển khai Hệ thống Quản lý dữ liệu theo công nghệ Data Warehouse cho Trung tâm Thông tin tín dụng (CIC) của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - một dự án trọng điểm, có nhiều hạng mục nghiệp vụ phức tạp, khó và sâu. Các lĩnh vực chuyên môn phủ gần hết lĩnh vực công nghệ của CNTT.

Ở dự án này, anh Toàn đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: Kiểm soát nguồn lực nội bộ thuộc nhiều đơn vị nội bộ khác nhau và các nguồn lực hợp đồng thuê ngoài, các chuyên gia kỹ thuật chuyên sâu. Dù triển khai dự án với khối lượng lớn trong thời gian rất gấp, anh Toàn cùng các cộng sự đã kiểm soát tiến độ, chứng minh được với khách hàng những thay đổi, thực hiện nghiệm thu giai đoạn SIT năm 2014.

# PHẠM THỊ HƯƠNG

**Năm sinh:** 1985

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Nhân viên Kế toán

**Thời gian vào FPT:** 2007

FPT IS có rất nhiều công ty con và chi nhánh, tuy nhiên, các hoạt động chủ yếu vẫn tập trung tại FPT IS HO - đây là đơn vị có tất cả nghiệp vụ phát sinh và là đầu mối các nghiệp vụ tại FPT ISx. Phạm Thị Hương - với trách nhiệm của một kế toán tổng hợp - đã giải quyết các vấn đề này hài hòa để công việc được trôi chảy.

Chị cẩn mẫn giải quyết các phát sinh về hóa đơn phức tạp để công ty có đầy đủ giấy tờ cần thiết, phục vụ kịp thời hoạt động sản xuất kinh doanh hằng ngày.

Trong tập đoàn, FPT IS là đơn vị kinh doanh đặc thù và phức tạp nên có rất nhiều sắc thuế ảnh hưởng đến hoạt động. Vì vậy, chị Hương đã chủ động nghiên cứu và áp dụng mềm dẻo các chính sách này. Trong năm 2013-2014, chị đã hỗ trợ tích cực cho kế toán trưởng trong việc quyết toán thuế của FPT IS HO và FPT IS Bank.



## CÔ NÀNG KẾ TOÁN CẦN Mẫn

Chị còn tự nghiên cứu Hiệp định tránh đánh thuế hai lần với Việt Nam của các quốc gia mà FPT IS có quan hệ đối tác, để làm thủ tục hồ sơ miễn giảm số thuế. Tổng số thuế miễn giảm trong năm 2014 là gần 3 tỷ đồng.

Là một nhân viên có nhiều kinh nghiệm, chị đã tham gia đào tạo nghiệp vụ kế toán trên hệ thống Oracle cho các nhân viên mới. Dưới sự dìu dắt của chị, hiện các nhân viên mới đều nắm vững quy trình nghiệp vụ và đáp ứng được yêu cầu.

Dù bận việc chuyên môn nhưng chị Hương vẫn cẩn mẫn, tích cực chăm lo đời sống tinh thần của anh chị em trong bộ phận để kết nối mọi người.

# VŨ THỊ THU HẰNG

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** FPT IS

**Vị trí:** Cán bộ hồ sơ thầu

**Thời gian vào FPT:** 2007

Gia nhập FPT IS năm 2007 với vị trí cán bộ quản lý kho tri thức công ty, một năm sau, Vũ Thị Thu Hằng đảm nhận thêm công việc của cán bộ Core Data với nhiệm vụ xây dựng tài liệu năng lực của công ty để tham gia đấu thầu dự án. Đến năm 2013, chị tiếp tục kiêm nhiệm công việc của một cán bộ hoàn thiện hồ sơ thầu.

Công việc do chị Hằng đảm nhận trở nên quan trọng hơn trong bối cảnh Toàn cầu hóa đang diễn ra mạnh mẽ tại FPT nói chung và FPT IS nói riêng bởi ngoài thương hiệu, năng lực của nhà thầu luôn là điều được khách hàng đặt lên hàng đầu. Vì vậy, nhiệm vụ mới luôn đòi hỏi ở chị sự tỉ mỉ, cẩn thận cũng như sự tập trung cao độ, nhất là những dự án tầm cỡ trong nước lẫn nước ngoài.

Nhờ kinh nghiệm "chinh chiến" với các gói thầu lớn trong nước nên chị gặp nhiều thuận lợi hơn với những dự án do FPT IS triển khai tại thị trường nước ngoài, tiêu biểu là hàng loạt gói thầu toàn cầu hóa đỉnh đám của đơn vị như: Hợp đồng "Cung cấp, cài đặt, kiểm thử và chuyển giao hệ thống quản lý khiếu nại, tố cáo" trị giá 1,4 triệu USD cho Chính phủ Philippines; Dự án "Cung cấp và triển khai Hệ thống thông tin quản lý Tài chính cho Kho bạc Nhà nước - Chính phủ Hoàng gia Campuchia" (FMIS); Dự án "Cung cấp và triển khai hệ thống quản lý thuế thu nhập

## “KHI MỘT CÁNH CỬA KHÉP LẠI, SẼ CÓ MỘT CÁNH CỬA KHÁC MỞ RA”

tích hợp cho cơ quan Thuế Bangladesh" (Income Tax) do Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) tài trợ, cùng nhiều gói thầu quan trọng của FPT IS triển khai tại Nam Phi, Nhật Bản, Myanmar... "Mắt tay" với các dự án lớn nhỏ cộng với tinh thần làm việc cao nên chị Hằng luôn được Ban lãnh đạo công ty và đồng nghiệp tin tưởng, đánh giá cao.



# NGUYỄN THỊ THÁI HÒA

**Năm sinh:** 1976

**Đơn vị:** FPT Retail

**Vị trí:** Giám đốc Kinh doanh Vùng miền Trung - Tây Nguyên

**Thời gian vào FPT:** 2007

2014 là năm FPT Retail gặt hái nhiều thành công ở thị trường bán lẻ trong nước khi đơn vị cán mốc 180 cửa hàng và là năm đầu tiên kinh doanh có lãi. Những thành tích ấn tượng này có sự đóng góp không nhỏ của các “nữ tướng bán lẻ”, trong đó có Nguyễn Thị Thái Hòa - Giám đốc miền Trung - Tây Nguyên kiêm Giám đốc Chi nhánh Đà Nẵng - Huế của FPT Retail.

Gia nhập FPT Mobile (thuộc FPT Trading hiện nay) từ năm 2006, hai năm sau, chị Hòa chuyển sang phụ trách quản lý siêu thị IN Store (tiền thân của FPT Shop) tại Đà Nẵng. Đây cũng cơ duyên để chị gắn bó với mảng bán lẻ từ đó đến nay và chinh phục nhiều cột mốc ấn tượng ở vị trí Giám đốc phụ

trách kinh doanh khu vực miền Trung và Tây Nguyên trong giai đoạn 2009-2014.

Dưới sự lèo lái của chị, năm qua, FPT Retail miền Trung - Tây Nguyên đã hoàn thành 99% chỉ tiêu thách thức và 116% chỉ tiêu công ty giao phó đầu năm, tăng trưởng 123% so với năm 2013, tổng doanh số vùng đứng thứ hai trên toàn quốc cùng hàng loạt “số đẹp” về lãi gộp, lãi ròng cũng như chỉ tiêu mở rộng vùng phủ. Điều dễ nhận thấy ở chị Hòa là sự thẳng thắn, cởi mở, tinh thần làm việc máu lửa và không ngại gian khổ. Hăng say là vậy nhưng chị luôn cân bằng yếu tố công việc và gia đình, quan tâm và dành tình yêu thương cho tổ ấm của mình.



“NGÀY MAI  
LUÔN LUÔN MỚI”

# TRẦN THU HÀ

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** FPT Retail

**Vị trí:** Giám đốc Kinh doanh khu vực  
TP HCM

**Thời gian vào FPT:** 2004

“NÓI ĐI  
ĐÔI VỚI  
HÀNH  
ĐỘNG”



Gia nhập FPT từ năm 2004, bắt đầu từ một nhân viên bán hàng, sau hơn 10 năm, Trần Thu Hà đã trải qua các vị trí từ quản lý shop đến giám sát kinh doanh khu vực, và Giám đốc Kinh doanh vùng như hiện nay.

Từ 10 cửa hàng ban đầu, đến nay, số shop tại TP HCM đã tăng gấp hơn 3 lần và hiện là địa phương có doanh thu và lợi nhuận cao nhất trên toàn quốc. Kết thúc năm 2014, chị Hà đã góp phần không nhỏ để TP HCM hoàn thành vượt mức doanh số được công ty giao phó.

Để đạt được những thành tích này, điểm nổi bật nhất trong công tác quản lý của chị là tổ chức kỷ luật tốt, đội ngũ nhân viên luôn tuân thủ những quy định nghiêm ngặt nhất của công ty dành cho ngành bán lẻ. Cùng với đó, chị cũng chú trọng xây dựng đội ngũ Giám sát kinh doanh để hỗ trợ cho việc kiểm tra, giám sát và thúc đẩy bán hàng và nâng cao hình ảnh thương hiệu.

Với bản tính quyết đoán và tinh thần làm việc cao, chị Hà được coi như “bản sao” của những người “đàn bà thép” như TGD FPT Retail Nguyễn Bạch Diệp hay Phó TGD Trịnh Hoa Giang. Đây cũng là hai thần tượng của chị.

Hiện, số lượng nhân viên tại các cửa hàng ở TP HCM là hơn 700 người và hệ thống vùng phủ rộng khắp. Theo kế hoạch, cùng với khu vực trung tâm, chị Hà và Ban lãnh đạo công ty sẽ tiếp tục phát triển ra các quận, huyện ngoại thành với số lượng dự kiến khoảng 15 shop trong năm 2015, góp phần vào cột mốc 250 cửa hàng của FPT Retail trên toàn quốc.

# NGUYỄN TẮT THĂNG

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT Retail

**Vị trí:** Trưởng phòng Kiểm soát nội bộ

**Thời gian vào FPT:** 2007

Gia nhập FPT Retail từ tháng 3/2013 với vị trí Trưởng phòng Kiểm soát nội bộ, Nguyễn Tất Thăng nhanh chóng bắt tay vào thực hiện các quy trình liên quan đến những vấn đề nội tại. Năm 2013 được coi là bước tạo đà để mảng Bán lẻ FPT gặt hái được những thành công rực rỡ trong một năm sau đó. Vì vậy, giai đoạn này, hệ thống cửa hàng phát triển rất mạnh mẽ, cần sự chặt chẽ trong khâu kiểm soát

Khi số lượng shop phủ rộng khắp vùng miền và số lượng nhân sự tăng nhanh giống như chiếc xe đang băng băng trên đường thì kiểm soát nội bộ đóng



vai trò quan trọng giống như bộ phận phanh (thắng) có nhiệm vụ kiểm soát tốc độ để chiếc xe đi đúng đường của nó, không quá nhanh và cũng không quá chậm. Do đó, cùng với việc chuẩn hóa quy trình kiểm soát và hỗ trợ shop mới, anh Thăng còn có những đề xuất và tham mưu cho Ban lãnh đạo công ty về hướng khắc phục các vấn đề tồn đọng từ những bộ phận liên quan cũng như tăng cường công tác đào tạo chuyên viên Kiểm soát nội bộ.

Với nỗ lực không ngừng nghỉ, phòng Kiểm soát nội bộ do anh Thăng dẫn dắt đã hoàn thành chỉ tiêu KPI năm 2014 do Ban lãnh đạo công ty giao phó về mức độ bao phủ, tính đúng hạn và xử lý báo cáo kiểm soát nội bộ. Qua đó, nhất quán quy trình hoạt động xuyên suốt, góp phần giúp hệ thống vận hành tốt, tránh tình trạng “phát triển nóng” của đơn vị.

Anh Thăng chia sẻ, FPT Retail là môi trường năng động nên càng làm việc lâu thì càng thấy mình trẻ hơn, tránh được sự thụ động. Anh cũng thừa nhận, các sếp Bán lẻ “khá khó tính nhưng cũng rất tâm lý với nhân viên”.

“NHỮNG GÌ XUẤT PHÁT  
TỪ TRÁI TIM THÌ SẼ NHẬN  
ĐƯỢC NHIỀU TRÁI TIM”



# VŨ VĂN NGUYỄN

**Năm sinh:** 1990

**Đơn vị:** FPT Retail

**Vị trí:** Kế toán khu vực miền Nam

**Thời gian vào FPT:** 2012

Tháng 9/2012, Vũ Văn Nguyễn gia nhập FPT Retail và khởi đầu với vị trí nhân viên Kế toán tổng hợp phụ trách hai chi nhánh Lâm Đồng và Bình Thuận. Nhanh chóng chứng tỏ khả năng của bản thân, chỉ 1,5 năm sau đó, chàng trai trẻ thế hệ 9X được chuyển về phụ trách Kế toán Vùng của khu vực miền Nam.

Ở vị trí mới, anh đảm nhận việc tổ chức mở sổ theo dõi hàng hóa và công nợ, hạch toán kế toán kịp thời và chính xác, kiểm tra giám sát các khoản thu chi tài chính, lập báo cáo tài chính theo quy định của công ty và tập đoàn. Bên cạnh đó, anh còn xây dựng và đào tạo chuyên môn nghiệp vụ cho nhân viên mới nhằm

đáp ứng yêu cầu công việc. Tự nhận mình hiền lành và nhút nhát nhưng trong công việc, anh được Ban lãnh đạo đánh giá cao bởi những kết quả đạt được và bản tính chăm chỉ, tỉ mỉ với những con số.

Vũ Văn Nguyễn tâm sự, môi trường làm việc ở FPT rất thoải mái, hòa đồng, vui vẻ và năng động. Anh luôn coi những đồng nghiệp như anh em, bạn bè và coi công ty giống như gia đình thứ hai của mình bởi phần lớn thời gian trong ngày anh đều ở bên họ. Anh cũng rất thần tượng những doanh nhân tầm cỡ như Chủ tịch FPT Trương Gia Bình.

“HIỀN LÀNH,  
NHÚT NHÁT  
NHƯNG  
ĐƯỢC CÁI  
CHĂM CHỈ”



# PHAN TƯỜNG LINH

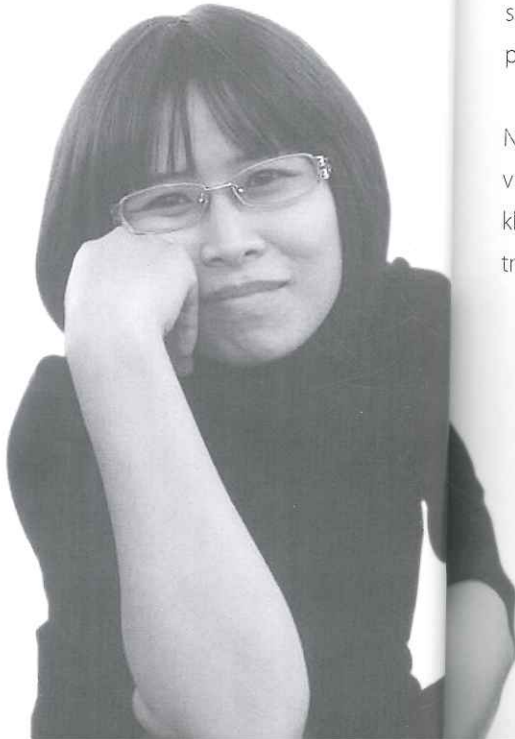
**Năm sinh:** 1978

**Đơn vị:** FPT Retail

**Vị trí:** Giám đốc Kinh doanh khu vực Hà Nội

**Thời gian vào FPT:** 2007

“KHÔNG  
CÓ GÌ LÀ  
KHÔNG  
THỂ”



Cùng với TP HCM, Hà Nội là thị trường trọng điểm của FPT Retail và luôn mang về mức doanh thu thuộc “hàng khủng”, tiêu biểu trong đó là FPT Shop 45 Thái Hà.

Gia nhập Công ty Bán lẻ FPT từ năm 2007 với vị trí Cửa hàng trưởng FPT Shop 45 Thái Hà, từ doanh thu ban đầu chỉ 2 tỷ đồng mỗi tháng, Phan Tường Linh đã dẫn đưa doanh thu của cửa hàng lên hàng “Top của Top”, có thời điểm đạt đến 18 tỷ đồng một tháng. Với tính cách chu đáo, quyết đoán và cẩn thận, chị luôn hướng mỗi nhân viên tập trung vào công tác chăm sóc khách hàng để có thể mang đến sự phục vụ tốt nhất.

Năm 2014, cùng với mục tiêu mở rộng vùng phủ và hoàn thiện khâu chăm sóc khách hàng, FPT Retail còn thành công trong chiến lược bán hàng online và kinh

doanh phụ kiện. Với tài quản lý của mình, FPT Shop 45 Thái Hà đang dẫn đầu doanh thu về phụ kiện trong toàn hệ thống của FPT Retail, vượt chỉ tiêu chung được giao.

Tiếp đà thành công này, năm nay, FPT Retail dự kiến mở thêm 20 cửa hàng mới tại Hà Nội (hiện tại là 26 shop) nhằm góp phần hoàn thành chỉ tiêu mở rộng vùng phủ do Ban lãnh đạo công ty đề ra. Chị Linh chia sẻ, FPT là môi trường làm việc năng động, luôn có nhiều thử thách và cơ hội cho những con người dám ước mơ. Và với chị, không gì là không thể như chính câu châm ngôn bản thân chị yêu thích.

# HOÀNG CAO CHUNG

**Năm sinh:** 1986

**Đơn vị:** FPT Education

**Vị trí:** Trưởng phòng Tuyển sinh,  
THPT FPT

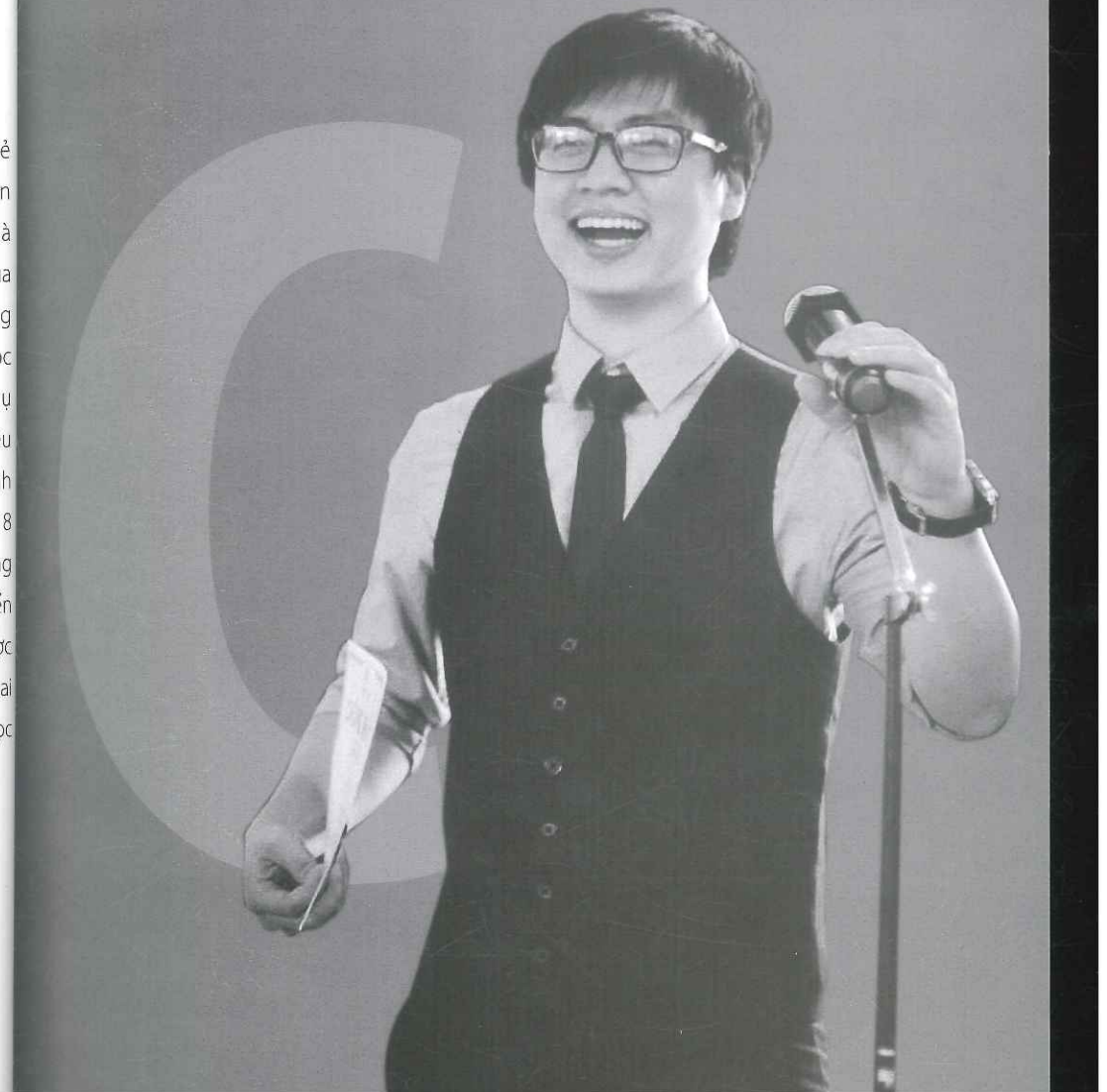
**Thời gian vào FPT:** 2010

Đầu quân về ĐH FPT từ đầu năm 2010 với vị trí cán bộ phòng Tuyển sinh và hai năm sau đó, Hoàng Cao Chung được bổ nhiệm làm Trưởng phòng. Đầu năm 2014, anh chuyển sang nhận nhiệm vụ tương tự tại trường THPT FPT (FPT School) nhằm đẩy mạnh công tác tuyển sinh cho hệ đào tạo đầy mới mẻ của ĐH FPT.

Từng có nhiều năm kinh nghiệm tuyển sinh hệ đại học nhưng khi bắt đầu nhận nhiệm vụ mới, anh gặp không ít khó khăn. Bởi theo anh, đối tượng tuyển sinh của hệ THPT đều là học sinh cấp 2 và mô hình đào tạo của trường là nội trú nên phụ huynh thường có tâm lý lo ngại con em mình phải sống tự lập quá sớm. Đây cũng là thách thức rất lớn đối với những người làm công tác tuyển sinh như anh. Tuy nhiên, qua những lần tổ chức tham quan trường, anh và các cộng sự dẫn thuyết phục phụ huynh để con em họ theo học FPT School.

FPT School là mô hình đào tạo còn mới mẻ ở Việt Nam nên để phụ huynh đặt niềm tin ở nhà trường, phương pháp tối ưu vẫn là truyền đạt được những giá trị đích thực của mô hình này và phải làm tốt nhất những gì đã cam kết với phụ huynh cùng học sinh. Chỉ có như vậy thì nhà trường và phụ huynh mới tìm được tiếng nói chung. Điều này thể hiện rõ nét ở chỉ tiêu tuyển sinh của FPT School khi trường tuyển mới 218 học sinh khóa 2. Bên cạnh đó, anh Chung cũng đảm bảo hoạt động của phòng Tuyển sinh thực hiện theo đúng kế hoạch đã được Ban giám hiệu giao phó, quá trình triển khai hoạt động sơ tuyển, phỏng vấn, nhập học cũng diễn ra an toàn và đạt kết quả cao.

“PHẢI LÀM TỐT NHẤT  
NHỮNG GÌ CAM KẾT VỚI  
PHỤ HUYNH VÀ HỌC SINH”



# LÊ THỊ LOAN

**Năm sinh:** 1964

**Đơn vị:** ĐH FPT

**Vị trí:** Chánh Văn phòng

**Thời gian vào FPT:** 1999

“HÃY LÀM  
NHỮNG  
GÌ BẠN  
MUỐN”



Có lẽ nhiều người, đặc biệt với CBNV ĐH FPT không còn xa lạ với chị Lê Thị Loan - người gắn bó với Khối Giáo dục FPT từ năm 1999 và có 6 năm làm việc tại Trung tâm Đào tạo lập trình viên quốc tế FPT Aptech trước khi đảm nhận nhiệm vụ Chánh Văn phòng ĐH FPT cho đến nay.

Ngoài công việc đảm bảo cơ sở vật chất cho hoạt động đào tạo tại Hà Nội và hỗ trợ hoạt động liên quan cho các cơ sở ở những khu vực khác khi có yêu cầu, chị còn là đầu mối tổ chức thực hiện các báo cáo theo yêu cầu của Bộ Giáo dục & Đào tạo, các cơ quan ban ngành và kiêm nhiệm nhiều vị trí khác ở ĐH FPT như Thư ký Hội đồng quản trị và Chủ tịch Công đoàn.

Cùng với việc đảm bảo hoạt động tại cơ sở tòa nhà Detech, Hà Nội, chị cũng là người tham gia vào việc xin cấp phép 5 hecta đất tại Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, quản trị các dự án mua sắm, lắp đặt, đảm bảo cơ sở vật chất khi ĐH FPT “đóng đô” tại đây và góp phần để những dự án này thực hiện theo đúng tiến độ (gồm 2 ký túc xá, tòa nhà hiệu bộ). Tại lễ kỷ niệm 15 năm thành lập Khối Giáo dục FPT tổ chức tháng 11/2014, chị là một trong 3 CBNV được vinh danh vì những cống hiến cho sự nghiệp giáo dục của FPT trong suốt 15 năm qua.

Câu châm ngôn ưa thích của chị là “Hãy làm những gì bạn muốn làm, mơ những gì bạn muốn mơ, tới những nơi bạn muốn tới, bởi bạn chỉ có một cuộc sống và một cơ hội”.

# VŨ MẠNH TUẤN

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** ĐH FPT

**Vị trí:** Trưởng nhóm Giáo dục thể chất

**Thời gian vào FPT:** 2008



## “SỐNG SÔI NỔI VÀ TRÁCH NHIỆM VỚI GIA ĐÌNH”

Gia nhập ĐH FPT từ năm 2008 với công việc chính là phụ trách mảng sự kiện và giảng dạy môn học Giáo dục thể chất tự chọn, anh Vũ Mạnh Tuấn đã trải qua nhiều vị trí khác nhau như Trưởng phòng Công tác sinh viên, Nhân viên Phòng Tuyển sinh trước khi trở thành Phụ trách tổ bộ môn Giáo dục thể chất, ĐH FPT.

Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ hỗ trợ BTC sự kiện kỷ niệm 15 năm thành lập Khối Giáo dục - Olympic ba miền, anh Tuấn đã được Chủ tịch HĐQT ĐH FPT khen thưởng.

7 năm làm việc tại FPT, anh Tuấn cho rằng đây là môi trường năng động, sáng tạo. Đồng nghiệp luôn thân thiện, đoàn kết và làm việc với tinh thần trách nhiệm cao.

Tự nhận mình là người sôi nổi và yêu thể thao nên khi rảnh rỗi, anh Tuấn thường dành thời gian chơi bóng đá hoặc tennis. Quan niệm “không ai sai lầm chết người hơn kẻ bỏ phần lớn cuộc đời để kiếm sống” nên anh Tuấn luôn sống và tận hưởng từng giây phút trôi qua. Ước mơ lớn nhất của anh là có điều kiện đi du lịch khám phá thế giới mỗi dịp nghỉ hè.

# LÊ BÌNH TRUNG

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** ĐH FPT

**Vị trí:** Trưởng phòng Tuyển sinh

**Thời gian vào FPT:** 2009

**Thành tích:** Triển khai thành công mô hình tuyển sinh của Laureate tại Đại học FPT.

Cùng với phòng Tuyển sinh ĐH FPT tại TP HCM tuyển được số sinh viên nhập học năm 2014 tăng trưởng 32% so với năm 2013 và triển khai thành công mô hình tuyển sinh của Laureate tại ĐH FPT, anh Lê Bình Trung là một trong 100 cá nhân xuất sắc được vinh danh năm 2014.

Là Trưởng phòng tuyển sinh ĐH FPT, anh Trung đã xây dựng lực lượng tuyển sinh làm việc nhịp nhàng, chuyên nghiệp, luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Đồng thời, anh cũng là một trong những người triển khai các mô hình Marketing - Tuyển sinh theo định hướng của trường.



Hơn 3 năm làm việc ở FPT đủ để anh Trung thấy nơi đây có môi trường làm việc tốt, đồng nghiệp gắn bó, chan hòa với nhau. Tự nhận mình là người nói nhiều và có khả năng thuyết phục nên anh Trung cảm thấy rất phù hợp với công việc tuyển sinh và Marketing.

Là fan của môn túc cầu nên cứ có thời gian là anh lại "ăn bóng đá, ngủ bóng đá". Thần tượng của anh là HLV CLB Chelsea - Mourinho. Có ước mơ chinh phục được mọi thử thách nên với anh Trung, không có khó khăn nào không thể vượt qua và càng khó khăn bao nhiêu thì khi chinh phục được càng thú vị bấy nhiêu. "Nếu có một ngày để sống, tôi sẽ làm những việc đang dang dở một cách tốt nhất", anh Trung chia sẻ.

“THUYẾT PHỤC  
LÀ SỞ TRƯỜNG”

# DƯƠNG ĐÌNH CƯỜNG

**Năm sinh:** 1987

**Đơn vị:** FPT Polytechnic HCM

**Vị trí:** Trưởng phòng Tuyển sinh

**Thời gian vào FPT:** 2011

“SỞ TRƯỞNG LÀ RẤT CHỊU KHÓ”



Bắt đầu gia nhập FPT Polytechnic HCM với vị trí cán bộ tuyển sinh từ năm 2011, sau hơn 3 năm phấn đấu và làm việc hết mình, chàng trai trẻ Dương Đình Cường đã được ghi nhận và bổ nhiệm là Trưởng phòng Tuyển sinh FPT Polytechnic HCM từ đầu năm 2014 - một công việc không hề “dễ nhàn” trong hệ thống giáo dục FPT.

2014 được coi là năm tương đối khó khăn của khối Cao đẳng FPT, nhưng dưới sự mát tay của mình, anh Cường cùng đồng nghiệp hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, số lượng tuyển sinh mới năm qua của FPT Polytechnic tăng 23% so với 2013, vượt chỉ tiêu cam kết 4,4%.

Không dừng lại ở đó, anh còn trực tiếp tham gia và triển khai thành công mô hình tuyển sinh 3 giai đoạn (Promoter, Telesales, Accessor) và phần mềm quản lý dữ liệu tại TP HCM, góp phần xây dựng mô hình chung cho ba miền trong năm 2015.

Trong công việc luôn lăn xả, hết mình là vậy, ngoài đời anh là người tự lập và có trách nhiệm với gia đình. Ngoài thời gian ở trường, khi về nhà, anh thích thư giãn bằng cách chơi game hoặc một vài môn thể thao yêu thích.

“Nếu có một ngày để sống, tôi sẽ chia nó ra làm hai phần. Nửa ngày tôi sẽ đi gặp những người quen biết, bạn bè, đồng nghiệp để nói lời cảm ơn vì họ đã hiện diện trong suốt cuộc đời tôi. Nửa ngày còn lại, tôi sẽ dành để ở bên cạnh người thân và gia đình”, Trưởng phòng Tuyển sinh FPT Polytechnic HCM chia sẻ.

# ĐINH CÔNG TIẾN

**Năm sinh:** 1978

**Đơn vị:** FPT Trading HCM

**Vị trí:** Trưởng phòng Xuất nhập khẩu

**Thời gian vào FPT:** 2004

Hạnh phúc và sung sướng là những tính từ đúng nhất để mô tả về cảm giác của Đinh Công Tiến, Trưởng phòng Xuất nhập khẩu FPT Trading HCM, khi biết mình lọt vào Top 100 cá nhân xuất sắc FPT 2014. “Đó là một cảm xúc rất tuyệt vời khi những cố gắng, nỗ lực của mình được lãnh đạo và đồng nghiệp ghi nhận”, anh hồ hởi.

Gia nhập FPT từ năm 2004 với vị trí kế toán tổng hợp và quản lý cổ đông. Bằng kinh nghiệm và sự nhạy bén của mình, trong năm qua, anh đã cùng đồng nghiệp đảm bảo an ninh, an toàn hàng hóa xuất nhập khẩu và giao hàng về kho đúng hạn. Đồng thời, phối hợp với các bộ phận liên quan để triển khai chương trình khai báo hải quan nhanh và hiệu quả.

Chục năm gắn bó với FPT đủ để anh Tiến nhận thấy đây là môi trường khốc liệt và thường xuyên thay đổi, do đó đòi hỏi bản thân phải luôn học hỏi và không ngừng vươn lên trong công việc. Tuy nhiên, cũng theo anh, chính điều này đã giúp cho môi trường FPT ngày càng phát triển.

Với anh Tiến, bố chính là thần tượng không thể thay thế bởi ông đã để lại trong anh quá nhiều dấu ấn. Tự nhận mình là người kỹ tính nhưng có trách nhiệm, khi rảnh rỗi, anh thích dành thời gian đi du lịch với gia đình, chơi cờ vua, hoặc đi ăn hải sản.



“CẢM ƠN  
ĐỜI MỖI  
SỚM MAI  
THỨC DẬY,  
TA CÓ THÊM  
NGÀY NỮA  
ĐỂ YÊU  
THƯƠNG”



# LÊ HOÀNG HẢI

**Năm sinh:** 1976

**Đơn vị:** FPT Trading

**Vị trí:** Phó TGD FTP/Giám đốc Phụ trách đối tác và Marketing FPT Trading

**Thời gian vào FPT:** 1999

“NO  
PAIN,  
NO  
GAIN”

Không chỉ làm tốt vai trò Phó TGD Công ty TNHH Sản phẩm Công nghệ FPT (FTP, thuộc FPT Trading), trong năm 2014, anh Lê Hoàng Hải còn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kiêm nhiệm là Giám đốc phụ trách đối tác và Marketing của Công ty Thương mại FPT.

Dưới sự chỉ đạo của anh, các công việc liên quan đến PR và Marketing của FPT Trading trở nên trôi chảy, thuận lợi; Thông tin về sản phẩm, dịch vụ được chuẩn hóa và chia sẻ nhiều hơn tới người tiêu dùng thông qua website và Fanpage của công ty. Bên cạnh đó, anh còn trực tiếp xây dựng, duy trì và phát triển mối quan hệ với các đối tác quan trọng của đơn vị, hỗ trợ cho các đội kinh doanh hoàn thành doanh số và lợi nhuận xuất sắc trong năm 2014.

Anh cũng đóng góp nhiều trong việc chuẩn hóa, xây dựng các quy trình tác nghiệp tập trung trong hoạt động của FPT Trading, giúp đơn vị tiết kiệm được nhiều chi phí và thời gian trong triển khai kinh doanh.

Cùng lúc nắm giữ hai vị trí quan trọng trong công ty nhưng chưa bao giờ người ta thấy anh cau có mà luôn chan hòa, cởi mở với bạn bè, đồng nghiệp. Chị Nguyễn Thị Thanh Huyền, Phó Phòng Truyền thông và Marketing, nhận xét về sếp trực tiếp của mình: “Anh Hải cơ bản là hiền, luôn chỉ tiết trong mọi việc, tính tình ôn hòa, làm việc cùng rất dễ chịu”.

Tự nhận mình là người “đẹp trai nhất nhà” nên khi rảnh rỗi, anh Hải thường dành thời gian chơi với các “cồng chúa”. Có cơ hội là anh cùng gia đình hoặc nhóm bạn bè, đồng nghiệp thân thiết “a-lê-hấp” lên đường đi du lịch, chụp ảnh.

“Ước mơ lớn nhất của tôi là được đi du lịch vòng quanh thế giới trong vòng một năm. Còn nếu chỉ còn một ngày để sống, tôi sẽ chọn một nơi thật đẹp chờ tới “deadline”, Phó tổng FTP chia sẻ.



# BÙI TRUNG KIÊN

**Năm sinh:** 1981

**Đơn vị:** FPT Trading

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm Kinh doanh  
ĐTDD miền Bắc

**Thời gian vào FPT:** 2003

“BÉ KHÔNG  
VIN, LỚN  
GÃY CÀNH”



Bắt đầu gia nhập FPT từ năm 2003 với vai trò nhân viên kinh doanh, Bui Trung Kiên sớm chứng tỏ được khả năng khi nhanh chóng nắm giữ những vị trí quan trọng của công ty. Hiện anh đảm nhận chức vụ Giám đốc Trung tâm Kinh doanh khu vực 1.

Trong năm 2014, dù khối lượng công việc khổng lồ với rất nhiều thách thức, anh Kiên đã dẫn dắt trung tâm hoàn thành chỉ tiêu doanh số, lợi nhuận được giao; xây dựng và phát triển kênh phân phối chắc chắn, hiệu quả.

“FPT là môi trường làm việc năng động, thoải mái và dân chủ. Sếp tôn trọng nhân viên, tạo được không khí làm việc dễ chịu, không gò bó, ngột ngạt trong khi đồng nghiệp rất vui vẻ, hòa đồng, chân thật và không vụ lợi”, anh Kiên hào hứng chia sẻ về ngôi nhà thứ hai đã có hơn 10 năm gắn bó.

Anh tự nhận mình là người hài hước, dễ thích nghi, giao tiếp tốt; tuy nhiên lại dễ bị tình cảm lấn át lý trí. Với gia đình, anh luôn sống trách nhiệm, tình cảm, nên nếu chỉ có một ngày để sống, anh chọn ở nhà quây quần bên vợ con, người thân ăn uống linh đình. Nếu còn thời gian thì “chơi thử để trải nghiệm những thú xã hội gọi là tệ nạn”, anh dí dỏm.

# LÊ THÀNH LÂM

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT Trading HCM

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm FTP

**Thời gian vào FPT:** 2003

“SỰ TÔN TRỌNG  
KHÔNG ĐẾN  
TỪ CÔNG VIỆC  
BẠN ĐANG  
LÀM, NÓ ĐẾN  
TỪ CÁCH MÀ  
BẠN ĐANG LÀM  
CÔNG VIỆC ĐÓ”



Gia nhập FPT từ năm 2003 với công việc khởi đầu là nhân viên kinh doanh, sau gần 7 năm miệt mài phấn đấu, Lê Thành Lâm đã trở thành Giám đốc Trung tâm Kinh doanh sản phẩm Elead KV2.

Năm 2014, tuy không hoàn thành doanh số so với kế hoạch nhưng dưới sự dẫn dắt của anh, sản phẩm Elead vẫn có chỗ đứng và tăng trưởng 9% doanh số so với cùng kỳ, tỷ lệ lãi ròng cũng tăng 20%. Nhận xét về FPT, anh Lâm cho rằng, đây là môi trường năng động, giúp các bạn trẻ có cơ hội học hỏi và phát triển bản thân. “Ở FPT, sếp và nhân viên hòa đồng, tôn trọng ý kiến lẫn nhau, đó là điều tôi rất thích”, anh chia sẻ.

Tự nhận mình là người tự tin, sáng tạo trong công việc nhưng sở đoản là nhanh chán những việc lặp đi lặp lại nên anh Lâm luôn xử lý công việc theo nhiều cách khác nhau. Ngoài thời gian dành cho công việc, khi rảnh rỗi, anh Lâm thích chơi bóng đá, tennis và đi du lịch.

Vốn là người sống hòa thuận, có trách nhiệm với gia đình nên khi chỉ còn một ngày để sống, anh muốn được dành trọn vẹn thời gian đó để ăn uống và vui chơi cùng gia đình, những người thân nhất.

# NGUYỄN THẾ HOÀNG

**Năm sinh:** 1978

**Đơn vị:** FPT Trading

**Vị trí:** Phó TGD FDC HCM

**Thời gian vào FPT:** 2000

Năm 2000, khởi nghiệp ở FPT với công việc của một nhân viên kinh doanh notebook HP trực thuộc Trung tâm Phân phối sản phẩm HP, Nguyễn Thế Hoàng dần xây cho mình một lộ trình công danh đáng nể: Trưởng phòng Notebook HP; Phó Giám đốc HP khu vực TP HCM; Giám đốc Trung tâm phân phối IBM và Notebook Lenovo... Đến nay, anh là Phó TGD FDC - công ty thành viên trực thuộc Công ty TNHH Thương mại FPT (FPT Trading).

Nhận xét về sắp của mình, một đồng nghiệp của anh chia sẻ: "Tôi rất ấn tượng với những cú lội ngược dòng ngoạn mục của anh trong việc lãnh đạo Trung tâm trong các cuộc chiến số.

## NGƯỜI HÙNG CHẠY SỐ



Có những lúc tưởng chừng như doanh số của Trung tâm không thể cán đích nhưng với tài năng và sự quyết đoán của người lãnh đạo, anh Hoàng đã đưa Trung tâm hoàn thành nhiệm vụ một cách xuất sắc và được phong tặng danh hiệu "Người hùng chạy số" của FDC lúc bấy giờ.

Bên cạnh sự nghiêm túc, quyết đoán trong công việc, ngoài đời, anh Hoàng là người khá thân thiện, hòa đồng với nhân viên. Không chỉ động viên, giúp đỡ và tạo điều kiện cho nhân viên hoàn thành công việc một cách tốt nhất, anh còn rất tình cảm và luôn tạo một môi trường làm việc thoải mái bên cạnh việc tổ chức các cuộc vui bên lề như ăn uống, tiệc tùng... để nhân viên có điều kiện gắn gũi và hiểu nhau hơn.

# TRẦN QUẢNG ĐỘ

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FPT Trading

**Vị trí:** Giám đốc Kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2013

“BIẾT  
NGƯỜI  
BIẾT TA,  
TRĂM  
TRĂM  
TRĂM  
TRĂM  
THĂNG”



“Tôi là người sống tình cảm, vui vẻ, đôi khi vẫn bị cho là khó tính - đó chính là những gì mà tôi muốn nói về bản thân mình.

Là thành phần thuộc đời đầu của thế hệ 8X, tôi cũng bon chen ở rất nhiều công việc và vị trí khác nhau như: Phòng Phân tích kinh doanh, FPT Land với công việc là Trợ lý cho anh Hoàng Nam Tiến, Trưởng phòng Phân phối sản phẩm Lenovo. Từ năm 2013 đến nay, tôi phụ trách Trung tâm F5 - nơi phân phối các sản phẩm PC và notebook gồm Asus, Lenovo và Acer; Tablet và Zenfone của Asus.

Thời điểm có lẽ tôi không thể nào quên chính là khi xây dựng team Zenfone, giai đoạn đầu năm 2014. Đầu tiên là tập hợp anh em, học hỏi từ các trung tâm khác như F9, FMB, FCE hay FAP. Rồi cả team đã làm việc rất tập trung và hết mình, cùng chia sẻ công việc và cùng xây dựng kênh bán hàng. Trong vòng 3 tháng, nhờ học hỏi và nhận được sự hướng dẫn từ các anh chị ở FPT Trading - F9, chúng tôi đã lập được kênh bán hàng với hơn 400 đối tác trên toàn quốc.

Để có được những thành công này, ngoài công sức của tập thể trung tâm, cá nhân tôi và bộ phận rất may mắn khi có được sự quan tâm, hỗ trợ và chỉ bảo của 4 người anh: Hoàng Nam Tiến, Trần Quốc Hoài, Trần Quốc Bình và Nguyễn Thế Hoàng. Chính sự định hướng và quan tâm của các anh đã có ảnh hưởng sâu sắc đến quan điểm và cách thức hoạt động kinh doanh của tôi để có thể đưa con thuyền Zenfone đến mục tiêu mới trong năm 2015.

# ĐẶNG HÙNG TUẤN

**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT Trading Miền Trung

**Vị trí:** Giám đốc kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2007

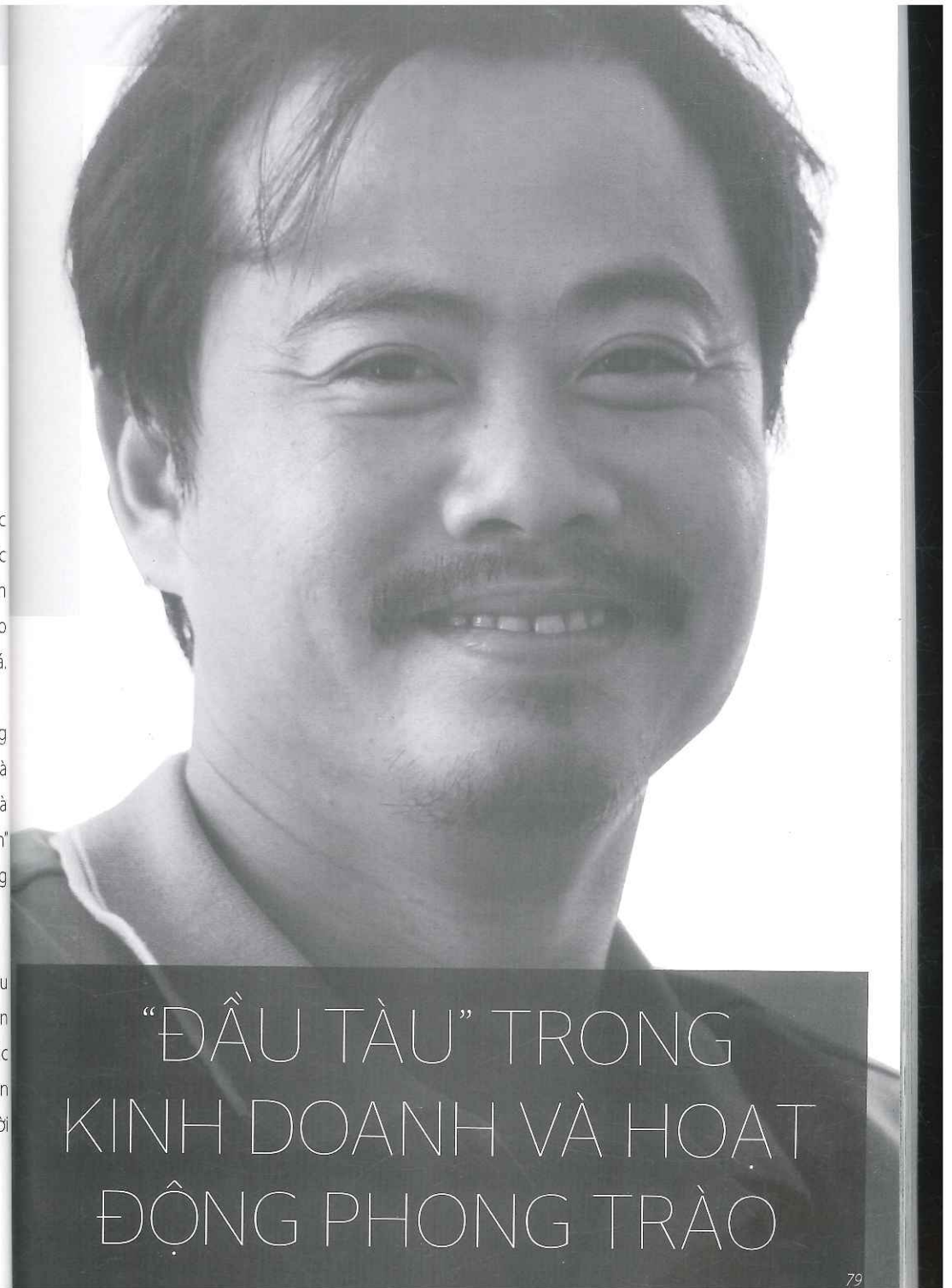
Không chỉ dẫn dắt Trung tâm hoàn thành 123% kế hoạch doanh số và tăng trưởng 23% so với năm 2013, trong năm 2014, Đặng Hùng Tuấn, Giám đốc Trung tâm Phân phối sản phẩm CNTT, còn xây dựng đội ngũ vững mạnh và là cán bộ phong trào, đầu tàu trong mọi hoạt động văn hóa của công ty.

Nhận xét về môi trường làm việc ở FPT, anh Tuấn cho rằng có nét văn hóa rất riêng, đặc biệt là mối quan hệ giữa sếp và nhân viên. "Tôi cảm thấy mình có ý nghĩa khi đào tạo được một số nhân viên đang có thành công nhất định, thậm chí một số người luôn "sống chết" với tôi. Đối với họ, tôi vô cùng cảm ơn và cảm kích khi thấy họ thành đạt", anh chia sẻ.

Trong cuộc sống gia đình, anh Tuấn được đánh giá là người "cực kỳ nghiêm khắc nhưng tràn đầy tình yêu thương". Cuối tuần rảnh rỗi, anh thích dành thời gian nấu ăn cho cả nhà, sau đó xem phim hoặc chơi bóng đá.

Tuy không có nhiều thời gian đi lang thang nhưng anh đặc biệt yêu nhiếp ảnh và đồ công nghệ. Tự nhận mình có sở đoản là "cái gì cũng thích nhưng ở mức trung bình" nên ước mơ của anh Tuấn là "làm cái gì cũng nhất".

"Nếu chỉ còn một ngày để sống, việc đầu tiên tôi làm là chuyển hết thông tin tài sản của mình cho vợ để tiếp tục nuôi nấng các con tôi khôn lớn. Sau đó sẽ mời tất cả bạn bè thân thiết họp mặt nhậu một bữa", người đàn ông của gia đình chia sẻ.



“ĐẦU TÀU” TRONG  
KINH DOANH VÀ HOẠT  
ĐỘNG PHONG TRÀO

# LÊ QUỐC THẮNG

**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT Trading

**Vị trí:** Kế toán trưởng, Phòng Kế hoạch tài chính

**Thời gian vào FPT:** 2003

“ĐAM MÊ  
NGHỀ KẾ  
TOÁN”



Vốn yêu thích câu nói “Khi con sinh ra, con khóc mọi người cười. Con hãy sống làm sao để khi mất đi con cười và mọi người khóc” nên anh Lê Quốc Thắng luôn cố gắng sống tốt, trọn vẹn và ý nghĩa đến từng giây phút trôi qua.

“Khởi nghiệp” tại FPT từ năm 2003 với công việc ban đầu là nhân viên phòng Kế toán thuộc Công ty TNHH Phân phối FPT. Sau gần chục năm công tác, với sự phấn đấu của mình, anh Thắng được bổ nhiệm Kế toán trưởng Công ty Phân phối Công nghệ Viễn thông FPT.

2014 là năm tương đối nhiều việc do khối lượng công việc của đơn vị tăng nhiều nhưng nhân sự không tăng. Tuy vậy, dưới sự “mát tay” của mình, anh Thắng đã tổ chức bộ máy kế toán và kho hàng hoạt động hiệu quả, phân bổ hợp lý nguồn lực, tiết kiệm nhân lực và chi phí, góp phần quan trọng hỗ trợ F9 hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2014.

Đồng thời, anh cũng góp ý, tư vấn các chính sách tài chính kế toán hợp lý cho Ban lãnh đạo công ty để thúc đẩy, xúc tiến bán hàng theo các chương trình bán hàng của hãng như chương trình Đại thắng mùa xuân; Sales push hàng tháng, quý; Chương trình hỗ trợ bán hàng đối với đại lý tuyến 2...

Hơn chục năm làm việc tại FPT đủ để anh Thắng yêu quý và nhận thấy đây là môi trường làm việc phù hợp với mình. “Môi trường ở FPT rất năng động và cởi mở, các cá nhân có cơ hội để thể hiện khả năng của bản thân”, anh chia sẻ.

Làm kế toán, thường xuyên phải đối mặt với những con số khô khan nhưng với anh Thắng, đó là đam mê, thú vui và đồng thời cũng là sở trường. Ước mơ lớn nhất của anh là có một cuộc sống hài hòa cả về vật chất lẫn tinh thần. Khi rảnh rỗi, anh lại ngồi ngâm nghề bên bàn cờ tướng để thỏa sức bài binh bố trận theo ý mình.

# MAI THỊ DUYÊN

**Năm sinh:** 1977

**Đơn vị:** Công ty CP Công nghệ Sen Đỏ

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm Vận hành

**Thời gian vào FPT:** 2011

Ngoài công việc chính ở cương vị Giám đốc Trung tâm vận hành, Mai Thị Duyên còn giữ chức Chủ tịch Công đoàn công ty. Ở vai trò này, chị cũng luôn hoàn thành tốt mọi việc được giao và xứng đáng với vai trò thủ lĩnh, là cán bộ chim đầu đàn.

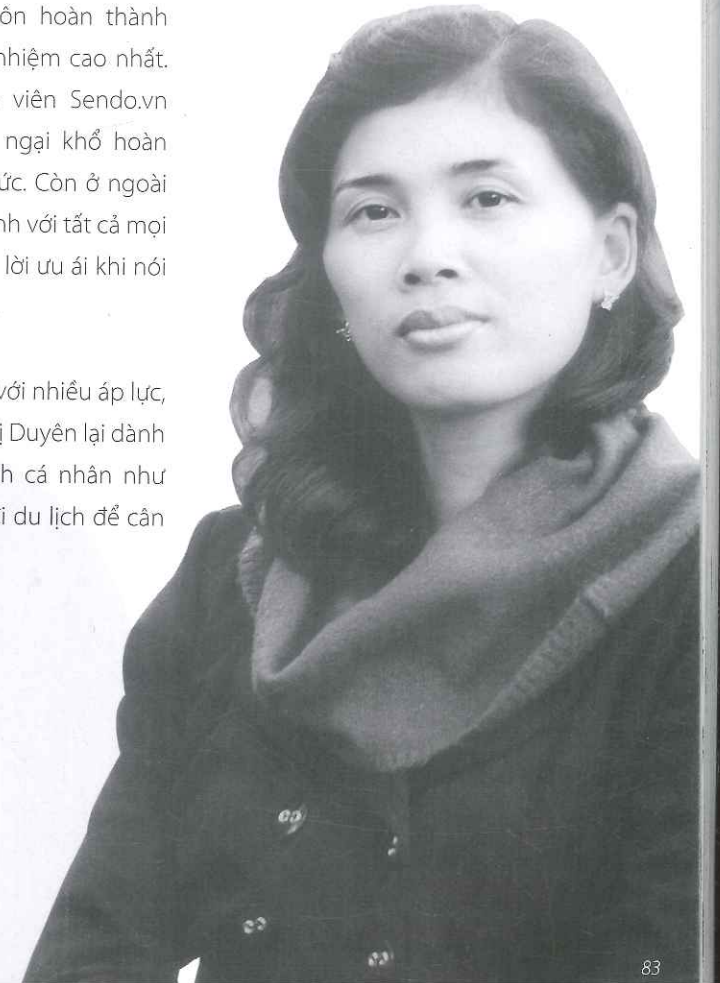
Ở công ty, không chỉ là người sếp, là đồng nghiệp đáng tin cậy, chị Duyên còn được tin tưởng, yêu quý vì thường xuyên quan tâm đến đời sống của nhân viên. Đây cũng là một trong những lý do Trung tâm Vận hành là bộ phận có tỷ lệ CBNV nghỉ việc thấp nhất công ty.

Với sự dẫn dắt, lèo lái của mình, trong năm 2014, nữ "thuyền trưởng" đã cùng các cộng sự đã phân ký kết với các nhà vận chuyển hàng đi Việt Nam cung cấp dịch vụ vận chuyển với chi phí thấp, lượng dịch vụ tốt và an toàn nhất. Cùng với đó, chị cũng tập trung cải thiện một số quy trình nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ như: Đầu tư ứng cuộc gọi, toàn trình, thanh toán, giảm thiểu sai sót, lượng nhân sự không tăng theo tỷ lệ đơn hàng. Ấn tượng nhất phải kể đến thành tích nhận được 10.000 đơn đặt hàng trên toàn quốc và thực hiện giao nhận hoàn tất hơn 90% đơn hàng trong vòng một tuần sau sự kiện Ngày mua sắm trực tuyến - 5/12/2014.

"CUỘC SỐNG LÀ TIẾNG VỌNG  
ĐIỀU BẠN GỬI ĐI QUAY TRỞ VỀ  
ĐIỀU BẠN GIEO TRỒNG BẠN SẼ GẶT HÁI  
ĐIỀU BẠN CHO BẠN SẼ NHẬN LẠI  
ĐIỀU BẠN THẤY Ở NGƯỜI KHÁC TỒN TẠI  
TRONG CHÍNH BẠN"

"Trong công việc, Duyên luôn hoàn thành xuất sắc với tinh thần trách nhiệm cao nhất. Đây là điển hình của nhân viên Sendo.vn trong việc không ngại khó, ngại khổ hoàn thành các mục tiêu thách thức. Còn ở ngoài đời, Duyên hòa đồng, nhiệt tình với tất cả mọi người", lãnh đạo dành những lời ưu ái khi nói về chị.

Làm về dịch vụ, phải đối mặt với nhiều áp lực, thách thức nên khi rảnh rỗi, chị Duyên lại dành thời gian cho những sở thích cá nhân như xem phim hành động hoặc đi du lịch để cân bằng và "refresh" bản thân.





# NGUYỄN THỊ THANH HUYỀN

**Năm sinh:** 1973

**Đơn vị:** FPT Online

**Vị trí:** Thư ký tòa soạn báo VnExpress

**Thời gian vào FPT:** 2000

“SÁNG TẠO,  
DÁM NGHĨ  
DÁM LÀM”



Trong bối cảnh một số nhân sự được bổ nhiệm lãnh đạo Ban Thế giới đều lần lượt xin rút lui vì công việc quá áp lực, chị Nguyễn Thị Thanh Huyền lại phải “tả xung hữu đột”, gồng gánh ban trong một năm với quá nhiều sự kiện xảy ra trên trái đất.

Mặc dù rất thích ăn đúng bữa, chị vẫn phải trì hoãn bữa trưa hoặc bữa tối để chỉ đạo phóng viên thực hiện tin bài về việc tìm kiếm máy bay MH 370 và vượt nạn nhân QZ8501.

Mặc dù rất mê ngủ, nửa đêm chị cũng cam lòng rời khỏi chăn êm đệm ấm để “canh” những lời đánh thép của Bộ Ngoại giao khi giàn khoan HD-981 di chuyển thêm một vài cm về phía thềm lục địa Việt Nam.

Sự hy sinh quên mình của chị đã được đền đáp bằng kết quả hoàn thành vượt mức kế hoạch năm của Ban Thế giới, tăng 40% về lượng truy cập.

Trang Thế giới liên tục lập các kỷ lục mới về lượng view cho một folder trong một ngày (8,7 triệu), lượng view cho một bài trong một ngày (2,8 triệu)... Dưới sự lãnh đạo mát tay của chị, Ban Thế giới cũng trở thành một tập thể vững mạnh với quân số thuộc hàng đồng nhất tòa soạn, các tay viết có chuyên môn tốt, năng động, nhiệt tình, đóng góp nhiều bài viết, bài dịch sâu sắc.

Nhận xét về cô “trò nhỏ”, TBT VnExpress Thang Đức Thắng cho rằng: “Trong công việc, Huyền là người có chuyên môn cao, sẵn sàng vượt khó, luôn sáng tạo, dám nghĩ dám làm. Còn trong cuộc sống, Huyền luôn tận tụy, khiêm nhường và hòa đồng với tập thể”.

Vốn bản tính mơ mộng nên khi rảnh rỗi, người phụ nữ 42 tuổi thích đọc tiểu thuyết để bồi đắp thêm sự lãng mạn và bay bổng. Khi rảnh rỗi, chị thích chơi các trò vận động với trẻ con hoặc đi dã ngoại ở vùng rừng núi.

# LÊ KHÁNH ANH VY

**Năm sinh:** 1986

**Đơn vị:** FPT Online

**Vị trí:** Chuyên viên phòng Đại lý,  
Bộ phận Kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2012

“LÀM ĐIỀU  
BẠN THÍCH LÀ  
TỰ DO.  
THÍCH ĐIỀU  
BẠN LÀM LÀ  
HẠNH PHÚC”



Tốt nghiệp chuyên ngành Ngoại thương, Lê Khánh Anh Vy đến với báo điện tử VnExpress một cách tình cờ khi lang thang vào các trang web tìm việc. Công việc kinh doanh quảng cáo khá hợp với người thích sự năng động, thích tiếp xúc với những điều mới mẻ như chị. Nghề mang đến cho chị cơ hội được gặp gỡ, trò chuyện, kết bạn với nhiều người trên cả nước.

Hiện chị là nhân viên duy nhất trong team đại lý có khả năng triển khai những dự án phức tạp của các khách hàng khó tính nhất, điều mà nhiều người có thâm niên hơn cũng chưa làm được. Nhưng chị lại thành công nhờ biết cách kết hợp năng lực sáng tạo với sự thấu hiểu nhu

cầu của khách hàng, từ đó đáp ứng được đòi hỏi của họ. Những dự án do chị thực hiện mang lại kết quả kinh doanh khá tốt. 2014 là năm đầu tiên báo điện tử có được những hợp tác tài trợ trị giá hàng tỷ đồng từ các tập đoàn lớn của nước ngoài như Unilever, Nokia...

“Vy học hỏi, nắm bắt ý tưởng rất nhanh. Nhờ vậy, mỗi dự án do Vy thực hiện đều có những cái mới lạ, làm khách hàng hài lòng. Sau mỗi dự án, khách hàng đều trở thành bạn bè của Vy do thái độ làm việc nhiệt tình, thân thiện và cởi mở. Đây chính là điểm mạnh để Vy có thể tiến xa hơn trong công việc”, quản lý của chị Vy nhận xét.

Mới chỉ có hai năm trong nghề, nhưng với chị Vy, mỗi ngày đi làm đều mang đến niềm vui, mỗi ngày đi làm, ví như một ngày đi học - học để trưởng thành.

# TĂNG NGỌC PHƯƠNG

**Năm sinh:** 1988

**Đơn vị:** FPT Online

**Vị trí:** Lập trình viên

**Thời gian vào FPT:** 2011

“Trước đây, một số thành viên trong gia đình tôi cho rằng con gái học CNTT rất không tốt, không có tương lai. Nhưng tôi cảm thấy rất may mắn vì luôn được mẹ ủng hộ và bản thân đã có đủ quyết tâm để chọn lựa con đường mà mình muốn đi. Và FPT là nơi tiếp sức cho tôi thực hiện tiếp con đường ấy”, Tăng Ngọc Phương cho hay.

Chị được quản lý trực tiếp đánh giá là người có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, luôn chủ động đề xuất sáng kiến, không quản ngại khó khăn để hoàn thành tốt nhiệm vụ, phối hợp làm việc nhóm tốt, hỗ trợ và giúp đỡ đồng nghiệp hoàn thành nhiệm vụ, vui vẻ hòa đồng, tích cực tham gia các hoạt động của phòng và công ty.



Chị yêu thích câu nói “Choose a job you love and you will never have to work a day in your life”, bởi khi chúng ta có tâm trạng tốt trong ngày làm việc mới có thể đem lại hiệu quả tốt nhất, bất kỳ điều gì miễn cưỡng đều sẽ khiến cuộc sống mệt mỏi và căng thẳng.

Trong dịp học tân binh, được nghe một vị sếp tâm sự về nỗi lòng giữa sự nghiệp và gia đình khiến chị nhận ra rằng, có rất nhiều thứ trong cuộc sống sẽ phải đánh đổi, nhưng hạnh phúc lớn nhất chính là bạn có thể tự do. Tự do là có thể ở cạnh những người thân bất kỳ khi nào bạn muốn, tự do là có thể làm công việc bạn yêu thích, với những đồng nghiệp mà bạn yêu thích... Đó là mục tiêu phấn đấu hiện tại của chị Phương và mọi thứ đang diễn tiến khá tốt đẹp tại FPT.

“CÓ RẤT NHIỀU THỨ TRONG CUỘC SỐNG SẼ PHẢI ĐÁNH ĐỔI, NHƯNG HẠNH PHÚC LỚN NHẤT CHÍNH LÀ BẠN CÓ THỂ TỰ DO”

# NGUYỄN CÔNG TOẢN

**Năm sinh:** 1972

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm Quản lý và Phát triển Hạ tầng miền Bắc

**Thời gian vào FPT:** 1998

Nguyễn Công Toản gia nhập FPT Telecom từ tháng 8/1998 ở vị trí nhân viên hỗ trợ kỹ thuật. Với nhiều thành tích và sự nỗ lực không ngừng suốt 17 năm gắn bó, hiện anh là Giám đốc Trung tâm Phát triển và Quản lý Hạ tầng Miền Bắc (INF).

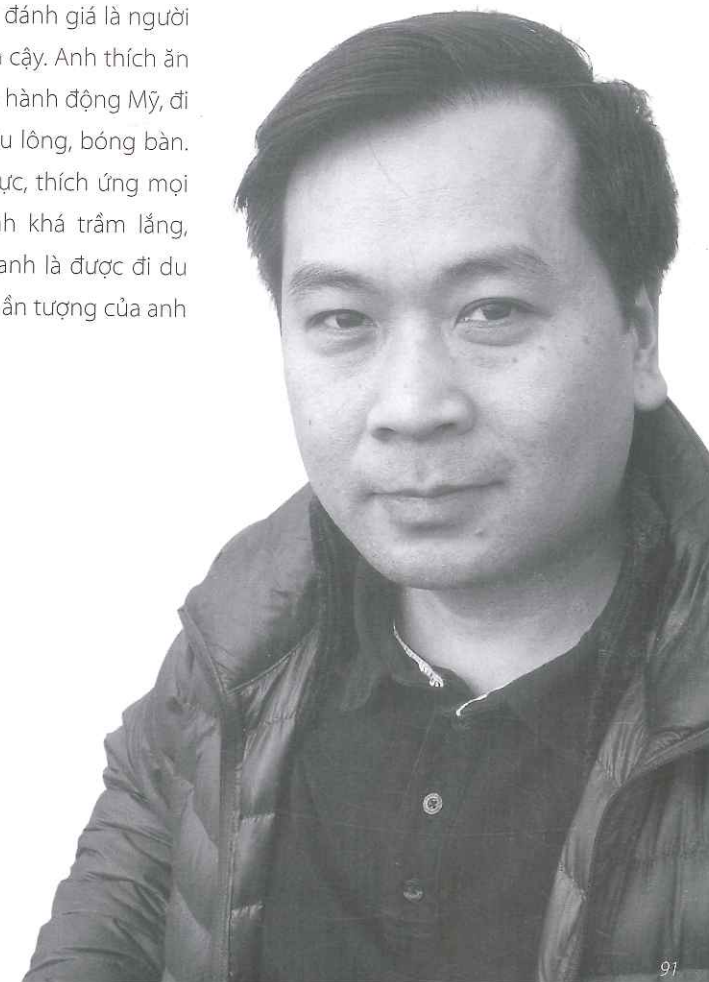
Trung tâm chịu trách nhiệm tổ chức thiết kế, triển khai, quản lý và vận hành toàn bộ hạ tầng tại Hà Nội và các chi nhánh tỉnh phía Bắc (tính từ Hà Tĩnh trở ra). Năm 2014, anh nhận trách nhiệm chính về quản trị dự án và trực tiếp thực hiện quang hóa hạ tầng trên địa bàn Hà Nội phục vụ cho việc chuyển đổi chiến lược của FPT Telecom về hạ tầng.

Mặc dù đầu năm 2014, thời tiết mưa ẩm kéo dài ba tháng liền, đến quý 3-4 thì tiến độ triển khai hạ tầng bị ảnh hưởng nghiêm trọng bởi các kế hoạch thanh thải cáp của TP Hà Nội, nhưng tính đến ngày 12/12/2014, Trung tâm của anh đã hoàn thành kế hoạch điều chỉnh trước thời hạn dự kiến 8 ngày.

Tính đến 31/12/2014, Trung tâm INF miền Bắc đã vượt kế hoạch (điều chỉnh lần 2) xấp xỉ 10% với nguồn lực và chi phí đạt hiệu quả cao. Trong năm qua, đơn vị đã được FPT Telecom khen thưởng hai lần vì đạt kế hoạch quý 2 và hoàn thành kế hoạch năm 2014.

## “DĨ BẤT BIẾN, ỨNG VẠN BIẾN”

Về cá nhân, anh Toản được đánh giá là người lạc quan, hài hước, đáng tin cậy. Anh thích ăn các món châu Á, xem phim hành động Mỹ, đi phượt bằng xe ô tô, chơi cầu lông, bóng bàn. Anh có khả năng chịu áp lực, thích ứng mọi hoàn cảnh nhưng tính tình khá trầm lắng, không ồn ào. Mơ ước của anh là được đi du lịch vòng quanh thế giới. Thần tượng của anh là Chủ tịch Hồ Chí Minh.



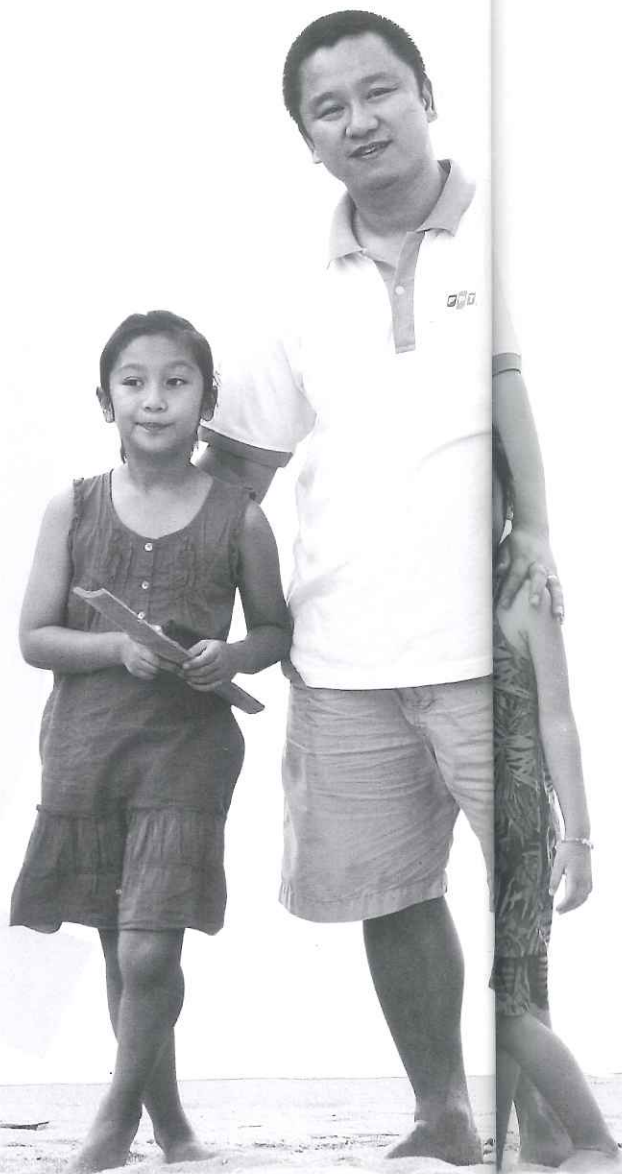
# NGUYỄN THẾ QUANG

**Năm sinh:** 1978

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Vùng 4

**Thời gian vào FPT:** 2000



## “CHUYÊN GIA” MỞ CÕI MIỀN TRUNG

Nguyễn Thế Quang gia nhập FPT Telecom từ tháng 10/2000 khi còn là sinh viên. Tháng 4/2009, anh chuyển công tác vào Đà Nẵng để thực hiện chiến lược mở rộng vùng phủ. Anh đã hoàn thành việc mở chi nhánh FPT Telecom tại Đà Nẵng và 11 tỉnh thành miền Trung sau 5 năm, cung cấp dịch vụ Internet, truyền hình cho hàng trăm nghìn khách hàng, phối hợp vận hành 2/3 tuyến trục Bắc Nam, khoảng 3.000 km cáp quang, 24 Metro POP và 2 tuyến cáp quốc tế.

Những nỗ lực của anh và tập thể miền Trung đã giúp Vùng 4 vượt mốc 100.000 khách hàng và 1.000 nhân viên, doanh thu vượt 5% kế hoạch và tăng 54% so với 2013, lợi nhuận vượt 40% kế hoạch.

Sau nhiều năm gắn bó với mảnh đất miền Trung đầy nắng gió, anh Quang đã được công ty vinh danh “Vì sự nghiệp FPT tại Đà Nẵng” nhân dịp kỷ niệm 10 năm FPT hiện diện ở miền Trung.

# VŨ ĐỨC HUY

**Năm sinh:** 1977

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm Quản lý và Phát triển Hạ tầng miền Nam (INF)

**Thời gian vào FPT:** 2002

Đóng vai trò quan trọng trong chiến dịch quang hóa, Vũ Đức Huy đã góp công lớn giúp đơn vị vượt 10% kế hoạch tăng tốc lần hai và đã được FPT Telecom khen thưởng vì hoàn thành tiến độ xuất sắc.

Quyết định quang hóa được công ty đưa ra từ cuối năm 2013 đồng nghĩa với việc FPT Telecom phải làm lại toàn bộ hạ tầng đã đầu tư hơn 10 năm cho khách hàng. Đây là khối lượng công việc khổng lồ và vô cùng thách thức đối với toàn bộ đội ngũ INF. Theo kế hoạch, đến tháng 6/2015 sẽ hoàn thành dự án, hạ tầng cáp đồng ADSL ở TP HCM được xây dựng cách nay hơn 10 năm sẽ được chuyển đổi toàn bộ sang quang sau 1,5 năm.

Theo anh Huy, để đạt được kết quả ấn tượng như vậy là nhờ sự quan tâm của Ban Lãnh đạo cũng như sự hỗ trợ nhiệt tình của các bộ phận thuộc FPT Telecom, đặc biệt là nhờ tinh thần làm việc, quyết tâm cao độ, máu lửa của toàn bộ anh em INF. Các đội ngũ kế hoạch, thiết kế triển khai... đã làm việc không ngừng nghỉ không quản thứ Bảy, Chủ nhật, đêm hôm... để tranh thủ hoàn thành kế hoạch theo từng ngày, từng tháng.

“Tôi có niềm tin chắc chắn rằng, với sự thành công của chiến dịch quang hóa sẽ là nền tảng mở ra cơ hội rất lớn cho FPT Telecom trong nhiều năm tiếp theo”, anh Huy tin tưởng.

“KHÔNG BAO GIỜ LÀ THẤT BẠI, TẤT CẢ LÀ THỬ THÁCH”



# PHẠM DUY PHÚC

**Năm sinh:** 1978

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** TGD Công ty TNHH MTV Viễn thông

Quốc tế FPT (FTI)

**Thời gian vào FPT:** 2007

Từ khi điều hành FTI vào năm 2011, Phạm Duy Phúc đã góp công lớn giúp đơn vị cán mốc doanh thu ấn tượng và liên tiếp thắng các gói thầu lớn, xây dựng được đội ngũ FTI vững vàng, tinh thần chiến đấu máu lửa. Từ năm 2011 đến nay, liên tục ba năm liền, anh dẫn dắt FTI tăng trưởng mạnh về doanh số. Năm 2014, lần đầu tiên công ty vượt mốc doanh số 1.000 tỷ đồng. Với thành tích này, FTI đã được vinh danh tại lễ tổng kết đơn vị với danh hiệu Tập thể xuất sắc của FPT Telecom 2014.

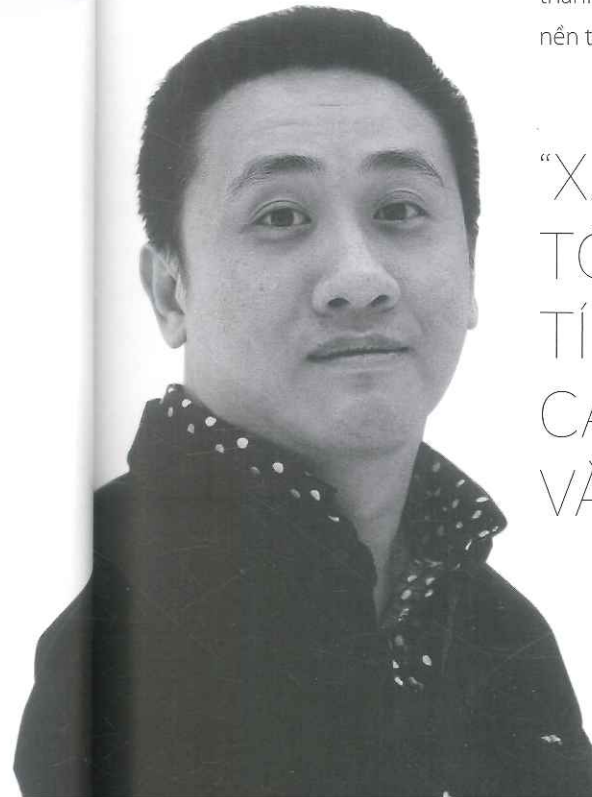
Anh chia sẻ, áp lực lớn nhất hiện nay của FTI là thay đổi cho chính mình và đội ngũ CBNV đáp ứng tốt, phù hợp với xu hướng phát triển mới của đơn vị.

“Chúng tôi đã, đang thay đổi và bước đầu đạt được những kết quả tích cực để có thể chinh phục được những mục tiêu thách thức mới”.

Tiết lộ về bản thân, anh tự nhận mình là người hòa đồng trong cuộc sống nhưng khá nghiêm khắc trong công việc, thích bắn súng thể thao và có năng khiếu vẽ tranh.

“Tôi mong muốn xây dựng một tổ chức có tính học hỏi cao, đoàn kết và sáng tạo, đưa FTI trở thành đơn vị hàng đầu về cung cấp dịch vụ trên nền tảng điện toán đám mây”, anh bộc bạch.

“XÂY DỰNG MỘT  
TỔ CHỨC CÓ  
TÍNH HỌC HỎI  
CAO, ĐOÀN KẾT  
VÀ SÁNG TẠO”



# TRẦN HỮU SƠN

**Năm sinh:** 1977

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Vùng 2

**Thời gian vào FPT:** 2004

Gia nhập FPT từ năm 2004 với vị trí kỹ thuật viên phòng Hệ thống, hai năm sau, anh Trần Hữu Sơn được bổ nhiệm Trưởng phòng Triển khai Hạ tầng và năm 2008 làm Trưởng phòng Truyền dẫn của Trung tâm Phát triển Hạ tầng FPT Telecom. Năm 2009, anh trở thành Phó Giám đốc Chi nhánh Bắc Giang, sau đó chuyển sang làm Giám đốc Chi nhánh Hải Dương. Đến năm 2013, anh chính thức được bổ nhiệm Giám đốc Vùng Kinh doanh số 2 FPT Telecom và vừa được luân chuyển làm Giám đốc Vùng 3.

Trong quá trình phụ trách Vùng 2, anh đã thành lập và đưa vào hoạt động mới hai chi nhánh là Tuyên Quang và Cao Bằng, nâng tổng số chi nhánh của vùng lên 13, hoàn thành 100% kế hoạch năm 2014 được giao, đồng thời thành lập được đội ngũ nhân sự trẻ nhiệt huyết, có chất lượng.

Ngoài ra, anh Sơn đã có đóng góp lớn trong việc tạo dựng nét văn hóa đặc sắc cho Vùng 2, nâng cao đời sống tinh thần cho cán bộ nhân viên. Anh đã xây dựng thành công thương hiệu "Vùng 2 rục rờ" và lấy đó làm khẩu hiệu, kim chỉ nam để động viên, khích lệ tinh thần anh em luôn đoàn kết, gắn bó và phấn đấu hết mình vì công ty. Anh cũng tổ chức các chương trình nghỉ mát định kỳ, đăng cai thành công các mùa giải bóng đá vùng, tạo sân chơi lành mạnh, bổ ích cho cán bộ nhân viên. Vì vậy anh được cấp dưới yêu quý, ai cũng thấy gần gũi, chân thành, giản dị, cởi mở.

# “VÙNG 2 RỤC RỜ”





# NGUYỄN KHOA DIỆU HIỀN

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Chánh Văn phòng

**Thời gian vào FPT:** 2003

Gia nhập FPT hơn 10 năm, người phụ nữ có cái tên đẹp Nguyễn Khoa Diệu Hiền đã đảm trách tốt nhiều vị trí quan trọng. Từ năm 2003 đến 2008, chị là Thư ký Ban TGD FPT Telecom, sau đó chị giữ chức Chánh Văn phòng kiêm nhiệm Thư ký Hội đồng Quản trị và Chủ tịch Công đoàn.

Đặc trách toàn bộ văn phòng khu vực phía Bắc nên chị có rất nhiều công việc phải lo toan. Từ quản lý công tác văn phòng, hành chính quản trị, đảm bảo cơ sở vật chất, đội ngũ cán bộ trực thuộc và cán bộ hành chính ngành dọc trên toàn quốc, cho đến việc quản lý cơ sở vật chất tại hơn 120 địa điểm văn phòng trên toàn quốc và khoảng

40.000 m2 diện tích văn phòng, xây dựng và duy trì môi trường xanh - sạch - đẹp tại các địa điểm làm việc. Ngoài ra, chị còn chịu trách nhiệm đảm bảo hoạt động hằng ngày hằng tuần của công ty diễn ra thuận lợi thông qua gần 20 nghiệp vụ chuyên môn hành chính.

Công việc nhiều, áp lực và vô số việc không tên nhưng chị luôn nỗ lực hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Năm 2014, chị được khen thưởng "Văn phòng toàn quốc" vì đã hoàn thành Chương trình 1-FAD (Dự án thay đổi phòng giao dịch theo chuẩn của FPT Telecom trên toàn quốc, duy trì văn phòng xanh - sạch - đẹp).

## NỮ HÀNH CHÍNH "XANH - SẠCH - ĐẸP"



# NGUYỄN NGỌC LẮM

**Năm sinh:** 1964

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Phó Giám đốc Trung tâm Điều hành mạng (NOC)

**Thời gian vào FPT:** 2000

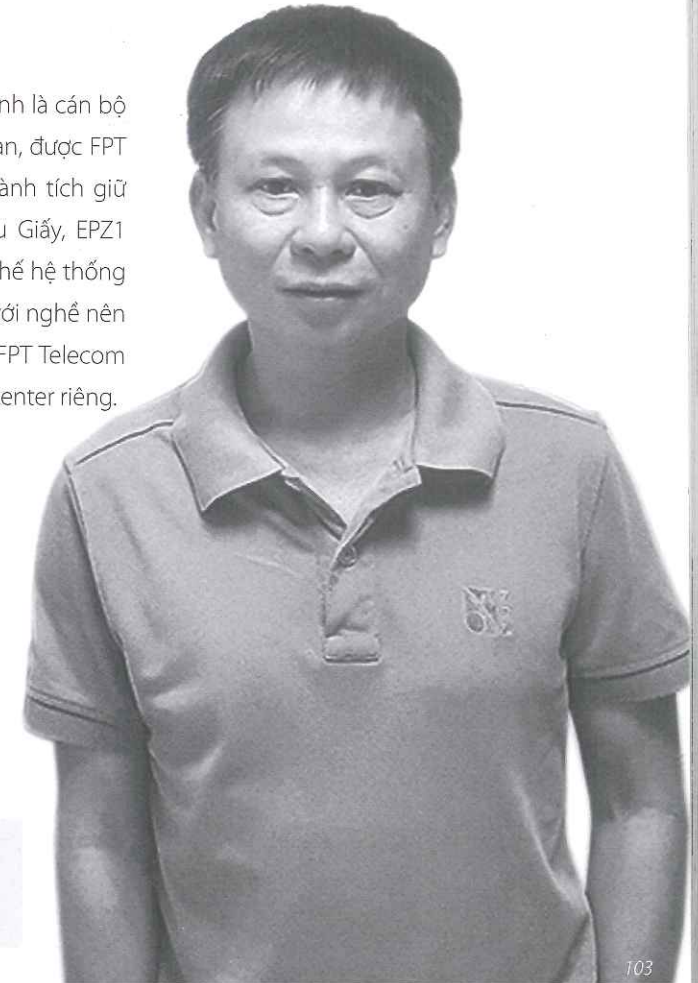
Gia nhập FPT Telecom từ năm 2000, Nguyễn Ngọc Lắm đảm nhận nhiều nhiệm vụ quan trọng về hạ tầng Data Center, mạng lưới cung cấp dịch vụ Internet, tuyến cáp quang đường trục Bắc Nam, hệ thống M&E của các tòa nhà, khu văn phòng của FPT Telecom và các công ty thành viên.

Trong năm 2014, anh đã thực hiện thành công dự án nâng cấp công suất các Data Center theo kế hoạch kinh doanh Công ty TNHH MTV Viễn thông Quốc tế (FTI), Truyền hình FPT, FPT Online. Đặc biệt, anh cũng phụ trách thiết kế xây dựng riêng hệ thống Data Center cho khách hàng Bittcoin của FTI đạt được yêu cầu rất cao về công suất nguồn, an toàn hệ thống và đúng tiến độ yêu cầu kinh doanh.

“ĐỪNG  
NÓI ĐỜI  
BẮT  
CÔNG,  
LÀ BẠN  
CHƯA  
HIỂU ĐỜI  
THÔI”

Ngoài ra, anh cũng đảm bảo nhiệm vụ vận hành toàn bộ hệ thống Data Center ổn định và đạt hiệu quả cao về thông số sử dụng năng lượng, cải tiến cách lắp đặt và vận hành hệ thống phòng họp Telepresence để sử dụng tối ưu, thẩm mỹ hơn. Với kinh nghiệm cá nhân, anh cũng đã hỗ trợ tư vấn cho nhiều bộ phận trong công ty thực hiện các dự án, kế hoạch đúng yêu cầu và tiến độ kinh doanh.

Nhờ đó, anh đã được vinh danh là cán bộ công nghệ cấp 4 của tập đoàn, được FPT Telecom khen thưởng với thành tích giữ nguồn điện Data Center Cầu Giấy, EPZ1 ổn định với phương án thay thế hệ thống ATS online. Gắn bó, đam mê với nghề nên ước mơ lớn nhất của anh là FPT Telecom Hà Nội sớm có tòa nhà Data Center riêng.



# HOÀNG ANH TUẤN

**Năm sinh:** 1975

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Phòng Thanh tra và Tiêu chuẩn - Ban Chất lượng

**Thời gian vào FPT:** 2008

“TẬN TỤY  
VÀ TRÁCH  
NHIỆM HẾT  
MÌNH VỚI FPT  
TELECOM”



Tháng 4/2008, Hoàng Anh Tuấn chuyển công tác từ VNPT về làm việc tại phòng Triển khai - Trung tâm Phát triển và Quản lý Hạ tầng miền Bắc. Đến năm 2010, anh chuyển sang làm việc tại Phòng Thanh tra và Tiêu chuẩn - Ban Chất lượng với nhiệm vụ thanh tra, kiểm soát các tuyến trục Bắc - Nam và các tuyến trục xương cá đi các tỉnh phía Bắc, thanh tra, nghiệm thu, thu hồi hạ tầng, xác minh các sự cố tại Hà Nội, hậu kiểm hạ tầng tại các chi nhánh tỉnh mới.

Anh đã hoàn thành xuất sắc cả ba công tác quản trị nhóm thanh tra tuyến trục, nghiệm thu hạ tầng PON và thu hồi hạ tầng cáp đồng với 100% tuyến được nghiệm thu, thời gian đáp ứng hơn 97% và 100% công trình, tuyến cáp được giám sát thu hồi.

Trong ba công tác trên, anh đã trực tiếp tham gia với tư cách thanh tra viên đạt hiệu quả cao, ấn tượng như: Phát hiện các sai sót của hạ tầng PON, tuyến trục (và xương cá); Giảm chi phí cho các hợp đồng phát sinh tuyến trục Bắc Nam mạch A, B. Đồng thời, anh cũng góp phần giúp bảo vệ tài sản hạ tầng thu hồi không bị thất thoát trong quá trình cắt cáp thanh thải bằng sự dũng cảm, tinh thần tận tụy và trách nhiệm hết mình với FPT Telecom.

# NGUYỄN HỒNG MINH

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Trưởng phòng Kinh doanh số 1,  
Trung tâm Telesales

**Thời gian vào FPT:** 2006

Năm 2011, Nguyễn Hồng Minh là một trong 5 cá nhân đầu tiên của miền Bắc chuyển từ phòng Kinh doanh sang xây dựng bộ phận Telesales thuộc Trung tâm Phát triển Kinh doanh (BDD), tiền thân của Trung Tâm Telesales hiện tại.

Từ năm 2012 đến 2013, chị luôn nằm trong Top cá nhân có hiệu quả làm việc tốt nhất. Song song đó, chị tiếp tục bắt tay vào thực hiện công tác tuyển dụng, đào tạo, quản lý đội ngũ Telesales lớn mạnh dần, có những bước phát triển vượt bậc, góp phần đưa những sản phẩm mới chủ chốt của FPT Telecom tới các đối tác và khách hàng nhanh và hiệu quả nhất.

Từ 2013 đến 2014, chị Minh cùng đồng nghiệp xây dựng thành công đội ngũ Telesales gần 100 nhân

viên với 3 phòng kinh doanh tại miền Bắc và còn tiếp tục mở rộng trong năm 2015. Với kỹ năng và hiệu suất làm việc cao, Telesales chính thức khẳng định mình và đóng vai trò là một trong những khâu quan trọng không thể thiếu của mô hình bán hàng hiện đại.

Chị Minh được lãnh đạo bộ phận đánh giá là cá nhân có tinh thần trách nhiệm tốt, có khả năng quản lý, xây dựng phát triển đội ngũ nhân viên, có tinh thần học hỏi, thay đổi đáp ứng với những yêu cầu công việc mới và sự phát triển của tổ chức. Chị cũng là người sống giản dị, quan hệ tốt với đồng nghiệp, luôn nhiệt tình, nỗ lực tìm giải pháp cho mỗi nhiệm vụ được giao, đồng thời là người phát động, tổ chức, duy trì hoạt động phong trào, chăm lo đời sống tinh thần cho anh em.

"FPT nói chung và FPT Telecom nói riêng là môi trường tuyệt vời dành cho những người thích làm việc và yêu công việc thật sự. Trong môi trường này, mọi mối quan hệ dù là cố ý hay vô ý đều diễn ra hết sức tự nhiên như một sự tất yếu để tồn tại. Bạn sẽ cảm thấy mình như đang ở nhà và mọi nỗ lực đều đang cho chính bản thân gia đình mình chứ không phải đang làm thuê cho người khác", chị tâm sự.

“TAY  
LÀM  
HÀM  
NHAI”



# NGUYỄN AN TRƯỜNG SƠN

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Trưởng phòng Kế hoạch

**Thời gian vào FPT:** 2006

Từ một sinh viên mới ra trường, Nguyễn An Trường Sơn đã được FPT Telecom tiếp nhận, hướng dẫn, đào tạo và phát triển công việc cho đến hôm nay. Sau nhiều năm phụ trách kỹ thuật, bảo trì, triển khai hạ tầng của Trung tâm Quản lý và Phát triển hạ tầng, đến năm 2014, anh Sơn chuyển sang quản lý phòng Kế hoạch và ở vị trí nào cũng luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ. Anh đã góp công trong dự án quang hóa khách hàng trên địa bàn TP HCM, đảm bảo công tác thẩm định đầu tư hạ tầng các chi nhánh tỉnh vùng 4-5-6-7 đúng tiến độ, hỗ trợ chi nhánh tỉnh về đầu tư hạ tầng khi mở rộng vùng phủ mới.

Anh cho rằng, môi trường làm việc của FPT

đầy năng động, áp lực, thách thức và có nhiều mục tiêu để phấn đấu. Các đơn vị nghiệp luôn chia sẻ và hỗ trợ nhiệt tình trong công việc. “Thời gian tới, tôi sẽ nỗ lực hơn nữa để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao”, anh tâm niệm.

Không chỉ là người mẫn cán, có trách nhiệm trong công việc, anh Sơn còn là ông bố tận tâm, đảm đang, chịu khó chia sẻ cùng gia đình công việc ở công ty và ở nhà. Anh thích ăn những món nướng, nghe nhạc vàng, xem phim hành động và đánh cầu lông. Đặc biệt, anh có khả năng phối ghép các hệ thống âm thanh để nghe những bản nhạc theo sở thích. Ước mơ của anh là có thêm một căn nhà công chúa, nhà ba tầng, xe bốn bánh.

“LUÔN ĐẶT MỤC TIÊU  
CHO TƯƠNG LAI VÀ LÀM  
NHỮNG GÌ MÌNH THÍCH”



# NGUYỄN CHÍ CƯƠNG

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Phó phòng Triển khai Hạ tầng

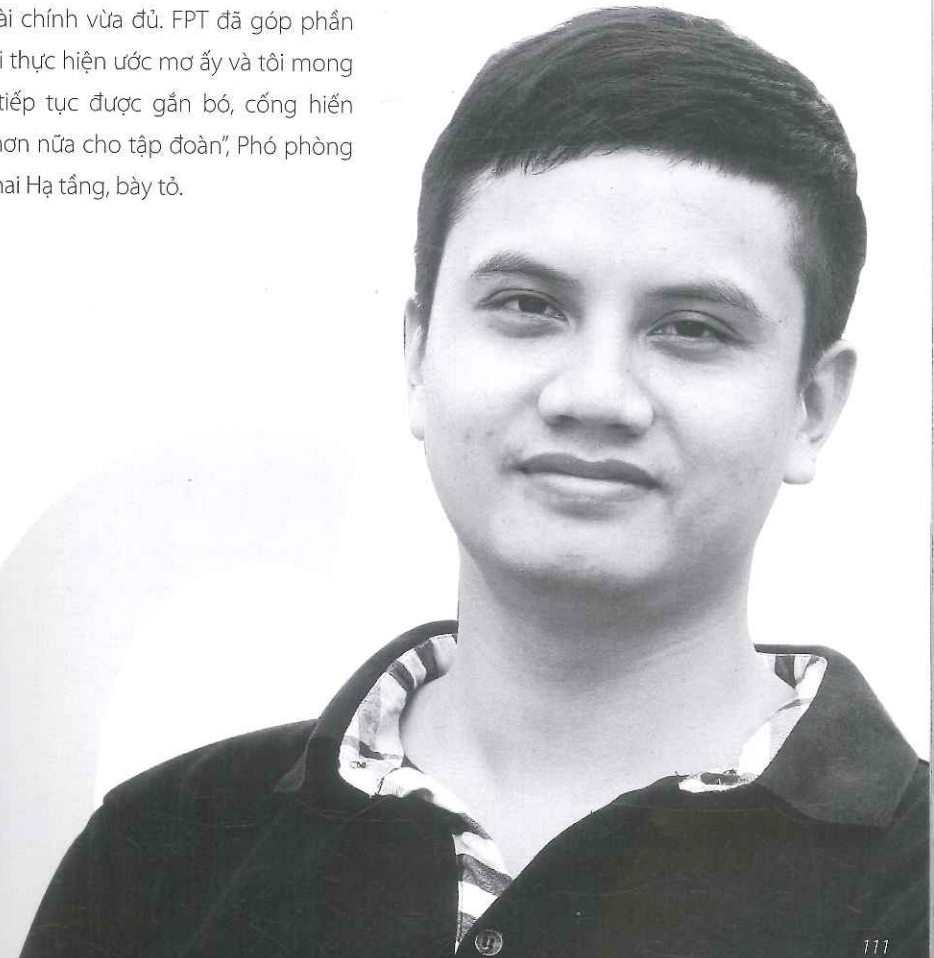
**Thời gian vào FPT:** 2008

Chịu trách nhiệm điều hành trực tiếp công tác triển khai kế hoạch chuyển đổi quang hóa hạ tầng tại Hà Nội, Nguyễn Chí Cương đã hoàn thành tốt nhiệm vụ. Mặc dù trong năm có hai lần điều chỉnh kế hoạch, đến ngày 12/12/2014, anh cùng đồng đội đã vượt 10% kế hoạch. Anh cũng hoàn thành tốt việc tổ chức, xây dựng, phân tích, lập kế hoạch, đánh giá, điều phối, kiểm soát nhân sự và quản lý tiến độ thực hiện, báo cáo các dự án đã và đang triển khai.

Với anh Cương, FPT là một tổ chức năng động, không ngừng sáng tạo đổi mới, có văn hóa doanh nghiệp độc đáo, môi trường làm việc cởi mở, thân thiện, nhiều cơ hội phát triển, không tiêu cực, nhất là không phải lo lắng việc quà cáp cho lãnh đạo.

“SỐNG  
NỘI TÂM,  
THÍCH  
PHIM  
HÀNH  
ĐỘNG”

Trong cuộc sống, anh là người trầm tính, ít nói, sống nội tâm, tình cảm. Anh thích các món ăn bình dị như canh cua, nem rán, thích xem phim hành động, đi du lịch, yêu bóng đá nhưng chỉ thích cổ vũ đội tuyển Việt Nam. Tuy không phải tuýp người sôi nổi nhưng anh lại dễ thích nghi với môi trường mới. “Tôi chỉ ước mơ giản dị có một gia đình hạnh phúc, một công việc yêu thích, tài chính vừa đủ. FPT đã góp phần giúp tôi thực hiện ước mơ ấy và tôi mong muốn tiếp tục được gắn bó, cống hiến nhiều hơn nữa cho tập đoàn”, Phó phòng Triển khai Hạ tầng, bày tỏ.



# NGUYỄN HỮU PHÚC

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Trưởng phòng Hành chính - Nhân sự

**Thời gian vào FPT:** 2009

Nguyễn Hữu Phúc gia nhập FPT từ đầu năm 2009 với xuất phát điểm là nhân viên kỹ thuật sau đó là chăm sóc khách hàng. Đến năm 2012 anh chuyển sang mảng đào tạo và hành chính nhân sự của công ty.

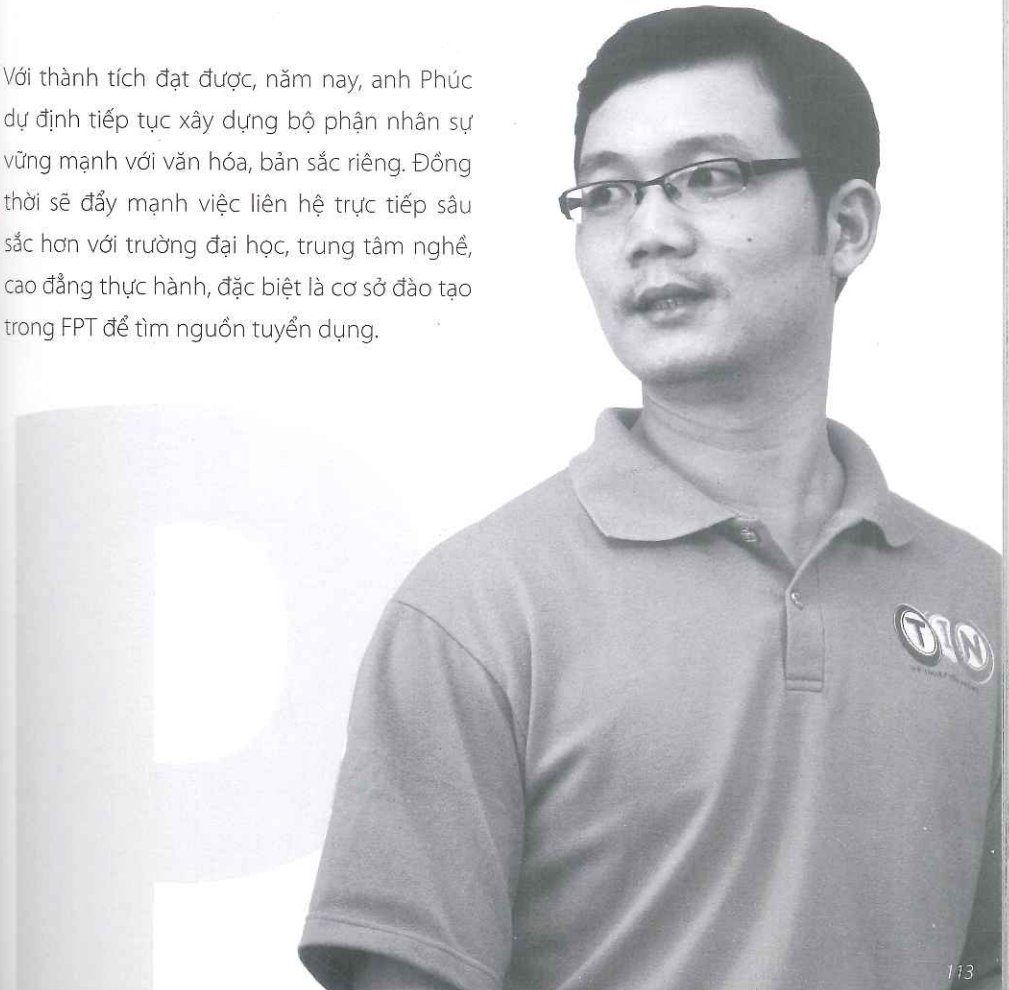
Năm 2014 đánh dấu thành công của anh Phúc ở lĩnh vực này khi tuyển 600 nhân sự cho Công ty TNHH Hạ tầng Viễn thông Miền Bắc (TK thuộc FPT Telecom). Việc tuyển nhân lực có vai trò then chốt trong việc thực hiện kế hoạch 2014 của đơn vị.

Theo anh Phúc, để đạt mục tiêu đề ra về tuyển nhân sự mới cho công ty, anh tìm nhiều nguồn khác nhau từ online, nội bộ, thông tin tin tức người thân, đối tác, mỗi nguồn có nhiều đặc điểm. Tuy nhiên, kênh có vai trò quan trọng, hiệu quả nhất là tuyển dụng online trên các website tìm kiếm việc làm.

Song song với tuyển dụng, anh Phúc đã thực hiện đào tạo theo chương trình cho 100% tân binh, phối hợp đào tạo nhiều khóa nâng cao cho nhân sự cũ. Việc đào tạo kéo dài 2,5 tháng chính là ưu đãi cũng như giá trị thặng dư khác biệt của công ty dành cho tân binh. Theo đó tân binh sẽ được tham gia nửa tháng đào tạo trung chuyên môn, môi trường, văn hóa, kỹ năng giao tiếp và đi "onsite", quan sát thực tế công việc.

## “LUÔN MONG MUỐN ĐEM NIỀM VUI CHO MỌI NGƯỜI”

Với thành tích đạt được, năm nay, anh Phúc dự định tiếp tục xây dựng bộ phận nhân sự vững mạnh với văn hóa, bản sắc riêng. Đồng thời sẽ đẩy mạnh việc liên hệ trực tiếp sâu sắc hơn với trường đại học, trung tâm nghề, cao đẳng thực hành, đặc biệt là cơ sở đào tạo trong FPT để tìm nguồn tuyển dụng.



# NGÔ MINH THIỆN

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** FPT Telecom HCM

**Vị trí:** Phó phòng Bảo trì thuộc Trung tâm Hệ thống thông tin

**Thời gian vào FPT:** 2006

9 năm gắn bó với FPT Telecom, Ngô Minh Thiện đã “kinh qua” nhiều công việc, vị trí, từ việc nhỏ đến lớn, từ dễ đến khó. Hiện, anh đang quản lý một trong những khâu rất quan trọng của hệ thống quản lý công ty liên quan đến lập hóa đơn, kiểm soát dữ liệu đầu vào, tính và kiểm soát cước hàng tháng cũng như phát triển hệ thống phục vụ tất cả hoạt động quản lý, kinh doanh và kỹ thuật. Trong công cuộc toàn cầu hóa, anh Thiện đảm nhận nhiệm vụ quan trọng khi xây dựng quy trình tính cước cho FPT Telecom Campuchia.

Theo lãnh đạo bộ phận, anh luôn tận tụy, có trách nhiệm cao trong công việc, sẵn sàng làm việc bất kể ngày đêm, ngày lễ, ngày nghỉ và luôn hoàn thành xuất sắc công việc được giao.

Chính trong môi trường FPT, được cấp trên tin tưởng, động viên và tạo điều kiện thuận lợi đã giúp anh Thiện yên tâm công hiến và ngày càng có thành tích đột phá trong công việc. Thần tượng của anh là Chủ tịch FPT Trương Gia Bình. “Bởi anh Bình dám nghĩ dám làm, luôn biến ước mơ thành hiện thực nhằm mục đích đem đến cuộc sống ấm no và hạnh phúc cho người FPT cũng như sự hùng mạnh của tập đoàn”, anh nhìn nhận. Chính anh Bình cũng là người truyền cảm hứng sống và thôi thúc anh Thiện nỗ lực để trở thành một doanh nhân thành đạt giúp ích cho gia đình và xã hội. Hòa đồng, biết chia sẻ, lắng nghe, hướng dẫn và chỉ dạy nhân viên cấp dưới để cùng nhau tiến bộ là cảm nhận chung của đồng nghiệp khi nhớ đến cá nhân xuất sắc của FPT Telecom.



“PHẢI SỐNG  
VÀ LÀM  
VIỆC ĐẾN  
GIẤY CUỐI  
CÙNG”



# NGUYỄN THỊ THÚY

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Trưởng phòng Dịch vụ khách hàng FPT Campuchia

**Thời gian vào FPT:** 2008



Vào FPT giữa năm 2008, 4 năm sau, chị Thúy quyết định sang Campuchia theo chiến lược toàn cầu hóa của công ty. Sau hơn 2 năm gắn bó với FPT Campuchia, 2014 là năm chị gặt hái được nhiều thành công nhất. “Tôi mất một thời gian khá lâu để làm quen môi trường, làm quen nhân viên, xây dựng hệ thống và 2014 là năm bắt đầu gặt hái quả ngọt”, chị chia sẻ.

Trong năm qua, phòng Dịch vụ khách hàng của FPT Campuchia đã có kết quả khá ấn tượng, đạt và vượt tất cả các chỉ tiêu được giao, sánh cùng các chi nhánh top đầu ở Việt

Nam. Là người phụ trách ở mảng này, chị Thúy đã duy trì hoạt động phòng dịch vụ khách hàng, đạt các chỉ số thước đo hiệu suất công việc (KPI) liên quan, luôn ổn định nhân sự, công nợ.

Theo chị Thúy, để có kết quả đó, ngoài nỗ lực bản thân còn có sự đồng lòng của tập thể nhân viên. Và hơn hết là sự động viên và điểm tựa của gia đình đã giúp chị Thúy yên tâm công tác.

Trên nền tảng thành công, năm 2015, chị Thúy cùng thực hiện khẩu hiệu với FPT Telecom là “Sáng tạo để tăng trưởng”. “Để thực hiện mục tiêu đó, Phòng dịch vụ khách hàng cần tạo sự khác biệt, chuyên nghiệp, chu đáo, ân cần, đứng đầu về dịch vụ ở Phnom Penh” - Trưởng phòng dịch vụ khách hàng FPT Campuchia quyết tâm.

## NỮ CHIẾN BINH TOÀN CẦU HÓA TẠI ĐẤT NƯỚC CHÙA THÁP

# NGUYỄN VIỆT BÁCH

**Năm sinh:** 1981

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Trưởng đại diện Văn phòng giao dịch

FPT Telecom huyện Thanh Oai và Chương Mỹ Hà Nội

**Thời gian vào FPT:** 2003

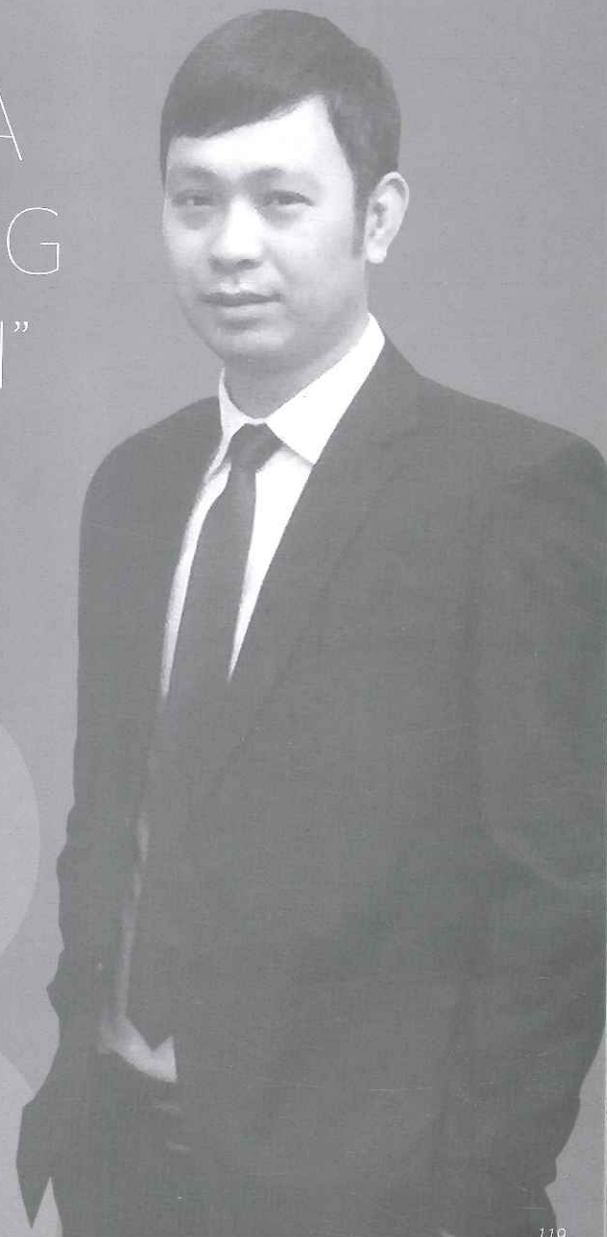
Nguyễn Việt Bách gia nhập FPT Telecom từ năm 2013 với vị trí nhân viên hỗ trợ kỹ thuật dịch vụ. Chỉ hai năm sau, với sự nỗ lực hết mình, anh đã được “lên chức” Phó phòng Kinh doanh Chi nhánh Hà Nội 3. 2014 là năm đánh dấu thành công vượt bậc của anh trên cương vị quản lý khi xây dựng Văn phòng giao dịch Xuân Mai đi vào hoạt động hiệu quả và bền vững. Đặc biệt, anh và cộng sự đã hoàn thành 188% kế hoạch doanh thu.

Theo anh Bách, chính gia đình và môi trường làm việc là “bệ phóng” giúp anh đem lại nhiều “quả ngọt” trong công việc. Anh cho rằng, sếp ở FPT biết cách truyền

lửa, tạo động lực cho nhân viên để phát triển, quan tâm đến đời sống vật chất, tinh thần của anh em cũng như hoàn cảnh gia đình từng người để động viên và giúp đỡ kịp thời. “Môi trường thân thiện và cởi mở ở FPT đã tạo điều kiện cho nhân viên làm việc hiệu quả và an tâm cống hiến”, anh chia sẻ.

Cá nhân xuất sắc FPT thích ăn cơm vợ nấu, xem phim cuối tuần và đi du lịch cùng người thân. Anh luôn cầu mong cho con cái khỏe mạnh, chăm ngoan và gia đình hạnh phúc. Nếu chỉ có một ngày để sống, anh Bách muốn ở bên cạnh những người yêu thương nhất.

“NẾU BẠN ĐỨNG IM NGHĨA LÀ BẠN ĐANG THỤT LÙI”



# LẠI HOÀNG MẠNH

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Chi nhánh  
Lào Cai

**Thời gian vào FPT:** 2004



“CẦN PHẢI KIÊN  
TRÌ, BẮM KHÁCH”

Dẫn dắt FPT Telecom chi nhánh Lào Cai với gần 50 CBNV, anh Mạnh cùng đồng nghiệp đạt được thành tích đáng nể khi vượt 125% lợi nhuận so với kế hoạch trong năm 2014. Trên đà tăng trưởng, năm nay, anh đặt mục tiêu tăng 25% lợi nhuận so với năm trước, mặc dù đây là một thử thách rất lớn.

Khi kinh doanh ở vùng cao, các cán bộ của chi nhánh gặp muôn vàn khó khăn, thời tiết lạnh giá, xuất hiện băng giá lại phải cạnh tranh với nhiều nhà cung cấp. “Mọi người phải chịu khó, kiên trì, bám khách hàng tốt”. Tuy vậy, thị phần Internet của FPT Telecom mới chiếm gần 20% ở đây, vì thế tiềm năng vẫn rất còn nhiều cho chi nhánh.

Là người “đứng mũi chịu sào”, anh Mạnh chịu trách nhiệm phát triển kinh doanh và hoạt động chung cho chi nhánh còn non trẻ mới thành lập từ giữa năm 2013. Để đạt được thành tích này, Chi nhánh Lào Cai chú trọng bán gói cước tốt, chất lượng cao hơn và đẩy mạnh hợp tác với các đơn vị của FPT ở địa phương như dự án chữ ký số của FPT IS.

Vốn là người Hà Nội, năm 2013, anh Mạnh quyết lên Lào Cai lập nghiệp. “Tôi muốn thử thách mình xem sức lực đến đâu, dù đi chưa biết ngày trở về”, anh chia sẻ.

Một tháng anh chỉ về nhà một lần để thăm vợ con rồi lại vội vã lên Lào Cai làm việc bởi chi nhánh mới thành lập và công việc bận rộn vẫn chờ anh phía trước...

# KIỀU VĂN KHÁNH

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** PGĐ Kinh doanh Chi nhánh Hải Phòng

**Thời gian vào FPT:** 2009

**Thành tích:** Cá nhân tiêu biểu FPT 2010,

Cá nhân tiên tiến FPT Telecom 2012.

“THÍCH  
NGHI TỐT  
LÀ SỞ  
TRƯỜNG,  
ÔM ĐỒM  
THÁI QUÁ  
LÀ SỞ  
ĐOẢN”

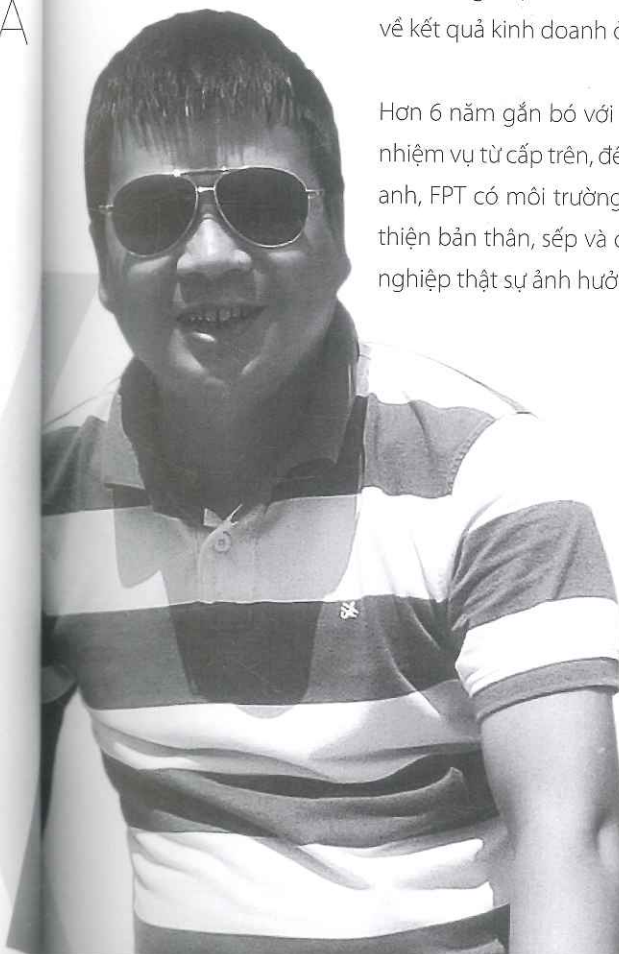
Với gia đình, bạn bè, anh Khánh là người chăm chỉ. Vợ anh thường bảo anh khó tính. Còn với con gái, anh là “người đàn ông đẹp trai nhất”. Trong khi PGĐ Kinh doanh Chi nhánh FPT Telecom Hải Phòng tự nhận mình thích nghi tốt nhưng lại ôm đồm thái quá.

Trong công việc, sở trường và sở đoản của anh cũng được bộc lộ rất rõ nét. Từ năm 2009 đến 2014, anh Khánh chạy như con thoi giữa hai chi nhánh của FPT Telecom là Hải Phòng và Quảng Ninh đảm nhiệm vị trí dẫn dắt mũi nhọn của Viễn thông ở hai tỉnh này.

Trong hai năm (2012-2014), anh Khánh đã lập công khi mở rộng vùng phủ tại Chi nhánh Quảng Ninh bao gồm thành phố Uông Bí, huyện Đông Triều, thị xã Quảng Yên. Cũng trong thời gian này, anh đã đưa vào hoạt động và chịu trách nhiệm điều hành Văn phòng giao dịch Uông Bí, điểm giao dịch Mạo Khê.

Giữa năm 2014, khi hoàn thành sứ mệnh ở Quảng Ninh, anh chuyển công tác và đảm nhận PGĐ Kinh doanh Chi nhánh Hải Phòng, chịu trách nhiệm trước GD chi nhánh, BGD vùng về kết quả kinh doanh ở thành phố cảng.

Hơn 6 năm gắn bó với FPT, anh Khánh sẵn sàng nhận mọi nhiệm vụ từ cấp trên, đến bất kỳ nơi đâu công ty cần. Bởi với anh, FPT có môi trường làm việc luôn được học hỏi và cải thiện bản thân, sếp và đồng nghiệp luôn quan tâm. “Đồng nghiệp thật sự ảnh hưởng đến tôi rất nhiều”, anh bộc bạch.



# NGUYỄN ĐĂNG DUY

**Năm sinh:** 1987

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Trưởng phòng Kinh doanh, FPT Telecom  
Đà Nẵng

**Thời gian vào FPT:** 2013

“KHÔNG  
BAO GIỜ  
THÔI NỖ  
LỰC”



Dù mới gia nhập FPT Telecom Đà Nẵng từ giữa năm 2013, Nguyễn Đăng Duy đã được lãnh đạo đơn vị đặt lên vai những trọng trách lớn. Anh trực tiếp xây dựng chính sách, chiến lược phát triển thị trường thuê bao viễn thông Internet và các dịch vụ gia tăng khác do FPT Telecom cung cấp tại Đà Nẵng. Trưởng phòng Kinh doanh còn đảm bảo mục tiêu phát triển thuê bao, các dịch vụ gia tăng theo kế hoạch kinh doanh để ra và tham gia vào các hoạt động mở rộng vùng phủ.

Trong năm 2014, nhờ tài thuyết phục và đàm phán của mình, anh Duy và cộng sự đã ký kết hai hợp đồng lớn với doanh thu “khủng” cho FPT Telecom Đà Nẵng. Sau khi ký hai hợp đồng này, FPT sẽ bao trọn gói cung cấp Internet tại 18 điểm bán hàng của Công ty TNHH Đồng Tiến và cho các phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Dương trên địa bàn Đà Nẵng. Hợp đồng này không chỉ tăng doanh thu mà còn mở rộng vùng phủ sóng của FPT Telecom và uy tín của công ty tại các tỉnh thành trong cả nước.

Ngoài đời, anh Duy sống vui vẻ, hòa đồng và là người đàn ông của gia đình. Anh thích ăn hải sản, chơi bowling và đi du lịch. Vốn là người ưa khám phá, mỗi năm, anh Duy mong muốn đi du lịch ở một nước mà mình chưa được đặt chân tới.

# NGUYỄN ANH HUY

**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm SG5

**Thời gian vào FPT:** 2009

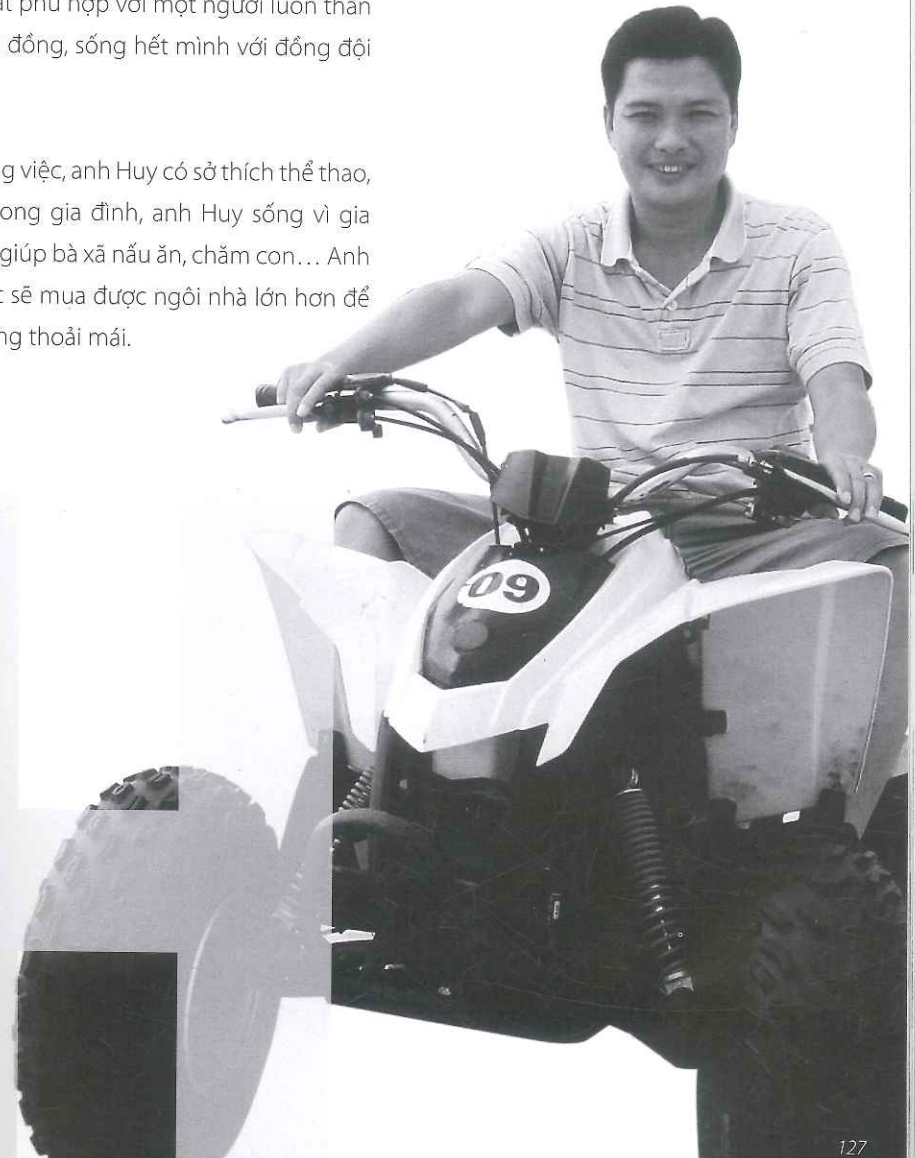
“LÀM HẾT SỨC, CHƠI HẾT MÌNH”

5 năm sau ngày gia nhập FPT, đến giữa năm 2014, Nguyễn Anh Huy được bổ nhiệm làm Giám đốc Trung tâm Kinh doanh SG5. Anh đảm nhiệm vai trò quản lý bán hàng các sản phẩm dịch vụ Internet và truyền hình FPT đồng thời xây dựng trung tâm với quy mô 100 nhân viên trong năm 2015.

Với vai trò quản lý, anh và đồng nghiệp đã hoàn thành chỉ tiêu 6 tháng đầu năm 2014 về phát triển thuê bao. Bên cạnh đó, anh còn hoàn thành việc thiết đặt, tuyển dụng nhân viên mới cho Trung tâm Kinh doanh SG5. Từ lúc thành lập với chỉ 18 người, trong vài tháng, Trung tâm tăng lên 60 nhân sự. Qua bàn tay đào tạo và truyền nghề của anh, một đội ngũ nhân viên kinh doanh được hình thành với năng suất lao động cao.

Ở FPT, anh Huy như “cá gặp nước”, bởi theo anh, môi trường làm việc rất rõ ràng, tổ chức luôn đánh giá đúng năng lực cũng như phẩm chất của từng nhân viên, từ đó đưa ra định hướng để nhân viên phát triển. Môi trường này còn rất phù hợp với một người luôn thân thiện, hòa đồng, sống hết mình với đồng đội như anh.

Ngoài công việc, anh Huy có sở thích thể thao, du lịch. Trong gia đình, anh Huy sống vì gia đình, phụ giúp bà xã nấu ăn, chăm con... Anh mong ước sẽ mua được ngôi nhà lớn hơn để vợ con sống thoải mái.



# NGUYỄN VĂN BẢO QUỐC

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** GD Chi nhánh Đồng Nai

**Thời gian vào FPT:** 2007

Dẫn dắt gần 250 CBNV của chi nhánh Đồng Nai, anh cùng đồng đội hoàn thành 103 % kế hoạch doanh thu và 128% phát triển khách hàng Internet so với kế hoạch ban đầu.

Theo anh Quốc, Đồng Nai là chi nhánh tỉnh lớn sau TP HCM ở phía Nam, vì vậy, lĩnh vực cung cấp dịch vụ Internet và truyền hình khá khắc nghiệt với nhiều đối thủ. Chính đội ngũ kinh doanh năng động, sáng tạo đã giúp tăng lợi thế cạnh tranh của FPT Telecom Đồng Nai.

Gắn bó với chi nhánh Đồng Nai từ ngày đầu thành lập – năm 2007, theo anh Quốc, bí quyết để thành

công gói gọn trong từ “đoàn kết”, bởi chính yếu tố này giúp CBNV tạo gắn kết, sống trong môi trường tự do dân chủ và sáng tạo. Chi nhánh Đồng Nai thường tổ chức các chương trình giao lưu STCo với chi nhánh khác, đá bóng, văn nghệ...

GD chi nhánh Đồng Nai sinh ra ở Huế nhưng sinh sống ở TP HCM và lập nghiệp tại Đồng Nai. Ngày nào, quãng đi đường làm của anh cũng gần 100 km.

Năm mới, anh Quốc sẽ đảm nhận nhiệm vụ phụ trách hỗ trợ thêm 8 tỉnh thuộc vùng Đông Nam Bộ kiêm GD chi nhánh Đồng Nai. “Dù công việc ngày càng bận bịu nhưng chính môi trường FPT thoải mái, tự do dân chủ, sếp hiểu được nhân viên, có cơ hội thăng tiến là bệ phóng để tôi tiếp tục gặt hái thành công” - anh Quốc chia sẻ.



“TÀI  
SẢN  
LỚN  
NHẤT  
LÀ CON  
NGƯỜI”

# LÊ TẤN THÀNH

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Chi nhánh Long An

**Thời gian vào FPT:** 2007

Trước mỗi thử thách và nhiệm vụ được cấp trên giao, Lê Tấn Thành chỉ nói "sẵn sàng". Không những thế, anh còn chủ động xung phong đi bất cứ đâu, làm bất cứ việc gì dù khó khăn đến mấy để giúp sức cho sự phát triển của công ty.

Thực hiện tốt nhiệm vụ và được sự tin tưởng của Ban giám đốc chi nhánh, từ nhân viên kinh doanh năm 2007, hai năm sau, anh Thành được đề cử vào vị trí Trưởng phòng Kinh doanh Chi nhánh Chợ Lớn, TP HCM. Dù ở cương vị nào, anh luôn hăng hái, xung phong đi công tác khắp các tỉnh như Cà Mau, Kiên Giang, Cần Thơ, Đồng Tháp...

Năm 2014, anh đảm nhiệm vị trí Giám đốc Chi nhánh Long An và cùng đồng nghiệp hoàn thành vượt chỉ tiêu phát triển thu nhập hơn 130% và 111% kế hoạch doanh thu.

Theo anh Thành, môi trường làm việc năng động, dân chủ và sếp giản dị, hòa đồng, lý chính là nền tảng giúp anh phát huy đến hết khả năng để đạt được thành công. Bên cạnh đó, một điểm tựa vững chắc quyết định lớn đến con đường sự nghiệp của Giám đốc Chi nhánh Long An là gia đình. Ngoài đời, Lê Tấn Thành là một người gương mẫu, luôn tự luyện bản thân, biết truyền lửa, động viên nhân viên và suy nghĩ tích cực.

"Ước mơ của tôi là làm tốt nhất công việc hiện tại, gia đình hạnh phúc", anh chia sẻ.

“YES, WE CAN”





# TRẦN THỤY NGUYỆT MINH

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** PGĐ Công ty TNHH MTV

Viễn thông Quốc tế (FTI thuộc FPT Telecom) Hà Nội

**Thời gian vào FPT:** 2010

‘NÂNG CAO VỊ THẾ  
FPT TELECOM  
TRÊN TRƯỜNG  
QUỐC TẾ’



Tại FTI, chị đảm nhiệm nhiều trọng trách khi phụ trách mảng kinh doanh quốc tế, hợp tác với các đối tác quốc tế, mảng kinh doanh Data Center tại khu vực Hà Nội. Đồng thời, việc thương thảo, mua bán kênh, thiết lập hạ tầng nước ngoài của FPT Telecom cũng một tay chị dàn xếp.

2014 đánh dấu năm thành công của PGĐ FTI Hà Nội, chị đã phát triển hợp tác với nhiều đối tác là các công ty viễn thông lớn trên thế giới như Verizon, Vodaphone, Orange, Telstra, TSystem, Korean Telecom, PCCW. Nhờ dự án này đã nâng cao vị thế của FPT Telecom đồng thời tạo mức tăng trưởng doanh thu bền vững cho công ty. Đối với mảng thiết lập hạ tầng nước ngoài, chị Minh đã thương thảo, đàm phán thành

công nhiều dự án nhằm mở rộng mạng lưới của FPT Telecom với chi phí giảm thiểu 20% hằng năm cho công ty. Đặc biệt, để tăng doanh thu và sức ảnh hưởng cho công ty, chị cũng tìm kiếm, mở rộng cơ hội hợp tác xây dựng tuyến cáp biển mới có cập bờ tại Việt Nam.

“Làm việc hết mình, quyết đoán, biết cách dứt điểm vấn đề, công tác đối ngoại luôn luôn được chú trọng” - chị Minh bật mí bí quyết thành công.

Chị Minh gia nhập FPT Telecom từ năm 2010 đến nay ở vị trí Trưởng phòng Kinh doanh quốc tế. Cuối năm 2014, chị được bổ nhiệm ở vị trí PGĐ Chi nhánh FTI Hà Nội. Công việc đòi hỏi chị dành nhiều thời gian xử lý vấn đề, gặp gỡ khách hàng cùng đồng nghiệp. Chị đã lên kế hoạch trau dồi thêm về công tác quản trị và học thành thạo thêm ngoại ngữ mới là tiếng Trung.

# TRẦN HẢI DƯƠNG

**Năm sinh:** 1981

**Đơn vị:** FPT Telecom

**Vị trí:** Giám đốc Kinh doanh FTI

**Thời gian vào FPT:** 2001

Gia nhập FPT Telecom năm 2001 với xuất phát điểm hỗ trợ kỹ thuật cho dịch vụ Internet dial-up khi còn là sinh viên ĐH Bách khoa Hà Nội, trải qua gần 10 năm nỗ lực, năm 2011, Trần Hải Dương được giao quản lý hoạt động kinh doanh khu vực phía Nam.

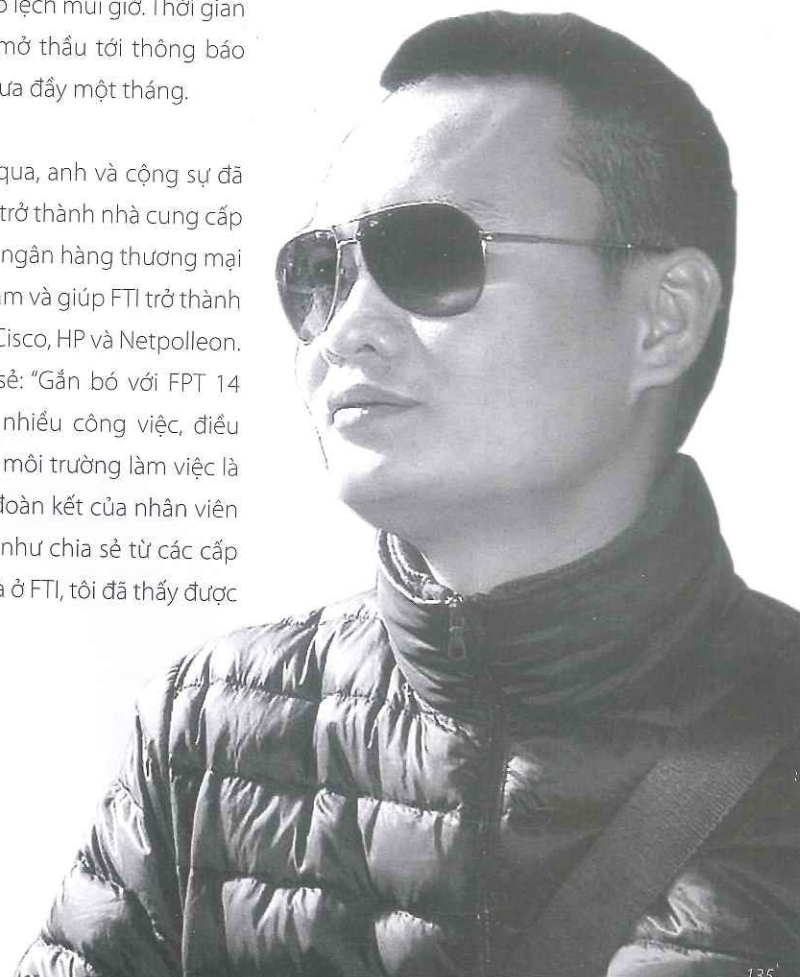
Trong năm qua, điều ấn tượng nhất mà anh Dương và đồng nghiệp đã thực hiện là ký hợp đồng dự án triệu USD đầu tiên với khách hàng Masan. Thực tế, Masan là khách hàng lâu năm của công ty nhưng rất khó tính với yêu cầu cao và chi tiết. Trong năm 2014, FPT Telecom có thêm được doanh thu hơn triệu USD từ dự án mới và Công ty TNHH MTV Viễn thông quốc tế FPT (FTI, thuộc FPT Telecom) tự triển

“ĐƯA  
FTI TRỞ  
THÀNH  
NHÀ  
CUNG  
CẤP DỊCH  
VỤ HÀNG  
ĐẦU”

khai toàn bộ hệ thống FW F5, Cisco, Server cho khách hàng..

Với dự án này, anh Dương làm quản lý dự án, chịu trách nhiệm lên ý tưởng và kiểm soát quá trình triển khai. Đây là dự án đặc biệt khó khăn vì yêu cầu kỹ thuật rất cao, việc tương tác giữa khách hàng, FTI và bên hãng cung cấp nước ngoài thường làm xuyên đêm do lệch múi giờ. Thời gian thực hiện từ lúc mở thầu tới thông báo thắng thầu chỉ chưa đầy một tháng.

Cũng trong năm qua, anh và cộng sự đã góp phần đưa FTI trở thành nhà cung cấp dịch vụ cho tất cả ngân hàng thương mại cổ phần tại Việt Nam và giúp FTI trở thành Silver Partner của Cisco, HP và Netpollleon. Anh Dương chia sẻ: “Gắn bó với FPT 14 năm, trải qua rất nhiều công việc, điều quan trọng ở một môi trường làm việc là có sự đồng lòng, đoàn kết của nhân viên và sự hỗ trợ cũng như chia sẻ từ các cấp quản lý cao hơn. Và ở FTI, tôi đã thấy được điều này”.



# PHẠM THỊ QUỲNH NHƯ

**Năm sinh:** 1974

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Trưởng phòng Nhân sự FPT Japan

**Thời gian vào FPT:** 2006



Trong bối cảnh toàn cầu hóa của FPT nói chung và FPT Software nói riêng, nhân sự là vấn đề mấu chốt quyết định hướng đi chiến lược của công ty. Phạm Thị Quỳnh Như và đồng nghiệp đã giúp nhân sự công ty lên 149%, trong khi phòng ban không tăng người.

Là người dẫn đầu nhóm “săn đầu người” cho FPT Japan, chị Như quản lý hoạt động tuyển dụng trọng điểm Kỹ sư cầu nối (BrSE), giúp nhân sự trong mảng trọng điểm này tăng 30% so với năm 2013, hoàn thành kế hoạch tuyển dụng 2014.

Không chỉ vậy, chị còn đề xuất với Ban giám đốc tăng cường, cải thiện các chính sách nhân sự kịp thời để góp phần nâng hiệu quả kinh doanh của công ty và nhân viên như khen thưởng, công tác phí, khen thưởng giới thiệu ứng viên...

Chị Như đóng vai trò như tổng quản của khối văn phòng FPT Japan, hỗ trợ và tư vấn cho các quản lý mới nhận nhiệm vụ. Ở chị luôn toát lên tinh thần máu lửa, nhiệt huyết, sẵn sàng chiến đấu cho những kế hoạch công việc, định hướng và chiến lược mới của công ty.

“Trưởng phòng Nhân sự FPT Japan có nhiều kinh nghiệm về mảng quản lý nhân sự, tinh thần trách nhiệm cao, hết mình với công việc, xây dựng và quản lý nhóm tốt”, đại diện lãnh đạo FPT Software nhìn nhận.

Sinh năm 1974 nhưng mọi người vẫn ưu ái dành cho chị nick name “QuynhNhu88” vì sự trẻ trung. Ngoài đời, chị Như sống rất tâm lý và thường được các đồng nghiệp gửi gắm tâm sự. Như nhiều phụ nữ khác, chị thích nấu các món ăn Việt Nam, chụp ảnh và đồ nội thất.

“CỨ  
ĐI  
SẼ  
ĐẾN”

# TRINH VĂN THẢO

**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT Japan

**Vị trí:** Nhân viên hỗ trợ kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2009

Sự phát triển vượt bậc của công nghệ di động đã khiến cho Panasonic cũng như các hãng điện thoại khác của Nhật Bản bị mất thị trường vào tay Apple, Samsung. Để tìm kiếm “nguồn việc” cho đồng nghiệp, năm 2014, Trịnh Văn Thảo quyết định sang Nhật, đưa Panasonic trở thành khách hàng lớn nhất của FPT Software tại thị trường này.

Trong vai trò nhân viên hỗ trợ kinh doanh, ngoài việc giúp đồng nghiệp AM phát triển hơn 20 khách hàng mới, anh Thảo cùng đồng đội tại FSU11 cũng giúp FPT Software xây dựng hướng kinh doanh mới với mảng CAD/CAM.

“CHẤT LƯỢNG NHẬT TRONG MỌI TÌNH HUỐNG”

Xuất phát điểm từ con số 0, anh đã vượt qua những yêu cầu của khách hàng trong thời gian ngắn nhất từ việc tìm người, vốn được coi là phần việc khó nhất, cho đến phát triển khách hàng và thuyết phục được đối tác, nhà cung ứng cho đồng đội với ngân sách giới hạn.

Những thành quả đã làm được giúp đội của anh trở thành một trong những mũi nhọn tiên phong trong khai thác hướng kinh doanh mới để chinh phục 500 triệu USD doanh số vào năm 2015, giúp FPT Software đến gần hơn giấc mơ tỷ đô của mình.

Trước khi gia nhập FPT Software, Trịnh Văn Thảo từng làm cho Nissan Techno Việt Nam, và sau đó là một công ty liên doanh với Nhật. Anh được xem là người giữ được sự chín chu nhất trong đội ngũ cán bộ quản lý của FSU11, người “Nhật” nhất trong mọi tình huống.



# NGUYỄN QUỐC SỬ

**Năm sinh:** 1977

**Đơn vị:** FPT Singapore

**Vị trí:** Nhân viên

**Thời gian vào FPT:** 2000

“HÔM QUA  
LÀ TRẢI  
NGHIỆM,  
HÔM NAY  
LÀ CUỘC  
SỐNG, NGÀY  
MAI LÀ HY  
VỌNG”

Anh Nguyễn Quốc Sử hiện đang quản lý khách hàng lớn nhất của FPT Software tại Singapore, vốn là nhà cung cấp dịch vụ mobile lớn thứ hai tại quốc đảo Sư tử. Được xem bước đệm hướng tới giấc mơ Singapore 10 dự án do anh tham gia đã vượt mục tiêu doanh số, tương đương 130% kế hoạch đề ra, nguồn lực nhân sự cũng tăng từ 80 lên 150 người.

Không chỉ giỏi kinh doanh, anh Sử cũng người chịu trách nhiệm các quy trình nghiệp vụ, tool/process cho khối Back office (Admin, HR and Finance).

Làm việc tại nước ngoài, anh Sử đánh giá môi trường FPT dù còn thua các công ty hàng đầu thế giới nhưng lại có sếp và đồng nghiệp tuyệt vời để cạnh tranh công bằng, trao cơ hội phát triển.

Là phái mạnh, đam mê Dance Sport và thích đi du lịch vòng quanh thế giới, anh cũng không quên những buổi nhậu với bạn bè đồng nghiệp. Cởi mở với những câu chuyện bên bàn nhậu, anh có thêm sở trường quy tụ anh em trong đơn vị cùng “chiến đấu” cho mục tiêu chung.

Mặc dù làm việc xa nhà nhưng anh Sử luôn là điểm tựa của cả gia đình. Tuy nhiên, anh luôn tự cho mình còn nhiều thiếu sót khi công việc chiếm hết thời gian cá nhân để đến bây giờ, vẫn chưa lập gia đình và có con cho bố mẹ yên tâm. Vì vậy, nếu chỉ có một ngày để sống, anh Sử chỉ mong được về bên gia đình để tận hưởng hạnh phúc.



# TẠ THỊ KIM NGÂN

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FPT Software HCM

**Vị trí:** Trưởng phòng Nhân sự -  
Tuyển dụng

**Thời gian vào FPT:** 2005



“THERE IS A WILL,  
THERE IS A WAY”

Năm 2014, Phòng Nhân sự - Tuyển dụng do chị Ngân đứng đầu đã tuyển thành công khoảng 600 nhân viên mới cho các dự án của FPT Software, đặc biệt là các dự án công nghệ với nhiều khách hàng lớn.

Không chỉ duy trì số lượng Comtor cho các Đơn vị Phần mềm chiến lược (FSU), phòng còn đảm bảo số lượng Fresher theo yêu cầu đào tạo của công ty và duy trì được sự gắn kết với các trường, đối tác tại TP HCM, các tỉnh miền Nam trong hoạt động quảng bá hình ảnh FPT Software.

Năm qua, thành tích của chị còn được ghi dấu trong hoạt động Đào tạo và Nhân sự. Central Pool duy trì hoạt động ổn định và sáng tạo hơn trong việc truyền tải thông điệp của các chương trình, xây dựng những hoạt động mới như CLB Anh văn Walkie-Talkie suốt 4 tháng qua với 100 khóa, thu hút 2.527 lượt người tham gia. Hoạt động Nhân sự duy trì ổn định.

Vốn là người lạc quan, vui tính, trong mắt đồng nghiệp, chị Ngân còn được đánh giá cao ở khả năng xây dựng đội ngũ, đào tạo lực lượng nhân viên trẻ và thiện chiến trong các hoạt động đảm bảo nguồn lực của công ty.

Chị đã nhận được nhiều danh hiệu trong sự nghiệp của mình tại FPT Software như: Cá nhân tiên tiến, Chim vàng tổng hội, Cán bộ tổng hội tiên tiến và là một trong 108 thành viên tiêu biểu FPT Software nhân kỷ niệm 10 năm thành lập.

Là người hướng về gia đình, ước mơ lớn nhất của chị là được cùng gia đình đi du lịch khắp nơi trên thế giới.

# ĐẶNG TRẦN KHÁNH CHI

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Cán bộ Tuyển dụng

**Thời gian vào FPT:** 2006

Năm 2014, Đặng Trần Khánh Chi là người đảm nhận toàn bộ việc tuyển dụng tại mảng thị trường Nhật của FPT Software HCM. Với sự nhiệt huyết, bộ phận của chị đã tuyển gần 1.200 nhân sự mới, góp phần vào mục tiêu đẩy mạnh thị trường Nhật Bản, chiếm hơn 50% tổng số tuyển dụng của bộ phận tại phía Nam.

Cùng với hoạt động bổ sung nhân lực, Khánh Chi cũng nhận nhiệm vụ đào tạo, nâng cao kỹ năng cho tân binh trong mảng tuyển dụng, giúp đồng nghiệp hoàn thành kết quả công việc vượt kế hoạch.

Ngoài sự năng động, trẻ trung, lý do để cô gắn bó với FPT là môi trường vui vẻ, hòa đồng.

Là người vui tính, hoạt bát, thích "xê dịch", ước mơ của Khánh Chi là đi du lịch khắp nơi trên thế giới để được nằm dài trên những bãi biển đẹp nhất hành tinh, thảnh thơi đọc sách và ghi lại cảnh đẹp từng địa danh đi qua.

Nhất quán trong công việc, nhưng lại có phần hơi mâu thuẫn với bản thân, chị từng mong bản thân có thể ăn uống thoải mái mà không bị tăng cân, có thể thức khuya để xem trọn những bộ phim kinh điển, đi giải quốc tế mà không bị stress do thiếu ngủ hoặc đơn giản chỉ là không dùng mỹ phẩm mà vẫn xinh tươi.

Bỏ lại công việc và tưởng tượng về một ngày bình thường, cuộc sống của Chi đơn giản với buổi sáng cắm hoa, trưa đi chợ nấu ăn, chiều đi siêu thị và tối về nằm xem phim, đọc sách.

“YOU CAN GET EVERYTHING IN LIFE YOU WANT IF YOU JUST HELP ENOUGH OTHER PEOPLE GET WHAT THEY WANT”



# LÊ ANH DŨNG

**Năm sinh:** 1981

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Quản lý dự án

**Thời gian vào FPT:** 2003

“ĐỪNG SỐNG NHƯ THỂ BẠN CÓ 1.000 NĂM ĐỂ SỐNG”



Lê Anh Dũng phụ trách dự án FMS\_TWİN và là thành viên quan trọng không thể thiếu trong đội ngũ triển khai FI 2.0 của Ban điều hành sản xuất FPT Software (DMO).

Trong năm 2014, để đáp ứng nhu cầu 5.000 nhân lực trong khối sản xuất khi chuyển sang sử dụng FMS2.0 với nhiều tính năng cần phải bổ sung, anh Dũng đã dẫn dắt FMS\_TWİN sản xuất plugin (phần bổ trợ) với tốc độ thần tốc: trong vòng 1 năm đã có 8 plugin ra đời, trong đó, phải kể tới các plugin rất phức tạp và ảnh hưởng sâu rộng, như PBS, Billable và Revenue.

Không chỉ nhận trách nhiệm giải quyết tất cả những vấn đề liên quan đến kỹ thuật của FI2.0, anh còn đóng góp lớn trong việc xử lý hiệu suất. Trong quá trình FI2.0 triển khai, anh đã giúp đỡ Quản trị dự án (PM) trong việc quản trị sự thay đổi (CM), đào tạo và hỗ trợ các vấn đề phát sinh.

Với gia đình, anh Dũng là người có trách nhiệm. Dù công việc bận rộn nhưng anh luôn dành thời gian để chơi và dạy con cái. Với đồng nghiệp, anh là đội trưởng có kiến thức kỹ thuật sâu rộng, nhiệt tình, luôn có những đánh giá và nhận định chuẩn xác, đồng thời rất tâm lý, khéo léo để đoàn kết các thành viên trong đội hướng tới mục tiêu cuối cùng.

Ngoài công việc, anh Dũng thích chơi Bi-a và từng giành được 3 giải Nhì ở các giải cấp FPT và FPT Software.

Là người khiêm tốn, thần tượng của anh chính là bạn bè, đồng nghiệp. Mỗi người đều giúp anh học hỏi ở nhiều khía cạnh. Ước mơ của anh nếu được dành thời gian cho bản thân, anh chỉ mong được ở nhà và chơi với con.



# ĐẶNG VĂN THÀNH

**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT Software

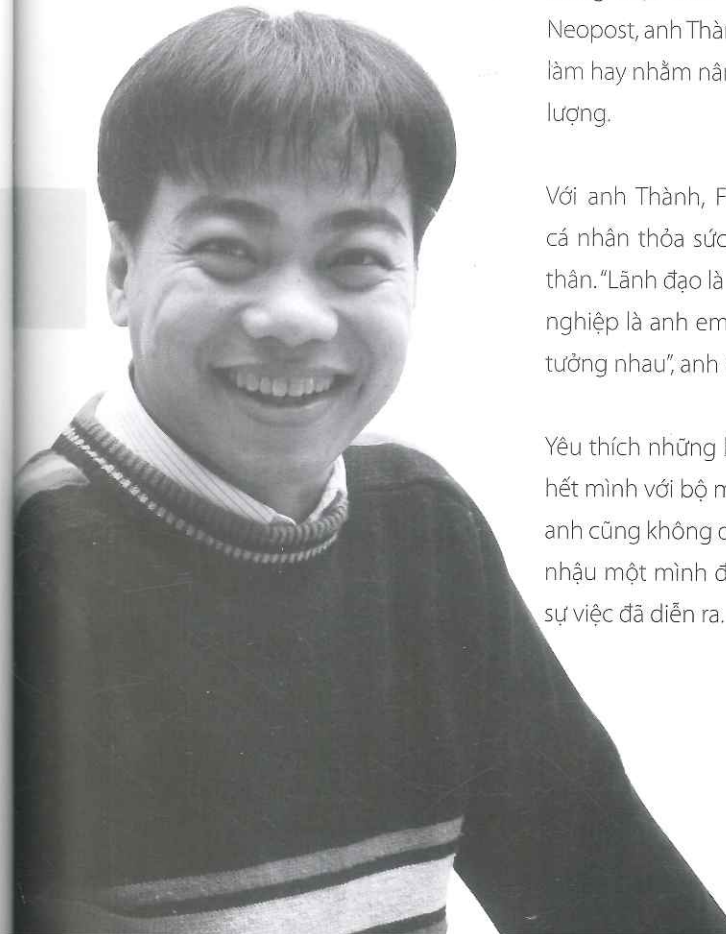
**Vị trí:** Phó Giám đốc Trung tâm

**Thời gian vào FPT:** 2006

Khi FSU1.BU10 bắt đầu chiến dịch mở rộng khách hàng, anh Thành chính là người được giao nhiệm vụ chịu trách nhiệm về đối tác truyền thống Neopost.

Trải qua một năm tương đối khó khăn với các khách hàng châu Âu, Neopost không tránh khỏi ảnh hưởng. Hầu hết các sản phẩm cốt lõi của doanh nghiệp này đều bị thuyên giảm về doanh số và lợi nhuận. Đội dự án do anh phụ trách cũng chịu tác động một phần, nhưng với quyết tâm bám chắc khách hàng, bền bỉ thuyết phục họ bằng chất lượng, phần công việc của Neopost tại FSU1 vẫn được duy trì. Doanh số và lợi nhuận từ khách hàng này vẫn được đảm bảo theo đúng kế hoạch.

“IT IS AMAZING WHAT YOU CAN ACCOMPLISH IF YOU DO NOT CARE WHO GETS THE CREDIT”



Trong một năm “đứng mũi chịu sào” với Neopost, anh Thành đã đề xuất nhiều cách làm hay nhằm nâng cao năng suất và chất lượng.

Với anh Thành, FPT chính là nơi để mỗi cá nhân thỏa sức phát huy năng lực bản thân. “Lãnh đạo là những người thấy, đồng nghiệp là anh em đoàn kết, gắn bó và tin tưởng nhau”, anh nói.

Yêu thích những bộ phim hành động Mỹ, hết mình với bộ môn thể thao vua, nhưng anh cũng không quên dành thời gian ngồi nhậu một mình để chiêm nghiệm những sự việc đã diễn ra.

# NGUYỄN QUỐC MINH

**Năm sinh:** 1985

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Lập trình viên

**Thời gian vào FPT:** 2005

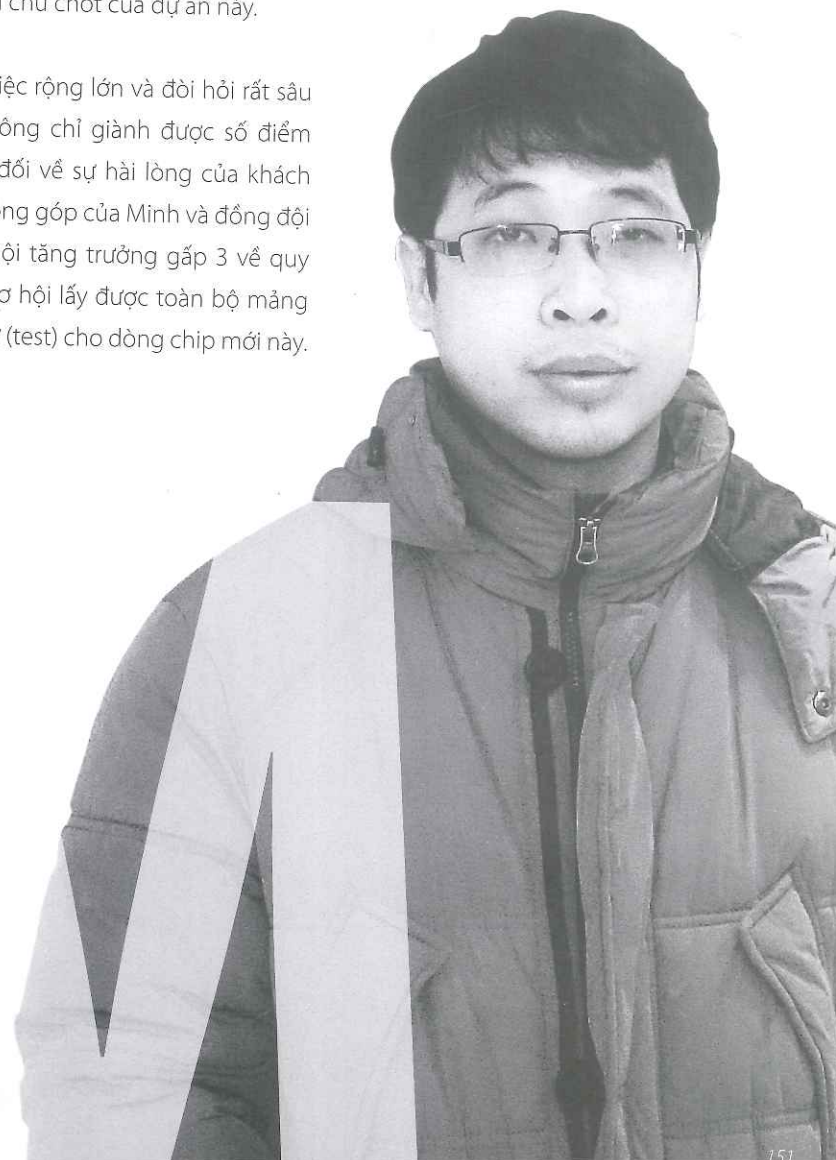
“TRƯỜNG  
THÀNH  
TỪ THỬ  
THÁCH”

Được biết đến như một trong 13 kỹ sư về hệ thống Nhúng (ES - Embedded System) đầu tiên của FPT Software ngay từ khi còn đang ngồi trên giảng đường, Nguyễn Quốc Minh là người góp công lớn trong việc giúp công ty chinh phục khách hàng Freescale và làm sâu sắc mảng phát triển phần mềm cho các hệ thống xử lý.

Chàng sinh viên từng tham gia Robocup 2005 đã có gần 9 năm gắn bó và trưởng thành cùng FPT Software. Trong năm 2014 khi Freescale có dự án trọng điểm mới với sự tham gia của hơn 100 kỹ sư công nghệ hàng đầu thế giới, FPT Software buộc phải chứng minh năng lực kỹ thuật ở mức cao hơn nếu muốn tham gia. Quốc Minh đã xung phong nhận nhiệm vụ xây dựng, dẫn dắt cả đội tham gia “tác chiến” với khách hàng.

Sau 6 tháng thử thách, từ việc chỉ được thực hiện những nhiệm vụ nhỏ và dễ như kiểm thử, kiểm định, đến nay, đội của Minh đã thực hiện những công việc phát triển chính, trở thành một trong 3 đội chủ chốt của dự án này.

Đối với mảng việc rộng lớn và đòi hỏi rất sâu về kỹ thuật, không chỉ giành được số điểm gần như tuyệt đối về sự hài lòng của khách hàng, những đóng góp của Minh và đồng đội còn mở ra cơ hội tăng trưởng gấp 3 về quy mô cũng như cơ hội lấy được toàn bộ mảng việc về kiểm thử (test) cho dòng chip mới này.



# LÊ NGỌC ANH

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Quản lý dự án

**Thời gian vào FPT:** 2006

“DON'T WORK  
HARD, WORK  
INTELLIGENT”



Là kiến trúc sư giải pháp cho phần lớn các dự án công nghệ của Microsoft, công việc của Lê Ngọc Anh bao gồm nhiều công đoạn: quản lý kỹ thuật của dự án, làm việc trực tiếp với khách hàng... Năm 2014, anh là người góp công lớn trong việc giúp đơn vị thắng thầu nhiều dự án lớn. Đồng thời, xây dựng và phát triển dự án tăng trưởng cả về quy mô và đặt mục tiêu thách thức.

Để thực hiện “tròn vai” đòi hỏi Ngọc Anh phải có trình độ chuyên môn về kỹ thuật sâu rộng cũng như bỏ nhiều thời gian và tâm sức cho công việc của mình. Vì vậy, anh thường xuyên bị vợ than phiền hay đi làm về muộn.

Mảng kỹ thuật vốn khó và khô khan, gần bỏ với nó nhiều khi anh không thể cân bằng được cuộc sống cá nhân. Nhưng chính những lúc chán chường, niềm đam

mê lại trỗi dậy, cộng với thói quen sau hơn 8 năm gắn bó với nó lại khiến anh có thêm lý do để quyết tâm làm việc.

Với anh, FPT thực sự là môi trường lý tưởng để làm việc. Sự vui vẻ, cơ hội phát huy năng lực của bản thân là những điểm cộng mà không phải doanh nghiệp nào có được.

Trong mắt bạn bè, đồng nghiệp, Lê Ngọc Anh là người thực tế nhưng cũng vô cùng hài hước, anh được mệnh danh là thủ lĩnh tinh thần của FSU1.BU2.

Bản thân luôn tâm niệm, hiện tại kiến tạo tương lai, vì vậy anh cho rằng, mỗi người hãy cứ sống hết mình cho các mục tiêu trước mắt để không phải hối tiếc. Chính vì thế, trong công việc, anh luôn là người “đi trước làm trước”.

# NGÔ DUY KHANG

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Giám đốc trung tâm

**Thời gian vào FPT:** 2007



“ĐÃ HỨA SẼ  
LUÔN GIỮ LỜI”

Sau thời gian du học và làm việc cho một doanh nghiệp của Pháp, Ngô Duy Khang chấp nhận đầu quân về FPT/FPT Software với mức lương chỉ bằng một nửa. Lý do đơn giản để anh không phải lăn tăn với quyết định này chính là “ở FPT, tôi có cơ hội được làm những việc mình muốn”.

Trải qua nhiều vị trí và công việc khác nhau, năm 2014, anh Khang đã xuất sắc mang về cho đơn vị hai dự án lớn tại thị trường Đức trong bối cảnh thị trường châu Âu đang gặp nhiều khó khăn, biến động. Cùng với thành tích này, anh cũng đã xây dựng ổn định và vững chắc dự án với công ty hàng đầu thế giới trong lĩnh vực quảng cáo cá nhân hóa.

Là một trong 3 người “mở đất” cho FPT Software tại Pháp, anh hiện là Giám đốc trung tâm FSU1.BU36. Công việc chính của anh ngoài trực tiếp tham gia quản lý, xây dựng và phát triển các dự án, còn đảm nhận phần Pre-sale tại thị trường Pháp.

Tự nhận mình là người khó tính, nhưng với đồng nghiệp anh Khang là người thân thiện, cởi mở. Sự nhiệt huyết trong công việc của anh đã lan tỏa tới các thành viên trong dự án, giúp mọi người nhanh chóng hòa nhập vào môi trường làm việc của FPT.

Đối với người trọng chữ tín như anh, lời hứa rất quan trọng. Bởi vậy, nếu đã hứa, anh nhất định sẽ cố gắng để thực hiện bằng được.

# ĐẶNG DUY THÀNH

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT Software Đà Nẵng

**Vị trí:** Nhân viên

**Thời gian vào FPT:** 2007



“WHERE THERE’S A  
WILL, THERE’S A WAY”

2014 là năm ghi dấu thành công của Đặng Duy Thành khi anh trực tiếp xây dựng và quản lý đội sản xuất SU1.BU5.BL#1 để phát triển team từ 35 lên 75 người, và tăng trưởng doanh thu 100% so với kế hoạch.

Là người ham học hỏi, đam mê công việc, Duy Thành cùng lúc đảm nhận 7 dự án về mảng Title Insurance. Đặc biệt, dưới sự dẫn dắt của anh, đội sản xuất và phát triển của khách hàng trong lĩnh vực này cũng có mức tăng trưởng ấn tượng với 120%.

Anh cũng là người chịu trách nhiệm quản lý đội sản xuất cho một khách hàng mới, tham gia xây dựng nhóm từ 0 lên 25 người trong năm 2014, được khách hàng đánh giá cao và hoàn toàn hài lòng về chất lượng công việc.

Trong mắt người thân, bạn bè, Duy Thành là người có trách nhiệm với gia đình, sống đoàn kết và hiếu thảo. Là người có suy luận logic, anh nắm bắt tâm lý người đối diện rất nhanh, vì vậy, anh luôn là người biết lắng nghe, chia sẻ.

Ngoài niềm đam mê với công việc, anh còn mê xem phim kiếm hiệp Kim Dung và bóng đá. Cùng với việc xây dựng sự nghiệp vững vàng, ước mơ lớn nhất của anh là có một gia đình hạnh phúc.

# NGUYỄN THỊ HỒNG LIÊN MINH

**Năm sinh:** 1978

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm

**Thời gian vào FPT:** 2000

"YOU CAN GET EVERYTHING IN LIFE YOU WANT IF YOU WILL JUST HELP ENOUGH OTHER PEOPLE GET WHAT THEY WANT"

Từ đầu năm 2014, Nguyễn Thị Hồng Liên Minh được bổ nhiệm vào vị trí Line Manager phụ trách mảng việc Đảm bảo chất lượng kiểm thử của Z8 tại Hà Nội và Đà Nẵng. Mặc dù chưa từng đảm nhận vị trí này trước đây nhưng với phương châm "không bao giờ chùn bước trước khó khăn", chị đã hoàn thành công việc xuất sắc: Một mình phụ trách Trung tâm hơn 100 người tại cả hai điểm cầu, trực tiếp làm việc với khách hàng DTV.

Gần một năm đi lại giữa Hà Nội - Đà Nẵng - Los Angeles (Mỹ), với chị Minh, điều quan trọng nhất là công việc phải được đảm bảo. Đội của chị đã nhận được những đánh giá tốt từ khách hàng (Điểm khách hàng hài lòng - CSS trung bình

97,25 điểm với 6/8 dự án đạt 100 điểm), các chỉ số hoạt động tốt (Timeliness 100%, Effort Efficiency 90%, Busy rate 96%).

Hết lòng với công việc, chị Minh cũng là người góp công lớn trong việc phát triển đội ngũ từ 80 lên 120 người với tỷ lệ nghỉ việc thấp nhất trong Z8. Đồng thời, xây dựng được đội ngũ hỗ trợ giữa các mảng nghiệp vụ khác nhau của khách hàng nên các nhóm dự án làm việc gắn bó, phối hợp với nhau tốt, đảm bảo luôn giữ đúng tiến độ, thể hiện qua chỉ số Timeliness 100% của cả năm.

Là người tham gia dự án DTV từ những ngày đầu tiên, bản thân chị tích lũy được nhiều kiến thức chuyên môn và nghiệp vụ. Với khả năng ngoại ngữ, giao tiếp tốt, chị đã chiếm được lòng tin của khách hàng. Chị Minh cũng là người đào tạo Tester mới của Z8, giúp đơn vị đáp ứng kịp thời các yêu cầu về nhân lực.



# VŨ ĐĂNG KHOA

**Năm sinh:** 1973

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Phó Giám đốc FSU1

**Thời gian vào FPT:** 2003

“MẮT XÍCH”  
QUAN TRỌNG  
CỦA Z8



Là người trực tiếp tham gia điều hành sản xuất và đảm bảo nguồn lực cho khách hàng DTV, một công ty đứng đầu châu Mỹ về truyền hình vệ tinh với gần 30 triệu khách hàng, Vũ Đăng Khoa được được xem là “mắt xích” quan trọng trong đội ngũ cán bộ quản lý trẻ nhiệt huyết của Z8.

Trong vai trò Phó Giám đốc Đơn vị Phần mềm chiến lược số 1 (FSU1), anh là người lập kế hoạch và chỉ đạo thực hiện các chương trình đặc biệt cho toàn bộ Z8 về tuyển dụng, đào tạo, triển khai... cũng như lập kế hoạch ngân sách và kiểm soát chung về tài chính cho Z8, giúp Z8 hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kinh doanh năm 2014.

Dưới sự chỉ đạo của anh, dự án DTV trở thành chương trình đầu tư thành công nhất của FPT Software trong năm qua với việc chi tiêu cho dự án ít hơn kế hoạch. Không chỉ hoàn thành doanh số, Z8 cũng đã hoàn thành kế hoạch lợi nhuận từ thị trường toàn cầu hóa với mức tăng trưởng ấn tượng 91% so với kế hoạch. Đây cũng là đơn vị có bước nhảy vọt về nhân sự từ 350 người tại thời điểm đầu năm 2014 lên 600 người vào cuối năm, với chất lượng nguồn lực cao, đáp ứng yêu cầu khách hàng DTV.

Tính tình cởi mở, anh Khoa được xem là cầu nối giữa đội ngũ quản lý của Z8 với FSU1 và là người gắn kết giữa các điểm cầu Hà Nội - TP HCM - Đà Nẵng và Los Angeles (Mỹ), các business line trong Z8 với nhiều đặc thù khác nhau.

# NGUYỄN THỊ NGÂN

**Năm sinh:** 1986

**Đơn vị:** FPT Japan

**Vị trí:** Nhân viên kinh doanh

**Thời gian vào FPT:** 2010



Là nhân viên kinh doanh của FPT Japan, năm 2014, Nguyễn Thị Ngân đã hoàn thành xuất sắc mục tiêu cá nhân, giúp đơn vị đạt 100% kế hoạch lợi nhuận. Không chỉ linh động trong việc tiếp cận khách hàng, góp công lớn giúp đơn vị hoàn thiện kế hoạch của hợp đồng dài hạn AMS đầu tiên lên tới 5 năm, chị còn là người được khách hàng tin nhiệm với tinh thần trách nhiệm, nhiệt huyết và kỹ năng tiếng Nhật xuất sắc.

Theo chị, bí quyết để làm tốt công việc này ngoài đam mê còn nhờ sự hỗ trợ nhiệt tình của đồng nghiệp, sự chân thành khi tiếp xúc với khách hàng để nhận được yêu mến từ họ và quan trọng hơn là thời cơ.

Gắn bó với FPT gần 5 năm, điều chị thích nhất ở công ty là môi trường dân chủ. “Hiếm có công ty nào mà tiếng nói của nhân viên có thể trực tiếp đến lãnh đạo”, chị nhận xét. Mỗi ngày được làm việc là mỗi ngày tình yêu dành cho công ty lớn dần thêm bởi những đồng nghiệp tình cảm, thân cận như anh chị em trong gia đình.

Kế hoạch sắp tới, ngoài việc cố gắng kiếm thêm nhiều dự án cho công ty, chị còn dự định học thêm tiếng Tây Ban Nha. Đây là dự định chị ấp ủ từ lâu mà vẫn chưa thực hiện được. Đam mê công việc không có nghĩa là từ bỏ sở thích của bản thân, chị Ngân sẽ tiếp tục tham gia các sự kiện, cuộc thi nhảy như salsa, jazz, contemporary dance ở nhiều nước khác nhau.

“THE TRUTH IS WHAT  
YOU BELIEVE”



# NGUYỄN HUY DŨNG

**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Software Project Manager, FSU11.BU1

**Thời gian vào FPT:** 2014

Nguyễn Huy Dũng đảm nhận mảng việc CAD/CAM tại Hà Nội và là con chim đầu đàn trong dự án này.

Sau hơn 10 năm gắn bó với một công ty sản xuất ô tô hàng đầu của Nhật, Dũng đầu quân về FPT với mong muốn cùng xây dựng mảng việc mới với tập đoàn. Với tư tưởng dám nghĩ dám làm, anh đã đặt nền móng và dẫn dắt các thành viên trong nhóm mình từ những bước đầu tiên. Dù nhóm mới thành lập được 6 tháng nhưng cũng đã đạt được sự tin tưởng của khách hàng ở cả chất lượng lẫn quản lý. Hiện tại, nhóm có hơn 40 người và làm việc theo quy trình chuẩn, được khách hàng Nhật tin tưởng.

“DÁM  
NGHĨ  
DÁM  
LÀM”



Trong công việc, anh luôn có tinh thần làm việc cao, không quản ngại thời gian. Anh luôn tỏ rõ khả năng lãnh đạo cũng như giải quyết vấn đề một cách hợp lý và nhanh chóng.

Vượt qua những trở ngại ban đầu về quan điểm, thói quen làm việc giữa một công ty thuần Nhật Bản với FPT, một công ty Việt Nam năng động, anh nhanh chóng hòa mình và trở thành một lãnh đạo đậm chất FPT: Máu, nghiêm túc trong công việc, vui nhộn và rất được yêu quý ngoài đời.

Năm 2015, Dũng trở thành Giám đốc Trung tâm của FSU mới G-ET và đặt mục tiêu sẽ tăng gấp đôi số lượng công việc cũng như nhân viên.

# NGUYỄN THANH TÙNG

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Software Project Manager FSU11.BU8

**Thời gian vào FPT:** 2006

2014 là một năm với những thành công của chàng trai mang đầy hoài bão, ước mơ, biến những cái không thể thành có thể - Nguyễn Thanh Tùng.

Gắn với công nghệ thông tin như định mệnh, anh đến với FPT Software bằng sự tình cờ như cái duyên nghề nghiệp. Nhưng để trở thành Giám đốc Trung tâm trẻ nhất FSU11 (Đơn vị Phần mềm chiến lược số 11) là quá trình nỗ lực, phấn đấu không mệt mỏi.

Tháng 1/2014, anh đảm nhận chức vụ ODC Manager cho SONY VAIO ODC. Ba tháng sau, anh là Senior Manager FSU11.BU8 - quản lý nhiều dòng dự án khác nhau của trung tâm.

“LÀM GÌ  
CŨNG  
ĐỂ MỘT  
CHÚT  
TÂM  
TRONG  
LÒNG”

Sau đó, anh cùng đồng nghiệp mang về dự án EPUB - sách giáo khoa điện tử cho khách hàng Tokyo Shoseki - Nhật Bản. Đây là thách thức lớn khi FPT Software chưa có dự án nào tương tự. Bằng khả năng và kinh nghiệm, anh đã điều hành thành công dự án, biến những khó khăn thành cơ hội, mở ra cánh cửa để FPT Software tiến vào thị trường giáo dục của Nhật Bản.

Anh Tùng là người luôn chỉ dẫn cho các thành viên cần xác định mục tiêu rõ ràng khi làm việc và rất tình cảm với anh em.

Với anh, gia đình là hậu phương vững chãi. Anh cũng luôn tâm niệm sẽ để con cái tự do theo đuổi mơ ước và hoài bão của mình.



# NGUYỄN KHẮC HIỆP

**Năm sinh:** 1986

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Software Project Manager,  
FSU11.BU9

**Thời gian vào FPT:** 2008



DOTZ (Do To Z) là một trong những dự án trọng điểm của Đơn vị Phần mềm chiến lược số 11 (FSU11) từ năm 2014. Dự án quy tụ nhiều thách thức nhất: Nhiều quản lý trẻ nhất và nhiều thành viên mới nhất. Nhiệm vụ của dự án là tạo ra những sản phẩm, ứng dụng đình đám với những công nghệ tiên tiến nhất của Google, được dùng trong mọi gia đình trên toàn thế giới cho khách hàng là một "ông trùm" công nghệ toàn cầu.

## “KHÔNG NGẠI KHÓ”

Dự án do Nguyễn Khắc Hiệp quản trị, từ lãnh đạo đến nhân viên, từ lão làng đến trẻ trâu, luôn phát huy tinh thần “Nhật Bản” trong công việc, không quản ngại khó khăn, gian khổ, nêu cao khẩu hiệu “Kaizen” để làm ra những sản phẩm có chất lượng tốt nhất trên quy trình Scrum.

Miệt mài trồng cây trong một năm, trong ngày thu trái ngọt, khách hàng rất hài lòng với kết quả của dự án - một nhà cung cấp ở Việt Nam thay thế nhà cung cấp Ấn Độ trong phát triển tăng ứng dụng. Dự kiến, quy mô dự án sẽ tăng mạnh trong năm 2015. Kết quả đã làm Ban lãnh đạo FPT Software cực kỳ hài lòng và thưởng nóng cho dự án hai suất đi Las Vegas, Mỹ, dự triển lãm công nghệ hàng đầu thế giới - CES 2015.

# NGUYỄN THANH YÊN

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FSU1, SAG, FPT Software

**Vị trí:** Software Project Manager

**Thời gian vào FPT:** 2014

“MỞ CÁN  
H CỦA RỘNG  
LỚN Ở THỊ  
TRƯỜNG  
NHẬT BẢN”



Sau nhiều năm bôn ba xứ người, Yên trở về Việt Nam với đam mê xây dựng mảng việc LSI (Large Scale Integrated) cho FPT. Chọn FPT Software để làm công việc yêu thích của mình, rất nhanh chóng, Yên đã xây dựng được hệ thống riêng về nhà cung cấp, đối tác, khách hàng... để có thể đưa mảng LSI đi lên.

Hiện tại LSI có gần 20 nhân viên và đã có những nhân viên đầu tiên sang Nhật Bản, hứa hẹn mở ra cánh cửa rộng lớn ở thị trường Mặt trời mọc.

LSI được đánh giá là mảng việc cực khó và chưa công ty Việt Nam nào đứng vững, do đó, nếu Yên và LSI thành công chắc chắn sẽ là kỳ tích của FPT Software trong tương lai không xa, góp phần thực hiện mục tiêu 1 tỷ USD cho Công ty Phần mềm FPT vào năm 2020.

# PHẠM QUỐC TOÀN

**Năm sinh:** 1988

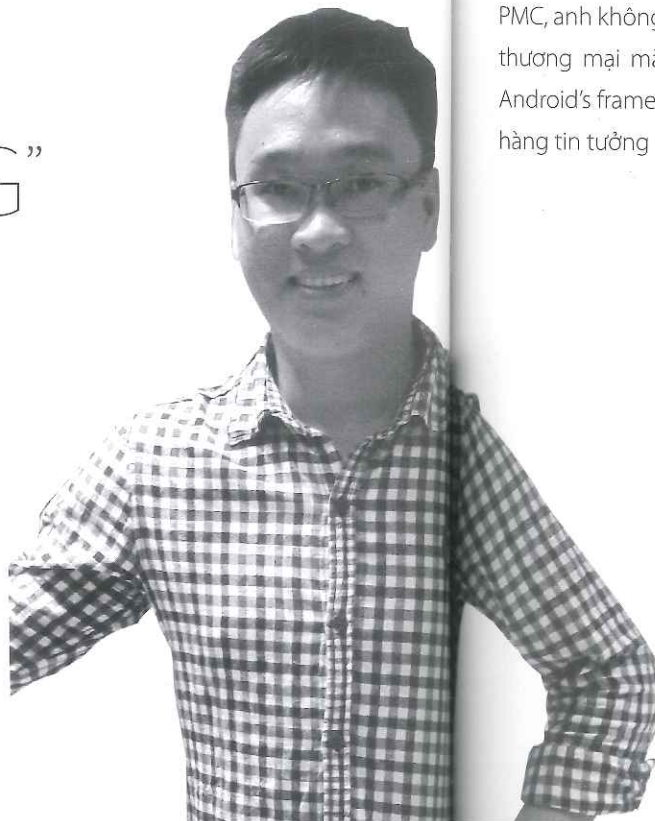
**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Quản lý dự án phần mềm

FSU11.BU9

**Thời gian vào FPT:** 2011

“ĐẶC CÔNG”  
TRONG  
MỌI CHIẾN  
TRƯỜNG



5 năm ở FPT Software, Phạm Quốc Toàn đều gắn với các dự án triệu đô, những trận đánh bậc nhất của công ty.

Dự án đầu tiên, dù là sinh viên, nhưng anh được giao trọng trách như nhân viên lâu năm. Với kết quả “rất tốt” từ khách hàng, anh được mời tham gia dự án triệu đô - GNC.

Sau trận đánh GNC, anh Toàn quay về ĐH FPT, hoàn thành tốt nghiệp với kết quả xuất sắc và trở lại FPT Software. Ở dự án PMC, anh không chỉ làm những ứng dụng thương mại mà còn tham gia xây dựng Android’s framework. Anh luôn làm khách hàng tin tưởng trong mọi trường hợp.

Sau PMC, anh tham gia dự án của hãng sản xuất tivi hàng đầu Nhật Bản, khi FPT bước vào giai đoạn quyết định việc xây dựng model 2015. TGD FPT Software Nguyễn Thành Lâm ra tối hậu thư “phải thắng” trong dự án này. Khi ấy, anh nghĩ ra cách làm mới, tách thành các bài toán nhỏ, làm từng bước để khách hàng hoàn thiện dần. Sau 3 tháng, framework đáp ứng được yêu cầu.

Tổng chỉ huy trận đánh luôn coi anh là “đặc công” cho mọi chiến trường, ở đâu khó giải ở đó có Toàn. Anh từng được điều động đến “giải cứu” cho đồng đội trong dự án. Sau 6 tuần, anh đưa dự án đang ngổn ngang trở lại đúng quỹ đạo. Một lần nữa khách hàng đánh giá, trong nhóm có anh thì “không phải lo lắng điều gì”.

Hết năm 2014, anh là một trong hai cá nhân xuất sắc, đóng góp nhiều nhất cho sự thành công của dự án. Giám đốc Đơn vị Phần mềm chiến lược số 11 (FSU11) Trần Đăng Hòa đã thưởng cho anh Toàn chuyến tham dự triển lãm công nghệ hàng đầu thế giới tại Las Vegas, Mỹ.

# VÕ THỊ BÍCH HẠNH

**Năm sinh:** 1983

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Quản trị dự án FSU15.BU1

**Thời gian vào FPT:** 2006

Võ Thị Bích Hạnh là một trong những quản trị dày dặn kinh nghiệm của FSU15.BU1. Các dự án do chị quản lý đều tuân thủ chặt chẽ quy trình, tính kỹ lưỡng cao và đạt kết quả tốt. Hiểu rõ điểm mạnh, yếu của từng người và nguyện vọng của họ để sắp xếp công việc hợp lý, thúc đẩy thành viên phát triển nhanh nhất, khi giao dự án hay công việc bất kỳ cho chị, lãnh đạo có thể yên tâm chờ kết quả tốt nhất.

Chị Hạnh quyết đoán và sắc sảo trong công việc quản lý. Các vấn đề về quy trình, quản lý, kỹ thuật, chị đều có thể hỗ trợ, tư vấn, giúp cho các thành viên đưa ra cách giải quyết tốt nhất. Nghiêm khắc nhưng mềm mỏng, cứng rắn nhưng sẵn sàng lắng nghe và cùng thảo luận để đưa ra cách giải quyết

NỮ  
'QUẢN  
TRỊ  
NIỀM  
TIN'

tốt nhất là tính cách nổi bật của Hạnh. Chị luôn tạo cho người khác sự tin tưởng, an toàn khi làm việc chung vì tinh thần kỷ luật, trách nhiệm và không ngại khó.

Hiện, chị là Quản trị dự án cho khách hàng Aloka, tập thể hai năm liền được vinh danh là Tập thể tiêu biểu FPT Software. Dưới sự dẫn dắt của chị, dự án có sự phát triển vượt bậc: Tăng trưởng hơn 100% mỗi năm và chỉ mất 3 năm để xây dựng lực lượng từ 5 thành viên lên 75 người trong năm 2014.

Năm 2015, Aloka mong muốn FPT Software có thể trở thành đối tác chiến lược trong lĩnh vực phát triển phần mềm cho máy siêu âm. Thành công này có sự đóng góp không nhỏ của chị.



# LÃ TIẾN THÀNH

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FSU17, FPT Software

**Vị trí:** Quản lý dự án

**Thời gian vào FPT:** 2012



“LAO ĐỘNG  
HĂNG SAY, TÌNH  
YÊU SẼ ĐẾN”

Sau 5 năm làm việc tại công ty IT hàng đầu Nhật Bản, năm 2012, Lã Tiến Thành trở về Việt Nam và điểm đến là công ty mà anh rất yêu thích - FPT Software. Ngay lập tức, anh tham gia dự án lớn và khó bậc nhất bấy giờ. Bằng nhiệt huyết và khả năng, Thành đưa dự án từ chỗ tưởng chừng thất bại về đích và được khách hàng chấp nhận.

Năm 2013, anh tiếp tục làm PM dự án quy mô khổng lồ của HiSol - tiền đề của hàng loạt dự án HiSol đặt hàng FPT Software, và thành công. Từ giữa năm 2013 đến nay, anh làm PM cho dự án Credeon với quy mô trung bình 30 người/tháng. Đây là dự án làm sản phẩm mới, nắm bắt xu hướng về Cloud sang thị trường Bắc Mỹ, được khách hàng kỳ vọng rất nhiều.

Dưới sự quản lý của Thành, các sản phẩm lần lượt về đích đúng hạn và chất lượng. Quy mô dự án ngày một tăng, có thời điểm, số thành viên lên 60 người mỗi tháng. Tháng 12/2014, vượt qua hàng trăm công ty khác, HiSol trao giải Cống hiến cho dự án, giải vốn chỉ dành cho công ty Nhật Bản hoặc Trung Quốc. Thành công của dự án Credeon khiến khách hàng hoàn toàn tin tưởng năng lực của FPT và hứa sẽ đặt hàng nhiều hơn nữa.

Ngoài dự án Credeon, Thành còn quản lý và phát triển các dự án Mobility (trung bình 20 người/tháng) và đều đảm bảo về tiến độ, chất lượng.

# PHAN NGỌC TUẤN

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Quản lý dự án, FSU17

**Thời gian vào FPT:** 2010



Trong năm 2014, hai dự án do Phan Ngọc Tuấn quản trị cho khách hàng Recruit đã thành công ngoài mong đợi. Trong đó, dự án S - làm về lĩnh vực chuyên môi giới nhà dưỡng lão dành cho người già ở Nhật - về đích trước hạn khách hàng đặt ra. Dù 50% thành viên đều là người mới nhưng dự án được khách hàng đánh giá rất cao về chất lượng. Giai đoạn phát triển chính thức của dự án tại offshore là 6 tháng, tổng khối lượng của dự án là 203 man-month với thời điểm đỉnh cao lên đến 50 người.

Thành công đã tạo niềm tin lớn cho khách hàng về việc FPT có thể vận hành được dự án lớn với thời gian ngắn, từ đó mở ra cơ hội hợp tác lớn hơn giữa Recruit và FPT. Ngay sau đó, một dự án mới (RNN) được triển khai với số lượng thành viên thời điểm cao nhất là hơn 90 người và phát triển 12 tháng. Ngoài ra, FPT sẽ được đảm nhận thêm mảng công việc Enhance hệ thống môi giới nhà dưỡng lão, cụ thể là dự án Senior-Enhance.

Bên cạnh việc làm quản trị dự án, Tuấn cũng có rất nhiều ý tưởng cải tiến cho hoạt động chung của trung tâm và khách hàng, đặc biệt là việc đào tạo gần 80 thành viên mới trong năm 2014, được đồng nghiệp và khách hàng đánh giá cao.

## “VUA” Ý TƯỞNG



# TRẦN THÀNH TRUNG

**Năm sinh:** 1977

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm FSU17, BU19

**Thời gian vào FPT:** 2006

“NGƯỜI  
XÂY  
NIỀM  
TIN”



Trần Thành Trung là người gây dựng thành công các Offshore Development Center (ODC) lớn và ổn định với khách hàng khó tính bậc nhất của FPT Software là HiSol.

Thành công vang dội nhất của anh Trung và cộng sự trong năm 2014 là được khách hàng tin cậy và mở rộng mảng Finance, khi thực hiện thành công các dự án thử nghiệm, với mô hình dự án 100% Quản trị dự án sử dụng tiếng Nhật, là trung tâm duy nhất tại Đơn vị Phần mềm chiến lược số 17 (FSU17) đáp ứng được yêu cầu khắt khe của khách hàng. Có thể khẳng định rằng, anh là Giám đốc Trung tâm hiểu và đáp ứng yêu cầu khách hàng tốt nhất trong FSU17.

Anh được mọi người quý mến và đi theo bởi cách sống, anh luôn đối xử công bằng và định hướng cho cộng sự rõ ràng. Ngoài đời, anh được biết đến là tay nhậu nổi tiếng, luôn hết mình với các cuộc vui, anh em và đồng nghiệp. Hiện anh rất hạnh phúc với gia đình nhỏ gồm 1 vợ, 2 con trai. Gia đình anh chuẩn bị đón thêm thành viên nhí mới vào tháng 5 tới.

# NGUYỄN VÂN ANH

**Năm sinh:** 1975

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Trưởng phòng GA, FSU17

**Thời gian vào FPT:** 2008

Nguyễn Vân Anh là tuýp phụ nữ gia đình, được liệt vào dạng “đã tuyệt chủng” khi thêu thùa, làm bánh, nấu ăn ngon. Chị yêu thương, chăm sóc chồng con hết mực nhưng cũng là người rất nguyên tắc và tính kế hoạch cao. Với bản tính như vậy, mọi người thường đùa “Vân Anh sinh ra là để làm các công tác nhân sự và mama tổng quản”.

Thành tích nổi bật của chị là xây dựng và vận hành hệ thống nhân sự trọn tru và hiệu quả: Từ việc quản lý ngày nghỉ, giờ làm thêm, hợp đồng, chính sách nghỉ việc/thuyên chuyển cán bộ, chính sách lương/thưởng, giữ người... đều được chị thực hiện tâm huyết và trách nhiệm cao.

Xuất phát từ người làm Công nghệ thông tin và nhiều năm làm QA nên công việc và

phòng ban chị quản lý có chu trình làm việc đơn giản và hiệu quả. Anh em nói chị là nhân vật quyền lực bậc nhất ở Đơn vị Phần mềm chiến lược số 17 (FSU17) vì những đánh giá và nhận xét chi tiết, thẳng thắn và chính xác ưu khuyết điểm của từng cá nhân tại mỗi kỳ checkpoint hay những đợt bỏ nhiệm/miễn nhiệm các cấp của FPT Software.

Mảng Tổng hội, sự kiện, chăm lo đời sống tinh thần ở FSU17 đều có dấu ấn của chị. Đội chân dài, dưới sự chỉ huy của chị không gặp thất bại ở bất kỳ sự kiện nào. Đối với nhân viên, Vân Anh là người chị mẫu mực, giỏi giang, tình cảm và tâm lý.

Chị được ví là nữ nội tướng có những đóng góp to lớn trong việc xây dựng một FSU17 phát triển vững mạnh.

## “NỘI TƯỚNG” CỦA FSU17



# PHẠM THỊ QUỲNH VI

**Năm sinh:** 1977

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Trưởng phòng Đảm bảo chất lượng, FSU17

**Thời gian vào FPT:** 2004



“CHIẾN THẮNG BẰNG MỌI GIÁ”

Năm 2014, Phạm Thị Quỳnh Vi cùng các cộng sự tiếp tục củng cố đội ngũ QA trở thành chỗ dựa vững chắc cho các dự án và bộ phận sản xuất trong Đơn vị Phần mềm chiến lược số 17 (FSU17), với nhiều dự án lớn thành công, đáp ứng yêu cầu của khách hàng

Vi là nhân vật chủ chốt trong việc triển khai các chương trình sản xuất trọng điểm của công ty, làm thay đổi cách thức quản lý sản xuất của FPT Software và FSU17, tác động đến hơn 300 dự án và 1.300 nhân viên FSU17. Hiện tại, chương trình được chuyển giao cho các thành viên QA khác để tự vận

hành và đóng góp rất nhiều ý kiến cải tiến cho những chương trình tương tự ở FPT Software.

Trong năm qua, Vi làm việc trực tiếp với những khách hàng chiến lược, thiết lập KPI và triển khai các chương trình nâng cao năng suất chất lượng, tạo lòng tin cho khách hàng để tiếp tục phát triển mạnh mẽ trong năm 2015.

Vi là người xông xáo và sâu sát với nhân viên ở cả ba miền, giúp đội ngũ hoạt động ổn định và phát triển về chuyên môn, có tỷ lệ nghỉ việc thấp nhất FSU17, trong bối cảnh toàn bộ đội ngũ chuyển từ tòa nhà FPT Cầu Giấy lên Hòa Lạc, Hà Nội.

Với những đóng góp này, FSU17 là đơn vị có chỉ số đáp ứng tất cả KPI và có vị trí tốt nhất trong FPT Software; Đạt mức độ hài lòng rất cao, góp phần tạo tăng trưởng nhanh trong năm 2014, với doanh số tăng 50%, gồm 10 khách hàng trên tổng số 16 khách hàng triệu đô tại thị trường Nhật Bản.

# NGUYỄN THÀNH TÀI

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Quản lý dự án FSU3 DMS

**Thời gian vào FPT:** 2005

Năm qua, Nguyễn Thành Tài được mệnh danh là "tổng tư lệnh DMS" đã dẫn dắt hơn 150 nhân viên Phát triển phần mềm, triển khai và hỗ trợ tham gia dự án Masan của khách hàng Masan. Đây là một dự án "khủng" của Đơn vị Phần mềm chiến lược số 3 (FSU3) trong năm 2014 với doanh thu hơn 1 triệu USD.

Đội quân của Nguyễn Thành Tài đã lập được thành tích ấn tượng khi triển khai hệ thống DMS với giải pháp eMobiz và Oracle Siebel CRM trong thời gian kỷ lục 6 tháng, bao gồm 3 tháng làm giải pháp, 1 tháng thử nghiệm và 2 tháng triển khai; nghiệm thu hơn 143 nhà phân phối và 1.700 nhân viên bán hàng.

Trong thời gian tới, anh Tài đặt mục tiêu xây dựng đội ngũ chủ lực với năng lực giải pháp mới là Siebel và triển khai 100 nhà phân phối mỗi tháng, đưa Masan trở thành khách hàng tiềm năng cho FSU3 trong tương lai. Từ đó, góp phần thúc đẩy tăng trưởng mảng DMS cũng như tiên phong trong việc thử nghiệm thành công các giải pháp eMobiz mới (eMobiz Merchandizing, eMobiz Maps 2.0, Smart Route, CouchBase Sync...) cho khách hàng Masan nói riêng và các khách hàng tiềm năng khác của FSU3 nói chung.

# “TIÊN PHONG HAY LÀ CHẾT”



# PHẠM NGUYỄN VŨ

**Năm sinh:** 1979

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Phó Giám đốc FSU3

**Thời gian vào FPT:** 2001

Chịu trách nhiệm bán hàng và tư vấn cho khách hàng về chiến lược giải pháp ban đầu; hỗ trợ xây dựng quan hệ giữa FPT và Masan ở các cấp; xây dựng lực lượng và ngân sách và đóng vai trò quản lý dự án cao cấp, Phạm Nguyễn Vũ đã góp công lớn vào thành công của dự án trị giá triệu đô với khách hàng Masan.

Masan là công ty dẫn đầu về ngành hàng tiêu dùng ở Việt Nam với những chiến lược phát triển hệ thống phân phối đột phá. Việc ký hợp đồng với khách hàng này không chỉ giúp FPT Software và Đơn vị Phần mềm chiến lược số 3 (FSU3) về mặt doanh số mà còn xây dựng được khách hàng tiềm năng trong mảng phân phối ở thị trường Việt Nam.

“CỨ NGHĨ LÀ LÀM, KHÔNG CÓ GÌ PHẢI HỐI TIẾC”

Chia sẻ về quãng thời gian nằm vùng trước khi ký hợp đồng, anh Vũ cho biết đã phải tìm cách “thông hiểu nội bộ khách hàng để có đối sách phù hợp, thậm chí làm việc “không công” cho khách hàng”.

Thuộc tuýp người luôn tập trung và đeo đuổi những gì mình đã đặt ra, anh tâm niệm: “Cuộc đời giống như một chuỗi sợi dây liên kết, những việc mình làm hôm nay sẽ hỗ trợ và ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp cho công việc sau này, nên cứ nghĩ/ước mơ là làm, không có gì phải hối tiếc”.

Có gần 15 năm gắn bó với FPT, với anh, đây là môi trường phát triển tốt và cơ hội rộng mở cho từng cá nhân.



# HỒ XUÂN TUẤN ANH

**Năm sinh:** 1985

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Quản lý dự án

**Thời gian vào FPT:** 2013

“LUÔN  
KHÁT  
KHAO  
ĐỔI MỚI”



Sau khi tốt nghiệp Đại học Webster University (Mỹ), Hồ Xuân Tuấn Anh về nước làm việc và nhanh chóng trở thành kỹ sư lập trình hàng đầu về Java và JavaScript tại các công ty như Elca Vietnam và IBM Việt Nam. Từ tháng 2/2013, khi gia nhập FPT Software, với sự nhanh nhạy nắm bắt xu hướng công nghệ của thế giới, anh chuyển hướng sang lĩnh vực phát triển phần mềm di động, cụ thể là iOS - phát triển ứng dụng dành cho iPhone/iPad vốn đang phát triển rất mạnh trên thế giới.

Khi làm việc với khách hàng DTV - người khổng lồ về cung cấp các kênh truyền hình của Mỹ, đồng thời cũng là một trong những khách hàng quan trọng nhất của FPT Software, Tuấn Anh nhanh chóng trở thành cầu nối hiệu quả giữa khách hàng và công ty. Chỉ sau vài tháng làm việc, anh đã thể hiện khả năng đáng kinh ngạc trong việc xây dựng lòng tin và kết nối với khách hàng; giúp DTV giải quyết được các vấn đề hóc búa.

Là một trong những người trực tiếp xây dựng và phát triển bộ phận phát triển phần mềm trên thiết bị di động còn non trẻ của Z8, với tâm huyết cùng năng lực giao tiếp, đào tạo và quản lý vượt trội, anh đã giúp bộ phận tạo lợi thế lớn trong việc giành các dự án lớn từ khách hàng DTV không chỉ với các công ty phần mềm hàng đầu khác của Việt Nam mà ngay cả với những đối thủ cạnh tranh sừng sỏ từ Mỹ và Ấn Độ.

# THÂN VĂN PHƯƠNG

**Năm sinh:** 1984

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Salesman

**Thời gian vào FPT:** 2013

Sau một thời gian thực tập tại phòng Marketing năm 2013, với nhiệm vụ quản lý thông tin khách hàng, Thân Văn Phương đã hỗ trợ các chiến dịch marketing và sự kiện như Embedded, Gartner Outsourcing Summit; giúp công ty tiếp cận được với các khách hàng tiềm năng lớn. Anh chính thức gia nhập FPT USA với vị trí salesman (Nhân viên kinh doanh) từ tháng 10/2013.

Trong năm qua, anh phát triển thành công 5 trong số 14 khách hàng mới cho FPT USA đứng đầu trong 9 salesman về số lượng khách hàng mới; liên tục tạo ra các khách hàng tiềm năng cho công ty. Bên cạnh phát triển thêm nhiều khách hàng mới, anh còn điều phối thành công chương trình Việt Kiều 2014, tiếp tục đóng góp cho các chương trình marketing như AWS, CAD/CAE... giúp mở thêm cơ hội kinh doanh cho công ty, trong đó có những cơ hội ngay lập tức về Cloud.



## SALESMAN XÔNG XÁO VÀ CẦU TIẾN

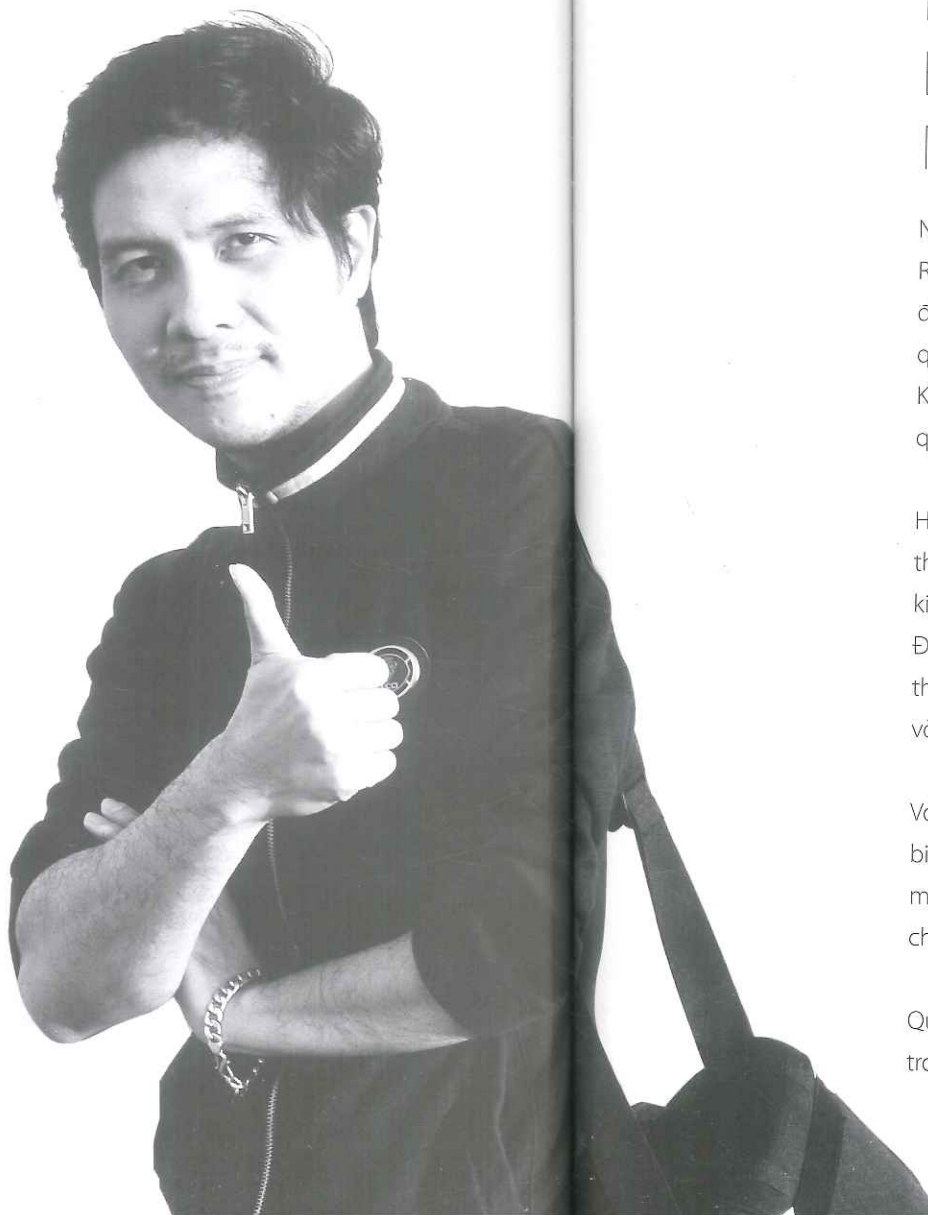
# PHẠM HẢI BÌNH

**Năm sinh:** 1980

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Quản lý dự án Z8-EES

**Thời gian vào FPT:** 2003



## “ĐỜI QUAN TRỌNG KHÔNG PHẢI SỐNG BAO LÂU MÀ SỐNG NHƯ THẾ NÀO”

Năm 2014, dưới sự dẫn dắt của Phạm Hải Bình, các đội GS/ REC/ EDM/ Frequency/ Diva Mobile đã làm việc hiệu quả, đoàn kết. Đây là những dự án chiến lược nhất trong mối quan hệ với DTV - khách hàng lớn nhất của FPT Software. Không chỉ giỏi đối nội, anh Bình còn xây dựng được mối quan hệ rất tốt với khách hàng của công ty.

Hăng say trong công việc chuyên môn nhưng anh vẫn dành thời gian tích cực tham gia các hoạt động giảng dạy, chia sẻ kinh nghiệm như các khóa FSoft.SPA, PM cho lớp thạc sĩ của ĐH FPT. “Tôi đang được làm việc trong môi trường cho bản thân nhiều cơ hội, thách thức và những đồng nghiệp tuyệt vời”, anh chia sẻ.

Với gia đình, anh Bình được vợ đánh giá là người tình cảm, biết quan tâm và chia sẻ. Thế nên, dù yêu công việc đến say mê nhưng nếu chỉ còn một ngày để sống, anh chọn ở nhà chơi với vợ con.

Quản lý dự án 8X có sở thích chơi piano và cờ tướng mang trong mình ước mơ lớn: Trở thành triệu phú ở tuổi 40.



# NGÔ MINH QUÂN

**Năm sinh:** 1992

**Đơn vị:** FPT Software

**Vị trí:** Lập trình viên

**Thời gian vào FPT:** 2013

**Thành tích:** Cán bộ xuất sắc tháng 12 - FSU1;  
Cá nhân tiêu biểu FSU1.

“MUỐN  
ĂN THÌ  
LẤN VÀO  
CODE”



Gia nhập đội quân Z8 từ năm 2012 khi còn là sinh viên, vì vậy, Ngô Minh Quân đã học hỏi và tích lũy được nhiều kinh nghiệm trong quá trình làm việc. Hiện nay, anh là một trong những thành viên quan trọng trong hai dự án được khách hàng đánh giá cao.

Cuối năm 2014, anh được cử đi onsite Mỹ 2 tháng để làm việc trực tiếp với khách hàng cho dự án. Trong tương lai, anh muốn trở thành PM được khách hàng và mọi người trong team tin tưởng vào năng lực và phẩm chất.

Anh Quân được lãnh đạo cấp trên nhận xét là người có khả năng làm việc nhóm tốt, hòa đồng với mọi người, luôn nhiệt tình trong các phong trào Tổng hội của đơn vị. Đặc biệt, anh có năng khiếu về diễn hài kịch, nên trong các hoạt động của đơn vị, anh thường đóng các vở hài kịch và trở thành điểm nhấn cho các chương trình có anh tham gia.

Nói về sở thích cá nhân, anh thích “ăn tạp, chơi tạp, du lịch, xem bóng đá”. Với anh, ở FPT “làm cũng vui nhưng mà hơi mệt”.

# PHÙNG QUANG ĐẠT

**Năm sinh:** 1985

**Đơn vị:** FPT Software/ FPT USA

**Vị trí:** Giám đốc Trung tâm

**Thời gian vào FPT:** 2008

“TIÊN  
PHONG  
ĐI THEO  
CHIẾN  
LƯỢC SMAC  
CỦA TẬP  
ĐOÀN”

Hầu hết lãnh đạo FPT khi sang Mỹ công tác như anh Trương Gia Bình, Bùi Quang Ngọc, Nguyễn Thành Nam, Hoàng Nam Tiến, Nguyễn Thành Lâm đều đánh giá cao vai trò, tính sáng tạo, tính chiến đấu của Phùng Quang Đạt khi “nằm vùng” bên khách hàng liên tục trong 3 năm qua.

Quản lý trực tiếp một khách hàng quan trọng của công ty, anh cũng là người duy nhất trong các nhà cung cấp dịch vụ cho khách hàng được làm việc lâu dài trong trụ sở chính của họ ở Los Angeles, California, Mỹ.

Là cán bộ lâu năm của FPT Software, anh Đạt đã kinh qua nhiều vị trí: Lập trình viên, cán bộ phân tích kinh doanh, trưởng nhóm kỹ thuật, quản trị dự án phần mềm, cán bộ phát triển kinh doanh.

Đến giữa năm 2010, anh chuyển sang làm việc tại FPT USA và gặt hái được nhiều thành công. Với vai trò phát triển kinh doanh, năm 2013, anh đã ký kết được hợp đồng cao nhất trong lịch sử 5 năm hoạt động của FPT USA. Từ đó, anh mở rộng các mảng việc chiến lược và cùng đội ngũ sản xuất tại Việt Nam phát triển khách hàng DTV thành khách hàng có doanh số lớn nhất FPT Software.

Cùng với đó, đội ngũ FPT được tiếp cận và làm việc trực tiếp với các công nghệ tiên tiến nhất ở Mỹ, phục vụ hàng chục triệu người dùng.



# NGUYỄN TRẦN HÙNG

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FPT Asia Pacific

**Vị trí:** Giám đốc bán hàng

**Thời gian vào FPT:** 2007

Đảm nhận nhiệm vụ bán hàng, quản lý bán hàng và phát triển kinh doanh, trước khi sang Singapore làm việc vào năm 2008, Nguyễn Trần Hùng có thời gian hơn một năm công tác tại FPT Software HCM.

Nhìn nhận về kết quả công việc trong năm 2014, anh tự bạch: "Hoàn thành doanh số cam kết, phát triển tốt các khách hàng hiện có và tìm kiếm, phát triển thêm các khách hàng mới". Với lãnh đạo thì "Hùng hoàn thành xuất sắc công việc trong năm 2014, vượt mức doanh số được giao. Nhiệt tình trong công việc, làm việc có trách nhiệm và gương mẫu. Quan hệ tốt với đồng nghiệp và được đồng nghiệp yêu quý".

Trong mắt lãnh đạo, anh còn là người có "khiếu hài hước và khả năng trình bày, quản lý".

Tự nhận mình là người vui vẻ, sống trách nhiệm với gia đình, thích được ăn ngon và đi khắp nơi, anh mơ ước được đặt chân tới mọi miền thế giới. "Thế giới rộng lớn còn nhiều việc phải làm lắm và mình đang có kế hoạch sống tới 99 tuổi để thực hiện các mục tiêu, hoài bão cả ngắn hạn (vài ngày) và dài hạn (nhiều năm)", anh chia sẻ và "chưa nghĩ tới chuyện chỉ còn một ngày để sống".

“THẾ GIỚI RỘNG LỚN  
CÒN NHIỀU VIỆC PHẢI  
LÀM LẮM”



# NGUYỄN ĐÌNH HÙNG

**Năm sinh:** 1975

**Đơn vị:** FPT HO HCM

**Vị trí:** Kế toán trưởng

**Thời gian vào FPT:** 2008

Bén duyên với FPT từ năm 2008, Nguyễn Đình Hùng luôn chứng tỏ được khả năng khi liên tục nắm giữ những vị trí quan trọng. Hiện anh đảm nhận nhiệm vụ Kế toán trưởng, FPT HO HCM.

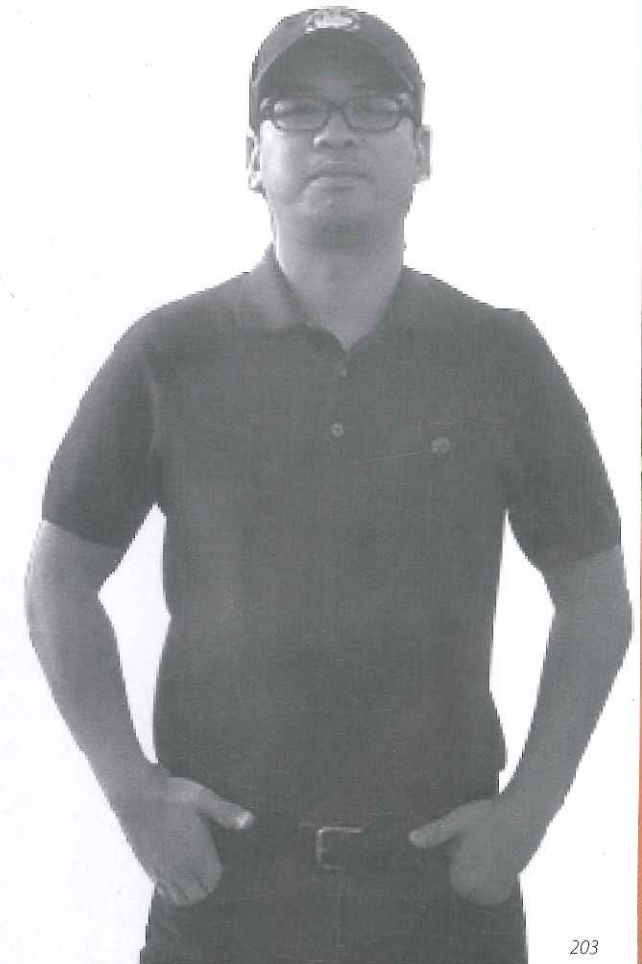
Năm 2014, anh Hùng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kế toán FPT HCM khi tổ chức và kiểm tra đảm bảo các số liệu kế toán chính xác, kịp thời; kết hợp quản lý và khai thác hiệu quả tòa nhà 153 Nguyễn Đình Chiểu.

Trong ngành dọc Ban Kế hoạch - Tài chính, anh giúp công ty tiết kiệm chi phí, tham gia đào tạo các chính sách thay đổi của thuế, hoạt động kiểm soát. Đồng thời, hỗ trợ các đơn vị thành viên trong việc hoàn thuế, quyết toán thuế, quyết toán đóng MST (mã số thuế).

Kế toán được coi là một nghề khá ổn định nhưng cuộc sống của anh Hùng lại rất "sắc màu". Sở thích của anh khá đa dạng từ các món ăn Hà Nội, Nhật Bản; sưu tầm và thưởng thức các loại bia trên thế giới; đến đọc sách, xem phim, bóng đá, đi du lịch, khám phá thiên nhiên. Có lẽ vì vậy mà anh trở thành người cố vấn tin cậy cho vợ trong mọi lĩnh vực.

Với anh, FPT là nơi có môi trường làm việc thoải mái và hỗ trợ đầy đủ cho sự sáng tạo, phát triển về năng lực cũng như tính cách. Tuy nhiên, mỗi cá nhân phải tự tìm kiếm, khai thác để tận hưởng được tốt nhất các giá trị mang lại từ môi trường ở FPT.

“ĐIỀU BẢN THÂN KHÔNG THÍCH, KHÔNG MUỐN THÌ ĐỪNG MANG ĐẾN CHO NGƯỜI KHÁC”



# NGUYỄN TIẾN DANH

**Năm sinh:** 1982

**Đơn vị:** FPT HCM

**Vị trí:** Trợ lý Ban Giám đốc

**Thời gian vào FPT:** 2012

Vóc dáng cao gầy, nước da ngăm đen và luôn thoắt ẩn thoắt hiện, mới phút trước người ta còn thấy Nguyễn Tiến Danh ở văn phòng cười nói rộn ràng với một đồng giấy tờ cần ký tá, phút sau đã thấy anh cùng các đồng đội với lưng còng gối, chần, gạo, muối, sách vở... mang tặng cho những mảnh đời bất hạnh.

Đó chỉ là một phần nhỏ trong vô số "checklist" công việc thường nhật của anh - người đàn ông ngủ lúc 3h sáng. Một ngày của anh luôn đầy kín hoạt động thiện nguyện, từ thầy giáo lớp dạy miễn phí ngôn ngữ ký hiệu đến thủ lĩnh hội tình nguyện chung tay vì cộng đồng và "ngân hàng" máu sống...

“HÃY TIẾP  
TỤC CHO  
ĐI, BẠN  
SẼ NHẬN  
LẠI ĐƯỢC  
NHỮNG  
GÌ BẠN ĐÃ  
TRAO”

Năm 2014, bằng uy tín cá nhân, anh vận động nhiều doanh nghiệp tham gia thiện nguyện, huy động được hơn 4 tỷ đồng quà tặng cho các hoạt động của mạng xã hội Vicongdong.vn. Cũng nhờ khả năng kết nối của mình, anh đã cùng đồng nghiệp tổ chức được nhiều chương trình thiện nguyện ý nghĩa như: Trà ôn yêu thương, Xuân biên giới... vận động được gần 2.000 đơn vị máu.

Với những thành tích của mình, anh đã nhận được nhiều bằng khen giá trị như bằng khen của Trung ương Hội chữ thập đỏ khen tặng cá nhân trên 30 lần hiến máu; Hội Liên hiệp Thanh niên TP HCM khen tặng cá nhân hoàn thành xuất sắc công tác tình nguyện giai đoạn 2009-2014; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc khen tặng cá nhân có nhiều đóng góp tích cực đến an sinh xã hội năm 2013-2014...

Ngoài thời gian cho công việc và các hoạt động thiện nguyện, khi rảnh rỗi, anh Danh lại dành thời gian để rèn luyện sức khỏe bằng cách chơi cầu lông hoặc làm đồ ăn chay. Ước mơ lớn nhất của anh là "nhiều người FPT sẽ tham gia các hoạt động phong trào, đặc biệt là nhân rộng tình nhân ái".



# CHI TRÁCH NHIỆM SẢN XUẤT

## **BIÊN TẬP:**

Nguyễn Thanh Tú

## **THIẾT KẾ:**

Trương Boozy

## **SỬA BẢN IN:**

Đào Thị Bích Huyền

Trần Thị Lâm Thao

Nguyễn Thị Nhân

Vũ Thị Hà

Lưu Thị Bình Nguyên

Nguyễn Thanh Nga

Lưu Thị Vân

Nguyễn Văn Nghệ

Nguyễn Văn Vượng

Bùi Thu Hằng

Lê Tuyết Mai

