

Công ty Cổ phần FPT

FPT 100

Hà Nội, tháng 3 năm 2018

Mục lục

	Lời tựa		5		Vũ Minh	Nga	54
	Hoa Hậu				Trần Cẩm	Phương	56
FPT SOFTWARE	Lê Túc	Nen	6		Phạm Thị	Quyên	58
	Á Hậu 1				Nguyễn Thế	Tân	60
FPT TELECOM	Nguyễn Văn	Long	10		Vũ	Thùy	62
	Á Hậu 2				Lê Thị	Trang	64
FPT RETAIL	Trần Thu	Hà	12		Bùi Lê	Tuấn	66
FPT SOFTWARE	Nguyễn Thị Lan	Anh	14		Nguyễn Minh	Tuấn	68
	Lê Hoài	Bảo	16		Phạm Thị Kim	Tuyến	70
	Trương Phương	Bắc	18		Trần Ngọc	Việt	72
	Trần Hồng	Chung	20		Phạm Quang	Việt	74
	Bùi Kiên	Cường	22		Nguyễn Văn	Vinh	76
	Lê Anh	Dũng	24		Nguyễn Thành	Vương	78
	Nguyễn Quang	Dũng	26	FPT TELECOM	Võ Hoàng Thiên	Ái	80
	Trần Tuấn	Dương	28		Chu Thế	Anh	82
	Nguyễn Ngọc	Giang	30		Thái Phạm Tuyết	Anh	84
	Trần Thị Ngọc	Hà	32		Nguyễn Phương	Bình	86
	Nguyễn Đức	Hoanh	34		Mai Văn	Chiều	88
	Nguyễn Quốc	Hung	36		Phạm Đức	Công	90
	Trần Phúc	Khánh	38		Bùi Ngọc	Diệu	92
	Phạm Đăng	Khôi	40		Nguyễn Hoàng	Dương	94
	Võ Trung	Kiên	42		Lê Thị Thu	Hằng	96
	Nguyễn Thị Kim	Liên	44		Ngô Đức	Huy	98
	Trương Kiều	Linh	46		Nguyễn Quốc	Khánh	100
	Tô Thị	Loan	48		Phan Phước	Nhật	102
	Trần Đức	Long	50		Vũ Xuân	Phát	104
	Đinh Thị Hằng	Nga	52				

FPT IS	Dương Văn	Phú	106
	Nguyễn Văn	Phúc	108
	Phan Nhật Hoài	Quốc	110
	Đình Văn	Thụ	112
	Hồ Nam	Triều	114
	Phan Viết	Triệu	116
	Huỳnh Từ	Trường	118
	Quách Thị Hồng	Vân	120
	Lê Thanh	Bắc	122
	Trần Đức	Dũng	124
	Nguyễn Thị	Hương	126
	Lê Ngọc	Kiên	128
	Nguyễn Quang	Linh	130
	Nguyễn Hồng	Nga	132
	Đoàn Thị Nguyên	Phương	134
	Đặng Trường	Thạch	136
	Trần Trung	Thành	138
	Nguyễn Đình	Thọ	140
	Trần Thị Diễm	Thúy	142
Trần Mạnh	Tiến	144	
Hy Thanh	Tùng	146	
Nguyễn Văn	Xuyên	148	
SYNNEX FPT	Trần Nam	Anh	150
	Ngô Mạnh	Hà	152
	Nguyễn Quang	Hiển	154
	Nguyễn Ngọc Minh	Huân	156
Tạ Xuân	Thúy	158	

FPT RETAIL	Phạm Thị Ngọc	Anh	160	
	Lê Cao	Bảo	162	
	Tống Nguyên	Hiệp	164	
	Phan Quế	Hương	166	
	Nguyễn Thế	Kha	168	
	Nguyễn Quốc	Lực	170	
	Lê Hồng	Ngân	172	
	Trần Quốc	Phương	174	
	Trần Văn	Thắng	176	
	Nguyễn Hoàng	Tiến	178	
FPT EDUCATION	Nguyễn Hoàng	Tuấn	180	
	Nguyễn Thị	Xuân	182	
	Bùi Quang	Hùng	184	
	Nguyễn Thị Như	Ngọc	186	
	Dương Trọng Phú	Sơn	188	
	Nguyễn Thu	Thủy	190	
	Đặng Thị Minh	Thuyết	192	
	FPT ONLINE	Đàm Thị Ngọc	Huyền	194
		Vũ Thị	Huyền	196
		Lê Hồng	Phúc	198
SENDO	Vũ Ý	Như	200	
	Phan Quý	Trung	202	
FPT HO	Nguyễn Như	Kiên	204	
	Trần Thị Lâm	Thao	206	

Lời tựa

Các bạn cá nhân xuất sắc FPT thân mến,

Cả Tập đoàn đang trong không khí hân hoan mừng Đại lễ 30 năm FPT Tiên phong. Ba thập kỷ qua là chặng đường đầy khát khao, đam mê và nỗ lực của lớp lớp người FPT. Thành công của Tập đoàn ngày hôm nay đã được chạm khắc nên từ trí tuệ của các bạn.

Trong danh sách cá nhân xuất sắc FPT ngày một dày lên qua mỗi năm, tôi bắt gặp những gương mặt mới, với những câu chuyện thú vị, những tâm sự thật lòng và cả những ước mơ, khát vọng gửi gắm Tập đoàn.

Thay mặt lãnh đạo Tập đoàn, tôi xin gửi lời tri ân đến Top 100 cá nhân xuất sắc FPT. Cảm ơn các bạn đã tận tụy, hết mình cho công việc, cho sứ mệnh của FPT. Cảm ơn gia đình, người thân của các bạn đã san sẻ những lo toan và thời gian để các bạn được thỏa sức cống hiến và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ mà tổ chức giao phó.

Những gì chúng ta đạt được hôm nay chỉ là một dấu mốc trên hành trình chinh phục của FPT, của chính bản thân các bạn. Chúng ta sẽ cùng nhau bước tiếp trên chặng đường nhiều gian nan, nhiều thử thách và cũng nhiều trái ngọt hơn. Tôi mong Top 100 cá nhân xuất sắc FPT, dù ở bất cứ cương vị nào, đều cháy hết mình như cách mà các bạn đã thể hiện.

Hãy lan tỏa nhiệt huyết của mình đến những người xung quanh, đến đồng nghiệp và cả gia đình. Hãy biến nhiệt huyết của cá nhân thành sức mạnh chung của 32.000 người FPT.

Tôi cùng đồng nghiệp FPT sẽ luôn sát cánh cùng các bạn để lập nên những chiến tích mới. Chúc các bạn nhiều sức khỏe và gặt hái thành công để hưởng ứng FPT tuổi 30 rực rỡ!

BÙI QUANG NGỌC
Tổng Giám Đốc FPT

Hoa hậu
LÊ TỨC NEN

Năm sinh: 1981 | Đơn vị: FPT Japan
Vị trí: Giám đốc sản xuất
Thời gian vào FPT: 2004



‘Tôi chiến đấu không vì ai, chỉ vì sứ mệnh’

Tâm niệm nỗ lực thêm chút để những đồng nghiệp trẻ có việc làm lương thiện và may mắn hơn là cơ hội thoát nghèo, tham vọng ấy đưa Lê Túc Nen liên tiếp chinh phục thành công trên thị trường toàn cầu.

Tự nhận là xuất thân khiêm tốn, “không có gốc cũng chẳng sở hữu năng khiếu nào”, vượt qua kỳ thi đại học khắc nghiệt những năm cuối thế kỷ trước, chàng trai sinh năm 1981 quê đất học Hà Tĩnh vào ĐH Bách khoa. Nhờ “học gạo đạt điểm cao” trong thời gian đại cương, khi chuyển sang chuyên ngành, Nen đã chọn CNTT - ngành rất “hot” thời ấy.

Tiếp tục cày, năm cuối, chàng sinh viên IT được gọi lên FPT Software, mở ra hành trình dài hơn 13 năm đồng hành xuất khẩu phần mềm với ước mơ thoát nghèo cho chính mình và “những thằng nhà quê như tôi”.

Năm 2015, đang yên ả là Giám đốc FSU11.BU9 làm về mảng Mobility rất “hot”, đột nhiên Lê Túc Nen “bò BU” sang FPT Japan mạo hiểm tìm kiếm trận đánh mới, một chiến trường mà anh gọi là “thực chiến” với lý do “để thay đổi bản thân”.

Là lính mới ở đất nước mặt trời mọc nhưng anh cùng đồng nghiệp đã làm được khối lượng công việc đáng nể với thành quả vượt trội: Tăng trưởng mảng khách hàng Fujitsu lên hơn 200% trong năm. Và thành tích lớn nhất là góp phần mang về dự án PPHontai hợp tác với khách hàng Yamoto trị giá 3,5 triệu USD, dự án lớn nhất thời điểm đó trong lịch sử của FPT Software tính theo thời gian thực hiện - chưa đầy 6 tháng. Thành tích này giúp Lê Túc Nen được vinh danh Á hậu 2 FPT Software năm 2015 - dấu mốc của những thành công liên tiếp.

Năm 2017, Nen tiếp tục thăng hoa với M35 - dự án khủng long. Thành viên FPT Under 35 mùa đấu (2016) tiết lộ, hành trình chinh phục đối tác là “lần thứ ba tham gia một dự án trải qua cảm giác thót tim, lằng lằng”.

Nen cho hay, giá trị dự án đình đám tương ứng với “nội tình nhiều gian nan, chỉ người trong cuộc mới hiểu”. Sau 4 tháng miệt mài chiến đấu, vật lộn cùng nhau, khách hàng vẫn chưa “chốt mốc”. Bước này xong sẽ tạo ra nguồn việc vô tận, nuôi dưỡng giấc mơ thoát nghèo cho hàng trăm người - cả nhà quê lẫn thành phố ở mọi miền - được tham gia, được trải nghiệm, được tranh tài một cách sòng phẳng.

Nhưng để nhận được quả ngọt này, nhóm phải chứng minh thêm vài tháng và trong lúc chờ đợi sẽ gặp nhiều khó khăn. Trong tình huống đó, người dẫn dắt nhóm dự án đã thuyết phục thành công đối tác giữ nhân sự thêm một thời gian. “Tôi vỡ òa sung sướng, cảm giác hơn hẳn được nhận tiền tỷ hay cho xe đẹp”, Nen cười lớn nhớ lại.

Khoảnh khắc khi đối tác đồng ý bản đề xuất (Proposal) giai đoạn chuẩn bị 4 tháng, đồng nghĩa việc FPT có cơ hội “vào lòng khách ngôi” để tìm hiểu hệ thống, đề xuất kỹ thuật cũng như cách thực hiện các giai đoạn chính mở ra cơ hội cho hàng trăm lập trình viên.

Tháng 6, FPT Japan công bố dự án lớn có giá trị 36,5 triệu USD, kéo dài trong vòng 3 năm. Theo đó, với dự án M35, lần đầu tiên trong lịch sử, FPT Japan sẽ đảm nhận vai trò như một công ty SI (Systems Integrator - tích hợp hệ thống), thực hiện tư vấn và giải quyết bài toán công nghệ cho người dùng cuối (end user). Hợp đồng được gọi với mật danh “dự án khủng long” của FPT. Phần mềm FPT lập đơn vị mới có tên P3 để thực hiện dự án.

Khách hàng của đơn vị chuyên làm các gói giải pháp ERP (quản trị nguồn lực doanh nghiệp) cho doanh nghiệp vừa và nhỏ tại xứ mặt trời mọc. Lần đầu ở vị trí “tổng thầu”, FPT Japan sẽ hoàn thiện sản phẩm từ A-Z. Trong đó, về nghiệp vụ ERP, dù đã có đội triển khai hỗ trợ ở offshore nhưng bài toán không chỉ dừng lại ở từng phần việc mà là xây dựng tổng thể.

Để lại bà xã và ba con ở Nhật, Nen chuyển về khu lưu xá của FPT Software tại quận 9, TP HCM, để tiện điều hành công việc. “Đây là dự án trọng điểm nên tôi chỉ đạo trực tiếp. Thời gian này, tôi dành 100% “công lực” cho M35”, Nen nói.

Tân Hoa hậu lần đầu xuất hiện trên truyền thông năm 2011 nhờ cái tên ‘độc, lạ’.

Nen kể, bố vốn rất mê tiếng Pháp nên ông đặt tên cho 4 trong số 6 người con của mình theo tên nước ngoài. Những người anh em của Lê Túc Nen đều có tên lạ như: Lê Puya, Yvón, Túc Nen, Rô To.

Theo Nen, tên gốc tiếng Pháp của anh là “L’eternel” và khi Việt hóa thì đọc thành Lê Túc Nen, có nghĩa là trường tồn, vĩnh cửu. “Ông kể, hồi nhỏ tôi bị còi xương nên đến 3 tuổi mới biết đi. Ban đầu cả nhà gọi tôi là cu Tí. Sau đó, sợ khó nuôi nên ông nghĩ ra tên tiếng Pháp để đặt”, Nen nhớ lại. Vì tên có phiên âm lạ quá nên không ít lần anh gặp rắc rối với nó. Khi đi làm, gia nhập FPT, do tên khó gọi quá nên đồng nghiệp bèn nghĩ cho anh một tên gọi khác là “Lê Tất Nến”.

Trước năm 2015, cái tên Lê Túc Nen chỉ xuất hiện trên truyền thông nhà F bởi tính ‘độc, lạ’ đó. Nhưng từ 2016, tên của anh phủ sóng dần đều với những giải thưởng và dự án mơ ước: Á hậu 2 FPT Software năm 2015; Giám đốc Sản xuất (Delivery Manager) của dự án huyền thoại mang tên “Con mèo đen”; Top 13 gương mặt nổi bật dưới 35 tuổi 2016 (FPT Under 35); Giám đốc “dự án khủng long” M35 (trị giá 36,5 triệu USD - lớn nhất nhà Phần mềm. Tập thể do anh Nen phụ trách được tặng HC Chiến công hạng Nhất) và mới nhất là Hoa hậu FPT 2017.

Ảnh 1



NGUYỄN VĂN LONG

Năm sinh: 1978

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Trưởng phòng Phát triển phần mềm PayTV

Thời gian vào FPT: 2009

‘Tôi tự hào tiên phong trong công nghệ truyền hình’

Làm việc trong môi trường được phát huy tối đa sự sáng tạo, anh Nguyễn Văn Long, Trưởng phòng Phát triển phần mềm PayTV (FPT Telecom), như cá gặp nước, đạt được những thành tựu đáng nể trong năm 2017.

Tháng 4/2015, anh Long từ vị trí Trưởng phòng Phát triển ứng dụng của Trung tâm R&D sang làm Trưởng phòng Phát triển phần mềm của PayTV. Từ một đơn vị thuần nghiên cứu sang đơn vị kinh doanh, áp lực công việc thay đổi thấy rõ. Nghiên cứu sản phẩm giờ đây không còn thoải mái thời gian để bay bổng, thử nghiệm như trước kia.

Hơi nóng kinh doanh khiến anh phải tập trung vào những sản phẩm cụ thể, có mục tiêu rõ ràng để hoàn thành. Cạnh tranh trong lĩnh vực truyền hình, đặc biệt là truyền hình trả tiền, ngày càng khốc liệt. Chỉ có đi trước đối thủ mới giành được lợi thế. Nhiều ý tưởng đột phá được đội dự án đề ra nhưng với anh Long, đó mới chỉ là bắt kịp xu thế chứ không phải tiên phong. “Mình phải làm những gì trên thế giới chưa làm, đó mới là tiên phong”, anh nói.

Xác định mọi ứng dụng mới đều phải bắt đầu bằng việc xây dựng nền tảng. Thời gian đầu, anh cùng đồng đội của mình tập trung xây dựng lại toàn bộ kiến trúc hệ thống, các ứng dụng, firmware cho Box truyền hình FPT trên nền tảng mới (C/C++). Đập bỏ hệ thống cũ, xây dựng hệ thống mới là công việc khổng lồ nhưng yêu cầu về thời gian vô cùng gấp rút. Vì chỉ khi hệ thống mới hoạt động, những ứng dụng mang tính đột phá mới có thể được triển khai.

Áp lực thời gian hối thúc, có thời điểm anh phải bỏ hết việc gia đình để tập trung vào dự án. Ba tháng cuối cùng là khoảng thời gian căng thẳng nhất. Anh Long cùng đội của mình làm cả ngày lẫn đêm, cả ngày nghỉ, ngày lễ để sản phẩm ra mắt đúng hạn.

Hệ thống mới được triển khai kinh doanh giúp cho quá trình xử lý và tương tác nhẹ hơn, khách hàng sử dụng và trải nghiệm mượt hơn.

“Có thể thấy ngay được hiệu quả của sản phẩm do mình làm ra là điều tôi thích nhất khi làm việc ở đây. Đó là nguồn động lực vô cùng lớn để những người làm kỹ thuật như chúng tôi bắt tay vào những sản phẩm mới”, anh Long tâm sự.

Làm những thứ chưa ai làm là rất mạo hiểm, đặc biệt ở một đơn vị kinh doanh với tiềm lực tài chính không quá lớn như Truyền hình FPT. Chỉ cần một dự án thất bại, hậu quả sẽ rất nặng nề. Mặc dù vậy, khi nghe anh Long trình bày ý tưởng về một Gameshow tương tác trên truyền hình lần đầu xuất hiện trên thế giới, lãnh đạo công ty đã ngay lập tức gật đầu đồng ý.

Tập hợp những người cùng chung lý tưởng tiên phong trong lĩnh vực truyền hình, anh Long cùng anh Đình Tiến Dũng và Đặng Anh Vũ đã xây dựng “Mở kết” trong thời gian ngắn không tưởng - 3 tháng. Gameshow này đã làm được một điều chưa từng có tiền lệ: Biến tất cả khán giả từ người xem thành người chơi. Thay vì chỉ ngồi theo dõi diễn biến của chương trình thì mỗi khán giả dù ở bất cứ đâu cũng sẽ được tham gia chơi trò chơi này.

Với công nghệ vượt trội, sau một năm “Mở kết” triển khai đã chứng minh được ưu thế của mình so với các công ty kinh doanh truyền hình khác. Một chương trình Gameshow truyền thống trên truyền hình dù hấp dẫn đến đâu cũng sẽ bị giới hạn số người tham dự, trong khi số thuê bao trung bình tham gia một chương trình “Mở kết” là hàng chục nghìn người.

Sáng tạo “Mở kết” của anh Long và cộng sự vừa giành giải thưởng iKiến - Sáng tạo của năm trị giá 70 triệu đồng, trong mùa đầu tiên chương trình này được FPT tổ chức.

“Mở kết” chỉ là bước khởi đầu cho những dự án mới mẻ hơn, táo bạo hơn trong tương lai của anh Long và đồng đội. “Tôi nghĩ mình là người may mắn khi được làm trong môi trường khuyến khích sự sáng tạo và không ngại mạo hiểm để tiên phong làm những điều mới lạ. Tập đoàn FPT tiên phong trong chuyển đổi số. Tôi tự hào tiên phong trong công nghệ truyền hình”, anh chia sẻ.

Ảnh 2



TRẦN THU HÀ

Năm sinh: 1983

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Giám đốc Kinh doanh vùng TP HCM

Thời gian vào FPT: 2004

Nữ ‘cơ trưởng’ ở vùng kinh tế trọng điểm

Ước mơ trở thành tiếp viên hàng không của Trần Thu Hà đã không thành hiện thực nhưng sự “lỡ làng” đó như cơ duyên đưa chị đến với lĩnh vực Bán lẻ và trở thành “cơ trưởng” của FPT Retail HCM hiện nay.

“Thú thực rằng, ước mơ lúc nhỏ của tôi là trở thành tiếp viên hàng không, được đặt chân đến những nước xa xôi, mở rộng tầm nhìn. Nhưng qua thời gian, tôi càng cảm thấy Bán lẻ mới đúng là đam mê của mình”, chị Trần Thu Hà, GD Kinh doanh TP HCM, FPT Retail, bật cười.

TP HCM được ví như đầu tàu dẫn dắt nền kinh tế và có đóng góp GDP lớn nhất cả nước. Nơi đây vừa là miền đất hứa nhưng cũng là vùng “chiến sự” nóng bỏng của các tập đoàn, doanh nghiệp trong đó có sự cạnh tranh gay gắt của ngành bán lẻ. Đây cũng là địa bàn có đóng góp nhiều nhất vào doanh thu hàng năm của FPT Retail. Và phía sau đó là cả đoạn trường khó khăn, thách thức đặt ra cho Bán lẻ FPT cũng như “cơ trưởng” Trần Thu Hà.

Giống như “liền chị” Nguyễn Bạch Diệp (TGĐ FPT Retail), chị Hà cũng đi lên từ một nhân viên bán hàng tại hệ thống showroom Nokia của Trung tâm F9 (thuộc Synnex FPT hiện nay) từ năm 2004. Khẳng định được năng lực bản thân, dần dà chị đảm nhận quản lý showroom trước khi chuyển về nhận vị trí tương tự ở F.Studio by FPT năm 2011 và sau này đầu quân cho FPT Shop.

Sau những năm “dưỡng quân” chờ đợi, năm 2012, FPT Retail chính thức “xuất đầu lộ diện” và đặt tham vọng trở thành nhà bán lẻ hàng đầu Việt Nam. Những chiến tướng dày dạn như Trần Thu Hà được chọn lựa để gánh vác các “điểm nóng” của đơn vị, đặc biệt là địa bàn trọng yếu như TP HCM.

Năm 2014, chị Hà chính thức tiếp quản “ghế nóng” Giám đốc Kinh doanh FPT Retail TP HCM với rất nhiều kỳ vọng lẫn khó khăn chờ đợi phía trước. Một mặt phải đẩy mạnh mở rộng vùng phủ và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, mặt khác phải đảm bảo được doanh số để ra.

“Làm kinh doanh, nhất là kinh doanh bán lẻ thì áp lực đã trở thành điều bình thường. Có những thời điểm doanh số chưa đạt là tôi lại

mất ăn mất ngủ, suy nghĩ làm sao phối hợp với các phòng ban trung tâm để đẩy mạnh chương trình khuyến mãi, kích cầu. Áp lực mãi rồi cũng thành quen”, chị Hà trải lòng.

Đồng nghiệp của chị kể, có những thời điểm, 20h vẫn thấy tiếng chị họp sang sảng trong phòng cho đến tận 23h với chiếc bụng trống rỗng để xử lý công việc. Thế nhưng rạng sáng đã thấy thư tử hòm mail của chị gửi đi. Bao giờ cũng thế, cứ phải xong việc thì chị mới nhắc mình ra khỏi những kế hoạch, con số, đường đi nước bước. Chị say công việc đến độ nhiều lần ôm bụng nhăn nhó vì từ sáng đến chiều mãi làm quên cả ăn.

Bù lại, những nỗ lực của chị cùng tập thể FPT Shop nói chung và FPT Shop HCM nói riêng đều mang lại tín hiệu tích cực. Tính riêng năm 2017, FPT Shop HCM đạt doanh số khoảng 2.500 tỷ đồng, tăng trưởng 116% so với năm 2016, đóng góp hơn 20% vào tổng doanh thu chung của toàn FPT Retail.

“Từ những ngày đầu thành lập, TP HCM đã được coi là “vùng kinh tế trọng điểm” của FPT Retail. Đã có lúc tôi thấy mình tự kỷ vì khó khăn và thách thức. Nhưng tôi tâm niệm, không có gì là không thể nếu bản thân có niềm tin. Tin tưởng vào bản thân và tin tưởng lãnh đạo”, Top 13 FPT Under 35 năm 2017 tâm sự.

Chị chia sẻ, bản thân đi lên từ nhân viên bán hàng, trải qua nhiều vị trí nên chị biết đồng đội của mình muốn gì, cần gì để vượt qua khó khăn, cùng nhau hoàn thành kế hoạch đề ra. Đó chính là tinh thần tập thể, sự hợp lực mà bất cứ nhà cầm quân nào cũng luôn đề cao.

FPT đang bước sang tuổi 30 với rất nhiều kỳ vọng cho sự đổi thay và chuyển mình mạnh mẽ trong cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0, chị Hà mong rằng FPT sẽ luôn là “Tập đoàn Tiên phong” trong mọi lĩnh vực. FPT Retail sẽ vươn lên vị trí số 1 trong lĩnh vực bán lẻ ICT và vững bước với các dự án mới.

Chị Hà nằm trong Top 100 Cá nhân xuất sắc FPT trong 3 năm 2013, 2014, 2015; Top 100 Cá nhân xuất sắc FPT Retail 2016; Top 13 FPT Under 35 năm 2017.



NGUYỄN THỊ LAN ANH

Năm sinh: 1986

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc Trung tâm BPS

Thời gian vào FPT: 2008

Nữ cán bộ phần mềm dành nửa cuộc đời cho công việc và thiện nguyện

Dành hết thời gian, tâm huyết cho công việc và dành hết ngày nghỉ cùng lương của mình cho những hoàn cảnh khó khăn hay nơi đâu cần sự giúp đỡ, đó là Nguyễn Thị Lan Anh (BPS.BOD).

Nhắc đến Lan Anh là mọi người lại nghĩ đến ngay cô gái cao dong dong, nụ cười tươi tắn thường xuyên xuất hiện trong các chương trình thiện nguyện ở miền Trung. Trong công việc, cô gái xinh xắn này lại vô cùng chăm chỉ và nghiêm túc, mang trong mình trọng trách to lớn khi là thuyền trưởng cầm lái con tàu gần 500 nhân sự.

Ngoài việc công ty, thời gian còn lại chị dành cho các hoạt động tình nguyện. Chỉ cần biết nơi đâu có hoàn cảnh khó khăn là chị không ngần ngại đến thăm hỏi và giúp đỡ. Những lúc rảnh rỗi, chị thường đọc sách liên quan đến tâm linh và thiên quán. Với chị, những cuốn sách đó sẽ giúp cảm thấy bình an và thư thái sau những ngày mệt mỏi.

Được mệnh danh là người phụ nữ “thép” của KPO, năm 2017, chị Lan Anh là Giám đốc của bộ phận kinh doanh KPO, chịu trách nhiệm điều hành và kiểm soát hoạt động kinh doanh của KPO, quản lý các con số về lợi nhuận, doanh thu, chi phí của đơn vị, kiêm vị trí tìm kiếm và phát triển thị trường khách hàng tiềm năng.

Là phận nữ nhi nhưng đi onsite để đàm phán với khách hàng “nhiều hơn cơm bữa”, không ngại khó khăn, chị đã đem về cho KPO những kết quả bất ngờ: Chỉ số sử dụng hiệu quả nguồn lực đạt 116, lợi nhuận nội bộ của BU đạt 24% so với doanh số, hoàn thành 222% so với kế hoạch đặt ra. Đặc biệt, chị đã đưa KPO vào danh sách Top 6 BU có điểm Delivery Point cao nhất.

Để có được sự thành công như vậy, chị tâm sự: “Có thể do mình còn độc thân nên thời gian dành cho công việc vẫn đang là ưu tiên số 1. Ngoài ra, đó chính là thái độ đối với công việc, chẳng hạn thay vì mình nghĩ công việc đó quá căng thẳng, stress thì ngược lại, hãy nghĩ đó là một sự thử thách, vượt qua thì mình sẽ trưởng thành hơn. Cần suy nghĩ lạc quan, không ngại học hỏi cái mới và thay đổi bản thân có thể là cách để mình giải quyết các vấn đề của cá nhân”.

Anh Ngô Minh Trí (EKB.BOD), quản lý trực tiếp, đã không ngại lời khen ngợi: “Lan Anh là một người có tâm huyết, cống hiến hết mình cho sự nghiệp BPO của FPT. Trình độ tiếng Nhật của Lan Anh rất giỏi (N1), chín chu, hiểu rõ văn hóa của Nhật, được khách hàng cực kỳ tin tưởng và quý mến. Đối với nhân viên, Lan Anh luôn quan tâm, lo lắng, thấu hiểu và chia sẻ với anh em nên được cấp dưới tin yêu và tin tưởng đi theo”.

Là phái đẹp, một mình gánh vác trọng trách nặng nề nhưng chị không ngại khó. “Stress trong công việc lúc nào cũng có, đặc biệt với đòi hỏi yêu cầu cao như Nhật. Đầu đó vẫn có lỗ hổng rất lớn giữa văn hóa làm việc hai bên, rồi bản thân phải tăng tốc và học hỏi nhiều để đáp ứng sự tăng trưởng cao của tập đoàn”, chị chia sẻ.

2017 là một năm thay đổi khá lớn với KPO vì đơn vị được sáp nhập cùng FPT Software (trước kia KPO thuộc FPT IS). Với trọng trách khá lớn, chị Lan Anh đã đảm nhận vị trí ổn định tổ chức mới, giúp anh em thấu hiểu hơn về tổ chức của FPT Software. Không những thế, chị còn đưa KPO vào danh sách Excellent FSU - Top 1 service FSU có Point cao nhất 2017. Chính những đóng góp to lớn ấy, chị đã được vào Top 100 FPT. Đây là lần thứ hai chị nằm trong Top 100 FPT, trước đó vào năm 2011.

Năm 2018, Nguyễn Thị Lan Anh đảm nhận vị trí quan trọng hơn Phó GD đơn vị BPS phụ trách sản xuất tại Offshore. “Hiện tại mình cũng đảm nhiệm vị trí mới nhiều thử thách và khó khăn. Mục tiêu không chỉ hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ mới mà còn phải nâng cao kỹ năng như tư vấn nghiệp vụ cho khách hàng, ngôn ngữ..., đặc biệt phải học hỏi nhiều hơn về công nghệ, giải pháp để đáp ứng với sự thay đổi của xu hướng thời đại”, chị quyết tâm.



LÊ HOÀI BẢO

Năm sinh: 1985
Đơn vị: FPT Software
Vị trí: Phụ trách ODC
Thời gian vào FPT: 2013

Càng nhiều chuyển công tác, càng thêm kỷ niệm với khách hàng

Quản lý và dẫn dắt thành công ODC với khách hàng của Italy quy mô đạt 100% kế hoạch; Có điểm CSS cao, đóng góp tốt để duy trì khách hàng mới; Phát triển mối quan hệ tốt với tất cả các bên liên quan để xây dựng và phát triển đội ngũ của mình là những thành tích giúp Lê Hoài Bảo trở thành cá nhân xuất sắc.

Anh Bảo bén duyên với FPT qua sự giới thiệu của bạn bè và cũng vì “gần nhà”. 5 năm gắn bó với công ty, anh đã đạt được những thành tích ấn tượng nhất: Top 100 FPT Software và Top 100 FPT 2017.

“Nói chung là bất ngờ vì nghĩ mình có đóng góp gì lớn đâu”, anh dí dỏm nói về thành quả của mình. Với quan điểm “Làm hết sức có thể, lỗi thì làm lại”, anh nhận xét về team của mình. “Các thành viên nhiệt tình, thân thiện và hỗ trợ rất tốt”. Tuy vậy, “khó khăn thì nhiều lắm. Khó nhất là giữ các thành viên chủ chốt cho team”.

Kỷ niệm đáng nhớ trong quá trình làm việc tại Phần mềm FPT là “có nhiều chuyển công tác với nhiều kỷ niệm khi làm cho khách hàng DirecTV, được trải nghiệm cuộc sống ở xứ cờ hoa”.

“Gia nhập FPT Software với vai trò là lập trình viên, Bảo không ngừng học hỏi kiến thức, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính và dịch vụ truyền hình. Trong công việc, Bảo phát triển nguồn lực tốt, tham gia đào tạo cho các PM (Project Manager) trong đơn vị đạt kết quả tốt”, cấp trên đánh giá về anh Bảo.

Trong tương lai, Lê Hoài Bảo đặt mục tiêu phát triển khách hàng có văn phòng ở Singapore và hợp tác với FPT Software từ tháng 5/2017 lên 100 người cũng như hỗ trợ tìm kiếm khách hàng mới.



TRƯƠNG PHƯƠNG BẮC

Năm sinh: 1986
Đơn vị: FPT Software
Vị trí: Quản trị dự án
Thời gian vào FPT: 2013

Một người cha nghị lực, một nhân viên cốt cán

Bắt đầu làm việc ở FPT Software từ tháng 6/2013 với việc đảm nhận rất nhiều vị trí quan trọng trong những dự án lớn của GES (Global Enterprise Solution), Trương Phương Bắc đã trở thành một trong những thành viên cốt cán không thể thiếu của đơn vị.

Anh Bắc đến với Phần mềm FPT thông qua một người bạn và gắn bó với nơi đây hơn 4 năm bởi "môi trường làm việc thân thiện, thoải mái, nhiều cơ hội thăng tiến". Anh chia sẻ: "FPT Software là một công ty lớn, không chỉ có nhiều khách hàng lớn, hàng đầu thế giới mà đi kèm theo đó là các quy trình chuẩn mực giúp mình học hỏi rất nhiều và bộc lộ hết khả năng".

Hai năm trở lại đây có lẽ là khoảng thời gian vô cùng khó khăn với anh và gia đình khi bác sĩ chuẩn đoán bé Trương Quang Minh (bé Bun), con trai của anh, bị ung thư máu cấp tính. Là một người cha, người chồng, người trụ cột trong gia đình, trách nhiệm của anh càng trở nên nặng nề hơn. Thời gian đó, anh Bắc đang onsite ở Malaysia cho dự án với một khách hàng lớn và phải tạm gác lại công việc, vội vã trở về quê hương với con nhỏ.

Anh đã xin nghỉ làm 1,5 tháng để bên con, chăm sóc và cùng con chống chọi với bệnh tật để giành lấy sự sống. Khi biết được câu chuyện này, Tập đoàn FPT, FPT Software, các thành viên của GES và ngay cả các công ty thành viên khác đã cùng chung tay giúp đỡ anh và bé Bun vượt qua giai đoạn khó khăn nhất.

Nhắc đến khoảng thời gian này, anh Bắc vẫn vô cùng xúc động, cảm ơn trước sự quan tâm, hỗ trợ và tình cảm mà mọi người dành cho bé Bun.

Khi quay trở lại với công việc, anh Bắc đã đảm nhận một vị trí mới là Trưởng dự án Hỗ trợ nghiệp vụ phần mềm cho 12 khách hàng của GES tại Việt Nam. Ngoài ra, anh còn nhận vị trí Phó quản lý ứng dụng AMS cho GES.DMS và Quản lý chuyển giao dịch vụ cho một khách hàng toàn cầu tại Việt Nam.

"Mình thay đổi rất nhiều vị trí. Đây có lẽ là dự án làm lâu nhất, nhìn chung lại vẫn làm mảng DMS (Distribution Management System) nên không có gì quá sức. Thời gian đầu cũng hơi bỡ ngỡ, tuy nhiên sau đó mình thấy hợp với công việc này", anh Bắc chia sẻ.

Anh được đơn vị đánh giá là một nhân tố quan trọng trong việc đưa chuẩn quản lý về dịch vụ IT như ITIL, ISO20.000 vào việc vận hành dịch vụ quản lý ứng dụng AMS, tạo hình ảnh Call Center rất chuyên nghiệp trong mắt khách hàng.

Điều khó khăn với anh Bắc nhất là việc cân bằng giữa công việc và gia đình. Hiện tại, tình trạng của bé Bun đã khá hơn, tuy nhiên vẫn đang phải điều trị và theo dõi. Từ khi Bun bị bệnh, vợ anh Bắc đã xin nghỉ việc một thời gian dài để dành toàn bộ thời gian ở viện chăm con.

Vượt qua những khó khăn về gia đình, trong công việc, anh luôn hoàn thành nhiệm vụ được giao với kết quả cao và cũng thường được khách hàng khen ngợi, đánh giá cao ở tất cả dự án tham gia.

Thậm chí, khi biết tin anh phải trở về Việt Nam, khách hàng ở Malaysia còn tổ chức một buổi chia tay nhỏ nhưng vô cùng thân thiết dành cho anh. Họ chụp hình các giai đoạn triển khai dự án ghép vào một khung tặng anh, sau đó xếp hình tròn và ôm anh ở giữa. "Thực sự cảm thấy rất hạnh phúc", anh chia sẻ bởi đó là điều không phải bất kỳ ai cũng nhận được từ khách hàng của mình. Phải thực sự thân thiết và quý trọng, khách hàng mới dành tặng cho anh kỷ niệm khó quên đến vậy.

Trong năm 2017, Trương Phương Bắc đã đạt được chứng chỉ về quản trị dự án - PMP và hoàn thành xuất sắc việc quản lý, điều hành hoạt động của Call Center với hơn 80 nhân viên đang hỗ trợ nghiệp vụ vận hành DMS cho gần 4.000 nhà phân phối, với khoảng 20.000 salesman bán hàng hằng ngày ngoài thị trường, đem về doanh số hàng triệu đô cho FPT Software.



TRẦN HỒNG CHUNG

Năm sinh: 1977

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc chi nhánh

Thời gian vào FPT: 2008

‘Sự nỗ lực, không nản chí quyết định thành công’

Với Trần Hồng Chung (FMAS), mỗi người đều có mục tiêu riêng nhưng nếu biết phấn đấu và hướng tới để đạt được thì sẽ thành công. Đặc biệt, trong cuộc sống và cả lĩnh vực công nghệ, anh cho rằng sự nỗ lực, không nản chí để đạt được các mục tiêu đề ra sẽ là yếu tố quyết định cho thành công.

Anh Chung gia nhập FPT Software từ tháng 6/2006 khi công ty đang có dự án lịch sử P1 cho PETRONAS Malaysia. Chính dự án P1 là cơ duyên đưa anh tới Phần mềm FPT.

Tham gia FPT Malaysia từ ngày đầu thành lập (2008), anh đảm nhiệm các vị trí của FMAS trong quá trình làm việc từ 2008 đến nay: Từ nhân viên bán hàng trở thành PGĐ phụ trách kinh doanh và hiện là GD phụ trách phát triển chi nhánh tại Malaysia.

Qua hơn 10 năm gắn bó với FPT Software, anh Chung đã được chứng kiến và tham gia vào một phần thay đổi của công ty. Anh đúc kết, công ty đã mang lại cho anh nhiều cơ hội trải nghiệm qua các vị trí công việc và kiến thức để phát triển bản thân.

“Tôi rất tự hào được làm việc cho một công ty công nghệ hàng đầu Việt Nam, là công ty công nghệ tiên phong đem lĩnh vực Software Outsourcing ra quốc tế. Các tầng lớp lãnh đạo của FPT Software đi trước đã tạo được nhiệt huyết, đam mê cho các thế hệ đi sau như chúng tôi”, anh nói.

Bằng sự nỗ lực và quyết tâm, anh đã cùng đội ngũ đấu thầu, vượt qua các đối thủ lớn để thắng được hai dự án quan trọng và dài hạn của khách hàng là Migration và PSA (3+1 năm); Giữ và phát triển khách hàng PETRONAS ICT thành công.

Những lúc căng thẳng, gặp khó trong công việc, anh thường tìm chỗ yên tĩnh để suy ngẫm hoặc trao đổi với đồng nghiệp gần gũi nhất. Gia đình và ham muốn được sống và làm việc chính là động lực giúp anh luôn giữ vững được tình yêu với công việc.

Chia sẻ về dự định trong thời gian tới, anh Chung cho biết sẽ cố gắng làm thật tốt công việc của mình đang đảm nhiệm cũng như tiếp tục xây dựng và phát triển đơn vị tại Malaysia.



BÙI KIÊN CƯỜNG

Năm sinh: 1981

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Kiến trúc sư trưởng đội AWS Task Force, STU

Thời gian vào FPT: 2016

Kiến trúc sư trưởng của những dự án triệu đô

Tập trung vào Big Data, IoT, Cloud, Bùi Kiên Cường (FHO.STU) là kiến trúc sư trưởng và tư vấn công nghệ cho hàng loạt dự án triệu đô từ xây dựng kiến trúc hệ thống để thu thập dữ liệu đến các hệ thống chuyển đổi (migration) khổng lồ.

Bảo vệ thành công đề tài tiến sĩ “An evolutionary domain oriented approach to problem solving based on web service composition” tại Đại học Tổng hợp Iowa, anh Cường dành 2 năm làm việc tại AWS Mỹ với tư cách kỹ sư phát triển phần mềm, phụ trách sự ổn định của hạ tầng máy chủ AWS.

Năm 2016, anh quay về Việt Nam và gia nhập FPT Software với mong muốn giới thiệu công nghệ của AWS với các kỹ sư ở Việt Nam nhiều hơn. Anh Cường cho rằng, Phần mềm FPT là nơi rất tốt để anh có thể truyền bá công nghệ của AWS. “Và đến ngày hôm nay, tôi thấy rằng quyết định đó hoàn toàn đúng”, anh nói.

Được sự ủng hộ của CEO Hoàng Việt Anh và các lãnh đạo khác của đơn vị, chỉ sau 2 năm, số lượng kỹ sư của FPT Software có chứng chỉ AWS hiện lên đến hơn 500 người. Đó là một con số rất ấn tượng không chỉ ở trong nước mà còn ở tầm thế giới. Điều này đã đưa FPT Software trở thành một trong những đối tác hàng đầu của AWS trong khu vực APAC nói riêng và thế giới nói chung.

Hiện, anh là kiến trúc sư trưởng của đội AWS Task Force của Ban Công nghệ và giải pháp của FPT Software với nhiệm vụ chính là làm việc cùng đội AWS Task Force đưa ra các giải pháp và kiến trúc trên nền tảng AWS cho các hệ thống phần mềm theo yêu cầu của khách hàng. Các hệ thống này rất đa dạng bao gồm kiến trúc microservices, Big Data, IoT và AI, xử lý lượng dữ liệu từ vài Terabyte (TB) cho đến vài Petabytes (PB).

Một trong những dự án ấn tượng nhất với anh là về Dữ liệu lớn (Big Data) vào đầu năm 2017, khách hàng có khoảng 3 PB dữ liệu và lúc đó hệ thống mất khoảng 12 tiếng để phân tích. Đó là một tốc độ xử lý đáng kinh ngạc đối với anh. Tuy nhiên khách hàng yêu cầu FPT Software làm tốt hơn nữa, tức là làm sao giảm xuống còn 5 phút. Đây thực sự là một thử thách lớn với anh và của cả team.

Sau khoảng 6 tuần làm việc liên tục với cường độ cao, team đã đưa ra được giải pháp cho thách thức đó bởi với anh, khi gặp một thử thách gì trong công việc, anh thường tập trung gần như 100% thời gian để giải quyết cho đến lúc nào xong mới thôi.

Bên cạnh làm việc, nghiên cứu, Bùi Kiên Cường còn tham gia giảng dạy các lớp Big Data, Apache Hadoop, Machine Learning cho nội bộ công ty. Năm 2016, anh đã “huấn luyện” thành công 6 thành viên hoàn thành khoá học Machine Learning của Đại học Stanford tại Coursera. Năm nay, anh cùng các mentee hy vọng đạt được chứng chỉ từ hai khoá học “Nano Degree with self-driving car” tại Udacity và “Specialization in Deep Learning” by Andrew Ng.

Đam mê công nghệ và không ngại thất bại, anh Cường cùng đồng nghiệp liên tục nghiên cứu, thử nghiệm. Mới đây nhất, anh cùng đồng đội nghiên cứu về việc ứng dụng thị giác máy tính (computer vision), hợp nhất các cảm biến (sensor fusion) và học sâu (deep learning) để phân tích hành vi khách hàng trong cửa hàng và đạt nhiều kết quả tích cực.

Đối với anh, công việc hiện tại mang ý nghĩa truyền lửa đam mê công nghệ và truyền bá các công nghệ mới của thế giới như Cloud, AI, Big Data... đến hàng nghìn kỹ sư trẻ của FPT Software. “Tôi muốn giúp các kỹ sư FPT Software tham gia vào những khâu có giá trị cao hơn trong chuỗi công nghệ toàn cầu. Làm sao để chúng ta không chỉ làm công việc outsourcing nữa mà còn được tham gia thiết kế hệ thống lớn cho các đối tác toàn cầu”, anh nói.

FPT Software đã mang lại cho anh rất nhiều “thử thách tuyệt vời trong công việc và cuộc sống”. Chia sẻ về dự định trong thời gian tới, anh Cường cho biết sẽ tiếp tục cùng FPT Software và Amazon phát triển mảng kinh doanh về dịch vụ tư vấn AWS (AWS Consultant) ở toàn cầu; Xây dựng đội ngũ kỹ sư về AI và Big Data trở nên mạnh mẽ như team AWS Task Force.



LÊ ANH DŨNG

Năm sinh: 1981

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Trưởng phòng IT.Tool

Thời gian vào FPT: 2004

Luôn thách thức và tôi luyện bản thân trong môi trường khó khăn chính là yếu tố quan trọng tạo nên thành công của anh Lê Anh Dũng, Trưởng phòng IT.Tool trong năm qua. Anh trở thành Á hụ 2 FPT Software 2017.

Năm 2004, khi còn là sinh viên năm cuối Đại học Bách khoa Hà Nội, anh Dũng đến với FPT Software một cách tình cờ. Con đường đưa anh đến với Phần mềm FPT được tạo nên bởi nhiều câu chuyện kể về một môi trường làm việc thân thiện, năng động và chuyên nghiệp. Từ chỗ tò mò tới khi được trải nghiệm nó thực sự, tình yêu của anh với công ty ngày một lớn. Ngoảnh đi ngoảnh lại thấm thoát đã mười mấy năm trời anh gắn bó, tận tâm với công việc và con người nơi đây.

Chia sẻ về công việc của mình, anh Dũng cho hay: "Ở IT.Tool, công việc hầu như đều khó nhưng tôi thích làm việc khó". Cảm giác được đối mặt với những thách thức và vượt qua bằng nỗ lực và cố gắng của bản thân đã thôi thúc anh luôn tiến về phía trước.

Với anh Dũng, cái khó lớn nhất trong công việc là "làm sao thuyết phục được các sếp tăng thu nhập cho anh em trong phòng Tool". Đây là lý do anh phát triển framework Codelt với mong muốn khi hoàn thành framework, năng suất của bộ phận Tool tăng và khi đó sẽ có cơ sở để xuất tăng thu nhập cho đồng đội của mình.

Trong suốt gần 14 năm gắn bó với đơn vị, anh cùng đồng nghiệp đưa ra nhiều ý tưởng, giải pháp quan trọng, đóng góp vào sự phát triển chung của công ty. Năm 2013, anh đảm nhiệm vị trí PM (Project Manager), chịu trách nhiệm chính cho sự thành công của dự án triển khai và phát triển các plugins trên FI2.0 - dự án nâng cấp và hoàn thiện hệ thống quản lý sản xuất của toàn FPT Software.

Cùng với thành công của dự án FI2.0, năm 2015, anh Dũng được tin nhiệm giao trọng trách Trưởng phòng IT.Tool. Chỉ sau hai

‘Tôi thích việc khó’

năm dưới dự dẫn dắt của anh, IT.Tool chứng kiến mức tăng trưởng ngoạn mục: Tăng nhân sự 300%; Tăng khối lượng công việc gấp 5 lần; Từ một phòng ban nhỏ, nhân sự ít ỏi và quản lý số lượng tool hạn chế, đến nay, IT.Tool có 70 nhân viên, 50 tools lớn nhỏ phục vụ mọi công đoạn cho toàn bộ hệ thống sản xuất và quản lý của công ty.

Năm 2017, Lê Anh Dũng vinh dự được ghi nhận là cán bộ công nghệ cấp tập đoàn. Ngoài công việc quản lý, vận hành, đảm bảo cho IT.Tool có những bước tiến thần tốc và vững chắc, anh vẫn tiếp tục sát cánh cùng đồng đội triển khai các giải pháp mới với công nghệ cao để hệ thống ổn định hơn.

Một số tool của anh đã và đang mang lại những hiệu quả rõ rệt như: FSCoin, Project Monitoring, Budgeted MM, Share Cost/Revenue, MoneyBall... Ước tính, hàng chục tỷ đồng chi phí quản lý vận hành của công ty đã được tiết kiệm mỗi năm nhờ có các tool tự động hóa do IT.Tool phát triển, tăng hiệu suất làm việc, giảm tải gánh nặng làm thủ công cho nhân viên. Dưới dự dẫn dắt của anh Dũng, IT.Tool hiện nay phục vụ cho hơn 13.000 khách hàng trong và ngoài nước.

Đam mê công việc và thấu hiểu đồng nghiệp, anh Dũng cũng là người sống thiên về gia đình. Đối với anh, cuộc sống cần có sự cân đối giữa công việc và gia đình. "Tôi luôn cố gắng hoàn thành công việc một cách nhanh nhất để không phải làm ngoài giờ và có thời gian cho các con".

Nói về kế hoạch năm tới, anh hào hứng: "Nhiệm vụ chính của IT.Tool vẫn là phát triển công cụ tin học hóa phục vụ công ty. Năm nay có thêm một nhiệm vụ mới quan trọng là thương mại hóa các phần mềm đã vận hành tốt trong công ty".



NGUYỄN QUANG DŨNG

Năm sinh: 1982

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Phó GD Trung tâm CNTT

Thời gian vào FPT: 2004

‘Không có sở thích nào ngoài làm việc’

“Thú thực, tôi không có sở thích nào ngoài làm việc hay làm bất kỳ một việc gì liên quan đến sản phẩm và dịch vụ. Tôi thích nhìn hệ thống hoạt động, biểu đồ tăng trưởng trong một bức tranh chung. Tôi chỉ sợ không có đủ thời gian, năng lực để hoàn thành công việc của mình”, Nguyễn Quang Dũng, IT.HN, chia sẻ về tình yêu với công việc.

Anh Dũng gia nhập FPT Software từ 11/2014. Trong quá trình công tác tại FPT, anh Dũng đã trải nghiệm môi trường làm việc của các công ty thành viên khác như FPT Telecom, FPT Online, FPT HO...

Nói về cơ duyên đưa anh tới FPT Software, anh Dũng chia sẻ: “Sau khi quyết định “tự thưởng” cho bản thân một khoảng thời gian nghỉ ngơi và tìm một hướng đi mới sau 10 năm gắn bó với FPT, đến tuần thứ 3 của kỳ nghỉ trong mơ, tôi nhận được điện thoại của anh Nguyễn Anh Tú, Trưởng phòng IT lúc bấy giờ. Tại buổi gặp, anh cho tôi thấy những thử thách mới của mình, điều này khá kích thích tinh tò mò và có phần hiếu thắng của tôi”.

Hiện, anh Dũng phụ trách các công việc chung tại Trung tâm Công nghệ thông tin (IT Center) với nhiệm vụ chính là tối ưu hóa hoạt động vận hành dịch vụ của IT, dựa trên việc tự động hóa các công việc quản trị và hỗ trợ người dùng. “Những gì tôi mong muốn làm trước đây đều được các lãnh đạo Phần mềm FPT ủng hộ. Nơi đây, tôi có cơ hội để phát triển năng lực của mình”, anh bày tỏ.

Công việc hiện tại đã đem lại cho anh Dũng nhiều thách thức và mục tiêu lớn hơn. “Đối với một kẻ mà anh em vẫn nói là “nghiện việc” thì không có gì hạnh phúc hơn khi được làm điều mình thích”, anh nói.

Với anh Dũng, khi gặp phải những tình huống xấu nhất, anh luôn nghĩ sẽ có những cách giải quyết bất ngờ mà chỉ

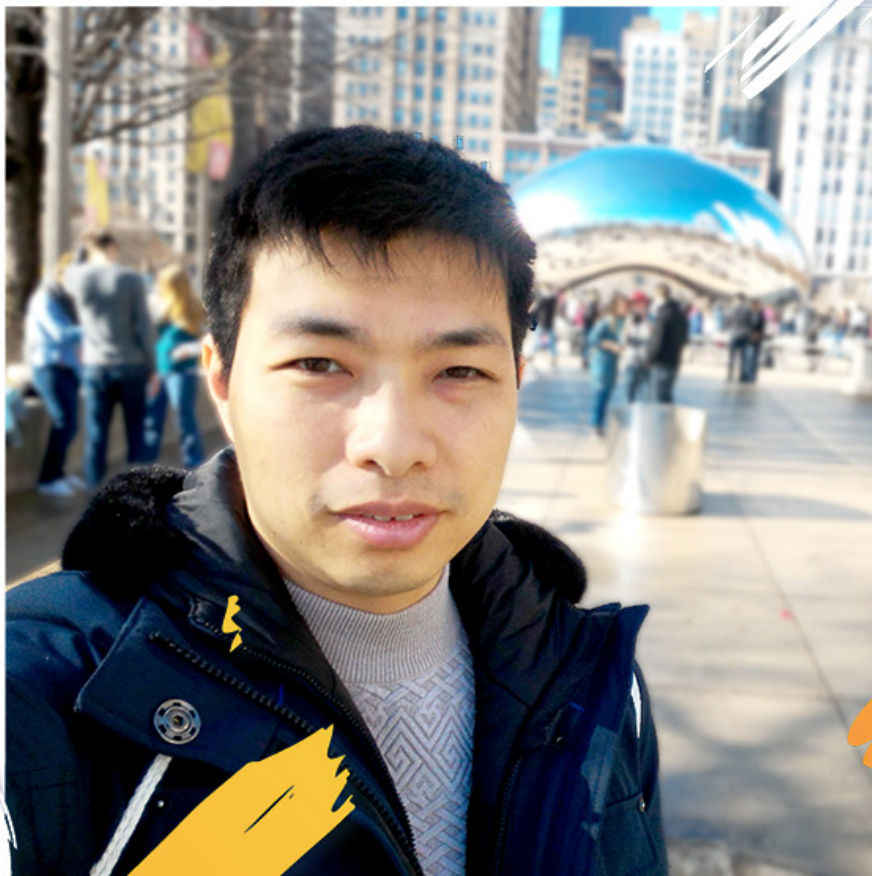
có chạm đến kết quả mình mới có được. Mỗi sự thay đổi và phát triển trong tổ chức hay sản phẩm của mình đều là động lực giúp anh phấn đấu từng ngày.

Theo anh, để thành công thì có thể phải thất bại rất nhiều lần. Một trong những lý do luôn thôi thúc anh trong công việc là “Cần đi tới cùng, dù đó là việc gì. Thành công hay thất bại đều có được những món quà đáng giá”.

Với riêng lĩnh vực công nghệ, anh Dũng vẫn luôn chia sẻ với các bạn trẻ đang làm việc với mình rằng, cần có đủ đam mê để yêu công việc như hơi thở. “Tôi tin rằng dù là ai, khả năng ra sao, chỉ cần đủ quyết tâm, ai cũng có thể thành công”.

Chia sẻ về dự định trong thời gian tới, anh Dũng cho biết, trong năm 2018 và những năm tới, anh sẽ chịu trách nhiệm nâng cao tỷ lệ tự động hóa trong việc vận hành của dịch vụ IT. Vì khi mới bước chân vào FPT Software, anh đã cảm nhận rằng công ty như một thế giới thu nhỏ, những ý tưởng dịch vụ ở ngoài Internet đều có điều chỉnh để phục vụ tốt nhu cầu của FPT Software nói chung và khách hàng nói riêng.

Dù biết rằng, để thay đổi thói quen của con người là một việc không hề dễ dàng nhưng anh Dũng tin rằng, với sự cởi mở của người FPT Software, sự ủng hộ của Ban lãnh đạo, anh và đội ngũ của mình sẽ thực hiện được mục tiêu trên. Đồng thời, có thể phục vụ nhanh chóng và chính xác cho từng dự án cũng như hơn 30.000 CBNV đơn vị vào năm 2020.



TRẦN TUẤN DƯƠNG

Năm sinh: 1981

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Chuyên gia phân tích và thiết kế hệ thống

Thời gian vào FPT: 2003

Câu nói Trần Tuấn Dương, FSS.Tool, yêu thích nhất này luôn giúp anh suy nghĩ tích cực trong mọi tình huống, luôn cố gắng giải quyết những khó khăn để có một tương lai tươi sáng bởi theo anh, bầu trời và không khí sau cơn mưa rất trong lành, mang lại cảm giác dễ chịu, thoải mái.

Đến thực tập tại đơn vị G5 của FPT Software ngay từ khi còn là sinh viên ĐH Bách khoa năm thứ ba, anh Dương đã được các anh chị đi trước giúp đỡ, hướng dẫn và đào tạo. Ngay sau khi ra trường, anh đầu quân cho Phần mềm FPT - một công ty công nghệ thân thiện, trẻ trung, hòa đồng.

Chia sẻ về công việc đang gắn bó, anh Dương cho biết: “Khác với mảng gia công phần mềm (outsourcing), công việc của mình được làm sản phẩm, đưa sản phẩm vào hoạt động, vận hành. Do vậy, mình được nhìn thấy hiệu quả của sản phẩm và từ đó cải tiến để sản phẩm ngày càng hoàn thiện hơn”.

Anh thấy bản thân thực sự may mắn khi được đảm nhiệm việc phân tích và quản lý hệ thống sản xuất của FPT Software, một công việc luôn đòi hỏi sự cải tiến, sáng tạo để tăng hiệu quả sản xuất của công ty.

Năm 2017, Trần Tuấn Dương được bình chọn là một trong những thành viên xuất sắc nhất bộ phận FHO IT Tool - FPT Software. Ngoài việc tiếp tục phát triển các phần mềm tiện ích cho FSOFT Insight (hệ thống thông tin hỗ trợ sản xuất), anh còn cùng các thành viên của team phát triển thêm các tool để hỗ trợ phòng ban khác.

Bên cạnh đó, anh cũng là BA tiên phong đưa các sản phẩm đầu tiên của khối BA là: Dịch vụ tư vấn triển khai, quản trị dự án trên các sản phẩm JIRA, Confluence cho khách hàng Mỹ. Bán phần mềm đóng gói hoàn thiện là 3 JIRA plug-ins đang sử dụng trong hệ thống FSOFT Insight cho một công ty IT của Việt Nam. Hai sản phẩm này không chỉ đem lại doanh thu cho công ty mà còn thể hiện bước chuyển mình của FPT Software từ công ty outsource thành công ty công nghệ.

Với anh Dương, thành công nhất trong năm vừa qua là triển khai hệ thống quản trị dự án cho một khách hàng Mỹ vào đúng dịp Tết

‘Sau cơn mưa trời lại sáng’

Nguyên đán 2017. Hệ thống được xây dựng trên 2 sản phẩm của hãng Atlassian là JIRA và Confluence và được khách hàng sử dụng để quản trị dự án với team ở Mỹ, Nhật và Đức. Đây cũng là lần đầu tiên FPT Software có chuyên gia đi Mỹ với vai trò tư vấn triển khai phần mềm đóng gói.

Xa nhà hơn nửa vòng trái đất, lại ngay đúng dịp Tết cổ truyền Việt Nam, chuyển đi để lại cho anh Dương rất nhiều kỷ niệm đáng nhớ. “Mùng 1 Tết vẫn phải làm việc, lúc đó nhớ gia đình da diết. Tối đi làm về phải căn giờ gọi ngay về nhà cho gia đình và tự nhủ phải làm gì đó vui vui cho bản thân. Thế nào mà tối hôm đó thấy chuông báo cháy của khách sạn khiến mọi người phải sơ tán. May mà không cháy nên chỉ phải tắt chuông”, anh Dương nhớ lại.

Hệ thống quản trị dự án trên JIRA và Confluence do FPT Software xây dựng vẫn đang được khách hàng sử dụng hiệu quả. “Dự án này cũng mang lại sự tự tin cho phòng Tool và bản thân”, anh Dương hào hứng chia sẻ.

Ấn tượng của đồng nghiệp - chị Nguyễn Thị Thao (FSS.Tool) dành cho anh Dương là “một ông anh hiền lành, thân thiện, giỏi, xấu giai và “keo kiệt” nhưng trong công việc rất chần chừ, làm việc gì cũng phải hoàn thành với mức độ không chỉ tốt mà còn phải đẹp”.

Anh Lê Anh Dũng, Trưởng phòng FSS.Tool, nhận xét: “Dương là một người giỏi, rất có trách nhiệm với công việc. Điều khiến tôi thích nhất ở Dương là dám nghĩ dám làm, làm sản phẩm phục vụ cho hàng nghìn nhân viên FPT Software, rồi mang chính những sản phẩm đó đi bán, chứng minh được giá trị của các sản phẩm cũng như giá trị của bản thân”.

Mong muốn của Trần Tuấn Dương trong thời gian tới là có thể công hiến, đóng góp công sức giúp công ty nói chung và đội ngũ nói riêng giàu có hơn bằng cách mang sản phẩm, dịch vụ bán ra bên ngoài, đem lại doanh thu cho công ty, từ đó tăng thu nhập cho anh em.



NGUYỄN NGỌC GIANG

Năm sinh: 1982 | Đơn vị: FPT Software
Vị trí: Giám đốc Trung tâm BU28,
Đơn vị Phần mềm chiến lược số 1
Thời gian vào FPT: 2007

‘Nghĩ khác và làm khác giúp tôi thành công’

Với Nguyễn Ngọc Giang, một trong những yếu tố quyết định đến sự thành công của anh là dám nghĩ dám làm, nghĩ khác và làm điều khác, thay đổi những thứ tồn tại đã lâu và quan trọng là phải chịu trách nhiệm.

Gia nhập FPT Software năm 2007, hiện tại, anh đảm nhiệm vai trò Giám đốc Trung tâm BU28, Đơn vị Phần mềm chiến lược số 1, làm việc cho khách hàng Singapore, Mỹ và Đức. “Công việc hiện tại đã đem lại cho tôi cơ hội được làm việc với nhiều khách hàng, nhiều quốc gia, nhiều công nghệ và được mở mang hiểu biết ra ngoài thế giới”, anh nói.

Anh bắt đầu quản lý nhóm dự án khách hàng từ đầu năm 2016 với quân số 30 người ở offshore, đến nay đã có hơn 140 nhân viên từ Singapore đến Việt Nam. Dự kiến năm 2018 sẽ phát triển thêm cả ở Philippines cho các công việc đặc thù như CRM, AMS.

Bằng sự nỗ lực không ngừng nghỉ, anh Giang đã giúp đơn vị hoàn thành doanh số cam kết với ban lãnh đạo, tối ưu về chi phí lợi nhuận của cả account cho các dự án onsite-offshore. Đồng thời, phát triển thêm các mảng việc mới IoT, RPA, SAP, góp phần làm tăng lợi nhuận cho công ty.

Nhắc tới lý do khiến anh có niềm đam mê lớn đối với công nghệ, anh Giang cho biết: “Đơn giản là tôi thích công nghệ, mãi mê chơi game và lập trình cứ vậy theo con đường này khá lâu rồi. Chính niềm đam mê với công nghệ là một trong những động lực giúp tôi luôn giữ vững tình yêu với công việc”.

Những lúc căng thẳng, gặp khó trong công việc, anh thường lựa chọn không gian yên tĩnh ở quán cafe hoặc có những lúc lại rủ anh em bạn bè đi uống bia. Vì theo anh, động lực chính là nhu cầu cuộc sống, có thực mới việc được đạo.

Chia sẻ về những dự định trong thời gian tới, anh Giang cho biết sẽ phát triển đội ngũ hiện tại gấp 2-3 lần và xa hơn nữa có thể anh sẽ qua trụ sở của FPT Software bên ngoài Việt Nam sống và làm việc.



TRẦN THỊ NGỌC HÀ

Năm sinh: 1984

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Trưởng phòng FQC.FSU17

Thời gian vào FPT: 2007

“Cứ đi rồi sẽ đến”

2017 là một năm đầy thách thức, thú vị và may mắn với QA Trần Thị Ngọc Hà (FQC.FSU 17). Với phương châm sống “Cứ đi rồi sẽ đến”, chị luôn nắm bắt cơ hội để phát triển bản thân, cống hiến cho công ty và ghi danh trong Top 100 cá nhân xuất sắc FPT 2017.

Sau thời gian nghỉ sinh, chị Hà đã có sự trở lại “ngoạn mục” khi liên tiếp gặt hái những thành tựu trong công việc tại FPT Software. Nói về năm 2017, chị cho rằng đó là một năm nhiều thử thách, chông gai nhưng cũng đầy thú vị. “Điều thú vị nhất là tôi đã được tiếp xúc, làm việc với nhiều anh chị ở các bộ phận khác nhau, giúp tôi tích lũy được nhiều kiến thức hơn. Và năm nay cũng là một năm may mắn với tôi bởi luôn nhận được sự quan tâm, khích lệ, tin tưởng và giúp đỡ của các anh chị em đồng nghiệp nên công việc luôn hoàn thành đúng kế hoạch”, chị nói.

Gia nhập FPT Software cách đây hơn 10 năm, chị luôn nỗ lực để bắt kịp những đổi thay, xu hướng mới của công ty, đặc biệt là khi Phần mềm FPT trở thành công ty toàn cầu, hòa mình vào dòng chảy như vũ bão của cuộc Cách mạng 4.0. Để theo kịp những đổi khác ấy, chị tâm niệm “Cứ đi rồi sẽ đến”, mọi thứ sẽ chỉ dừng lại khi chúng ta ngừng suy nghĩ, ngừng cố gắng, thôi khao khát, mong mỏi và hy vọng.

Chia sẻ về công việc QA của mình, chị khẳng định tầm quan trọng của những đức tính như chăm chỉ, chịu khó, kiên trì: “Công việc QA đòi hỏi sự chăm chỉ, cẩn thận và kiên trì, nhẫn nại. Ngoài ra cũng cần có kiến thức về quy trình, quản trị dự án và các kỹ năng mềm khác”. Công việc QA gắn bó mật thiết với chị trên suốt chặng đường hơn 10 năm sát cánh cùng công ty đã giúp chị có nhiều trải nghiệm và trưởng thành hơn.

Trên hành trình ấy, có đôi lúc chị cũng xao lòng, muốn kiếm tìm một chân trời mới để vùng vẫy, thế nhưng, tình yêu dành cho công ty cũng như những người bạn đồng nghiệp quá lớn đã thôi thúc chị ở lại. Chị bồi hồi kể: “Kỷ niệm mà tôi nhớ nhất là khi làm dự án, cả nhóm phải làm ngoài giờ liên tục trong ba tháng trời nhưng tất cả mọi người đều rất đồng lòng, nỗ lực. Dù sau đó kết quả chưa thực sự như mong đợi nhưng mọi người đã cố gắng hết sức và cũng đã rút ra được rất nhiều bài học về quản lý dự án, team work”.

Nhờ những nỗ lực không biết mệt mỏi cùng đồng đội mà chị Hà đã đạt nhiều giải thưởng lớn như giải Rookie, giải thưởng tập thể QA xuất sắc, giải QAM xuất sắc.

Biết tin trở thành cá nhân xuất sắc của tập đoàn, chị háo hức chia sẻ: “Tôi cảm thấy rất vinh dự, tự hào và cũng muốn gửi lời cảm ơn tới các anh chị lãnh đạo trực tiếp, các anh chị khối sản xuất, đồng nghiệp đã tin tưởng giúp đỡ và hợp tác”.

Với chị, sự động viên, hỗ trợ của gia đình chính là nguồn động lực to lớn giúp chị hoàn thành tốt công việc. Hơn bất cứ điều gì, chị Hà luôn tâm niệm “Gia đình là số 1”. Đầu xuân mới, chị hy vọng công ty sẽ ngày càng vững mạnh, sản được nhiều cá voi lớn để thân dân FPT Software ngày càng ấm no, hạnh phúc hơn.



NGUYỄN ĐỨC HOÀNH

Năm sinh: 1976
Đơn vị: FPT Software
Vị trí: Giám đốc DTL.Z15
Thời gian vào FPT: 2004

‘Giữ người tài và làm hài lòng khách hàng là điều tôi luôn trăn trở’

Nguyễn Đức Hoanh (BU Leader DTL.Z15), người hai lần ghi tên mình vào danh sách Top 100 FPT, nhìn nhận, trong ngành xuất khẩu phần mềm, việc giữ được người tài và làm hài lòng khách hàng luôn được đặt lên hàng đầu.

“Chẳng hình dung được cái lạnh 1-2 độ của Nhật Bản nó khủng khiếp đến mức nào, mấy anh em đi từ chỗ gặp khách hàng về rồi ôm nhau cho đỡ lạnh”, anh Hoanh kể về chuyến onsite đầu tiên của mình tại Nhật Bản. Những khoảnh khắc, cảm xúc thấm đẫm tình đồng đội từ chuyến onsite chính là điều quý giá anh có được từ FPT Software.

Năm 2007, anh Hoanh được cử sang Nhật để làm thử với một khách hàng. Lần ấy, FPT cạnh tranh với hai đối thủ đến từ Nhật Bản và Ấn Độ. Kỳ vọng cho sự thành công của dự án cực kỳ cao. Áp lực công việc quá lớn, lúc ấy anh nghĩ sẽ không còn cơ hội quay lại Nhật một lần nữa. Nhưng với những nỗ lực của cả “team” lần đó, FPT được chọn.

Anh Hoanh được biết đến là người dẫn dắt trận đánh khéo léo. Năm 2009, có một khách hàng đánh giá không cao FPT. Cũng nhờ anh quản lý một dự án lớn nên đã “cứu” hình ảnh FPT trong mắt khách hàng đó. Và cũng trong năm 2009, anh Hoanh trở thành PM (Project Manager) xuất sắc nhất FPT Software.

Trải qua mỗi giai đoạn, anh đều ghi những dấu ấn đặc biệt. Gần đây nhất, anh đã dẫn dắt đội ngũ 250 người đi vào ổn định. Với những nỗ lực to lớn, năm 2017, Nguyễn Đức Hoanh một lần nữa ghi tên mình vào bảng vàng Top 100 FPT. Trước đó, năm 2012, anh cũng vinh dự lọt danh sách này. “Vui vì những nỗ lực của bản thân đã được ghi nhận”, anh chia sẻ cảm xúc về thành tích này.

Từng trải qua các công ty công nghệ thông tin khác nhưng môi trường làm việc toàn cầu và cơ hội phát triển nhanh của Phần mềm FPT đã khiến anh Hoanh gắn bó 13 năm qua. Trong 13 năm “thiết tha mặn nồng ấy”, không kể xiết những lần làm xuyên đêm, rồi làm đến tận 2-3h sáng phải đưa anh em về nhà... Gian khổ đấy, nhưng sau tất cả, với anh là tình đồng đội mà anh luôn cố gắng tạo ra cho anh em.

Anh Hoanh nhìn nhận, trong ngành phần mềm, việc cạnh tranh nguồn nhân sự rất lớn, phải làm sao để giữ được người giỏi, người tài, cũng như tăng thu nhập cho nhân viên là điều anh luôn trăn trở. Để giải quyết vấn đề này, đầu tiên phải làm sao có thật nhiều dự án cho bộ phận, luôn luôn tạo động lực cho nhân viên. Với khách hàng, việc làm hài lòng khách hàng với kỳ vọng cao về chất lượng và chi phí thấp được đặt lên hàng đầu.

Chia sẻ về kế hoạch sắp tới, Nguyễn Đức Hoanh cho biết, điều anh luôn đầu tư là làm sao phát triển đội ngũ offshore thành 350 người, xa hơn nữa là thành lập được một FSU chuyên về mảng y tế.



NGUYỄN QUỐC HƯNG

Năm sinh: 1978

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc FPT Korea

Thời gian vào FPT: 2007

Á hậu ‘uống nhiều’

FPT Software là nơi cho Nguyễn Quốc Hưng cơ hội phát triển, còn FPT Korea lại chính là vùng đất giúp anh khẳng định bản thân.

Hơn một năm trước, khi FPT đánh dấu bước chân đầu tiên trên lãnh địa Hàn Quốc cũng là lúc anh Hưng đảm nhận một vị trí mới đầy thách thức – Giám đốc FPT Korea. Chỉ sau một năm, FPT Korea đã đạt tốc độ tăng trưởng lên đến 300% cả về nguồn lực và doanh số. Năm 2017, anh còn thực hiện thành công dự án chuyển văn phòng mới, cùng với đó là việc ổn định và phát triển tổ chức của FPT Korea với đầy đủ chức năng Sales, Delivery, BA.

Anh Hưng đến FPT Software với mong muốn sẽ có thật nhiều cơ hội để có thể bơi ra biển lớn, sau mỗi tình 6 năm với công ty cũ - nơi anh tự nhận “đã tạo điều kiện cho mình khổ luyện”. Đúng với mong muốn, tại FPT Software, anh Hưng cũng đã phiêu lưu rất nhiều nơi: Nhật, Mỹ, Đài Loan. Hàn Quốc - điểm dừng chân hiện tại lại đến một cách tình cờ với cơ hội không thể không nắm bắt. “Chắc có duyên tiền định”, anh cười và chia sẻ. Khoảng thời gian trải nghiệm trước đó đã giúp anh học được nhiều thứ để hòa nhập nhanh với thị trường, khách hàng Hàn Quốc.

Với anh Hưng, việc đảm nhận vị trí “thuyền trưởng” FPT Korea chính là biết thêm đất nước mới, con người mới, văn hóa mới; là việc quản trị một công ty thu nhỏ ở nước ngoài, theo tiêu chuẩn và văn hóa bản địa, quản lý nhân viên nước ngoài trên đất nước của họ và được gặp thêm rất nhiều người Việt xa xứ nhưng có cùng tâm huyết. Anh lúc nào cũng tự nhủ mỗi người Việt như mình là một đại sứ để đưa những hình ảnh, năng lực Việt Nam tới các bạn Hàn.

Với các thành viên FPT Korea, anh Hưng là một người sếp chịu khó lắng nghe ý kiến của nhân viên. Anh không chỉ là đồng nghiệp luôn sẵn sàng hỗ trợ và chia sẻ với mọi người, mà còn như một người anh vui tính và hay nói đùa.

Chị Nguyễn Trần Phương Mai cho biết: “Tôi đã có sự thay đổi đáng kể sau khi làm việc với anh Hưng. Đó chính là thái độ chủ động trong công việc, tâm thế tự tin trước khách hàng. Trước đây, khi làm việc với sếp Hàn Quốc, khoảng cách cấp bậc trong công ty ăn sâu vào tiềm thức, cho nên tôi dè dặt và ít tự chủ hơn. Khi làm việc cùng, anh Hưng vừa đòi hỏi, thúc ép, vừa khuyến khích để tôi nhanh chóng trở nên tự tin, chủ động và quyết đoán hơn. Ngoài ra, trong nghiệp vụ bán hàng, anh Hưng cũng chỉ cho tôi một số “tip” khá thú vị và bổ ích”.

“Á hậu 1” của FPT Software luôn trăn trở, cảm thấy có lỗi và khó khăn nhất khi thường xuyên xa nhà, thời gian gần con cái và gia đình rất ít. Tuy nhiên, anh luôn có sự hậu thuẫn, ủng hộ từ phía gia đình. Chia sẻ cảm xúc khi nhận được hai giải thưởng cấp công ty và FPT, anh vô cùng bất ngờ. “Nếu đủ nhẫn nại, kiên trì và nhạy bén thì FPT Software sẽ luôn có đủ cơ hội phát triển cho tất cả mọi người”, anh nhìn nhận.

Sau gần hai năm sinh sống và làm việc tại Hàn Quốc, điều thành công nhất mà anh đạt được chính là việc có thêm rất nhiều đồng nghiệp, bạn bè kể cả khách hàng, đối tác ở Hàn Quốc. Trong thời gian tới, anh Hưng sẽ “tiếp tục chiến đấu và chiến đấu” để có thể hoàn thành nhiệm vụ được giao, hỗ trợ và tạo môi trường làm việc tốt nhất cho các FSofter tại Hàn Quốc.



TRẦN PHÚC KHÁNH

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Phó Giám đốc FSU1.BU9

Thời gian vào FPT: 2008

‘Luôn sẵn sàng nhận nhiệm vụ cấp trên giao phó’

“Trở thành một người quản lý tốt nhưng vẫn tham gia làm kỹ thuật, sẵn sàng nhận nhiệm vụ mà cấp trên giao phó” là mục tiêu và tôn chỉ mà Trần Phúc Khánh (FSU1.BU9), cá nhân xuất sắc thuộc Top 100 FPT, luôn theo đuổi.

Là một người dám nghĩ dám làm, anh Khánh luôn mang trong mình những hoài bão, khát vọng to lớn trong cuộc sống. “Với tôi, khi bắt tay vào công việc thì luôn tập trung cao độ để đạt được chất lượng tốt nhất. Luôn phải tìm kiếm, học hỏi để nâng cao những kỹ năng trong công việc của mình. Bên cạnh đó, tôi cũng thường tạo ra không gian giải trí với bạn bè, đồng nghiệp. Và đã làm hết sức thì cũng phải chơi hết mình”.

Đó cũng chính là tinh thần truyền thống của người FPT nói chung và người FPT Software nói riêng. Vì lẽ đó mà anh đã gắn bó với Phần mềm FPT từ năm 2008 đến nay. “Ở đây, tôi được làm việc với những anh chị em hết sức thân thiết và nhiệt tình. Tôi có rất nhiều kỷ niệm vui với anh em, nhưng có lẽ kỷ niệm nhớ nhất là sau những lần overtime, đi nhậu, hát STCo cùng mọi người khi mới gia nhập FPT Software. Sau mỗi lần như thế, tôi thân thiết và thấu hiểu đồng nghiệp hơn”, anh tâm sự.

Trở thành Top 100 FPT 2017 là cả một hành trình dài nỗ lực, phấn đấu và không ngừng học hỏi của Trần Phúc Khánh. 2017 là một năm có nhiều dấu ấn khi anh cùng các đồng nghiệp phát triển nguồn lực cho 3 dự án lớn. Ngoài ra, anh phụ trách delivery và nhân sự cho khách hàng Boeing – account tăng trưởng gấp đôi trong năm nay. Trước đó, anh tham gia phát triển và quản lý nhiều dự án khác. Với những cống hiến ấy, anh từng nhận được giải Cá nhân xuất sắc cấp G/BU và Cá nhân xuất sắc cấp FSU/ FPT Software.

“Tôi thấy xúc động vì được các sếp đánh giá và ghi nhận. Trong buổi lễ, tôi hy vọng sẽ được nghe về tầm nhìn cũng như mục tiêu của FPT trong những năm tiếp theo mà Ban lãnh đạo cấp cao mang tới”, anh nói về mong muốn trong chuyến đi Đài Loan lần này.

Luôn tâm niệm phải sống trọn vẹn từng khoảnh khắc nên bên cạnh niềm đam mê công việc, anh còn dành thời gian “nuông chiều” sở thích của mình như chơi game, đi du lịch và nghe nhạc vàng. “Tôi nghĩ đó cũng là một cách hay để những người thường xuyên phải làm việc hàng giờ trên máy tính như tôi cảm thấy thoải mái”, anh chia sẻ.

Góp phần không nhỏ vào thành công của anh, không thể không kể đến hậu phương vững chắc là gia đình. “Không có gia đình sẽ không có thành công ngày hôm nay. Gia đình đã hỗ trợ rất nhiều để tôi có thời gian cho công việc”, anh khẳng định.

Năm 2018, anh dự định sẽ học thêm miniMBA và thi chứng chỉ Cloud, trở thành một người quản lý tốt nhưng vẫn có thể làm kỹ thuật và hỗ trợ anh em trong nhóm. Vẫn với tinh thần như ngày đầu vào công ty, anh khẳng định: “Tôi sẽ phấn đấu hết sức hoàn thành các mục tiêu đặt ra với tổ chức, luôn sẵn sàng nhận nhiệm vụ cấp trên giao phó”.



PHẠM ĐĂNG KHÔI

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc trung tâm, FSU2.BU17

Thời gian vào FPT: 2014

‘Làm gì cũng cần có anh em’

Đúc kết quá trình 4 năm gắn bó với FPT Software, Phạm Đăng Khôi, FSU2.BU17, chia sẻ đó là tình đồng đội, “làm gì cũng cần có anh em”.

Với anh Khôi, điều đặc biệt nhất ở FPT Software chính là “anh em”. Không nhất thiết phải trong cùng một đơn vị mới là anh em. Anh em ở đây có thể đến từ nhiều bộ phận khác nhau ở bất kỳ đơn vị sản xuất nào đó, từ đội ngũ QA, comtor đến khối hỗ trợ như SSC, PRC, CCM, REC, STU... với rất nhiều năng lực và kỹ năng khác nhau. Anh em ở đây là sự sẵn sàng, mọi lúc mọi nơi đều có thể hỗ trợ, giúp đỡ nhau.

“Ở FPT Software lúc nào cũng có anh em, những gì mình không biết sẽ có người chỉ bảo, giúp đỡ. Mình sẽ không cô đơn bởi luôn có người đồng hành”, anh bày tỏ.

Chính bởi quan điểm đó, anh Khôi luôn đặt anh em lên hàng đầu. Làm sao tạo môi trường làm việc mà mọi người cảm thấy vui, thấy xứng đáng để cống hiến và quan trọng nhất là tạo được nhiều cơ hội cho mọi người phát triển là điều anh quan tâm nhất. Anh luôn tin rằng, để làm việc được với nhau phải chơi được với nhau.

Vào khoảng giữa năm 2017, anh Khôi có chuyến công tác tại Nhật Bản. Lúc đó, BU17 (Business unit) đang gặp khó khăn và nhiệm vụ trở nên vô cùng thách thức với anh. Anh từng nghĩ sẽ chuyển hướng công việc nhưng khi nhìn thấy sự nỗ lực của anh em bất kể ngày đêm làm việc, anh đã gạt bỏ suy nghĩ ấy, tiếp tục cùng mọi người động viên nhau cố gắng làm việc.

Sau khi đã thử sức ở khá nhiều công ty, anh Khôi “cập bến” FPT Software vào đầu năm 2014 qua sự giới thiệu của một người anh. 4 năm tại FPT Software là quãng thời gian lâu nhất mà anh gắn bó với một công ty.

Vậy điều gì đã giữ chân anh? Đó là bởi “ở FPT Software luôn luôn có những thử thách khác nhau. 4 năm qua, mình cũng đã làm ở những vị trí khác nhau, có được nhiều trải nghiệm mới mẻ. Và điều quan trọng nhất là anh em chơi với nhau rất vui, đoàn kết, máu lửa”, anh Khôi chia sẻ.

Chỉ sau một năm đảm nhiệm chức Giám đốc trung tâm, với sự nhiệt huyết, máu lửa và nghiêm túc của mình, anh đã thu phục được một đội quân hùng hậu với hơn 106 anh em gia nhập đơn vị vào cuối năm 2017. Không những thế, chỉ số KPI của đơn vị đạt 122% và trở thành đơn vị có số KPI cao thứ ba trong toàn FPT Software.

Anh chia sẻ, khi đảm nhận vị trí cao nhất của trung tâm, là người chịu trách nhiệm cuối cùng nên ôm đồm mọi thứ. “Quan điểm của mình là nếu làm không giỏi thì nên để cho người giỏi hơn làm, không nên dùng sự yếu kém của mình đi áp đặt người khác. Trong một đơn vị, mỗi anh em đều có năng lực, thế mạnh riêng, phải cùng nhau khắc phục điểm yếu và cải thiện kỹ năng, phát huy tốt những năng lực đã có để tạo thành một tập thể vững mạnh, gắn kết”.

Sự nhiệt huyết của người thủ lĩnh Phạm Đăng Khôi cũng đã thấm nhuần trong các thành viên của BU17. Anh Phạm Hùng Cường (FSU2.BU17) nhận xét: “Khôi là người nhiệt huyết với công việc, luôn muốn thử thách cái mới. Với anh em, anh luôn nhiệt tình hỗ trợ”.

Anh Khôi mô tả về công việc đang làm bằng một từ duy nhất: “Sống”. Sống vì được làm công việc mình yêu thích, sống vì có anh em, sống vì được anh em tin tưởng và đồng lòng.



VÕ TRUNG KIÊN

Năm sinh: 1982

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc Trung tâm FSU2.R70

Thời gian vào FPT: 2005

Kiên ‘Béo’ người hùng của R7

Võ Trung Kiên là người nổi tiếng tại FPT Software Đà Nẵng với độ chính xác công việc cao. Có lẽ vì thế anh luôn được khách hàng và nhân viên tín nhiệm.

Anh Kiên đang công tác tại đơn vị FSU2.R70, với vị trí Operation Manager của khách hàng R. (thị trường Nhật). Không chỉ trực tiếp lên kế hoạch về quản trị nguồn, “triển” điều phối nhân lực, anh kiên luôn vị trí hỗ trợ cho các hoạt động chung như General Affairs, Technical Team, QA, Workforce Development.

Năm 2017, anh cùng cộng sự thực hiện bảo trì và phát triển các mảng dịch vụ lớn ở Nhật như cưới hỏi, nhà cửa, nhân sự... và vận hành các Operation để đưa hơn 20 dự án lớn nhỏ thành công, được khách hàng R. hết sức khen ngợi khi số điểm CSS trung bình của đơn vị luôn ở con số 95. Cũng chính nhờ sự đóng góp của anh mà con số account R. năm 2017 đã tăng từ 350 người lên 450 người, mở rộng thêm được 2 mảng việc rất tiềm năng là Job và Housing.

2017 là năm chiến lược của R. và ổn định tổ chức offshore. “Với mô hình LaRue Scheme, thì việc vận hành các dự án khá ổn định về chất lượng, tiến độ. Ở R7, anh em rất ít khi OT (làm ngoài giờ)”, anh Kiên cho biết.

Anh cũng là người đã đóng góp rất nhiều trong việc cải tiến quy trình nhằm thúc đẩy tổ chức vượt bậc hơn nữa, để tiến đến mục tiêu R7 đạt 1.000 người vào 2020.

Khi nói đến anh Kiên, GD FSU2 Lê Vĩnh Thành tự hào: “Kiên “Béo” là một quản lý xuất sắc. Anh ấy là tấm gương sáng cho anh em trong công ty noi theo”.

Còn quản lý trực tiếp của Kiên, anh Lê Hồng Lĩnh, nhận xét: “Kiên là người luôn đòi hỏi công việc với độ chính xác cao. Vì thế mà lúc nào anh ấy cũng được khách hàng và nhân viên tín nhiệm”.

Trong mắt đồng nghiệp - anh Lê Hữu Hoàng Linh (FSU2.R71) thì: “Sếp Kiên “Béo” là người khá nghiêm túc và rất điềm tĩnh khi giải quyết mọi vấn đề. Tuy nhiên, khi thoát khỏi công việc anh ấy cũng “bựa” lắm. Vì không uống được bia nên luôn bị anh em ép uống mỗi khi công ty có tiệc tùng. Thế nhưng anh cũng gắng chơi hết mình và “lầy” tới “bến” cùng anh em”. Khi hay tin mình lọt Top 100 FPT 2017, anh Kiên không giấu được niềm vui: “Tôi khá bất ngờ, năm 2015 bản thân cũng đã được vinh danh một lần rồi, không ngờ có cơ hội được vinh danh lần hai”. Với anh, việc luôn được lãnh đạo, anh em trong công ty và khách hàng tín nhiệm là điều đáng quý nhất, còn “được lọt Top 100 FPT là may mắn thôi” và “bản thân còn phải cố gắng nhiều lắm”.

Đối với Võ Trung Kiên, gia đình luôn là hậu phương vững chắc và ủng hộ anh hết mình. Ngược lại, anh cũng xem gia đình là trên hết nên luôn tranh thủ về sớm cùng gia đình và có lúc tự “xả tay” nấu cho vợ con một bữa hoành tráng.

“Một người đàn ông hoàn hảo phải là người cân bằng được công việc và gia đình. Nhưng có lẽ để tiến đến mẫu hình lý tưởng đó, tôi còn thiếu sót nhiều lắm”, anh Kiên khiêm tốn tự đánh giá bản thân chỉ ở mức 5/10 điểm.

Võ Trung Kiên hiện áp ủ vô số dự định cho tương lai, nhưng mục tiêu là theo đuổi vận hành tổ chức cho năm 2018 ổn định, và làm cho mỗi nhân viên R7 có thể nhìn thấy cơ hội phát triển bản thân và tự hào về bộ phận, dự án mà họ đang làm việc.



NGUYỄN THỊ KIM LIÊN

Năm sinh: 1981

Đơn vị: FPT Japan

Vị trí: Phó Giám đốc P3

Thời gian vào FPT: 2004

Người nghiên việc

Từng có khoảng thời gian rời FPT Software nhưng văn hóa trẻ trung, năng động và chuyên nghiệp đã kéo Nguyễn Thị Kim Liên quay trở lại. Trải qua nhiều mảng công việc khác nhau, chị luôn tâm niệm: “Đã nhận nhiệm vụ thì phải làm tròn vai”.

Chị Liên thuộc lứa thực tập sinh đầu tiên. Mặc dù bén duyên với FPT Software từ năm 2005, nhưng tới tháng 3/2006, chị mới chính thức gia nhập công ty. Trong quãng thời gian sau đó, chị có 3 năm rời FPT Software (2011-2014), nhưng chị đã tiếp tục mỗi lương duyên với phần mềm FPT từ 2014 và gắn bó đến giờ.

Nói về lý do “đi không đành”, chị cho biết, đã “phải lòng” sự trẻ trung và chuyên nghiệp của văn hóa nhà F. Hơn nữa, công ty thường làm việc với những khách hàng lớn, FPT Software là nơi chị có thể phát huy hết khả năng của mình.

Trong suốt thời gian ấy, chị Liên đã đảm đương rất nhiều mảng công việc như embedded, digital camera, thiết bị y tế... tham gia DTL và chính thức trở thành “người P3” vào tháng 6/2017. Kinh nghiệm khi trải qua những vị trí khác nhau đã giúp chị tiếp cận được nhiều cách thức làm việc phong phú.

Hiện, ở dự án P3 - dự án phần mềm lớn nhất trong lịch sử FPT, nhóm chị làm Framework - nền tảng cho Development. Nhiệm vụ của chị là đảm bảo nhóm đi theo đúng lộ trình và yêu cầu của khách hàng. Vốn quen với công việc trưởng nhóm kỹ thuật, khi chuyển sang công việc đòi hỏi kỹ năng quản lý rất cao gần như quản trị dự án, thách thức của chị là phải bao quát rất nhiều mặt. Nhưng bù lại, chị may mắn có những đồng đội hết mình và tâm huyết. “Các bạn làm vì yêu thích chứ không phải bị mình ép làm”, chị phấn khởi.

Là phụ nữ lại đảm nhận trọng trách nặng nề với khối lượng công việc lớn, động lực để chị vượt qua và thể hiện phong độ vượt trội chỉ đơn giản bởi hai từ “trách nhiệm”. Với chị, đã nhận việc thì phải làm tròn vai. Cũng chính vì quá nghiêm công việc nên có những giai đoạn cao điểm của dự án, chuẩn bị kết thúc, chị dành thời gian khá nhiều cho công việc, thậm chí có lúc ảnh hưởng đến cuộc sống gia đình. Nói đến đây, đôi mắt chị đượm buồn.

Bản thân chị đã trải qua những thời điểm khó khăn nhất trong chặng đường làm việc tại FPT Software. Năm 2009, tham gia một dự án làm hệ thống R&D cho khách hàng Nhật, nhóm của chị đối mặt với khá nhiều vấn đề phải OT (over time - làm ngoài giờ) trong thời gian dài đến mức tất cả đều rệu rã. Nhưng đến đáp xứng đáng cho những nỗ lực đó, khách hàng đã có phản hồi tích cực. “Khách hàng khen họ khó tính nhất mà nhóm làm được là xuất sắc lắm”, đôi mắt chị rạng rỡ khi nhớ về một kỳ tích năm 2009. Sau này được làm việc với khách hàng Yamato cũng là lần đầu tiên chị tiếp cận với những dự án có khả năng triển khai diện rộng nên học hỏi thêm rất nhiều kinh nghiệm.

Tự đánh giá mình là người dễ dãi, không khắt khe, thích dung hòa và đây là nhược điểm lớn nhất, chị đùa: “Tôi hay bị xếp ‘chinh đồn’ vì quá dễ tính”.



TRƯƠNG KIỀU LINH

Năm sinh: 1976

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Phó GD FSU2

Thời gian vào FPT: 2004

‘Công việc trong quá khứ hay hiện tại đều ý nghĩa như nhau’

“Muốn có cuộc sống tốt đẹp hơn thì phải làm việc, không tự dưng ai đó cho mình điều gì” chính là động lực giúp Trương Kiều Linh, FSU2.BOD, luôn giữ vững tình yêu với công việc.

Chị Linh gia nhập FPT Software từ tháng 4/2004, sau 14 năm, hiện chị là Phó Giám đốc FSU2, chịu trách nhiệm và quản lý chi phí của đơn vị, hỗ trợ một số BU (Business Unit) trong việc quản lý dự án và quan hệ khách hàng. FSU2 cũng là đơn vị lớn nhất FPT Software với số nhân viên tính đến cuối năm 2017 là hơn 2.000 người.

Nhắc tới câu chuyện về quá trình theo đuổi đam mê trong công việc của mình, chị Kiều Linh cho biết: “Ở FPT Software, tôi đã trải qua nhiều vị trí công việc, từ PM, sau đó là Division leader, Group leader, BU leader và giờ là Vice FSUL”. Vị trí nào chị cũng dùng tổng hợp kỹ năng chuyên môn, quản lý, ngoại ngữ để thực hiện công việc sao cho hiệu quả nhất.

Với chị thì công việc trong quá khứ hay hiện tại đều có ý nghĩa như nhau. “Ít nhất có 1/3 thời gian trong ngày là làm việc nên không thể để cho thời gian đó trở nên tối tệ mà sẽ luôn làm cho nó có ý nghĩa với cuộc sống của mình và những người xung quanh”. Thời gian tới, chị tiếp tục hoàn thành tốt công việc hiện tại để đưa đơn vị FSU2 ngày một phát triển hơn.

Chị nói vui, FPT Software không chỉ đem lại cho chị một công việc ổn định mà còn “bonus” cả người bạn đời.

Những lúc gặp khó khăn trong công việc, chị thường chia sẻ với người khác và tự suy nghĩ xem cần hành động như thế nào để sau này không hối hận và hối hận với lương tâm.

Theo chị, một trong những yếu tố quyết định sự thành công trong cuộc sống nói riêng và công việc nói chung là luôn chủ động, có bạn thân và vun đắp cho mối quan hệ gia đình được gắn bó. “Việc chủ động sẽ làm cho mình luôn tìm ra giải pháp khi gặp khó khăn. Bạn thân và gia đình sẽ là chỗ dựa về nhiều mặt”.



TÔ THỊ LOAN

Năm sinh: 1984

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Trưởng nhóm Tuyển dụng thị trường nói tiếng Anh

Thời gian vào FPT: 2014

Sẵn sàng đón nhận thử thách trong nghề tuyển dụng

“Vẫn sẽ đam mê tuyển dụng và gắn bó với tuyển dụng đến già” là lời cam kết của Tô Thị Loan, Phòng Tuyển dụng FPT Software Hà Nội.

Năm 2013, sau khi tự mở và vận hành công ty về dịch vụ cung ứng nhân sự cao cấp được 3 năm không mấy thành công, chị Loan mong muốn tìm một công việc ổn định và có thời gian chăm con. Vậy là chị bắt đầu một con đường mới.

Nhờ mai mối của anh Nguyễn Quốc Nguyên và sự đồng ý của anh Phạm Nhật Phương (hiện làm tại FPT IS) - người phỏng vấn, chị bắt đầu mối lương duyên với FPT Software. Lúc ấy là tháng 7/2013.

Hơn một năm sau, chị quyết định rời Phần mềm FPT sang một công ty của Anh. Thế nhưng, “tình cũ không rủ cũng đến”. Sau hơn 2 tháng làm việc tại công ty này, nhận thấy công việc và môi trường không được như mong đợi, chị quay lại FPT Software từ 11/2014 và gắn bó đến hiện tại.

Chị Loan kể, lúc mới chân ướt chân ráo vào công ty, chị tổ chức buổi phỏng vấn cho một vị trí onsite Singapore dài hạn. Chưa hiểu về tính cách của người phỏng vấn, chị đã cho ứng viên số điện thoại của người phỏng vấn để lúc đến văn phòng tiện liên lạc. Lúc đó chị ngồi ở site Toyota, nơi phỏng vấn là ở tòa nhà FPT Cầu Giấy. Nhưng chị không biết rằng ứng viên đến phỏng vấn là bạn cũ trong ngành của người phỏng vấn. Nếu phỏng vấn xong mà không nhận thì rất khó xử. Thế là chị bị người phỏng vấn mắng xả trước mặt mọi người. Chị nhớ lại cảm giác lúc ấy cực kỳ tủi thân, trên đường đi bộ về vừa đi vừa khóc. “Bây giờ nhớ lại mình thấy kỷ niệm này có chút bi, có chút hài và không bao giờ quên được”, chị trải lòng.

Hiện chị Loan quản lý 7 thành viên tuyển dụng cho các thị trường nói tiếng Anh: FSU1, DTL, CME, N500, HO.STU, HO. Trong năm 2017, tuy chỉ tiêu tuyển dụng là 500 nhân viên nhưng số lượng tuyển thực tế lên đến 732 người, trong đó có 610 ứng viên P3 (có kinh nghiệm) - chiếm 30% toàn REC ba miền. Cá nhân chị Loan đã tuyển được 8 ứng viên nước ngoài về làm tại FPT Software Hà Nội cũng như các vị trí khó phát sinh. Nhóm do chị Loan phụ trách đã nhận được 5 quyết định khen thưởng, đây là sự ghi nhận cho những nỗ lực mà tập thể đã thực hiện trong năm 2017.

Theo chị, với bất kỳ nghề nào cũng cần có niềm đam mê mãnh liệt. Riêng với nghề tuyển dụng, một bên là đơn vị, một bên là ứng viên nên để có thể làm tốt vị trí cần một chút hiền lành, một chút cứng rắn, một chút chịu đựng nhưng khi cần phải dứt khoát, thông minh, nhanh nhẹn và có lúc phải tinh cảm, tâm lý, đặc biệt là giọng nói truyền cảm.

Với chị Loan, khó khăn lớn nhất là việc cân bằng giữa thời gian cho công việc và gia đình. Đó là chưa kể những tình huống “tiến thoái lưỡng nan” không lường trước được trong công việc tuyển dụng. Dẫu biết rằng rất khó khăn, nhưng với quan điểm làm hết mình, sẵn sàng đón nhận những thử thách mới và tự đặt thử thách cho bản thân, chị Loan vẫn sẽ còn tiếp tục gắn bó với nghề và đóng góp vào sự phát triển nguồn lực của FPT Software.



TRẦN ĐỨC LONG

Năm sinh: 1976

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc FGA S16

Thời gian vào FPT: 2007

‘Hạnh phúc đến từ bên trong’

Câu châm ngôn đã giúp Trần Đức Long, FGA.S16, kiên định theo đuổi những mục tiêu dài hạn và không nản chí khi gặp ngoại cảnh không thuận lợi.

Anh Đức Long gia nhập FPT Software từ tháng 6/2007 qua chương trình cầu hiền của công ty. Hơn 10 năm làm việc, anh đã trải qua các vị trí từ Senior Unix/Linux Developer, Team Leader, Test Team Leader, Division Leader tới vị trí hiện tại là Business Unit Leader (BUL) của đơn vị S16 trực thuộc FGA (FPT Global Automotive).

2017 là năm thứ hai cá nhân anh đảm nhận vai trò BUL của S16 với mục tiêu chính là tiếp tục xây dựng tổ chức và tăng cường sự gắn kết với khách hàng, tạo tiền đề cho tăng trưởng vững chắc và mở rộng cũng như làm sâu hơn mối quan hệ đối tác chiến lược với khách hàng.

Bằng sự nỗ lực và cố gắng, anh đã giúp đơn vị S16 đạt 107,2% so doanh số năm 2017 - thành tích giúp anh được vinh danh Top 100 cấp tập đoàn. Trước đó, anh cũng từng nhận được giải thưởng “ODC manager of the year 2017” được trao bởi đại diện khách hàng NXP dành cho những nỗ lực phát triển tổ chức về mặt con người và môi trường.

Theo anh, môi trường làm việc ở Phần mềm FPT đã mang lại những trải nghiệm mới, trách nhiệm mới. “Tôi có cơ hội được sử dụng và trau dồi vốn kiến thức về văn hóa quốc tế cũng như năng lực quản lý, lãnh đạo nhóm”, anh đúc kết.

Nói về câu chuyện theo đuổi niềm đam mê của mình, BUL S16 cho biết: “Tôi tâm niệm về mặt sự nghiệp, mục tiêu quan trọng nhất với mỗi người là thấy mình có ích hơn cho xã hội chứ không phải thu nhập nhiều hơn”. Trong quá trình tuyển dụng người tài cho đơn vị, quan niệm này ngày càng được kiểm chứng khi những người có năng lực tốt nhất được anh tuyển về đơn vị đều chia sẻ việc gắn nhiệm vụ đóng góp xây dựng tổ chức, đơn vị chứ không phải gói thu nhập. Vì vậy, công việc hiện tại anh theo đuổi giúp hoàn thiện những hiểu biết về quản lý và phát triển con người.

Những lúc căng thẳng, khó trong công việc, anh thường trao đổi với đồng nghiệp về một chủ đề khác. Điều đó làm anh vừa hiểu đồng nghiệp hơn vừa giúp anh lấy lại góc nhìn tươi mới với công việc đang khó khăn.

Chia sẻ về những dự định trong thời gian tới, anh Long cho biết sẽ thúc đẩy quá trình phát triển của đơn vị theo đà đã có. Đồng thời hệ thống hóa lại những gì đạt được trong hai năm vừa qua để có thể chia sẻ với các quản lý khác.

Anh còn có ước mơ “xuất bản sách tóm lược những điều học hỏi được về nhân sinh quan”.



ĐINH THỊ HẰNG NGA

Năm sinh: 1976

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Phó ban Truyền thông Toàn cầu

Thời gian vào FPT: 2004

‘**Biết lắng nghe là yếu tố quan trọng để thành công**’

Chính sự thôi thúc, hết mình và luôn trăn trở với công việc đã giúp Đinh Thị Hằng Nga gạt hái được thành quả sau một năm cần mẫn “vun trồng” trên “mảnh đất mới” - Ban Truyền thông Toàn cầu.

Với 13 năm kinh nghiệm phiên/biên dịch, có chuyên môn giỏi và quản lý đội ngũ comtor tại FPT Software, chị là người phát triển đội ngũ comtor của Đơn vị Phần mềm chiến lược số 17 cũ vững mạnh, đảm bảo sản xuất và chất lượng cho các dự án tại thị trường Nhật Bản.

Gia nhập FPT Software năm 2004 với vị trí comtor nhưng chỉ một năm sau đó, chị nhanh chóng hòa nhập môi trường mới và bắt đầu đảm trách vị trí trưởng nhóm phiên dịch của dự án 5 comtor, năm 2013 là 40 comtor, và năm 2016 con số ấy đã lên đến 100.

Năm 2017, khi comtor ba miền sáp nhập về một nhà với tên tổ chức mới là Ban Truyền thông Toàn cầu, chị giữ trọng trách Phó ban kiêm quản lý Trung tâm Hà Nội 1. 13 năm kinh nghiệm và quản lý đội đã giúp chị hoàn thành “nhẹ nhàng” những trọng trách “nặng nề” được giao phó.

Trái với ngoại hình nhỏ bé và có phần gầy guộc của chị là một tinh thần “cứng” và một cái đầu luôn “tinh”. Chị “đa-zi-năng” trong mọi mảng việc mình phụ trách, có khả năng xử lý nhiều vấn đề cùng lúc hiệu quả. Với mỗi tình huống cụ thể, chị đều suy nghĩ kỹ càng để chọn ra cách giải quyết, xử lý hợp tình, hợp lý nhất. Có vấn đề ở đâu, chị luôn đưa ra bình luận và đề xuất phương án ngay tại đó. Vừa đanh thép nhưng lại vừa nhẹ nhàng tình cảm, người đối diện chẳng ngỡ ngàng, càng không có cơ buồn hay tự ái.

Không chỉ “quản sư” hiệu quả cho Trưởng ban Đặng Khải Hoàn, chị còn thường xuyên “cố vấn” giúp quản lý các trung tâm ở khu vực Hà Nội tháo gỡ từng nút mắc trong việc sắp xếp điều chỉnh đầu việc, nhân sự, tài chính... hay đơn giản hơn là tranh luận với comtor gắn mình một từ tiếng Nhật khó tìm cho ra từ đúng nhất, nhiệt tình chỉ cho một comtor mới cách dùng file này, cách xài tool kia, thi thoảng online Facebook chia sẻ một link phim tiếng Nhật hay cho comtor ba miền...

Trong cuộc sống, chị quan niệm rằng “Biết “đủ” là hạnh phúc”. Còn trong công việc, “Biết “lắng nghe” là yếu tố quan trọng để thành công”. “Mình có thể “lắng nghe” xu thế để hiểu và đón đầu; “lắng nghe” khách hàng để hiểu và làm đúng, làm tốt hơn những điều họ mong đợi; “lắng nghe” đồng nghiệp để hiểu và xây dựng nhóm ổn định”, chị nói.

Nói về kế hoạch sắp tới, chị cho biết, trong năm 2018 sẽ tiếp tục ổn định, nâng cao hiệu quả hỗ trợ giữa các dự án, tăng cường hơn nữa các hoạt động chuyên môn sâu cho comtor. Cá nhân chị sẽ cùng với cộng sự ở ban điều phối công việc hiệu quả, đảm bảo các chỉ số được giao, đồng thời chú trọng vào việc nâng cao chất lượng của đội ngũ comtor, nâng cao khả năng đáp ứng yêu cầu công việc.



VŨ MINH NGA

Năm sinh: 1982

Đơn vị: FPT Japan

Vị trí: Trưởng bộ phận quản lý hệ thống thông tin
Trưởng bộ phận cung cấp phần mềm giải pháp gói
Thời gian vào FPT: 2004

Làm dự án bằng chữ ‘tâm’

Năm cuối trường đại học ngồi chờ làm luận văn cũng nhàn nhàn, ngồi tìm việc làm thêm trên mạng gõ chữ “tiếng Nhật phiên dịch làm thêm” trên Google thì ra ngay FPT Software, Vũ Minh Nga (FPT Japan) quyết định đăng ký dự tuyển. Thế là vào Phần mềm FPT.

“Từ comtor chuyển sang cán bộ sản xuất thì chắc do ngứa nghề. Thực ra hồi xưa mình học chuyên Tin, lớp toàn con trai, nên lên đại học muốn chọn ngành nghề nào nó “con gái” một chút. Ai dè, khi vào FPT Software vui quá, thế là về nghiệp cũ, ngót nghét cũng đã gắn bó được 14 năm”, Nga chia sẻ.

Do có cơ bản về IT sẵn nên khi vào làm dự án, Nga cũng dễ dàng hơn. Qua việc học từ đồng nghiệp và tự học, chị dần nắm vững các kiến thức như bất cứ chuyên gia CNTT nào.

“Hồi ở Việt Nam thì làm comtor/tester, sang bên này làm bán hàng, rồi hiện tại là quản lý sản xuất nên cũng hiểu được sự vất vả của từng công việc”, chị giải thích về con đường đa dạng mà mình đã trải qua.

Năm 2017, dự án POS triển khai cho các trạm xăng của khách hàng rất nổi tiếng tại Việt Nam thành công có sự đóng góp quan trọng của Vũ Minh Nga. Dự án này FPT Software làm tổng thầu, có nhiều công ty tham gia (Nhật Bản, Việt Nam, châu Âu), trong đó có mỗi FPT Software là biết cả 3 ngôn ngữ Nhật, Việt, Anh nên gần như là nơi trung chuyển thông tin cho các bên. Chị cho rằng bản thân rất may mắn khi dự án được các bạn bên GES, phòng ban FPT Software ra sức hỗ trợ. Các đối tác ở Việt Nam cũng nhiệt tình giúp đỡ.

“Ra công trường thấy các bác Nhật mồ hôi nhễ nhại nên mọi người không ai bảo ai, cứ tự cố gắng làm tốt nhất có thể. Khi mọi người cùng có một mục tiêu chung thì mọi trở ngại đều sẽ vượt qua”, chị nhìn nhận.

Bên cạnh dự án trên, chị còn nhận trọng trách quản trị 6 dự án phát triển hệ thống tool gian nan của FPT Japan. Tất cả đều đạt yêu cầu và gây ấn tượng đặc biệt tốt với Ban lãnh đạo FPT Japan. Tuy nhiên, cá nhân Nga và đội dự án cũng gặp nhiều chông gai. “Hơn 10 năm FPT không có hệ thống quản lý chung. Khi số lượng nhân viên ít thì không vấn đề gì. Nhưng khi công ty lên đến gần nghìn người phát sinh rất nhiều vấn đề quản lý và tạo áp lực rất lớn cho bộ phận BA vì không có hệ thống phần mềm hỗ trợ”, chị chia sẻ. Khi nhận nhiệm vụ phát triển hệ thống tool nội bộ cho công ty, ban đầu chị cũng không tự tin lắm nhưng “trót nhận rồi nên cũng cố làm cho nó ra hình hài”.

Chị không thích làm một cái gì đó quá lâu, không thấy mục tiêu trước mắt nên khi dự án có mục đích rõ ràng, chị đã cùng team tăng tốc. 2017 có thể nói là năm rất thành công của chị. Trên trang Facebook cá nhân, trong ngày sinh nhật của mình, chính Vũ Minh Nga cũng phải tự hào thốt lên: “35 (tuổi). Ghi dấu ấn bằng một dự án cho đất nước, một dự án cho công ty. Cả hai dự án đều xoay quanh chữ ‘tâm’ chứ không phải chữ ‘tiền’”.



TRẦN CẨM PHƯƠNG

Năm sinh: 1984

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc DTL.BU13

Thời gian vào FPT: 2006

‘Luôn muốn được thách thức và trải nghiệm’

“Tôi luôn muốn được thách thức và trải nghiệm cũng như muốn biết giới hạn của bản thân ở đâu. Và may mắn, sau những lần thất bại, tôi đều thấy mình trưởng thành hơn”, Trần Cẩm Phương (DTL.BU13) chia sẻ về đam mê công việc của mình.

Với Phương, FPT Software đã cho chị một môi trường làm việc có nhiều thách thức và trải nghiệm. “Ngoài ra, vì vị trí gần nhà, thời gian làm việc linh động nên tôi dễ dàng cân đối giữa công việc và chăm sóc gia đình”, chị chia sẻ.

Hiện chị đảm nhiệm công việc triển khai các dự án logistic ở TP HCM. “Công việc đem lại cho tôi cơ hội học hỏi và biết nhiều hơn, học từ sếp, từ khách hàng, anh em, đồng nghiệp”.

Năm 2017, chị hoàn thành các chỉ số của công ty; Thành lập, ổn định và tăng trưởng DTL.BU13; Đạt được nhiều thành tích và danh hiệu cao quý như Top 100 FPT, Top 100 FPT Software và Best Manager DTL 6 tháng đầu năm 2017.

Những lúc căng thẳng, gặp khó trong công việc, chị thường tập Yoga nhiều hơn và dành thời gian đọc sách để “refresh” bản thân. “Càng đọc thì càng thấy căng thẳng, khó khăn của mình so với nhiều trường hợp khác không là gì cả, tại sao mình không thể giải quyết được”. Theo chị, để thành công, trước hết cần phải có đam mê và tận tâm, kiên trì theo đuổi đến cùng mục tiêu đã đề ra.

Nói về kế hoạch trong thời gian tới, Nguyễn Cẩm Phương cho biết sẽ cố gắng ổn định và phát triển DTL.BU13 với mong muốn mang nhiều cơ hội việc làm, trải nghiệm cho nhân viên nhiều hơn nữa.



PHẠM THỊ QUYÊN

Năm sinh: 1986

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Cán bộ kinh doanh và quản lý khách hàng FPT USA

Thời gian vào FPT: 2008

‘Nữ tướng’ tài ba của đội sales thị trường Mỹ

Với chiếc răng khểnh với nụ cười tươi như hoa, ít ai biết được đằng sau dáng vóc nhỏ bé của Phạm Thị Quyên là một “nữ tướng” tài ba, có đóng góp lớn cho sự phát triển của FUSA nói riêng và FPT nói chung.

Gia nhập FPT từ tháng 3/2008 với vai trò cán bộ nhân sự FPT, trước việc FPT USA (FUSA) đang rất cần một đội ngũ sales hùng mạnh để khai thác khách hàng tại đây, Quyên “khăn gói” tham gia đội ngũ.

Vậy là Quyên chuyển công tác, bắt đầu với nhiệm vụ mới là hỗ trợ kinh doanh cho FUSA từ tháng 1/2010. Đến tháng 10/2010, cô đã xuất sắc ký hợp đồng với khách hàng đầu tiên chuyên về lĩnh vực công nghệ. Từ đó đến nay, Quyên quản lý khoảng 10 khách hàng lớn nhỏ ở thị trường Mỹ.

Bằng sự khôn khéo, khả năng thương thuyết cũng như phong cách thiện cảm của mình, cô bắt đầu tiếp cận với một khách hàng lớn trong sản xuất máy bay hàng đầu thế giới từ cuối năm 2011 và đã ký được hợp đồng đầu tiên vào tháng 3/2012. Cô góp phần giữ vững mức tăng trưởng của khách hàng này trên 50% qua các năm.

Quyên là một trong số hiếm hoi những “nữ tướng” tham gia đội ngũ sales tại thị trường Mỹ, một thị trường với nhiều thách thức cho FPT Software sau nhiều năm tìm kiếm cơ hội phát triển. Là người luôn tận tâm trong công việc với phong thái chuyên nghiệp theo kiểu Mỹ, cô hòa nhã với tất cả đồng nghiệp. Trong các buổi họp dự án với khách hàng, Quyên luôn ôn hòa và chủ động để kết nối các bên, nhằm đạt được mục tiêu chung của cả dự án.

Hiện tại, Quyên đảm nhận vị trí Quản lý khách hàng, Quản lý Phát triển kinh doanh và công việc “nặng” nhất vẫn là tìm kiếm, phát triển cơ hội mới với các khách hàng hiện tại và khách hàng mới cho FPT Software tại thị trường Mỹ.

Năm qua, Quyên đã hoàn thành vượt mức doanh số cam kết cho tất cả khách hàng. Ngoài việc mở rộng cơ hội hợp tác với các đơn vị mới, cô còn mở rộng các dịch vụ mới với khách hàng này.

Không chỉ với khách hàng, đối với những nhân viên mới sang onsite dài hạn tại Mỹ, Quyên luôn chủ động tạo ra những cuộc họp để kết nối, hướng dẫn, sắp xếp đưa đón tận tình việc đi lại trong thời gian đầu, tư vấn nơi ở sao cho thuận tiện khi đến công ty làm việc, giải thích chi tiết về cách thức làm việc với khách hàng, những lưu ý khi làm việc tại Mỹ. Ngoài thời gian làm việc, cô thường kết nối các bạn onsite để team building, tạo không khí ấm áp như gia đình để mọi người cùng chia sẻ khó khăn trong công việc và cuộc sống khi xa nhà.

Chia sẻ về cá nhân, Quyên nhận thấy mình là người cầu toàn, chu đáo, có trách nhiệm giống bố nhưng đôi khi cũng bốc đồng, quyết liệt giống mẹ. Còn lý do gắn bó lâu dài với FPT, Quyên cười: “Mình thích FPT bởi môi trường làm việc ở đây dân chủ, mọi người đều được tạo điều kiện để phát triển năng lực của bản thân, có nhiều kênh kết nối với lãnh đạo để bày tỏ nguyện vọng và trao đổi mong muốn cũng như khó khăn trong công việc. Mình may mắn được làm việc với các đồng nghiệp có tinh thần đồng lòng, tiếp sức để tạo nên thành công chung của tập thể, không gặp trường hợp bị ganh đua hay đổ kỵ”.

“Quyên vẫn luôn là một người khát khao công việc, phát triển bản thân. Tinh thần FPT luôn được cô ấy thể hiện ở sự cầu tiến, không ngại việc khó. Trong quan hệ với đồng nghiệp luôn được tin tưởng bởi sự chân thành, chu đáo, khiêm tốn”, một đồng nghiệp nhận xét.



NGUYỄN THẾ TÂN

Năm sinh: 1981

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc F500.SU1

Thời gian vào FPT: 2007

‘Ý thức trách nhiệm và đam mê quyết định thành công

Với ý thức trách nhiệm và niềm đam mê với công việc, Nguyễn Thế Tân đã đưa F500.BU3 trở thành đơn vị đầu tiên làm IoT nhiều nhất và duy trì ổn định nhất tại FPT Software.

Theo anh Tân, khi có ý thức trách nhiệm cao và có đam mê, bạn sẽ thực hiện được nhiều điều lớn lao trong cuộc sống và công việc. Đặc biệt, trong lĩnh vực công nghệ, điều này lại càng có ý nghĩa. Chính vì vậy, đây là yếu tố anh luôn chú trọng trong quá trình làm việc cũng như khi phỏng vấn các bạn trẻ vào làm việc.

Anh Tân gia nhập FPT Software sau 4 năm bôn ba từ các công ty start-up. Thời điểm đó, anh cũng vừa lập gia đình. Năm 2015, khi IoT còn khá mới mẻ, FPT Software chưa có đơn vị nào làm về IoT, Nguyễn Thế Tân đã nhận làm một số PoC (Prove of Concept) về IoT với khách hàng Nhật Bản.

Sau một vài PoC về IoT khá thành công, anh đã nhận dự án đầu tiên về IoT với khối lượng công việc khá lớn. Thời điểm đó, theo đánh giá của lãnh đạo đơn vị, dự án có độ rủi ro rất cao cả về lĩnh vực công nghệ mới, khách hàng mới và thời gian rất ngắn để hoàn thành.

“Trong quá trình thực hiện, dự án gặp rất nhiều khó khăn, nhiều khi tưởng như phải từ bỏ. Vậy mà, sau hơn 5 tháng đã hoàn thành với 220 man-month. Khách hàng đánh giá FPT làm rất tốt, xây dựng thành công IoT Platform và khách hàng đã tin tưởng, đưa toàn bộ mảng việc của các đối tác khác giao cho FPT.

Đến nay, sau 3 năm, đơn vị vẫn “sở hữu” đội quân hơn 30 người làm IoT cho khách hàng. Dưới sự dẫn dắt của anh, đơn vị tăng quân số 233% năm 2017, từ 33 người lên 77 người, đội ngũ nhân sự vững mạnh với lực lượng nhân sự trẻ, nhiệt huyết và có tinh thần đoàn kết cao. Anh cũng đưa đơn vị BU3 dẫn đầu F500 về chỉ số Manager Point cũng như BU Point liên tiếp trong suốt 8 tháng cuối năm 2017.

Với anh Tân, một trong những điều có ý nghĩa nhất mà công việc đem lại là được làm việc với các bạn trẻ với sức chiến đấu và nhiệt huyết rất cao. “Được cùng các bạn tìm hiểu công nghệ mới, được hướng dẫn, đào tạo các bạn theo đuổi đam mê công nghệ làm cho mình trẻ ra rất nhiều”, anh bật cười.

Chính FPT Software là nơi đã mang lại cho anh tình anh em, tình bạn và tình đồng nghiệp cùng nhau gắn bó, đồng hành trong công việc. Với anh, đây chính là những điều lớn nhất anh nhận được từ công ty. “Ở FPT Software, tôi cũng đã có được thái độ làm việc chuyên nghiệp, tinh thần lăn xả, sức trẻ và sự tự tin. Điều đó giúp ích rất nhiều trong công việc và cuộc sống của bản thân”, anh nói.

Những lúc căng thẳng, gặp khó trong công việc, anh thường tìm cho mình sự cân bằng qua các thú vui với bạn bè. “Tôi rất thích câu cá vì có thời gian để tĩnh tâm, rèn luyện tính kiên nhẫn để suy nghĩ về mọi việc một cách chín chắn. Tôi cũng thích đi phượt, tự lái xe tới các vùng đất mới với bạn bè, gia đình”.

Chia sẻ về dự định trong tương lai, anh Tân cho biết, với vai trò là BUL của đơn vị F500.BU3, anh sẽ cố gắng đưa đơn vị phát triển vững mạnh, là điểm tựa để các bạn trẻ phát huy tối đa năng lực bản thân và gặt hái được nhiều thành công.



VŨ THÙY

Năm sinh: 1984

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc Trung tâm FGA.FTEST

Thời gian vào FPT: 2005

Ước mơ biến Việt Nam thành ‘công xưởng test’ của thế giới

Bằng sự nỗ lực và luôn nêu cao tinh thần đoàn kết tập thể, Vũ Thùy, BUL FGA.FTEST (FPT Global Automotive - FPT TESTING), đã đưa đơn vị tăng trưởng hơn 200% trong 3 tháng đầu năm 2017, nhân sự tăng thành 340 người so thời điểm 80 người vào năm 2015.

Anh Vũ Thùy gia nhập FPT Software từ năm 2005 qua đợt tuyển đội “đặc nhiệm” làm về hệ thống nhúng (Embedded System) khi anh đang ngồi trên ghế giảng đường khoa Điện tử Viễn thông, Đại học Bách khoa Hà Nội. “Tôi may mắn cùng một số bạn được tham gia vào TMG Group để nghiên cứu và “đánh” những dự án đầu tiên về Embedded System cho FPT Software. Sau đó thì “cố đấm ăn xôi” cho đến tận bây giờ”, anh Thùy vui vẻ nhớ lại.

Hiện tại, anh đảm nhiệm vai trò thuyền trưởng của FGA.FTEST, chịu trách nhiệm về các KPI, đảm bảo nguồn lực và hỗ trợ các dự án khi phát sinh những vấn đề lớn cũng như xây dựng chiến lược, tài liệu kinh doanh, đáp ứng nhu cầu, đòi hỏi của khách hàng về dịch vụ kiểm thử...

Anh nhấn mạnh: “Một trong những sứ mệnh quan trọng nhất của tôi là xây dựng loP_Lab trở thành một hồ điều hòa thiết bị (pool devices) tầm cỡ thế giới, đảm bảo nhu cầu phát triển mạnh của đơn vị và hướng tới việc cho thuê/mượn thiết bị như một dịch vụ của FPT Software”.

Nhắc tới kỷ niệm đáng nhớ nhất về quá trình theo đuổi việc testing, anh Thùy chia sẻ hai mốc thời gian không thể quên. “Khi vào FPT Software, tôi làm phát triển hệ thống nhúng nhưng thấy quy mô dự án về Testing từ 6-8 người, trong khi Developer chỉ 3 người. Thế là lên cơ tham tiến, quay sang ôm Testing”, anh hài hước.

Câu chuyện thứ hai là về sự hồi phục sau khủng hoảng test. Bất được tín hiệu về sự lớn mạnh của Automotive domain và nhận thấy cơ hội cho Testing ở domain này, anh quay về “hầu” các dự án liên quan đến Testing cho Automotive và phát triển dần từ đó.

Theo anh, tester (kiểm thử) là một nghề rất có triển vọng trong tương lai ở Việt Nam. Người Việt có hầu hết đặc điểm cần có của nghề Testing như nhanh nhẹn, chịu khó, chiều khách, đồng người, phù hợp với công việc này. Thiết bị ngày càng đa dạng và thông minh đồng nghĩa với số dòng code trong nó ngày càng lớn. Số dòng code lớn thì cơ hội cho việc Testing sẽ nhiều. Trong khi outsourcing (gia công phần mềm) ngày càng gặp khó trong mảng Development do thiếu hụt nguồn lực bởi nhiều lý do thì Testing lại khác, FPT Software đủ nguồn cung cho tất cả khách hàng có nhu cầu về Testing. Trong tương lai, muốn giành vị trí thống trị trong mảng này, cần giải quyết tốt bài toán hiệu quả hoạt động thì mới khởi được dòng chảy mạnh về Testing cho Việt Nam.

Những lúc căng thẳng, gặp khó khăn, anh Thùy thường tạm dừng, chuyển sang làm việc khác hoặc chợp mắt một lúc để tạm quên đi, tìm kiếm những ý nghĩ tích cực. “Đôi khi tôi tìm cảm hứng từ một bản nhạc hay hoặc đi nói chuyện với một người khác để khơi gợi ý tưởng giải quyết vấn đề”, anh bật bạch.

Đặc biệt, động lực để anh luôn giữ tình yêu với công việc chính là nỗi sợ. “Khi người ta sợ thì tự nhiên sẽ có nhiều động lực to lớn để làm việc. Tôi luôn nuôi một nỗi sợ tiềm ẩn về khách hàng. Sợ nếu không nỗ lực thì không thể đủ làm khách hàng hài lòng. Testing là dịch vụ, cần nuôi cảm hứng để đem dịch vụ tốt nhất đến cho khách hàng của mình”.

Dự định của anh trong thời gian tới là “muốn phát triển bộ phận lớn mạnh, có lượng việc dồi dào từ khắp nơi trên thế giới. Để làm được điều đó, phải tận dụng được lợi thế về con người của Việt Nam trên khắp các vùng miền. Tôi ước mơ biến Việt Nam thành công xưởng Test - thế giới của Testing. Cứ nghĩ đến Việt Nam thì đó phải là nơi các công ty toàn cầu tìm đến nhờ test mọi thứ”.



LÊ THỊ TRANG

Năm sinh: 1988

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Nhân viên FHO.SSC.HN

Thời gian vào FPT: 2010

‘Bà trùm’ sự kiện ở FPT Software

Tôi tình cờ gặp Trang trong một lần tham dự sự kiện của FPT Software, một chương trình âm nhạc tâm cỡ được tổ chức tại Nhà hát Tuổi trẻ. Tôi thực sự bị thu hút bởi sân khấu nhỏ xinh được tô điểm bằng những ánh đèn huyền ảo. Những tiết mục cây nhà lá vườn nối tiếp nhau, âm thanh, ánh sáng hòa quyện lung linh, tất cả đều toát lên sự chuyên nghiệp.

Một cô gái mặc bộ cánh màu đen cực cá tính, tay cầm bộ đàm liên tục chạy qua chạy lại, chỉ đạo trong cánh gà rồi xuống bục khán giả quan sát đầy đặn chiêu. Đó không ai khác chính là Lê Thị Trang, hay còn được bạn bè thân thiết gọi với cái tên Trang “Xénh”. Cô cũng chính là “bà trùm” sự kiện ở FPT Software. Tất cả những việc từ lên ý tưởng, lựa chọn địa điểm, lập kế hoạch chi tiết cho đến việc chỉ đạo tập luyện các tiết mục đều được cô cùng đồng nghiệp tâm huyết chuẩn bị, hy vọng mang đến cho khán giả một món ăn tinh thần hấp dẫn nhất, thú vị nhất.

Sau nhiều lần hẹn gặp, tôi cũng trò chuyện cùng Trang, nghe cô say mê kể về công việc của mình. Trang bảo: “Môi trường FPT Software trẻ trung, năng động, là sự hội tụ và giao lưu của nhiều nền văn hóa trên thế giới từ các nước Nhật, Mỹ, Singapore, Pháp, Đức... luôn tạo ra những thử thách mới đầy thú vị. Và để có được những sự kiện lôi cuốn, tạo ấn tượng mạnh với khách hàng cũng như người tham dự, tôi đều phải tìm tòi những cái mới”.

Tôi thắc mắc rằng, liệu có khi nào Trang thấy chán môi trường ở đây vì hàng trăm sự kiện lớn nhỏ cô đều đã trải qua. Trái với những gì tôi suy nghĩ, Trang càng làm, càng yêu và gắn bó với công ty hơn. Với cô, FPT Software là một miền đất hứa, miền đất của sự sinh sôi, nảy nở và của những triển vọng. “Ở FPT Software có quá nhiều cơ hội cho tôi cũng như các bạn trẻ. Cơ hội được làm việc, tiếp cận những công nghệ mới, được ra nước ngoài làm việc, một môi trường văn hóa doanh nghiệp đặc sắc cũng như tạo cơ hội thăng tiến cao. Với bấy nhiêu cơ hội thì tôi nghĩ công ty luôn đủ sức hấp dẫn tôi cùng các bạn trẻ khác”, Trang hào hứng.

“Nghề sự kiện dễ làm nhưng khó giỏi. Tôi tự tin mình luôn làm việc với trách nhiệm cao nhất cho mọi chương trình”, Lê Thị Trang chia sẻ về những đúc kết của mình sau 8 năm gắn bó với công việc tại Phần mềm FPT.

Trong câu chuyện với Trang, tôi nhìn thấy ở cô ngọn lửa nhiệt huyết, lòng đam mê cháy bỏng với công việc. Trang chia sẻ, điều tuyệt vời nhất mà cô có được trong hành trình gần chục năm gắn bó với công ty chính là tinh thần đồng đội, bạn bè là sợi dây gắn kết cô với công việc khăng khít hơn. Tôi nghe Trang kể về từng người bạn, từng đồng nghiệp của cô say sưa như kể về chính công việc của mình. “Khi có bất cứ khó khăn hoặc niềm vui gì đó đến với tôi, điều đầu tiên tôi nghĩ đến chính là những đồng nghiệp của tôi. Tôi luôn tự hào về họ”.

2017 với Trang là một năm trải đầy gai và hoa hồng khi đã cho cô được chạm tay vào những thử thách “cân não”, giúp cô giành được danh hiệu cá nhân xuất sắc. “Tôi cảm thấy rất tự hào khi giành được danh hiệu này và tự hứa với bản thân không ngừng cố gắng để xứng đáng với danh hiệu đó”, Trang nói.

Năm 2018, Trang sẽ tiếp tục học hỏi để nâng cao chất lượng dịch vụ về sự kiện, đáp ứng các yêu cầu cao hơn, chuyên nghiệp hơn nữa, từ đó hỗ trợ các mảng sản xuất kinh doanh, quan hệ khách hàng, góp công sức vào sự phát triển chung của công ty.

Là một người quảng giao, Trang luôn mở rộng mối quan hệ trong công việc cũng như cuộc sống. Cô cùng bạn bè, đồng nghiệp thường đi du lịch vào mỗi dịp nghỉ lễ để khám phá vùng đất mới và kết bạn với những con người mới. Đây là thời gian giúp cô giải tỏa căng thẳng, mệt mỏi trong công việc và tìm kiếm những ý tưởng mới cho các mùa sự kiện.

Càng trò chuyện lâu với Trang, tôi càng bị thu hút bởi ánh mắt, giọng nói đến những cử chỉ. Câu chuyện dừng lại khi Trang bắt gặp nhận một cuộc gọi về công việc cần cô tư vấn.



BÙI LÊ TUẤN

Năm sinh: 1983

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Quản trị dự án

Thời gian vào FPT: 2016

Vừa là cán bộ sản xuất ở thị trường bận rộn với những khách hàng khó tính hàng đầu thế giới, vừa chịu trách nhiệm chào lái hoạt động tinh thần của những nhân viên đòi hỏi độ cẩn thận, chần chừ trong các sự kiện phong trào cao nhất tập đoàn, Bùi Lê Tuấn (FPT Nhật Bản) trở thành cán bộ Tổng hội xuất sắc FPT năm 2017.

‘Tôi chỉ là đại diện của một tập thể’

“Chiều tối ngày 17/1/2018, đột nhiên tôi nhận được chat của chị Nguyễn Thị Thanh Hà (Nhân sự FPT Software), bảo gửi ảnh ngay cho chị mà không nói lý do cho dù tôi gặng hỏi vài lần. Trong lòng đã thấy nghi nghi. Rồi sau đó là chị Phạm Thị Thanh Hoa (COO FPT Japan) cũng thúc gửi ảnh, lại còn chúc mừng này nọ, tôi thấy xoắn xang là lạ trong người”, Tuấn chia sẻ.

Bảng đi cả tuần sau, lúc Tuấn và anh chị em đang “cong hết cả một số thứ” để chuẩn bị cho Sum-up FPT Japan 2017 thì Tuấn nhận e-mail của tập đoàn thông báo được giải thưởng. “Lãnh đạo và anh em thân thiết chúc mừng tới tấp. Cảm xúc lúc đó khá bất ngờ, vui vui, khoe ngay với vợ, làm thêm ly rượu vang, rồi lại gọi cho anh em. Chỉ vậy thôi”.

Trong “sự nghiệp” làm phong trào tại FPT Software, Tuấn đã nhận được rất nhiều lời mời, rủ rê để sang làm cán bộ chuyên trách, chăm lo đời sống tinh thần, văn hóa công ty. Kể cả khi đã chuyển sang FPT Japan, Tuấn vẫn được “lôi kéo” để làm “chuyện ấy”. Thế nhưng cái nghiệp làm “công nhân sản xuất” thì khó có thể bỏ được. Vì thế anh vẫn đeo cái mác “cán bộ kiêm nhiệm” để tiếp tục vui với cái vui của mọi người, tiếp tục chăm lo và làm điều mình thích, cho dù “kiêm nhiệm” gặp nhiều khó khăn và vất vả thật.

Cái khó đầu tiên là thời gian. Ở Việt Nam khó một thì ở Nhật Bản khó gấp mấy lần. Kiêm nhiệm - nghĩa là vẫn phải lao đi khách; hết mình lên những chuyến tàu đông nghẹt người; phải giữ đúng cam kết về thời gian chính xác từng giây; vẫn phải đảm bảo KPI với đơn vị để đảm bảo “cơm áo gạo tiền” cho bản thân, cho cả nhà; vẫn phải đảm bảo hình ảnh cũng như sự ổn định của cả offshore sau lưng - nơi hậu phương cho tiến tuyến...

Chắc ai đó sẽ nói, thế thì khác gì ở Việt Nam? Thực tình hơi khác một chút khi sức ép về doanh số, tiến độ, chất lượng là hiện hữu, khách hàng thì luôn ở bên cạnh để sẵn sàng “claim”, sức nóng về

tiền nong thúc đến sát sườn, đặc biệt là với những ai đã đưa cả gia đình sang đây như anh Tuấn và các cán bộ phong trào khác thì quả thật không phải chuyện đùa. Trong cái khó ló cái khôn, Tuấn và anh em vẫn phải tìm cách để vượt qua, và tiến lên.

Sang Nhật từ giữa năm 2016 được 2 ngày, học Day One còn chưa xong, Tuấn đã được gọi tham gia ngay sự kiện to nhất FPT Japan lúc đó - Sum-up S1 2016.

Đầu năm 2017, Tuấn bắt đầu vào Ban chủ tịch Tổng hội FPT Japan cùng Lương Phan Minh Hoàng và Dương Thị Nhân. Đến giữa năm 2017, anh mới chính thức nhận nhiệm vụ Tổng thư ký Tổng hội.

Năm 2017, Tuấn và anh chị em Tổng hội dùng từ “Thoát xác” thay cho “Bùng nổ”. Đây là năm hoạt động được chia đều khắp các tỉnh, các vùng tại Nhật - nơi có sự hiện diện của các chiến sĩ đầu sóng ngọn gió, đại diện cho FPT Software, đại diện cho người Việt Nam tại Nhật Bản. Từ mũi cực Nam Fukuoka, tới miền đất của cánh gà Nagoya, tới vùng thành cổ Osaka hay tới khu công nghiệp Hiroshima, lan qua miền đất hứa Shizuoka, vòng về xứ phồn hoa Tokyo..., chưa kể tới các vùng “nhỏ bé” khác như Okinawa, nơi những con người “rất lớn” đang nằm vùng, từng ngày “ném mật ném gai” để khẳng định tên tuổi của FPT.

Mỗi vùng này đều có những thủ lĩnh để địa phương hóa nhu cầu của anh em, triển khai cụ thể chương trình hành động chung của tổ chức, làm đầu mối cho mọi việc ở vùng đất đó.

“Tất cả thành viên đã hy sinh rất nhiều thứ: thời gian cho bản thân/gia đình, những chuyến du lịch với người yêu/bạn bè, những buổi học tích lũy kiến thức cá nhân, những ngày ngủ nướng, những buổi party bên nhau, những cuộc gọi về bố mẹ/gia đình ở Việt Nam... đều đã bị “đốt” cho các hoạt động chung như thế”, Bùi Lê Tuấn bày tỏ tâm huyết cho phong trào và các đồng nghiệp cùng gắn bó.



NGUYỄN MINH TUẤN

Năm sinh: 1992

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Giám đốc Trung tâm BPS.BPI

Thời gian vào FPT: 2016

Chàng PM đam mê những dự án khó

Dự án mới vừa về, chưa một ai biết nghiệp vụ là gì, thế nhưng Nguyễn Minh Tuấn đã mạnh dạn xung phong làm PM (Project Manager) khi còn ở độ tuổi khá trẻ, và chính sự liều lĩnh này mang về cho anh nhiều thành công lớn.

Ở độ tuổi 25, Tuấn đã gặt hái được nhiều thành công với các dự án làm về sách điện tử Nhật Bản, đồ họa web kỹ thuật số CG, 3D, Tagging annotation... Không những thế, anh còn rất được lòng lãnh đạo BPO và khách hàng, luôn được tin tưởng trao trọng trách nắm giữ vị trí PM trong các dự án từ nhỏ cho đến khủng và cực khủng.

Gia nhập FPT Software vào tháng 3/2016, với sự siêng năng, ham học hỏi, Tuấn được đề bạt đảm nhiệm vai trò Trưởng nhóm 4 dự án BPO_BPC, Dự án NICR (dự toán xây dựng nhà gỗ Nhật) và dự án sách LIV, ABC. Không lâu sau, một dự án mới đưa về đơn vị trong khi chưa có một ai biết nghiệp vụ, Tuấn đã mạnh dạn xung phong nhận làm PM dự án, cầm lái con tàu khi đang lệnh đênh chưa biết hướng đi.

4/6 dự án do Tuấn làm PM đều nhận được giải Quality Honor Awards - Giải thưởng nhân viên, tập thể chất lượng của FPT Software.

Từ tháng 8/2017, Tuấn được bổ nhiệm làm Giám đốc trung tâm bộ phận BPO.BPI (Business Project Innovation). Kể từ khi có vai trò mới, Tuấn đã có những chỉ thị đúng đắn, giải quyết được nhiều vấn đề, đưa nhiều dự án của BPO đạt được kết quả khá tốt về doanh thu, đóng góp cho BPO tăng trưởng 300% trong năm 2017.

"Tuấn là Giám đốc trung tâm trẻ nhất FPT Software, khi nhận nhiệm vụ với nhân sự 80 người, nhưng chỉ đến tháng 12 đã đưa nhân sự lên con số 120 người. Là một người có khả năng làm việc đáng học hỏi, kiên trì và sáng tạo, Tuấn luôn tìm ra được nhiều phương thức để giúp công việc thuận lợi hơn", chị Nguyễn Thị Hường, Giám đốc Nhân sự BPO, nhận xét.

Còn chị Lê Thị Nguyên, vừa là đồng nghiệp vừa là bà xã của Tuấn, chia sẻ: "Anh Tuấn là người vui vẻ, lạc quan, rất biết quan tâm đến mọi người. Tuy nhiên, trong công việc hoặc các vấn đề gia đình lại khá bảo thủ, gia trưởng và hơi độc tài".

Tuấn cũng tự nhận bản thân là một người có tính chủ nghĩa cá nhân cao và khá bảo thủ. Tuy nhiên, "sau khi bắt đầu làm việc nhóm, tôi nhận ra rằng để mối quan hệ với đồng nghiệp được diễn ra thuận lợi, thì tính hòa nhập là cần thiết".

Chính những sự cố gắng thay đổi, ham học hỏi đó giúp Tuấn nhận được khá nhiều lòng tin từ khách hàng và thiện cảm từ anh em. Anh Ngô Phạm Công Thuận (FJP.BPS-D), quản lý trực tiếp, đánh giá: "Tuấn là người hòa đồng với tất cả anh em, và luôn suy nghĩ sâu sắc ở mọi khía cạnh. Mỗi khi công ty có tiệc nhận, Tuấn cũng khá 'lầy lội', luôn cháy hết mình".

Lúc còn nhỏ, anh luôn mơ ước được đứng bên chiếc xe hơi, trước một căn nhà 3 tầng rất đẹp, trước nhà là một cái cổng lớn màu xanh, có hàng cây phượng đang mùa lá non tỏa bóng mát xuống vỉa hè. "Chính hình ảnh đó đã thôi thúc tôi nỗ lực rất nhiều để trở thành doanh nhân trong tương lai", Tuấn chia sẻ.

Anh cũng có giấc mơ khác về một công viên khủng long: "Nhưng thay vì nhân bản khủng long như trong phim, tôi lại muốn xây dựng lên những con robot khủng long ngoài đời thực". Với hoài bão lớn, Nguyễn Minh Tuấn đã và đang có kế hoạch phát triển BPO lớn mạnh hơn nữa trong năm tới, đưa BPO lên mức 1.000 nhân viên và hướng tới những dự án to hơn, đa dạng hơn về cho BPO.



PHẠM THỊ KIM TUYẾN

Năm sinh: 1977

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Phó GD N500

Thời gian vào FPT: 2000

‘Ở đâu cần chị Tuyến có, ở đâu khó có chị Tuyến’

“Chuyên môn chính của bộ phận N500 là làm chuyển đổi hệ thống cho khách hàng từ IBM Lotus Notes sang các nền tảng mới của Microsoft (ví dụ như O365). Bài toán này có nhiều điểm khó, thách thức nhưng cũng nhiều cơ hội trên thị trường. Mình và đồng nghiệp đang cố gắng vượt qua để đưa N500 phát triển”, Phạm Thị Kim Tuyến chia sẻ.

Từ năm cuối tại ĐH Bách khoa, chị Tuyến đã tham gia thực tập ở FPT Software. “Rất thích môi trường làm việc ở Phần mềm FPT nên khi ra trường, mình gia nhập đội ngũ luôn”. Hiện chị là Phó GD N500, chịu trách nhiệm về các hoạt động sản xuất của bộ phận.

Công việc ở FPT Software đa dạng, luôn thay đổi, có nhiều thách thức và cơ hội cho cá nhân. “Mình thích điều đó vì làm cho bản thân không trì trệ, luôn phải học hỏi, là môi trường rất tốt để phát triển cá nhân”. Chị quan niệm, cứ đi là tới, không ngại gặp những khó khăn, thách thức trong công việc.

Trong FPT Software, chị có nhiều anh chị, người bạn, đồng nghiệp lâu năm có thể chia sẻ, giúp đỡ, đưa ra lời khuyên khi gặp khó khăn trong công việc. “Tóm lại là luôn nhận được sự giúp đỡ trong khó khăn. Sự tin tưởng của mọi người là động lực giúp mình giữ tình yêu với công việc”, chị chia sẻ. Với chị, bí quyết quyết định đến thành công trong cuộc sống nói riêng và công việc nói chung là sắp xếp công việc hợp lý.

Hợp đồng chiến lược với khách hàng ký vào năm 2016, trong vòng 6 tháng (từ tháng 10/2016 đến 3/2017), FPT phải thực hiện triển khai 80 ứng dụng, chuyển đổi từ hệ thống cũ của khách hàng (Lotus Notes) sang nền tảng Cloud. Việc triển khai được các ứng dụng này hay không quyết định thành bại của dự án.

Chị xung phong ra tiền tuyến giữa lúc nước sôi lửa bỏng nhất vào tháng 1/2017, đội onsite mười mấy người và đội offshore lúc cao điểm hơn 100 người dưới sự dẫn dắt của chị đã không quản ngày đêm hoàn thành mục tiêu quan trọng này. Khách hàng tin là FPT làm được và tiếp tục ký hợp đồng tiếp theo.

Sau khi trở về offshore, bàn giao lại dự án cho một PM (Project Manager) khác, chị tập trung vào xây dựng đội ngũ BA tiếng Nhật cho Notes Migration.

Tháng 8/2017, chị quay lại tiếp quản dự án và một lần nữa đưa dự án vào đúng quỹ đạo. Không chỉ hoạt động tích cực với vai trò giám đốc dự án, chị còn rất tích cực và hiệu quả trong các hoạt động hỗ trợ bán hàng cũng như xây dựng năng lực cốt lõi của các dịch vụ về chuyển đổi hệ thống mà tổ chức đang làm.

Gắn bó với FPT Software từ những ngày đầu, luôn giữ một tinh thần rất đặc trưng của đơn vị, luôn sát cánh cùng đồng đội trong mọi trận đánh, sâu sát và quyết liệt. “Ở đâu cần chị Tuyến có, ở đâu khó có chị Tuyến” đã trở thành thương hiệu không thể tách rời của chị.

Phạm Thị Kim Tuyến mong muốn ghi dấu ấn của FPT Software trên bản đồ công nghệ ở thị trường Nhật và trên thế giới.



TRẦN NGỌC VIỆT

Năm sinh: 1985 | Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Kiến trúc sư giải pháp

Phụ trách nội dung đào tạo

Thời gian vào FPT: 2013

Say mê các dự án từ sức hút về công nghệ

Mới tham gia chưa đầy 4 tháng, Trần Ngọc Việt, FHO.FA, đã làm thay đổi toàn bộ chương trình và phương pháp đào tạo cho học viên fresher của Học viện Fresher Academy.

Xuất phát điểm là một chuyên viên công nghệ, tham gia các dự án với vị trí lập trình viên, kỹ sư giải pháp nhưng giờ đây, anh Việt đã trở thành người phụ trách xây dựng nội dung đào tạo cho FA. Chính những kinh nghiệm làm dự án trước đây đã giúp anh xây dựng nội dung đào tạo sát với thực tiễn yêu cầu của công việc cũng như nhu cầu, mong muốn của FA.

Nội dung đào tạo được xem là giáo án tối quan trọng cho các giảng viên lên lớp, luôn được chuẩn bị chi tiết, công phu và cập nhật. Công việc vì thế cũng đòi hỏi ở anh nhiều thử thách: “Khó khăn của chúng tôi khi xây dựng Fresher Academy là tìm ra những hướng đi mới trong việc đào tạo nguồn nhân lực cho công ty. Vì mới nên tất cả sẽ có những trải nghiệm, thay đổi liên tục cho phù hợp và tìm ra con đường mang lại hiệu quả cũng như chất lượng tốt nhất”.

Trên thế giới, mô hình đào tạo như Học viện Fresher cũng không phải là mới nên theo anh Việt đó là điểm thuận lợi bởi anh cùng đồng nghiệp có thể tham khảo, chọn lọc và đi theo những định hướng tốt nhất.

Trở thành một chuyên viên đào tạo đã giúp anh có được nguồn năng lượng khác biệt đầy lôi cuốn, được tiếp xúc với những bạn trẻ nhiệt huyết và không ngừng thách thức bản thân tìm ra những hướng đi, bài học mới.

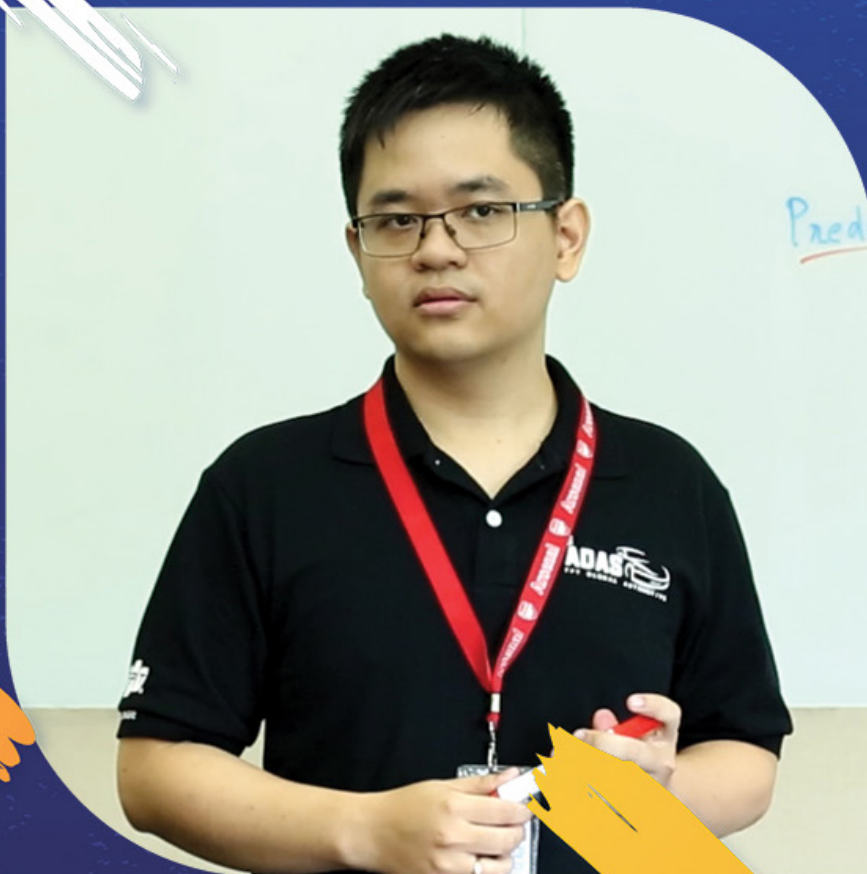
Gia nhập FPT Software từ năm 2013, sức hút của công nghệ quá lớn khiến anh say mê với dự án. “Các dự án làm việc với khách hàng nước ngoài cho tôi và đồng nghiệp những trải nghiệm thú vị. Một điều may mắn là những dự án tôi tham gia,

các anh chị em đồng nghiệp rất hòa đồng, cởi mở, cầu tiến và hướng về tương lai. Đó là một điều rất tốt cho người trẻ và người làm công nghệ”, anh Việt cho hay.

Hành trình làm kỹ sư giải pháp (Solution Architect) đã mang lại cho anh những trải nghiệm thú vị và quý báu, đặc biệt là khi tham gia dự án. “Khi làm dự án, kỷ niệm tôi nhớ nhất là những lần đi làm đột ngột trong đêm cùng đồng đội để giải quyết sự cố bất ngờ. Vất vả nhưng vui. Cuộc sống và công việc cho tôi những trải nghiệm năm tháng tuổi trẻ đầy mộng mơ”.

Với anh, FPT Software là môi trường làm việc có những con người nhiệt huyết, đam mê và khát khao cháy hết mình cho công việc. Việc chuyển từ chuyên viên công nghệ sang đào tạo cũng là hướng đi đột phá trong sự nghiệp của anh thể hiện khao khát thách thức bản thân. Đào tạo với anh là lĩnh vực luôn phải thay đổi để thích ứng với những điều kiện và nhu cầu mới nhằm mang đến chất lượng tốt nhất cho đội ngũ công nghệ thông tin sau này của công ty.

Trong năm 2018, anh sẽ cùng đồng nghiệp hoàn thành các mục tiêu mà FA đề ra. Dù đã chuyển sang mảng đào tạo nhưng anh vẫn luôn ấp ủ sẽ có một ngày quay trở lại với các dự án để thực hiện hoài bão của mình. “Việc này khó nhưng phải làm được. Tương lai xa hơn khi FA đã hoạt động ổn định, tôi sẽ trở lại làm các dự án và đi theo con đường của một người làm công nghệ thuần túy”, anh Việt tâm sự.



PHẠM QUANG VIỆT

Năm sinh: 1987

Đơn vị: FPT Software

Vị trí: Phó GD Trung tâm FGA.BU11

Thời gian vào FPT: 2007

‘Muốn đưa Việt Nam trở thành cường quốc về trí tuệ nhân tạo’

Đam mê công nghệ, Phạm Quang Việt có xu hướng thích tạo ra cái mới hơn là hưởng thụ thành tựu của người khác. Anh có ước mơ đưa Việt Nam trở thành cường quốc về công nghệ trí tuệ nhân tạo.

Nhắc đến Việt là nhắc đến sở thích công nghệ. Từ bé, Việt đã đam mê máy tính. Học Đại học FPT, thực tập và đi làm ở FPT Software là một chuỗi tiếp nối những bước phát triển cao hơn của anh trong niềm đam mê của mình, và quá trình ấy không tách rời công nghệ. Anh tự đánh giá mình đã duy trì phong độ tốt trong suốt một thời gian dài từ lúc gia nhập công ty đến giờ.

Ngay từ khi còn ngồi trên ghế nhà trường, Việt đã tìm tòi lập trình Robot, viết game, simulator, AI... Những “thú vui” dần trở thành niềm đam mê công nghệ ngấm vào máu của anh.

Trên hành trình chinh phục những đỉnh cao công nghệ, Phạm Quang Việt đã lấy được một loạt chứng chỉ “khủng” như: AWS Certified Solutions Architect - Associate (Amazon) 2015; Project Management Foundation được cấp bởi Stevbros năm 2015; chứng chỉ Project Management Professional (PMI) năm 2015; chứng chỉ Software Project Management Advanced được cấp bởi FPT Software năm 2015... Quả thật, “theo đuổi đam mê, thành công sẽ theo đuổi bạn” là câu nói hoàn toàn đúng với trường hợp Phạm Quang Việt.

“Ở FPT Software, mình học được nhiều điều nhưng trên hết học được giá trị của sức mạnh tập thể”, Việt chia sẻ và cho biết thêm: “Lúc mới ra trường, mình đi làm vì đam mê, sau đó vì tiền. Bây giờ, mình sống để theo đuổi đam mê. Đi làm ra tiền chỉ là kết quả”.

Năm 2017, Phạm Quang Việt cùng “team” ADAS thuộc FGA (FPT Global Automotive) đã nghiên cứu và thử nghiệm xe ô tô tự lái đầu tiên của Việt Nam, chiếc xe ứng dụng những công nghệ mới nhất như: Path planning, behavioral cloning, lidar, deep learning... Đây là một dấu mốc đặc biệt quan trọng trong hành trình chinh phục công nghệ không chỉ của FPT mà của Việt Nam. “Mình thấy rất tự hào vì đây là kết quả của sự cố gắng không ngừng nghỉ của tất cả thành viên trong team. Đây là đòn bẩy mang lại sự tự tin cho các bạn theo đuổi những mục tiêu sắp tới. Còn với bản thân mình thì đây không phải là một thành tựu quá lớn, khó khăn vẫn còn ở phía trước”, Việt trải lòng.

Đã mơ thì phải mơ thật xa. “Mình muốn đưa Việt Nam trở thành cường quốc về công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI), hơi xa nhưng tại sao không?”, Phạm Quang Việt tự tin.



NGUYỄN VĂN VINH

Năm sinh: 1977 | Đơn vị: FPT Software
Vị trí: Giám đốc Học viện Fresher Academy,
Trưởng ban Đảm bảo nguồn lực
Thời gian vào FPT: 2000

‘Thử vài lần chia tay công ty mà không thành công’

Chỉ trong vòng 5 tháng kể từ khi nhận nhiệm vụ phụ trách Học viện Fresher Academy (FA) vào giữa năm 2017, anh Nguyễn Văn Vinh đã dẫn dắt FA tuyển sinh được 1.860 học viên, tăng gấp hơn 2 lần so với 2016.

Anh Nguyễn Văn Vinh gia nhập FPT Software từ lớp tân binh khóa 5 vào tháng 7/2000. Trước đó, năm 1998, anh đã làm quen với Phần mềm FPT trong vai trò thực tập sinh dưới sự hướng dẫn trực tiếp của anh Hoàng Việt Anh.

Chuyển từ lĩnh vực phát triển phần mềm sang đảm bảo nguồn lực là quyết định mang tính bước ngoặt trong sự nghiệp của anh. Sau 11 năm làm phần mềm, thay đổi đó đến với anh vừa tình cờ, vừa như định mệnh.

Khoảng năm 2010, khi định rời FPT Software vì muốn thay đổi công việc, bạn anh làm ở G1 nhờ hỗ trợ mảng đảm bảo nguồn lực. Lúc đó, doanh số G1 sụt giảm, bộ nhân sự khung đã đi lên vị trí cao hơn hoặc rời FPT Software. “Tôi cũng chỉ hứa với anh bạn là làm giúp khoảng 3-6 tháng sẽ nghỉ vì nghĩ rằng từ PM (Project Manager) chuyển sang nguồn lực thì tương lai sẽ chả đâu vào đâu. Nhưng càng làm, càng thấy mình hợp với nghề”, anh bật bực.

Doanh số G1 tăng trở lại. Vị trí của anh trở nên quan trọng và khó tìm người thay thế. Trong quá trình gắn bó với công việc này, anh đã góp phần vào thành công của nhiều dự án lớn và mang lại doanh số cho công ty. Đối với anh, điều đó cũng là thử thách và niềm vui với nghề. Sau đó, anh được Ban lãnh đạo FSU (Đơn vị Phần mềm chiến lược) và FPT Software tin tưởng đưa lên làm việc ở mức FSU1, rồi mức HO.

Năm 2017, anh Vinh được phân công làm Giám đốc Học viện Fresher Academy (FA), một nhiệm vụ mới và đầy thách thức. Trong vòng 5 tháng, anh đã tập hợp được đội ngũ tập trung vào việc xây dựng học liệu, chiến lược triển khai đào tạo FA, xây dựng và triển khai chiến lược hợp tác với các trường đại học và trung tâm đào tạo để mở rộng nguồn lực cho FA. Đây là tiền đề quan trọng cho việc phát triển nguồn lực dài hạn của FPT Software.

Ngoài ra, với nhiệm vụ điều phối nguồn lực, Nguyễn Văn Vinh cũng đã giúp tối ưu hóa nguồn lực của công ty với tổng số lượt điều động năm 2017 đạt 2.640 lượt, tăng 155% so với năm 2016 (1.700 lượt).

Năm 2018, người đứng đầu bộ phận FA có rất nhiều việc phải làm để đáp ứng được yêu cầu nguồn lực của các dự án và đảm bảo đủ số lượng, tăng chất lượng của lực lượng Fresher của FPT Software.

Chặng đường 18 năm gắn bó với đơn vị, với anh, đó là “đã trải qua rất nhiều thăng trầm cùng công ty, công việc và cuộc sống. Tôi cũng đảm nhiệm nhiều vị trí như lập trình viên, Tester, PM, BA... và 7 năm gần đây thì gắn bó với nghề nhân sự, đảm bảo nguồn lực. Qua 4 đời CEO và chứng kiến nhiều thăng trầm của FPT Software, các kỷ niệm vui buồn tôi đều được nếm trải. Tôi cũng đã vài lần thử chia tay công ty mà không thành công”.

Anh Vinh cũng luôn nhìn công việc ở chiều hướng khác nhau để tìm thấy niềm vui trong đó. “Với công việc hiện tại, tôi thấy có thể mang lại lợi ích cho công ty, hỗ trợ được FSU, anh em dự án. Tôi luôn nghĩ rằng có thể mang lại cơ hội học tập cho Fresher, giúp các bạn có công việc, cơ hội tốt hơn để thay đổi cuộc đời và tương lai sau này. Về phía bản thân, công ty cho tôi điều kiện để chăm sóc gia đình và các con”.

Những lúc căng thẳng hoặc gặp khó khăn, anh thường nghĩ tới 3 điều. Thứ nhất, “ngày mai trời lại sáng, mọi chuyện rồi sẽ qua đi, mọi thứ sẽ ổn và tương lai sẽ tốt đẹp hơn”. Thứ hai, “đây là thử thách phải vượt qua, nếu chinh phục được thử thách này thì các thử thách sau đó chỉ là chuyện nhỏ”. Cuối cùng là “luôn nhìn sự vật, con người ở góc độ tích cực để động viên bản thân”.



NGUYỄN THÀNH VƯƠNG

Năm sinh: 1982

Đơn vị: FPT Software

Vị trí hiện tại: Giám đốc FSG.SS2

Thời gian vào FPT: 2005

Biến mặc cảm tiếng Nhật thành điểm mạnh chinh phục khách hàng

Từ bỏ vị trí Giám đốc một đơn vị để sang Nhật làm BrSE (kỹ sư cầu nối), do mặc cảm về năng lực tiếng Nhật, hai năm sau quay về, Nguyễn Thành Vương trở thành một người khác hẳn. chàng trai có vóc dáng nhỏ nhắn đã khiến nhiều người ngưỡng mộ vì thành tích đạt được trong năm qua.

Gia nhập FPT Software Đà Nẵng từ năm 2005, Nguyễn Thành Vương là một trong 30 người mở cõi tại đây. Vóc dáng be bé, khi cười “không thấy mặt trời” là đặc điểm nhận dạng của anh.

Vương vô cùng lanh lẹ và khả năng nắm bắt công việc nhanh, quản lý xuất sắc. Anh nhanh chóng lấy được niềm tin của Ban lãnh đạo FPT Software. Năm 2011, anh được đề bạt làm Giám đốc FSU7.BU20, đơn vị chuyên phụ trách Hitachi Financing, HiSol. Khi đó, anh mới 27 tuổi.

Suốt hai năm làm Giám đốc FSU17.BU20, tiếp xúc rất nhiều khách hàng Nhật “nhưng năng lực ngoại ngữ của mình không bằng nhiều đồng nghiệp”, Vương thấy mặc cảm. Từ đó, anh đưa ra quyết định vô cùng táo bạo: Từ bỏ vị trí Giám đốc để trở thành một kỹ sư cầu nối.

“Tôi không hề hối hận về chuyện từ bỏ vị trí đó. Suốt 3 năm 2012–2015, vị trí BrSE đã cho tôi nhiều điều thú vị và là bước ngoặt mang tính đột phá của cuộc đời. Tôi đã không ngừng học hỏi thêm về tiếng Nhật để có thể tự tin giao tiếp với khách hàng. Bây giờ, khi nói chuyện với các bạn Nhật, tôi cảm thấy thoải mái hơn nhiều”, anh Vương chia sẻ.

Năm 2017, anh đã thúc đẩy phát triển đội R&D với khách hàng trong các lĩnh vực AI/Big Data, Automation, Block Chain, RPA. Trước đây, vào năm 2015, đội R&D ở Hà Nội có 14 thành viên nhưng “chết yếu”. Đầu năm 2016, Vương bắt tay vực dậy team R&D với 9 người và thực hiện nhiều “hot topic” trong lĩnh vực công nghệ. Việc mở rộng các dự án với khách hàng DIR cũng phụ thuộc nhiều vào phòng R&D mà Vương đang quản lý.

2016 là năm “trường kỳ kháng chiến” của Vương do tiếp nhận đơn vị DIR trong tình trạng nhiều thách thức. Vương phải bắt đầu lại từ đầu khi giải quyết các vấn đề tồn tại, cơ cấu lại cấu trúc tổ chức, ổn định con người. Từ 60 nhân sự vào tháng 6/2016, anh đã phát triển lên 150 người vào tháng 10/2017 và dự kiến đến hết 2018 sẽ có khoảng 250 người. Sự phát triển mạnh mẽ của đơn vị và việc thiết lập phòng R&D

trở thành tiền đề để DIR ký Biên bản ghi nhớ (MOU) với FPT về các lĩnh vực: AI, RPA, Block Chain, Automative. Lợi nhuận tính theo đầu người 2017 cũng tăng lên đáng kể.

“Năm 2017, DIR tăng trưởng nhân sự đáng kể, việc ký MOU với DIR có công lớn của Vương. FPT Software mở rộng các dự án với khách hàng DIR phần lớn nhờ vào phòng R&D mà Vương đang quản lý. Với thời gian dài sống bên Nhật, Vương cũng là số ít giám đốc có vốn tiếng Nhật có thể giao tiếp tốt với khách hàng. Lợi thế này kết hợp với điểm mạnh về kỹ thuật đã giúp Vương dễ dàng chinh phục khách hàng”, anh Lê Xuân Lộc (FSG.BOD), Phó GD đơn vị Vương đang làm việc, nhận xét.

Vóc dáng nhỏ bé nhưng “lành hơn hổ”, nụ cười luôn nở trên môi, anh được bạn bè và đồng nghiệp trong công ty yêu mến. Bạn thân là anh Nguyễn Lê Tiến, GD FSG.BS2, nhận xét: “Điểm tốt của Vương là không giận ai, dễ gần gũi. Về công việc thì năng nổ, luôn tìm kiếm thách thức mới. Còn về cá nhân thì quá sợ vợ và “lầy”, vì thế mọi người hay gọi Vương là Vương “Lầy”.

Anh Lê Xuân Lộc cũng dành những lời có cánh khi nhận xét Vương: “Anh ấy là người đam mê công nghệ, hài hước và luôn là chỗ dựa cho anh em trong BU, là người chăm sóc cho các ý tưởng kể cả công nghệ lẫn xử lý công việc”.

Anh chia sẻ sẽ gắn bó lâu dài với FPT: “Tại FPT, tôi cảm nhận được sức trẻ, sự nhiệt tình từ các đồng nghiệp. Nơi đây hội tụ nhiều người tốt, hỗ trợ rất nhiều để có thể làm được cái mình muốn, lúc cần luôn có người sẵn sàng giúp đỡ. Tiếc một chút xíu là chỉ được làm những thứ khách hàng yêu cầu, tích lũy được kiến thức nhưng không sử dụng được kết quả do mình làm ra”. Ngoài công việc, anh thích nói chuyện về thời sự, công nghệ, có vũ bóng đá, leo núi.



VÕ HOÀNG THIÊN ÁI

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Trưởng phòng Quản lý bán hàng,
Trung tâm Kinh doanh Telesale

Thời gian vào FPT: 2010

Lập kỷ lục hợp đồng, nữ salesman được xét công thức lương riêng

Võ Hoàng Thiên Ái, Trung tâm Kinh doanh Telesales, từng lập kỷ lục mang về 212 hợp đồng trong một tháng khi bán hàng qua điện thoại.

Gia nhập FPT Telecom từ năm 2010 với xuất phát điểm là một nhân viên kinh doanh, chị Ái liên tục chứng tỏ năng lực của bản thân khi đạt thành tích tốt trong công việc. Ngã rẽ sang Telesales vào năm 2011 giúp chị được xem xét công thức lương riêng khi đạt thành tích “khủng” - 212 hợp đồng trong một tháng.

Chị kể: “Thời điểm đó, mốc cao nhất chỉ là 180 hợp đồng nhưng nhận thấy bản thân có thể làm tốt hơn được nên mình mạnh dạn đề xuất với quản lý nâng số lên 212 cho hoành tráng”. Chị chia sẻ, có những lúc bản thân mỗi người sẽ rơi vào trạng thái không an toàn với những khó khăn, áp lực nhưng chỉ cần xác định rõ niềm yêu thích ở công việc mình đang làm thì sẽ nhanh chóng lấy lại cân bằng và tiếp tục công việc tốt hơn.

Bất chợt, chị nhắc lại một kỷ niệm “dở khóc dở cười” nhất mà bản thân từng gặp, đó chính là việc

chị ký hợp đồng với người quá cố. Năm đó có khách hàng liên hệ lắp đặt Internet nhưng lại chưa có giấy chứng minh thư nên chị tư vấn khách hàng có thể sử dụng thông tin người nhà. Vị khách liền đưa CMND của ông nội. Đến lúc triển khai, thành viên Ban Chất lượng đi xác minh thì mới tá hỏa: Thông tin đăng ký thuộc về người quá cố. Sau này, chị cứ bị đồng nghiệp trêu chọc là nhờ ký hợp đồng với người đã khuất nên được phù hộ và gắn bó đến tận bây giờ.

Theo chị Ái, một trong những “đá tảng” dễ vấp phải trong quá trình làm việc ở FPT chính là thích ứng với câu chuyện thay đổi lãnh đạo. “Làm việc chung với nhiều sếp sẽ khiến bạn trưởng thành và phát triển hơn”, nhờ thế mà chị luôn tâm niệm rằng dù bản thân được tôn vinh nhưng đó chỉ là một phần và phần còn lại thuộc về tập thể nơi chị công tác.

Trải qua hơn 8 năm gắn bó, chưa một lần chị nghĩ rằng sẽ từ bỏ công việc hiện tại. Chị luôn tin rằng, chỉ cần nhiệt tình trong công việc, hòa đồng với đồng nghiệp và lạc quan trước mọi thử thách thì chẳng có lý do nào dừng lại mà càng thêm yêu công việc của mình ngày một sâu sắc hơn.



CHU THẾ ANH

Năm sinh: 1983

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Giám đốc Trung tâm Dịch vụ dữ liệu trực tuyến - FTI

Thời gian vào FPT: 2006

‘Muốn làm tốt mọi việc, cần phải đặt trọn tình yêu’

Năm 2017, dưới sự dẫn dắt của Chu Thế Anh, Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Dữ liệu Trực tuyến thuộc Công ty Viễn thông quốc tế FPT (FTI), FPT Telecom, đơn vị đạt mốc doanh thu hàng trăm tỷ đồng, tăng 30% so với năm 2016.

Trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt và chính sách giảm giá đến mức “điên rồ” của các đối thủ lớn trên thị trường, kết quả kinh doanh của toàn đơn vị được anh đánh giá là rất khả quan. “Bí kíp” kinh doanh của anh không đặc biệt nhưng lại rất khó để làm được, đó là đặt trọn tình yêu và đam mê của mình trong mọi công việc.

Nhân sự là mối quan tâm hàng đầu của Thế Anh để đơn vị đạt được những thành tích vượt trội. “Quản trị kinh doanh cần lấy nhân sự làm gốc. Kết quả thành công của năm 2017 là cả một quá trình dài xây dựng đội ngũ trước đó, với kiến thức chuyên môn sâu rộng, tinh nhuệ trên mọi mặt trận và trên hết là tinh thần đoàn kết, máu lửa. Mỗi cá nhân đều được tạo cơ hội tối đa để phát huy điểm mạnh của mình”, anh trải lòng.

Đối với mỗi đơn vị từng công tác, anh luôn có quan niệm rằng tất cả mắt xích đều liên quan mật thiết đến nhau, từ sếp đến nhân viên, từ phòng ban này đến phòng ban khác, mỗi thành viên đều cần được cống hiến hết mình mới mong đạt được 100% kết quả công việc mong muốn. Tinh thần học hỏi, trau dồi trong suốt quá trình theo anh là điều quan trọng giúp mỗi cá nhân trưởng thành, bởi không ai có thể đạt được thành công chỉ từ may mắn.

Tuy khá nghiêm túc và chần chừ trong công việc nhưng Thế Anh tự nhận mình là một người hài hước, nhất là đối với vợ. Anh dí dỏm: “Tôi luôn đánh giá mọi việc dưới góc nhìn tích cực và lạc quan nhất có thể, vì căng thẳng đâu

có tốt cho sức khỏe. Chính vì vậy mà vợ tôi tuy là con gái Nam Định, lại học võ từ nhỏ, tính cách lấm lì ít nói nhưng chưa khi nào phải “động thủ” với tôi. Đơn giản vì vợ chuẩn bị xuất chiêu thì tôi sẽ biết trước để ra đòn trêu chọc nhằm hạ hỏa”.

Cứ nhắc đến gia đình hay vợ là giọng anh lại không giấu được niềm vui. Vì tính chất công việc luôn bận rộn lại hay phải đi công tác xa, nhưng hề có thời gian rảnh rỗi là anh sẽ dành hết cho vợ và gia đình. Anh muốn gửi một lời nhắn đến người bạn đời: “Cảm ơn vợ, người đã thấu hiểu và luôn động viên, hỗ trợ anh rất nhiều cả trong và ngoài công việc để anh yên tâm công tác, cống hiến thật nhiều cho đam mê của mình”.

“

Nếu đặt hết tình yêu của mình vào một thứ thì dĩ nhiên thứ đó sẽ lớn lên và tốt hơn từng ngày, cả trong công việc và cuộc sống đều như vậy.

”



THÁI PHẠM TUYẾT ANH

Năm sinh: 1973

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Kế toán trưởng Chi nhánh Cần Thơ

Thời gian vào FPT: 2015

Gắn bó với FPT vì ‘sếp không đòi quà’

Dù có đến 20 năm trải qua 4 công ty nhưng chỉ đến khi chấp nhận ‘đầu quân’ về FPT vào những tháng cuối năm 2015, Thái Phạm Tuyết Anh mới cảm nhận rõ ngoài công việc thì tình người và văn hóa FPT mới chính là điều gắn kết tất cả mọi người tại Chi nhánh Cần Thơ.

Nhớ lại khoảng thời gian đầu mới về, chị Tuyết Anh đã được tin tưởng giao phó trọng trách kiêm nhiệm Kế toán trưởng Chi nhánh Cần Thơ cùng Chi nhánh Hậu Giang. “Thời điểm đấy là lúc chi nhánh đang luân chuyển, mình lại là “tân binh” nên quà thực là một thử thách đáng nhớ đối với bản thân”, chị hồi tưởng.

Thời đó, chi nhánh Cần Thơ tiến hành quang hóa nên chị cũng không hiểu các thuật ngữ chuyên môn như: Swap, đồng, PON, hạ tầng, port... Việc phải làm gì và bản thân phải chuẩn gì, cho đến các mã vật tư liên quan đều rất mới. Khó khăn ấy đôi lần tưởng chừng như đã quật ngã chị khi đỉnh điểm có nhân sự lâu năm xin nghỉ vì áp lực công việc.

Chị hoài niệm: “Thời điểm này nhận thấy có quá nhiều việc cần phải làm và sắp xếp lại, thậm chí có lúc chính bản thân cũng không biết phải bắt đầu từ đâu, tự nghĩ mình sẽ chẳng đảm đương nổi và có ý định ngừng việc”. Dù khởi điểm là thế nhưng có một điều ở FPT “độc quyền” sở hữu mà ở những công ty trước chị không cảm nhận được chính là sự cởi mở, biết lắng nghe, chia sẻ từ các cấp quản lý và lãnh đạo với nhân viên. Đó chính là mối dây gắn kết với hình giúp chị gắn bó với FPT đến giờ. “Đặc biệt là ở FPT, sếp không đòi quà”, chị hài hước nhấn mạnh.

Tự nhận mình thuộc tuýp người năng động và sáng tạo vì chị định nghĩa người năng động là người luôn say mê, tìm tòi, phát hiện và xử lý linh hoạt các tình huống trong công việc nhằm đạt kết quả cao nhất cũng như người sáng tạo là người không thỏa mãn với những gì mình đã biết. Chính vì thế, trái ngọt mà chị Tuyết Anh “thu hoạch” về cho mình không phải là thành tích hay sự vinh danh dành cho bản thân mà chính là sự trở mình đầy khởi sắc của chi nhánh đầu đàn Vùng 7.

“Nếu so sánh kinh doanh, kỹ thuật là tiên tuyến thì kế toán cũng sẽ được xem là hậu phương vững chắc. Vì thế, hậu phương cần phải tốt và vững thì tiên tuyến mới hăng say chiến đấu” là quan niệm của chị Tuyết Anh về nơi mình đang cống hiến.

Lẽ dĩ nhiên, bất kỳ công việc nào cũng sẽ có lúc rơi vào áp lực hoặc khó khăn, “nữ tướng” kế toán Cần Thơ cũng không ngoại lệ nhưng với bản chất là người sống nội tâm, chị không chọn cách tâm sự tỉ tê hay than vãn với đồng nghiệp hoặc người thân. “Một mình chạy xe thật chậm trên phố, lặng nhìn sự chuyển động hối hả tấp nập của dòng người... đã tạo nên nhiều xúc cảm riêng biệt và những lúc đó, mình trở nên bình tâm hơn trước mọi việc, thậm chí còn tìm ra cách giải quyết những vấn đề “khó nhằn” mà trước đó vẫn chưa biết phải làm sao”, chị bật cười.

Nói về kim chỉ nam của riêng mình, chị tâm niệm bản thân thường rõ ràng mọi việc nhưng luôn đặt uy tín và thương hiệu của mình lên hàng đầu bởi nếu không, mọi sự sẽ chẳng đến đâu. “Hãy luôn tin tưởng vào đội ngũ lãnh đạo, vào sự phát triển của công ty; đặc biệt là nét văn hóa rất đặc trưng của FPT sẽ tạo nên niềm đam mê cho chính mình trong công việc”, chị tổng kết một cách quyết đoán.

“

Ba từ đồng nghiệp nhận xét về chị: Chịu khó trong công việc; Tích cực trong hành động và suy nghĩ; Thân thiện với mọi người.

”



NGUYỄN PHƯƠNG BÌNH

Năm sinh: 1986 | Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Quản trị dự án, Trưởng nhóm lập trình về ứng dụng di động,
Trung tâm Hệ thống Thông tin (ISC)

Thời gian vào FPT: 2011

Tại Trung tâm Hệ thống Thông tin (ISC), chỉ cần hỏi về một người vừa năng động trong công việc lại vừa xông xáo trong các hoạt động phong trào thì rất dễ dàng nhận được câu trả lời, đó chính là Nguyễn Phương Bình, một trong những người “nhà Cáo” có tên trong danh sách Top 100 cá nhân xuất sắc FPT 2017.

“Đẹp trai - Nhiệt huyết - Hòa đồng” sẽ là ấn tượng dành cho những ai lần đầu gặp anh Bình và ắt hẳn đều hiểu vì sao người đàn ông có vóc dáng dong dỏng cao cùng nét mặt thoáng chút lãng tử lại có thể cùng lúc đảm đương hai vai trò tưởng chừng như chẳng liên quan - một bên là công việc và một bên là phong trào.

Đối với công việc, anh Bình không chỉ là người thực hiện mà còn chịu trách nhiệm chính các dự án lớn (Project Manager) về Mobile App như: MobiPay, MobiSale, và hỗ trợ hết mình cho các đơn vị Kinh doanh, Kỹ thuật... vì hiện tại công ty đang trên lộ trình phát triển theo hướng số hóa (Digital), quản lý nhóm số hóa...

Còn đối với phong trào, sẽ không ngoa nếu như nói anh Bình chính là người đã “tái sinh” cho đơn vị vốn từng có số lần tham gia các hoạt động phong trào “khiêm tốn” nhất FPT Telecom. Nhớ lại khoảng thời gian đầu chuyển từ FPT Online về FPT Telecom, anh Bình từng nghĩ sẽ chỉ tập trung làm việc vì tự nhận thấy chính mình đã có tuổi và sẽ không đủ nhiệt huyết để hỗ trợ, thậm chí là trực tiếp thực hiện các hoạt động phong trào cho ISC.

“Định không làm gì nữa rồi nhưng cứ đến dịp nào đó như tất niên hay các ngày lễ kỷ niệm thì cứ cảm thấy “ngứa ngứa” và rốt cuộc là không thể đứng bên lề mà ngó được nữa”, anh Bình hài hước kể lại.

“Nhớ lần tất niên đầu tiên được dự sau khi về ISC, khi ấy anh Lê Nguyên Hoàng, PGĐ ISC, hỏi có ý tưởng gì không vì anh biết mình từng tổ chức nhiều chương trình. Khi ấy, mình định không nhận vì công việc nhiều quá. Thế nhưng sau đó, tâm trí cứ lẩn tẩn, không thể không nghĩ đến.

‘Không có áp lực sẽ không có đòla’

Và chắc là cái máu văn nghệ thấm sâu quá nên ý tưởng không muốn đến cũng phải đến. Mình đảm nhận luôn chương trình tất niên năm đó và nhiều chương trình về sau của ISC”, anh kể.

Cứ nhắc đến gia đình hay vợ là giọng anh lại không giấu được niềm vui. Vì tính chất công việc luôn bận rộn lại hay phải đi công tác xa, nhưng hễ có thời gian rảnh rỗi là anh sẽ dành hết cho vợ và gia đình. Anh muốn gửi một lời nhắn đến người bạn đời: “Cảm ơn vợ, người đã thấu hiểu và luôn động viên, hỗ trợ anh rất nhiều cả trong và ngoài công việc để anh yên tâm công tác, cống hiến thật nhiều cho đam mê của mình”.

Vốn là người cởi mở và không thích lưu tâm những gì phiền muộn nên với anh Bình, có thể hôm nay công việc khiến bản thân mệt mỏi nhưng đến ngày hôm sau sẽ không còn vì anh tìm niềm vui từ những hoạt động khác để thư thả. Vào những lúc như thế, anh luôn tự đặt hai câu hỏi cho bản thân: “Làm vậy đã xứng đáng chưa và bản thân đã làm gì xứng đáng cho công ty?”. Qua đó, anh tìm được câu trả lời cho chính mình cũng như giải đáp những khúc mắc.

Chia sẻ về sự tương quan với các nhân viên trong đơn vị đang quản lý, anh nói, sẽ ưu tiên nhìn nhận về thái độ trước trình độ, vì với anh, dù có năng lực nhưng thái độ không chuẩn chỉnh thì sẽ không làm nên việc và đi đường dài được cùng nhau. “Ở FPT, không ai có thể làm việc cá nhân mà không cần tập thể”, anh bộc bạch.

Hơn 7 năm gắn bó với FPT và trải qua nhiều đơn vị, anh Bình đúc kết, công việc nào cũng sẽ có khó khăn riêng nhưng quan trọng là biết điều chỉnh khung thời gian để điều phối công việc hiệu quả hơn. Khi đó bản thân sẽ không bị deadline rượt đuổi. Quan trọng nhất chính là “nếu không có áp lực thì sẽ không có đòla”, anh kết luận.



MAI VĂN CHIỀU

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Trưởng phòng Kỹ thuật Chi nhánh Bắc Giang

Ngày vào công ty: 2006

Từ con số 0 đến chuyên gia viễn thông

Sau hơn 12 năm gắn bó với “nhà Cáo”, Mai Văn Chiêu, Trưởng phòng Kỹ thuật Chi nhánh Bắc Giang, tự tin với kinh nghiệm và kiến thức của mình trong lĩnh vực mạng viễn thông.

Bên duyên với FPT Telecom một cách tình cờ khi còn là cựu sinh viên năm cuối khoa Điện của trường Đại học Công nghiệp Hà Nội, anh Chiêu đến nay vẫn giữ niềm tin và tình yêu với ngôi nhà FPT sau hơn một thập kỷ. “Năm 2006, khi ấy tôi vừa học xong đang đi tìm việc. Trên xe buýt đi qua 75 Trần Hưng Đạo, Hà Nội; thấy treo thông tin tuyển dụng nên tôi cũng thử sức, không ngờ lại trúng tuyển”, anh Chiêu nói và cho rằng môi trường năng động, cởi mở và văn hóa khác biệt đây ấn tượng đã khiến anh ngày càng yêu mến và gắn bó đến ngày hôm nay.

Chàng thanh niên trẻ năm ấy bước vào lĩnh vực viễn thông với chỉ vốn vẹn kiến thức về chuyên ngành điện được đào tạo tại trường đại học. Bỡ ngỡ, mơ hồ và đầy khó khăn là những cảm nhận mà anh Chiêu không thể quên khi bắt đầu với công việc.

“Hồi đó, tôi không có chút kiến thức nào về cáp, mô hình hệ thống... Cảm giác lúc đầu thực sự rất khó, không biết phải bắt đầu từ đâu”. Rồi cũng từ chính những lần đầu đầy thách thức ấy, anh Chiêu nỗ lực tự mình tìm hiểu, tham gia các khóa đào tạo và mạnh dạn học hỏi từ những đàn anh để đến hôm nay, chàng Trưởng phòng Kỹ thuật 33 tuổi tự tin là một chuyên gia trong lĩnh vực viễn thông.

Năm 2017, bằng kiến thức chuyên môn sâu rộng và kinh nghiệm quản lý nhạy bén, anh Chiêu đã giúp Chi nhánh Bắc Giang đạt được những kết quả tích cực trong phát triển hạ tầng. Bắc Giang nhận được giải thưởng là đơn vị có KPI hạ tầng tiến bộ nhất của Vùng 2 trong năm vừa qua. Thành tích có được giúp anh Chiêu vinh dự đứng trong hàng ngũ Top 100 cá nhân xuất sắc FPT năm 2017. “Để chi nhánh đạt được những chỉ số hạ tầng tích cực như năm qua là sự đồng lòng chung sức của cả tập thể CBNV. Tôi rất vui khi nỗ lực của toàn thể anh em chi nhánh nhận được những thành quả xứng đáng”, anh Chiêu bày tỏ.

Nhận thấy Bắc Giang còn nhiều tiềm năng và thể mạnh chưa được khai thác, anh mong muốn góp phần nhỏ bé của mình đưa chi nhánh phát triển, trở thành một trong những đơn vị “đầu tàu” của Vùng 2 trong tương lai.

Yêu thích thể thao, đặc biệt là môn bóng đá, anh Chiêu là một trong những cầu thủ thi đấu tích cực của FC Bắc Giang tại các giải đấu phong trào của FPT Telecom. Bên cạnh đó, chàng trai quê gốc Nam Định còn là một giọng ca vàng của “nhà Cáo” Bắc Giang. “Ở FPT, phong trào văn nghệ, thể thao được quan tâm phát triển giúp CBNV không chỉ làm việc mà còn tận hưởng những phút giây gắn kết tinh thần”, anh Chiêu chia sẻ về điều mà bản thân ấn tượng nhất tại FPT Telecom.



PHẠM ĐỨC CÔNG

Năm sinh: 1986 | Đơn vị: FPT Telecom
Vị trí: Trưởng nhóm Phát triển nội dung
Trung tâm Đào tạo
Thời gian vào FPT: 2014

‘Nghề đào tạo giúp tôi thực hiện ước mơ truyền cảm hứng’

Trải qua nhiều công việc như salesman, kế toán, trợ lý giám đốc trước khi bén duyên với nghề đào tạo tại FPT Telecom, Phạm Đức Công, Trưởng nhóm Phát triển nội dung, Trung tâm Đào tạo (FTC), đã hiện thực hóa ước mơ truyền cảm hứng học tập cho các thành viên “nhà Cáo”.

Sinh trưởng trong một gia đình có truyền thống trong quân đội nên ngay từ nhỏ, anh Công luôn mơ ước được đứng vào hàng ngũ chiến sĩ bảo vệ tổ quốc. Nhưng chàng trai sinh năm 1986 lại thừa nhận bản thân không có duyên với màu áo lính. Những năm tháng học tập tại Học viện Tài chính đã dẫn anh rẽ lối sang những con đường mới để đến tháng 10/2014, anh Công chính thức bước vào lĩnh vực đào tạo chuyên nghiệp tại FPT Telecom.

“Công việc bán bảo hiểm giúp tôi có được tư duy, kỹ năng bán hàng và khả năng nắm bắt tâm lý khách hàng. Làm trợ lý giám đốc lại cho tôi những kinh nghiệm quản lý nhân sự và hành chính hay nghề kế toán lại rèn luyện tính logic, tỉ mỉ. Mỗi công việc từng trải qua tôi đều học hỏi được rất nhiều kỹ năng và kiến thức”, anh Công chia sẻ.

Gia nhập FPT Telecom khi Trung tâm Đào tạo mới thành lập được nửa năm, anh Công xác định có rất nhiều việc cần làm, từ lên các chương trình đào tạo tân binh, chi nhánh tỉnh, các phòng ban, đơn vị đến việc lan tỏa thói quen học tập cho toàn bộ CBNV FPT Telecom. Đến nay, chàng giảng viên rất mừng khi thấy nỗ lực của mình đã tạo ra những thành quả tích cực. “Văn hóa học tập được phổ biến sâu rộng đến toàn thể CBNV. Tài liệu sử dụng trong đào tạo ngày càng chất lượng. Các chương trình đào tạo có chiều sâu, nhiều tiện ích và công nghệ mới được áp dụng giúp học viên dễ dàng tiếp cận”, anh nhận định.

Năm 2017, ngoài 400 giờ giảng, 80 khóa đào tạo kỹ năng mềm cho các đối tượng học viên từ tân binh, chuyên viên đến cán bộ quản lý, anh Công còn hoàn thành chương trình đào tạo cán bộ nguồn dành cho trường phó phòng, trưởng nhóm và tiếp tục mở ra các chương trình đào tạo cán bộ nguồn cho FTI và khối Dịch vụ khách hàng.

Đặc biệt, các câu lạc bộ dành cho salesman xuất sắc của vùng 1, 2 và 4 cũng hoạt động rất thành công với những nội dung do anh Công sáng tạo. Nói về năm vừa qua, chàng trưởng nhóm 32 tuổi thở phào nhẹ nhõm vì đã vượt qua một năm đầy thách thức. Nhân sự trong nhóm thiếu hụt đến mức từng có thời điểm anh Công phải một mình “chinh chiến” trong khi yêu cầu công việc ngày càng khắt khe và gấp gáp. Đó cũng là thời điểm vợ anh chuẩn bị sinh em bé thứ hai. Áp lực công việc và gia đình khiến anh không lúc nào ngơi nghỉ. “Thực ra lúc đó tôi chỉ nghĩ là cứ làm thôi. Vì một mình phải làm nhiều việc nên tôi xác định tập trung vào những mục tiêu quan trọng, tránh dàn trải vì như vậy vừa khó hoàn thành đúng hạn lại dẫn đến chất lượng không đảm bảo”, anh Công chia sẻ bí quyết.

Chàng giảng viên luôn mong muốn chia sẻ những gì mình có được để truyền cảm hứng, gợi mở những kiến thức và kỹ năng cho học viên. “Tôi đang đọc cuốn sách mang tên “Cách sống” của tác giả Inamori Kazuo. Cuốn sách mang đến những phương pháp làm việc hiệu quả, thổi bùng tinh thần và nhiệt huyết, coi trọng trách nhiệm của mỗi cá nhân với công việc”, anh Công gợi ý về một cuốn sách hay.

Trong tương lai, Phạm Đức Công mong muốn cơ sở vật chất đào tạo tại FPT Telecom sẽ được cải thiện, giảng viên có thêm nhiều cơ hội tiếp cận kiến thức mới và đặc biệt là thực hiện ước mơ cùng với đồng nghiệp tại Trung tâm Đào tạo lan tỏa văn hóa học tập, chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm tới mỗi thành viên “nhà Cáo”.



BÙI NGỌC DIỆU

Năm sinh: 1994

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Nhân viên Kinh doanh Chi nhánh Đà Nẵng

Thời gian vào FPT: 2015

Chàng salesman trẻ với hành trình chinh phục kỷ lục hợp đồng

“Sau khi Ban giám đốc Vùng 4 công bố giải thưởng cho người có số phát triển thuê bao đứng đầu CLB FOX1000 là một chuyến du lịch nước ngoài cùng người thân, tôi đã tự nhủ phải cố gắng hết mình để dành tặng cho mẹ món quà ý nghĩa này”, Bùi Ngọc Diệu, salesman FPT Telecom Chi nhánh Đà Nẵng, nói về khởi đầu hành trình chinh phục kỷ lục của mình

Gia nhập “nhà Cáo” từ tháng 6/2015 khi còn là sinh viên của trường Cao đẳng Thương mại Đà Nẵng, 3 năm làm việc tại FPT Telecom của anh Diệu không chỉ là trải nghiệm mà còn là cơ hội, thách thức và niềm vui tuyệt vời ở nơi mà anh luôn coi như ngôi nhà thứ hai của mình.

Vạn sự khởi đầu nan, vượt qua những khó khăn của ngày đầu chập chững với công việc, đến nay, chàng trai sinh năm 1994 luôn giữ vững phong độ và duy trì doanh số bán hàng tháng ở mức cao. Tháng 4/2017, anh được gia nhập FOX1000 - Câu lạc bộ dành cho những salesman xuất sắc của Vùng 4. Đó cũng là bước tạo động lực đầu tiên để chàng nhân viên kinh doanh tự đặt cho mình những mục tiêu “khủng” trong công việc.

Tại buổi sinh hoạt đầu tiên của CLB FOX1000, sau khi anh Nguyễn Thế Quang, GD Vùng 4 FPT Telecom, công bố phần thưởng cho salesman đứng vị trí số 1 là một chuyến du lịch nước ngoài cùng người thân, chàng Trưởng nhóm kinh doanh của Chi nhánh Đà Nẵng đã hạ quyết tâm chinh phục bằng được giải thưởng. “Thời điểm đó, tôi chỉ đứng thứ 12 trong danh sách những người có số phát triển thuê bao Internet và Truyền hình cao nhất của Vùng”, anh Diệu chia sẻ. Nghĩ đến người mẹ quanh năm vất vả với công việc nhà nông, cậu con trai út trong gia đình có 5 chị em đã tự nhủ phải nỗ lực hết mình để tặng cho mẹ món quà ý nghĩa.

Bằng tinh thần máu lửa và quyết tâm mạnh mẽ, chàng trai 24 tuổi liên tục phá kỷ lục của chính mình. Từ 94 hợp đồng vào tháng 4,

anh Diệu mang về 115 hợp đồng và giành được danh hiệu “Cáo tiên phong” trong cuộc thi “Bầy Cáo toàn diện” của FPT Telecom Chi nhánh Đà Nẵng vào tháng 10/2017.

Trong cuộc đua của CLB FOX 1000, chàng salesman luôn giữ phong độ ấn tượng. Kết thúc tháng 11, Ngọc Diệu tạm thời giữ vị trí Á quân. “Tháng 12 là thời điểm quyết định. Tôi làm việc hết công suất và phá kỷ lục của bản thân khi chốt thành công 150 hợp đồng”, anh Diệu bày tỏ niềm tự hào đạt được mục tiêu cán đích ở vị trí salesman số 1 của Vùng 4 khi kết thúc năm 2017.

Sinh ra và lớn lên trong một gia đình thuần nông tại vùng đất Quảng Trị đầy nắng gió, ngay từ nhỏ, anh Diệu đã sớm làm quen với những công việc đồng áng để phụ giúp ba mẹ. “Tôi nghĩ sự chân thật của con nhà nông chính là điểm mạnh để tôi chinh phục những khách hàng khó tính. Bằng sự chân thành đó, tôi có thể chốt được hợp đồng một cách nhanh chóng”. Để hoàn thành tốt công việc, “thánh chốt nóng” của Chi nhánh Đà Nẵng luôn tâm niệm phải yêu công việc và làm bằng chính đam mê của mình.

“Trong năm qua, tôi đã ký thành công 953 hợp đồng. Đó là bước đệm vững chắc để tôi đặt mục tiêu mang về thêm 1.200 hợp đồng trong năm 2018, được thử thách ở những vị trí mới và có thời gian chăm sóc cho ba mẹ nhiều hơn”, chàng “Vua Cáo” hạ quyết tâm.



NGUYỄN HOÀNG DƯƠNG

Năm sinh: 1990

Đơn vị: Trung tâm Quản lý đối tác phía Nam (Phương Nam - PNC)

Vị trí: Trưởng phòng Triển khai - Bảo trì Phương Nam 8

Thời gian vào FPT: 2014

Phụ trách khu vực ‘nóng’, chàng Trưởng phòng quyết tăng năng suất

Là một trong những nhân tố trẻ của Trung tâm Quản lý đối tác phía Nam (Phương Nam - PNC), Nguyễn Hoàng Dương, Trưởng phòng Triển khai - Bảo trì số 8, đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trong năm 2017, điều hành các khu vực quản lý từ bất ổn dần đi vào quỹ đạo và phát triển.

Gắn bó với PNC từ khi ra trường, giữa năm 2014, anh Dương bắt đầu công việc với vị trí Kỹ thuật viên SWAP. Hai năm sau, anh được bổ nhiệm làm Phó phòng Triển khai - Bảo trì số 5, kế đến là Quyền Trưởng phòng Triển khai - Bảo trì số 2 từ tháng 1/2017. Với những thành tích nổi bật trong công tác nâng cao năng suất lao động của nhân viên, góp phần chuyển dịch thành công cơ cấu nhân sự của khu vực, tháng 7/2017, anh nhận được sự tin nhiệm cao từ Ban lãnh đạo và tiếp nhận khu vực lớn hơn là Trung tâm Triển khai - Bảo trì số 8 với vai trò Trưởng phòng.

Đảm nhiệm vị trí quan trọng trong năm 2017 tại hai khu vực “nóng” của Vùng 5, anh Hoàng Dương đã nỗ lực sáng tạo, giúp đơn vị có những bước phát triển rõ rệt, nâng cao hiệu quả công việc chung.

Thành quả anh đánh giá là tâm huyết nhất tại Trung tâm Triển khai - Bảo trì số 2 chính là việc nâng cao năng suất lao động của nhân viên từ 3.0 lên trên 5.0, cắt giảm 40% nhân sự làm công việc chân tay, nâng cao trình độ và chất lượng nguồn nhân lực nội tại, góp phần khắc phục các điểm bất cập trong cơ cấu nhân sự trước đó tại khu vực.

Tiếp tục định hướng tăng năng suất lao động, khi nhận nhiệm vụ tại Trung tâm Triển khai - Bảo trì số 8, một trung tâm lớn của Vùng 5 nhưng được đánh giá chung là khá bất ổn lúc bấy giờ, anh Dương đã có những thành tích rõ rệt thể hiện qua các bộ KPI tiêu chuẩn. Cụ thể, KPI Triển khai tăng từ 74% đến trên 83%, KPI Bảo trì tăng 10%, từ 81% lên 91%. Đặc biệt lần đầu tiên, tỷ lệ đúng hạn lần 1 vượt trên 90% và duy trì mức ổn định từ thời điểm anh quản lý cho đến hiện tại. Từ đó, góp phần đưa Vùng 8 từ một khu vực bất ổn luôn nhận được sự hỗ trợ các khu vực khác đã dần phát triển ổn định, tối ưu nhân sự và năng suất lao động, thậm chí có thể phân bổ nguồn lực hỗ trợ khu vực khác. “Cùng thời điểm trên, nhận thức được mức độ ảnh hưởng nghiêm trọng của cơn bão số 12 tại Vùng 4 vừa qua, tôi được sự tin tưởng và giao nhiệm vụ chủ trì ứng cứu sự cố tại Khánh Hòa, điều động đội ngũ hơn 200 nhân viên khắc phục sự cố ảnh hưởng trên 24.000 khách hàng trong vòng 40 ngày đêm, đảm bảo Chi nhánh Khánh Hòa hoạt động ổn định sau bão”, anh chia sẻ.

Giữ vững phương châm làm việc từ những ngày đầu gia nhập đội ngũ Phương Nam là “làm việc hết sức mình dù trong bất kỳ hoàn cảnh nào”, Nguyễn Hoàng Dương khẳng định đó cũng chính là kim chỉ nam nằm lòng của mỗi người PNC.



LÊ THỊ THU HẰNG

Năm sinh: 1987 - Đơn vị: FPT Telecom
Vị trí: Phó phòng Quản lý khách hàng trả trước
Trung tâm Quản lý cước
Thời gian vào FPT: 2010

Thêm yêu công việc sau những lần... nghe chửi

Thành tích tăng doanh thu 35% so với năm trước đã giúp Lê Thị Thu Hằng, Phó phòng Quản lý Khách hàng trả trước, trở thành cá nhân xuất sắc của tập đoàn năm 2017.

Hơn 8 năm làm việc tại FPT Telecom, chị Hằng đã trải qua rất nhiều vị trí công việc. Đó cũng là cơ hội để chị tích lũy những kinh nghiệm quý báu trong lĩnh vực dịch vụ khách hàng.

Năm 2017, chị Hằng cùng đồng nghiệp xuất sắc hoàn thành chỉ tiêu doanh thu của năm. Chia sẻ về kết quả đạt được, nàng Phó phòng bày tỏ niềm vui và tự hào khi được dẫn dắt một tập thể đoàn kết, gắn bó. "Để đạt được mức tăng trưởng doanh thu cao phụ thuộc rất nhiều yếu tố. Bên cạnh những chính sách ưu đãi từ công ty, tôi may mắn được làm việc với những con người vô cùng tận tâm. Các bạn tư vấn trực tiếp cho khách hàng, giúp họ hiểu được những điểm mạnh trong dịch vụ của FPT Telecom", chị Hằng bày tỏ.

Với kinh nghiệm của mình, chị Hằng đã hướng dẫn, đào tạo và hỗ trợ các thành viên trong phòng những vấn đề liên quan đến nghiệp vụ khách hàng. Bên cạnh đó, trong vai trò quản lý, chị Hằng cũng quan tâm khích lệ tinh thần làm việc, gắn kết các thành viên qua đó để mọi người thấy được những lợi ích không chỉ của công ty dành cho mỗi cá nhân khi tăng được doanh thu. "Các bạn tự cảm nhận được điều đó và sẽ có động lực để làm việc, cống hiến hết mình cho sự phát triển của đơn vị, công ty".

Làm việc với một tập thể đa phần là chị em phụ nữ, việc đảm bảo doanh thu khó khăn không chỉ ở những yếu tố đặc thù như nhân viên nghỉ thai sản mà còn dung hòa những ý kiến khác biệt. Chị Hằng đã rất thành công khi dẫn dắt tập thể của mình vượt qua những xung đột ấy, tháo gỡ vướng mắc giữa các thành viên để mọi người cùng nhìn nhận, đánh giá khách quan và thống nhất đưa ra lựa chọn tốt nhất vì lợi ích chung.

Nhiều năm gắn bó với nghề dịch vụ khách hàng cũng để lại cho chị Hằng biết bao kỷ niệm, những câu chuyện dở khóc dở cười. "Tôi nhớ nhất có một khách hàng gọi lên tổng đài khiếu nại vì bị khóa mạng do không đóng cước. Anh ấy "tổng sỉ vả" trong 30 phút và đó cũng là khoảng thời gian tôi lắng nghe, xin lỗi và thuyết phục khách hàng. Sau đó, khách hàng gọi lại yêu cầu gặp bằng được nhân viên vừa tiếp chuyện để nói lời xin lỗi vì khi nãy hơi quá chén", chị Hằng nhớ lại. Những kỷ niệm như vậy khiến chị càng thêm yêu và muốn gắn bó với công việc.

Là một quản lý ở công ty và cũng là một người vợ, người mẹ trong gia đình, chị Hằng bày tỏ niềm tự hào khi có được một người chồng luôn thông cảm và chia sẻ. Công việc nhà được ông xã hỗ trợ mỗi khi bận rộn giúp nàng "Cáo" 31 tuổi hoàn thành nhiệm vụ trên mọi mặt trận và có được hạnh phúc viên mãn.

Tương lai, bên cạnh những mục tiêu trong công việc, chị Hằng mong muốn dành thời gian nhiều hơn cho con nhỏ và đi du lịch cùng gia đình.



NGÔ ĐỨC HUY

Năm sinh: 1981 - Đơn vị: FPT Telecom
Vị trí: Giám đốc Trung tâm Điều phối dịch vụ
FPT Telecom International (FTI)
Thời gian vào FPT: 2005

‘Tôi luyện bản thân vươn đến những giá trị vượt bậc’

Ngô Đức Huy, Giám đốc Trung tâm Điều phối dịch vụ (SDC) của Viễn thông quốc tế FPT thuộc FPT Telecom (FPT Telecom International - FTI) luôn tâm niệm, nội lực bản thân chính là chìa khóa vươn đến thành công. Điều đó cũng đưa anh đến với Top 100 Cá nhân xuất sắc năm 2017 của tập đoàn.

Khởi đầu từ vị trí nhân viên Call Center tại FPT Telecom ở tuổi 24, anh Huy đã có những nỗ lực đáng nể trong quá trình công tác. Bằng chứng là năm 2006, một năm sau anh được bổ nhiệm vị trí Trưởng phòng kỹ thuật cấp quang của Trung tâm Phát triển hạ tầng FPT Telecom. Giai đoạn 2007-2012, anh tiếp tục giữ vị trí Trưởng phòng Kỹ thuật của FPT Telecom International (FTI), kế đó là Phó Giám đốc Kỹ thuật toàn quốc của FTI nhiệm kỳ 2013-2015. Được đánh giá cao về năng lực quản lý và chuyên môn, anh Huy được giao vai trò Giám đốc Trung tâm Phát triển thị trường Myanmar trong hai năm 2016-2017. Đến tháng 2/2018, anh Huy chính thức được bổ nhiệm làm Giám đốc Trung tâm Điều phối dịch vụ (SDC) thuộc FTI.

Tại thị trường Myanmar, anh đã có những đóng góp không nhỏ trong công tác xây dựng và quản lý đội ngũ FTI tại khu vực từ đầu năm 2015 đến nay. Với sự kiên trì và tâm nhin tốt, anh cùng nhân viên của mình tạo nền móng ổn định bước đầu cho việc cung cấp dịch vụ tại thị trường Myanmar cũng như bắt đầu thu hút được sự quan tâm từ một số khách hàng ở khu vực này.

Anh chia sẻ: “Khó khăn lớn nhất tại Myanmar là việc hoà nhập văn hóa, ngôn ngữ để giao tiếp với người bản xứ nhằm tìm hiểu thị trường cũng như tiếp cận và thuyết phục họ quan tâm đến sản phẩm, dịch vụ của công ty. Tôi và đồng nghiệp cùng kiên trì tìm hiểu và cẩn thận tháo gỡ từng rào cản. Đến nay, mọi thứ đã vào guồng và bắt đầu ổn định, phát triển”.

Bên cạnh sự đồng lòng của các anh chị em trong đội ngũ, theo anh Huy, sự ủng hộ và khuyến khích liên tục từ Ban lãnh đạo là động lực lớn giúp anh và đồng nghiệp vững tâm công tác, vượt qua những khó khăn tại thị trường mới. Riêng về cá nhân, anh Huy luôn nhắc nhở bản thân “ngày hôm nay phải khác hôm qua”, phải thay đổi và tiến bộ mỗi ngày để hoàn thành không chỉ tốt mà còn phải vượt mong đợi nhiệm vụ được giao, đồng thời truyền lửa cho đồng đội của mình. Đó chính là nội lực tự thân giúp anh vượt qua mọi gian nan vươn đến thành công.

Chia sẻ về những dự định sắp tới, anh Huy khẳng định sẽ đặt ra cho mình một thách thức, đó là tiếp cận nhanh hơn, nghiên cứu sâu hơn và học hỏi nhiều kiến thức chuyên môn hơn nữa. Đặc biệt là nâng cao tư duy quản trị để phát triển bản thân, nhằm tạo ra những thành quả có giá trị vượt bậc trong quá trình công tác.



NGUYỄN QUỐC KHÁNH

Năm sinh: 1983 | Đơn vị: FPT Telecom
Vị trí: Giám đốc Trung tâm
Công ty Viễn thông Quốc tế FPT (FTI)
Thời gian vào FPT: 2004

Ra đi là để trở về

“Từng có thời điểm mình rẽ lối với FPT nhưng sau tất cả, mình đã quyết định dành trọn mọi thứ cho nơi này, không chỉ vì công việc mà còn vì tình cảm dành cho công ty và đồng nghiệp mỗi ngày trở nên lớn hơn”, Nguyễn Quốc Khánh chiêm nghiệm sau hơn 14 năm gắn bó.

Từ năm 2004, anh Khánh bắt đầu gắn bó với Viễn thông FPT ở vị trí là một thực tập sinh kỹ thuật. Như một cơ duyên, tại FPT, anh đã thử sức nhiều vị trí, từ nhân viên kỹ thuật, nhân viên kinh doanh dịch vụ truyền số liệu rồi đến Trưởng phòng Trung tâm Dịch vụ ứng dụng công nghệ (MNS)... Hiện anh đảm nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm dịch vụ trực tuyến của Viễn thông quốc tế FPT (FTI), thuộc FPT Telecom.

Nhìn lại quãng đường gắn bó với đơn vị, anh chia sẻ “nơi này từng có lúc nghĩ rằng khó có thể gắn bó”. Nhớ lại thời điểm năm 2006, vì lý do cá nhân, anh Khánh có khoảng 18 tháng tạm nói lời chia tay với nơi quen thuộc. “Nhìn lại quãng thời gian đó, mình hiểu hơn về công việc đang phụ trách, từ đó càng cảm thông với mọi người và sau này mình thường chia sẻ nhiều hơn với các bạn nhân viên thuộc cấp”, anh Khánh hồi tưởng.

Triết lý về cuộc sống vốn dĩ không hề bằng phẳng và luôn chứa đựng những thử thách dành cho tất cả mọi người để rồi sau những thử thách đó, cụ thể hơn là tại FPT, thì mỗi người ngày càng trưởng thành hơn cùng với chất keo chính là môi trường và con người để không chỉ gắn kết mà còn trở thành động lực vô hình mạnh mẽ giúp mỗi người tiếp tục cố gắng và phát triển hơn nữa. Minh chứng cho điều đó, anh Khánh kể: “Điều đẹp nhất ở FPT là đồng nghiệp tương trợ lẫn nhau khi khó khăn. Ngày trước, có lần vợ mình bị bệnh phải qua Singapore chữa bệnh, các quản lý không chỉ giúp đỡ hướng dẫn mà còn giới thiệu y bác sĩ uy tín chữa trị, còn đồng nghiệp thì luôn động viên tinh thần cho mình và vợ nên dù này mình không bao giờ quên”.

Anh cũng chia sẻ thêm, không ít người bỏ lỡ cơ hội để thay đổi cuộc sống của mình vì ngần ngại phải vượt qua thử thách và đánh đổi những gì đang có để dốc sức vào những thành quả còn chưa kịp định hình. Vì vậy ở FPT sẽ rất khó thành công nếu cứ mãi ám ảnh hai từ “Không dám”. Bên cạnh đó, theo anh Khánh, kỷ luật cùng sự chăm chỉ là hai điều góp phần giúp đến gần hơn với thành công.



PHAN PHƯỚC NHỰT

Năm sinh: 1990

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Trưởng phòng Văn hóa - Đoàn thể

Thời gian vào FPT: 2012

Chàng trai trẻ lan tỏa văn hóa FPT đến nhiều người

Tốt nghiệp ngành CNTT rồi gia nhập FPT Online năm 2012 với công việc của một nhân viên kinh doanh tại báo điện tử VnExpress, nhưng với bản tính “ham vui”, Phan Phước Nhật nhanh chóng bén duyên với các hoạt động phong trào khi thường phụ giúp Tổng hội đơn vị trong các chương trình.

Sự năng động của chàng trai trẻ lọt vào “mắt xanh” của Ban Văn hóa – Đoàn thể FPT (FUN). Tháng 3/2013, anh Nhật chính thức về FUN để cùng “bà bầu” Nguyễn Thị Vân Hải, Phó ban Văn hóa – Đoàn thể FPT, đẩy mạnh phong trào của FPT HCM.

Sự nghiệp “ăn cơm nhà vác tù và hàng tổng” của anh cũng bắt đầu từ đây. Tuy nhiên, cuộc vui ngắn chẳng tày gang, 5 tháng sau, anh lại được FPT Telecom “bắt cóc” về phụ trách các hoạt động Tổng hội và gắn bó với đơn vị Viễn thông từ đó đến nay.

“Mình bén duyên với công tác Tổng hội có lẽ cũng bắt nguồn từ sở thích sáng tác, chế nhạc của bản thân. Vì vậy, khi gia nhập FPT, mình cảm thấy như đã tìm được nơi để thỏa lòng mong ước rồi”, anh chia sẻ.

Nhật còn đóng góp nhiều ý tưởng mới xây dựng phong trào tại đơn vị cũng như dành thời gian sáng tác những ca khúc “chế” mang hơi hướng STCo như: Rung chân nào, Lương tăng đều, Khúc hát người Viễn thông, Những đóa hoa sáng ngời, Cùng nhìn về FPT... cùng nhiều video theo từng chủ đề, sự kiện của công ty.

Năm 2015, với việc trở thành “chân chạy”, MC của chương trình Tôn vinh Top 50 tại Bangkok, Thái Lan, anh đã nhận được giải thưởng “Ong vàng” dành cho cán bộ Văn hóa – Đoàn thể xuất sắc. Năm 2016, Phước Nhật trong Top 50 FPT Telecom được tôn vinh tại Singapore, đồng thời ghi tên mình trong danh sách 13 ứng viên FPT Under 35 mùa đầu tiên.

Anh mong muốn xây dựng một đội ngũ ngành dọc về truyền thông, công đoàn, tổng hội và trách nhiệm xã hội (CSR) trên toàn quốc (đội ngũ cán bộ nằm vùng). Nhưng do đặc thù của FPT Telecom hiện diện khắp các tỉnh thành nên việc tập hợp mọi người và xây dựng một chương trình tập huấn chuyên sâu gặp nhiều khó khăn. Khóa tập huấn đầu tiên mang tên Thủ lĩnh phong trào dành cho các cán bộ nằm vùng HO HCM, Vùng 5, Vùng 6, Vùng 7, một phần

Vùng 4 và tại phía Bắc diễn ra trong năm 2017 là một chương trình như vậy. Cùng năm, anh được bổ nhiệm làm Trưởng phòng Văn hóa – Đoàn thể FPT Telecom.

Hiện Viễn thông FPT phủ sóng ở hầu hết tỉnh thành trên toàn quốc, từ đầu năm đến nay, được sự hỗ trợ từ Trung tâm Đào tạo nội bộ FPT Telecom (FTC), anh kiêm thêm nhiệm vụ truyền lửa văn hóa FPT đến với CBNV các chi nhánh. Phước Nhật chia sẻ, mỗi chuyến đi là sự trải nghiệm thực tế để bản thân hoạch định nhiều kế hoạch và có những thay đổi phù hợp nhằm đưa văn hóa FPT đến với nhiều người hơn, giúp họ hiểu rõ được ý nghĩa của văn hóa tinh thần trong công việc.

“Càng khó khăn, thách thức, càng đòi hỏi ở người cán bộ Tổng hội phải sáng tạo không ngừng để mang đến những thay đổi phù hợp với văn hóa FPT. Chỉ cần yêu thích công việc này và thấy mình phù hợp, chúng tôi vẫn cố gắng để mang lại niềm vui cho người FPT qua mỗi chương trình, sự kiện. Cũng giống như ai đó cảm thấy công việc của mình đang làm là niềm vui thì mỗi ngày làm việc sẽ luôn tràn đầy năng lượng và ý nghĩa”, anh trải lòng.

Là người phát hiện và dìu dắt Nhật đến với FUN, chị Vũ Thị Vân Hải tự hào khi nhắc đến học trò “cứng” của mình. Theo chị, trong các hoạt động Văn hóa – Đoàn thể, Nhật luôn chủ động, tìm tòi, học hỏi và sáng tạo những cách làm mới nhằm đẩy mạnh việc xây dựng cũng như phát triển phong trào tại đơn vị. “Một cán bộ Tổng hội trẻ nhưng giàu nhiệt huyết và máu lửa”, Phó Ban Văn hóa – Đoàn thể FPT nhận xét.

“Nhật rất nhiệt tình và không quản khó khăn để hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình. Mỗi khi công ty thực hiện chương trình, sự kiện hay tham gia lễ hội của tập đoàn, Nhật là người vất vả hơn cả. Ở cậu ấy hội tụ khá đầy đủ yếu tố của người thủ lĩnh phong trào”, chị Lê Thị Ngọc Lan, FPT Telecom HCM, nhận định.



VŨ XUÂN PHÁT

Năm sinh: 1987 | Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Phó phòng Kỹ thuật mạng ngoại vi,
Trung tâm Quản lý và Phát triển Hạ tầng miền Nam (INF)

Thời gian vào FPT: 2010

‘Định gán bó tại FPT 2 năm thôi’

“Đối với một sinh viên mới ra trường, FPT là công ty rất lớn nên ban đầu, mình dự định chỉ làm khoảng 2 năm để học hỏi kinh nghiệm. Vậy mà đã 8 năm rồi đấy”, Vũ Xuân Phát mở đầu câu chuyện của mình trong một chiều nắng vàng những ngày cuối năm.

Nhớ lại thời gian đầu chập chững, chàng IT trẻ đã bao lần bỡ ngỡ vì quy mô quá lớn tại FPT và môi trường làm việc rất mở, đôi khi thoải mái, tự do nhưng nhiều lúc vô cùng kỷ luật và áp lực. Vốn không thích làm việc cá nhân nên từ những ngày đầu quân, anh Phát như “cá gặp nước” khi cảm nhận rõ việc tương tác tốt giữa các phòng ban, bộ phận là một trong những yếu tố quan trọng tạo nên thành công tại đây. “Trong thời buổi hiện nay, chúng ta không thể thành công khi đơn độc một mình, FPT Telecom là một bầy cáo tụ hội bởi mỗi người chúng ta”, anh nhấn mạnh.

Trước kia chỉ làm việc liên quan đến kỹ thuật hệ thống hoặc đào tạo cho một chuyên gia nếu cần thì rất dễ dàng. Nhưng tổ chức cuộc thi nâng bậc cho nhân viên kỹ thuật hạ tầng mang tên “Bàn tay vàng INF miền Nam 2018”, mới chính là thử thách lớn nhất dành cho anh.

Việc đầu tiên anh Phát làm là tìm hiểu lại đề bài nhận được, phân tích thật kỹ về đối tượng chính. Vốn là người yêu thích các hoạt động nên “ban đầu cứ nghĩ là khó, nhưng cuối cùng không phải là kỳ thi phức tạp”, chàng Phó phòng Kỹ thuật mạng ngoại vi so sánh.

Theo anh Phát, tính chất chuyên môn của khối hạ tầng sẽ chẳng có áp lực đến mức phải nghỉ việc nhưng sẽ có lúc rơi vào sự nhàm chán, lặp lại. Khi đối mặt với những điều như thế, anh lại “lao mình” tìm hiểu những công nghệ mới hoặc thư giãn với âm nhạc, thể thao để giải khuây.

Anh nhớ lại một kỷ niệm khó quên, là một trong những câu chuyện “dở khóc dở cười” nhất mà anh từng trải qua. Vào dịp nghỉ lễ 2/9 năm 2010, khi còn làm việc tại phòng Kỹ thuật hệ thống, sau khi bàn giao ca trực buổi chiều cuối tuần, anh tranh thủ sắp xếp công việc chạy từ Tân Thuận về Tân Bình vì có hẹn với một người bạn đi xem phim “Tây Sơn hào kiệt” đang khá “hot” lúc bấy giờ. Nhưng khi phim chỉ vừa bắt đầu khoảng 15 phút, anh nhận được cuộc điện thoại hiển thị số công ty từ đồng nghiệp trực buổi đêm cần hỗ trợ vì có một thiết bị DSLAM ES6000 gặp sự cố.

Lúc ấy, dù trong lòng chẳng muốn nhưng vì trách nhiệm công việc nên anh đành tác chiến khẩn cấp bằng cách mang laptop sang quán cafe bên cạnh rạp chiếu phim để phối hợp hỗ trợ xử lý sự cố từ xa với đồng nghiệp. “Đến khi xong việc và quay lại rạp thì phim cũng đi đến hồi kết. Rất mừng là người bạn đi cùng không giận mà chỉ nói: Không sao đâu, công việc mà”, anh Phát kể lại.

Thông minh, cầu toàn và hiền lành chính là những nét mô tả đầy sống động về chàng trai có mái tóc xoăn vàng tự nhiên này. Thông minh là bởi anh luôn hiểu mình đang làm gì và cần làm như thế nào tốt nhất; cầu toàn là vì với mọi việc, anh luôn đặt mục tiêu đạt thang điểm cao nhất; và hiền chính là ẩn tượng ban đầu mà bất kỳ ai vừa gặp gỡ đều gạt gù nhận xét.



DƯƠNG VĂN PHÚ

Năm sinh: 1981

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Phó Giám đốc Trung tâm Chăm sóc khách hàng

Thời gian vào FPT: 2005

‘Muốn thành công cần chủ động’

“Cuộc sống vốn không hề bằng phẳng mà luôn chứa đựng những vất vả, thách thức dành cho tất cả chúng ta. Khi vượt qua được những thử thách đó chính là lúc thành công mỉm cười”, Dương Văn Phú mở đầu câu chuyện của chính mình bằng câu nói đầy sự chiêm nghiệm.

Những ngày đầu tháng 10/2005, anh Phú gia nhập FPT khi vừa ra trường và đem theo ý định tìm công việc tạm thời để có kinh nghiệm hơn. Đến nay đã 13 năm anh cùng đón mùa xuân mới với nơi mà ban đầu anh chỉ nghĩ là tạm đó.

Tiết lộ về bí quyết để có thể ghi dấu ấn thành công như hiện tại, anh cho biết: “Nếu cứ mãi chờ để được giao việc và hoàn thành theo đúng việc được giao thì mỗi người chỉ có thể là nhân viên tốt”.

Đã bao nhiêu lần bản thân mỗi người chỉ ngồi một chỗ và làm chính xác những gì được phân công, chưa hoặc không bao giờ có suy nghĩ sẽ làm điều gì đó khác biệt hơn? Và chúng ta thường suy nghĩ chỉ cần hoàn thành mọi thứ ở mức “hoàn thành nhiệm vụ” thế là đủ, làm vậy có giúp chúng ta thành công?

Anh Phú đúc kết: “Để được quản lý “dòm ngó” và để bặt thì cần có sự chủ động và làm vượt tiến độ cũng như luôn sáng tạo, không ngừng cải tiến để đạt hiệu quả cao nhất”.

Đời người là cuộc hành trình vượt qua những thử thách nên anh Phú nghĩ rằng, với từng thất bại, mỗi người đừng vội nản chí mà xem đó là động lực để phấn đấu vượt qua. Đồng thời, anh cũng cho biết, mỗi thời điểm trôi qua, bản thân cảm nhận thấy dần trưởng thành hơn và cách tốt nhất để đánh giá năng lực của một người là nhìn vào cách họ đã đối diện và vượt qua những khó khăn, trở ngại trong quá trình làm việc.

Chính vì thế, không biết từ khi nào, anh Phú đã biến niềm đam mê khám phá những điều mới lạ mang vào công việc để những khi có thời gian rảnh, anh lại say mê nghiên cứu công nghệ mới và tìm

cách ứng dụng vào thực tiễn công việc. “Có lẽ nhờ thế cũng như vì bản chất là dân “thuần” kỹ thuật nên mình chỉ biết miệt mài tập trung vào công việc, hỗ trợ mọi người nhiều hơn, biệt danh Phú “Dịch vụ” được mọi người ưu ái gọi như vậy”, anh tự hào kể.

Có quá trình dài song hành cùng FPT, theo anh Phú, “để gắn bó cần hiểu về văn hoá và con người vì FPT có văn hoá rất khác biệt. Nhờ thế mà nơi này luôn tạo sự gắn kết và tự hào, mỗi nhân viên luôn tràn đầy sức trẻ và nhiệt huyết”.

Với nhiệm vụ chăm sóc khách hàng sử dụng dịch vụ của FPT Telecom, Quản lý khối Hỗ trợ kỹ thuật miền Nam, năm 2017, anh đã hoàn thành KPI kế hoạch, đạt hai giải thưởng iKhuyến gồm: Giải Bạc dành cho phần mềm Xếp lịch trực tự động; Giải Đồng cho Quản lý Agent bằng Agent Map.

Trong mắt lãnh đạo, anh là người ít nói nhưng luôn hòa mình, quan tâm, chia sẻ với đồng nghiệp: “Tận tụy và nhiệt huyết, luôn động viên các đồng nghiệp vượt qua thời điểm khó khăn nhất trong công việc, là chỗ dựa tinh thần cho nhiều đồng nghiệp trẻ trong Trung tâm”.



NGUYỄN VĂN PHÚC

Năm sinh: 1977

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Phó phòng Thử nghiệm IoT

Thời gian vào FPT: 2007

‘Con gái là nguồn động lực lớn nhất’

Phó phòng thử nghiệm IoT Nguyễn Văn Phúc chia sẻ, những lúc gặp khó khăn hay áp lực trong công việc, anh luôn nghĩ đến cô con gái đáng yêu vì đó chính là động lực giúp anh dễ dàng vượt qua tất cả.

Sau mỗi thành quả đạt được trong công việc, gia đình chính là nơi đầu tiên mà anh Phúc muốn chia sẻ vì với anh, “để có được như ngày hôm nay thì động lực giúp tôi vượt qua những khó khăn, thách thức chính là gia đình”.

Gắn bó với FPT hơn 10 năm với công việc quản lý chuyên trách tại Trung tâm Nghiên cứu và phát triển - RAD (hiện nay là Trung tâm Hệ thống thông tin (ISC), người đàn ông có vóc dáng nhỏ nhắn này luôn tạo được thiện cảm với người đối diện bằng vẻ ngoài bình dị và nụ cười hiền hậu.

Giọng anh Phúc trở nên hồ hởi, mỉm cười nhiều hơn khi nhắc về gia đình. “Gia đình vừa là chỗ dựa những khi mệt mỏi, vừa là nguồn động lực lớn để bản thân không ngừng cố gắng và nỗ lực nhiều hơn”, anh nói.

Anh chia sẻ dù đi đâu hay làm gì, dù cuộc sống có áp lực to lớn đến đâu, chỉ cần về đến nhà, tự đứng cảm thấy bao buồn lo tan biến hết. Với anh Phúc, gia đình chính là món quà quý giá nhất mà tạo hóa đã ban tặng cho anh.

Trong công việc, anh Phúc cho rằng, chính nhờ sự đam mê và vận dụng sáng tạo vào công tác chuyên môn của mình mà anh đã nhận được rất nhiều “quả ngọt”. Môi trường làm việc lý tưởng cùng sự hỗ trợ của lãnh đạo, đồng nghiệp và những thách thức trong công việc đã đào luyện cho anh nhiều bài học quý giá, thậm chí “dù được đào tạo bài bản bằng lý thuyết cũng sẽ không bao giờ có cơ hội tiếp cận được”.

Có thể cảm nhận ở anh Phúc sự điềm đạm nhưng luôn toát lên nguồn nội lực dồi dào và tâm huyết trong công việc bởi anh luôn chủ động tìm tòi, học hỏi những ứng dụng và công nghệ mới để có thể làm tốt hơn nữa. Với anh, ở FPT có một điều không hề giống những nơi khác chính là tinh thần luôn hướng đến những điều mới lạ. Đó cũng là sợi dây vô hình thắt chặt anh với FPT nhiều hơn mỗi ngày.



PHAN NHỰT HOÀI QUỐC

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Telecom

Vị Trí: Nhân viên Vận hành Trung tâm Điều hành Mạng

Thời gian vào FPT: 2006

Gieo nỗ lực, gặt tin yêu

Được đồng nghiệp và cấp trên đánh giá là “người giàu năng lượng và lạc quan đáng nể”, Phan Nhật Hoài Quốc, Trung tâm Điều hành Mạng, không chỉ là một nhân viên mẫn cán mà còn là cán bộ phong trào nổi bật của FPT Telecom.

Gia nhập FPT Telecom từ cuối năm 2006 với vị trí nhân viên Hành chính văn phòng, anh Quốc đã có những đóng góp đáng kể và được vinh danh là Cá nhân xuất sắc của FPT Telecom năm 2008. Tháng 9/2013, anh chuyển sang làm Nhân viên Vận hành tại Trung tâm Điều hành Mạng. Với những cống hiến tích cực trong hơn nửa thập kỷ gắn bó với đơn vị, lần đầu anh trở thành cá nhân xuất sắc FPT.

Anh Đỗ Trung Kiên, Phó phòng IDC, cấp trên trực tiếp của anh Quốc, chia sẻ: “Anh Quốc là một nhân viên rất hiếm thấy bởi ở anh có một nguồn năng lượng, tinh thần trách nhiệm và sự lạc quan đáng nể”. Mọi người đa phần khi đi làm thường chỉ tập trung vào làm tốt công việc chuyên môn của mình mà ít khi có nhiệt huyết với các hoạt động tập thể. Nhưng anh Quốc rất khác. Anh không chỉ hoàn thành vượt mong đợi trong công tác được giao mà còn dành tâm huyết rất lớn cho các hoạt động phong trào, gắn kết tinh thần đồng nghiệp.

Mỗi lần phân công công việc cho anh Quốc, anh Kiên rất yên tâm bởi anh biết sẽ luôn nhận được những giải pháp bất ngờ, mang lại hiệu quả công việc vượt mong đợi. Mỗi đề xuất của anh Quốc đều thể hiện rõ sự đào sâu nghiên cứu, tư duy đa diện, đẩy tinh cải tiến chứ không bó hẹp trong một khuôn khổ nhất định.

Ngoài ra, mọi người còn hay gọi đùa anh với biệt danh “Cán bộ phong trào già nhất đội ngũ” nhưng đến giờ vẫn chưa chịu “già đi”, luôn giữ vững phong độ là một trong những cán bộ phong trào cốt cán và máu lửa hàng đầu. Với anh, tổ chức các hoạt động

phong trào, mang lại niềm vui, tiếng cười cho mọi người là đam mê sâu thẳm từ thời còn là Phó bí thư đoàn trường. Do đó, dù liên tục nhận được những cái lắc đầu mỗi khi hào hứng đưa ra ý tưởng tổ chức hoạt động tập thể ở thời gian khởi điểm, anh vẫn giữ vững niềm tin mãnh liệt sẽ giúp đơn vị siết chặt tinh đoàn kết từ công việc cho đến tinh thần.

Vậy nên, anh kiên trì khởi xướng và kêu gọi mọi người tham gia các chương trình như: Tất niên, sinh nhật, mừng ngày Quốc tế Phụ nữ, giải bóng đá Tứ hùng, thi đua trang trí văn phòng đón Noel và Tết cổ truyền, ban hậu cần công tác hiến máu nhân đạo, thành viên BTC Ngày đi làm cùng bố mẹ, BTC gian hàng ẩm thực Ngày hội sắc màu mừng sinh nhật tập đoàn, đội trưởng CLB thiện nguyện của FPT Telecom...

Những cống hiến của anh được ghi nhận sâu sắc không chỉ với các đồng nghiệp bằng sự hưởng ứng tăng lên từng ngày mà còn được tập thể tri ân bằng giải Kiến Lửa 2017 - giải thưởng vinh danh các Cán bộ Phong trào xuất sắc do Ban Văn hóa - Đoàn thể trao tặng trong đợt tập huấn Cán bộ năm vùng năm 2017. Đồng thời, anh còn được trao tặng giải Cá nhân - Cán bộ phong trào xuất sắc trong lễ hội Color Fest mừng sinh nhật tập đoàn 13/9.

Với nguồn năng lượng dồi dào, tinh thần trách nhiệm và lạc quan từ trong công việc cho đến các hoạt động phong trào, Phan Nhật Hoài Quốc xứng đáng nhận được sự tin tưởng, yêu mến từ đồng nghiệp và cấp trên.



ĐINH VĂN THỤ

Năm sinh: 1974

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Giám đốc Chi nhánh Bắc Ninh

Thời gian vào FPT: 2009

Yêu FPT từ những lần ‘vỡ mộng’

Dẫn dắt đơn vị trở thành một trong những chi nhánh đạt thành tích ở tất cả chỉ tiêu trong năm, Đinh Văn Thụ, Giám đốc “nhà Cáo” Hải Dương, vinh dự nằm trong Top 100 cá nhân xuất sắc FPT năm 2017.

Chạm ngõ FPT cách đây gần 9 năm, anh Thụ vẫn nhớ như in lần “vỡ mộng toàn tập” về một công ty công nghệ hàng đầu Việt Nam. “Nghe nói có doanh nghiệp làm ăn rất tốt, cổ phiếu tăng vun vút và bắt đầu mở rộng kinh doanh ra các tỉnh trên toàn quốc, tôi quyết định đến nộp hồ sơ xin ứng tuyển vị trí Phó Giám đốc phụ trách kinh doanh tại đây”, anh Thụ kể lại. Quen công việc tại công ty nước ngoài với điều kiện cơ sở vật chất đầy đủ, ngày đến nhận việc, chàng “sếp tân binh” không khỏi choáng và chán nản khi thấy văn phòng đơn sơ cái gì cũng thiếu. Tuy nhiên, chàng trai khi ấy 35 tuổi lại nhận ra những cơ hội trong sự khó khăn ấy.

“Bàn thì ngồi chung. Máy tính không được cấp. Cẩn gì, làm gì tự đi tìm hiểu. Lương thì bằng số lẻ bên những công ty kia... Nhưng tôi tự nhủ anh em khác sống tốt thì mình phải cố gắng hoà nhập với họ, rồi lại thấy hay vì nếu cái gì cũng có sẵn khiến mình mất đi sự năng động vốn có”, anh Thụ dần làm quen với văn hóa, cách làm việc rồi yêu luôn môi trường ấy lúc nào không hay.

Dưới sự chèo lái của vị thuyền trưởng tài ba, con tàu Hải Dương vượt qua nhiều sóng gió, duy trì tăng trưởng ổn định qua từng năm. Đặc biệt, tận dụng triệt để thuận lợi nhờ dự án quang hóa được hoàn thành vào cuối năm 2016, anh Thụ đã dẫn dắt đơn vị có một năm 2017 tăng trưởng ấn tượng khi Hải Dương là một trong số ít chi nhánh hoàn thành được mọi chỉ tiêu kinh doanh đề ra.

Để có được thành công này, anh Thụ luôn chú trọng xây dựng một tập thể đoàn kết từ quản lý đến nhân viên. Giám đốc Chi nhánh Hải Dương cho hay, để đạt được thành tích hoàn thành 100% các chỉ tiêu thì việc đầu tiên anh phải làm là chia sẻ mục tiêu tới quản lý các bộ phận, hướng dẫn, động viên và khích lệ để tạo nên sự gắn kết giữa các phòng ban trong chi nhánh.

Nhận xét về anh Thụ, chị Lương Thị Hường, Trưởng phòng Kinh doanh Chi nhánh Hải Dương, luôn ấn tượng với phong thái nói chuyện hùng hồn trong những buổi họp nhưng cũng rất cởi mở và chân tình như một người anh cả trong gia đình. “Sếp có một đặc điểm là rất ưa sạch sẽ. Anh mong muốn công ty phải là nơi mà anh em nhân viên luôn mong mỏi và thích đến để làm việc”, chị Hường vui vẻ “kể xấu” về sếp.

Hải Dương từ một chi nhánh nhỏ bé, thiếu thốn giờ đây đã sở hữu cơ ngơi khang trang, sạch đẹp. Đó cũng là điều mà vị giám đốc có nụ cười triu mến luôn khát khao thực hiện từ khi đặt những viên gạch đầu tiên xây dựng chi nhánh ngày hôm nay.

Từ tháng 1/2018, anh Thụ được giao nhiệm vụ dẫn dắt chi nhánh Bắc Ninh. Đảm nhận công việc ở một vùng đất mới, vị thuyền trưởng tài ba luôn sẵn sàng đối mặt với thử thách để chinh phục những mục tiêu mới trong sự nghiệp.

“Là lãnh đạo phải quyết đoán, máu lửa, chi tiết, bám sát mục tiêu và luôn quan tâm tới việc làm và đời sống của các anh chị em”, Đinh Văn Thụ tâm niệm.



HỒ NAM TRIỀU

Năm sinh: 1980

Đơn vị: FPT Telecom

Vị Trí: Giám đốc Trung tâm Kinh doanh Sài Gòn 16

Thời gian vào FPT: 2007

10 năm kinh doanh Internet và ước mơ trở thành 'người khổng lồ'

Một thập kỷ gia nhập 'nhà Cáo' với nhiều thăng trầm trong nghề kinh doanh Internet, đầu năm 2018, Hồ Nam Triều chính thức được bổ nhiệm làm Giám đốc Trung tâm Kinh doanh Sài Gòn 16.

Khởi đầu sự nghiệp, anh Triều làm quen với vị trí nhân viên phát triển thuê bao Internet với khẩu hiệu không gì hơn là máu lửa và say mê. Giai đoạn 2008-2009, mỗi năm anh tiến dần từ vị trí Trưởng nhóm kinh doanh đến Trưởng phòng Kinh doanh chi nhánh Chợ Lớn - Trung tâm Kinh doanh Sài Gòn 2 bây giờ. Với sự phấn đấu không ngừng, đến năm 2010, anh trở thành Giám đốc kinh doanh chi nhánh Lâm Đồng, tham gia phát triển kinh doanh cùng Truyền hình FPT trong các năm 2012-2014, sau đó là Giám đốc kinh doanh Sài Gòn 8 từ năm 2015-2017.

Ở cương vị "thuyền trưởng" của Sài Gòn 8, anh đã đưa chi nhánh hoàn thành chỉ tiêu kinh doanh Internet đạt 115%, Truyền hình 128% so với kế hoạch năm 2017, quy mô nhân sự tăng trưởng 37% so với năm 2016. Ngoài ra, anh còn xuất sắc đạt thưởng về Kiểm soát chỉ số rời mạng trong cả 4 quý năm 2017.

"Phải lấy con người làm trọng tâm hàng đầu; Lý luận phải đi đôi với thực tế: Giám sát kế hoạch sát sao và rút kinh nghiệm kịp thời" là ba điều anh Triều tâm đắc và quyết làm theo để thực hiện mong muốn đưa đơn vị thành điểm sáng.

Anh Triều cho rằng từng cá nhân là gốc rễ của một tập thể hay lớn hơn là một tổ chức. Cá nhân phải ổn định và phát triển thì tập thể mới bền vững, từ đó tổ chức mới lớn mạnh. Vì thế, anh hay đi thăm hỏi gia đình của nhân viên trong trung tâm để nắm được đời sống của họ, từ đó có những định hướng đúng đắn cho các đồng nghiệp cấp dưới.

Kế hoạch không bám sát điều kiện thực tiễn sẽ gây ra tác hại khôn lường. Thứ nhất là gia tăng áp lực không đáng có cho nhân viên, sinh ra tâm lý ức chế khiến mọi người làm việc không hiệu quả và dễ đánh mất nhân sự. Thứ hai, kế hoạch không bám sát thực tế thì rủi ro thất bại là rất cao. Vì vậy, phải hết sức tình táo và cân nhắc.

"Bản thân là đầu tàu thì không chỉ phấn đấu cho cá nhân mà còn phải có trách nhiệm giúp đồng đội đạt thành tích tốt, thu nhập tốt, đủ nuôi sống gia đình mới tạo được một tổ chức vững mạnh", anh chia sẻ và cho biết mục tiêu làm sao nhanh nhất đưa Trung tâm Kinh doanh Sài Gòn 16 trở thành người khổng lồ và trước mắt là hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch năm 2018.



PHAN VIỆT TRIỆU

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Giám đốc Trung tâm Kinh doanh HN9

Thời gian vào FPT: 2009

‘Hôm nay tốt, ngày mai phải tốt hơn nữa’

Tự nhận bản thân là người cầu toàn, Phan Việt Triệu, GD Trung tâm Kinh doanh HN9 (TTKD), luôn phấn đấu vươn đến những mục tiêu mới cao và lớn hơn.

Năm 2008, sau khi tốt nghiệp khoa Kinh tế Bưư chính Viễn thông, Đại học Giao thông Vận tải, anh Triệu ôm giấc mơ du học đến Nhật Bản, đất nước có nền khoa học công nghệ phát triển hàng đầu thế giới. Thế nhưng dự định ấy đã phải hoãn lại vào phút chót sau một trận động đất tại đất nước mặt trời mọc. Trong thời gian chờ đợi, chàng trai khi ấy 23 tuổi đã ứng tuyển vào vị trí cộng tác viên kinh doanh tại FPT Telecom và không ngờ rằng đó chính là nơi anh gắn bó trong suốt 10 năm sau.

Nhìn lại khoảng thời gian làm việc tại “nhà Cáo”, anh Triệu cảm nhận chính nhờ văn hóa cởi mở, tinh thần nhiệt huyết của con người và những nét cá tính rất riêng của FPT đã giúp anh chứng minh quyết định từ bỏ giấc mơ Nhật Bản của mình 10 năm trước là hoàn toàn đúng đắn. Chàng salesman trẻ khi ấy chấp chững bước vào nghề với hành trang là những kiến thức được đào tạo bài bản về lĩnh vực viễn thông. “Kiến thức kỹ thuật đã hỗ trợ rất nhiều cho tôi khi bắt đầu. Nhờ am hiểu về kỹ thuật, tôi dễ dàng tư vấn cho khách hàng dù cũng mất một khoảng thời gian để rèn luyện khả năng giao tiếp”, anh hồi tưởng.

Anh Triệu vẫn nhớ như in những ngày đầu đồng hành FPT Telecom trong công cuộc mở rộng vùng phủ. Từ Hà Nội, Hải Phòng cho đến Quảng Ninh, mỗi vùng đất đi qua đều để lại cho anh dấu ấn đáng nhớ. “Ngày về Quảng Ninh mở văn phòng ở Cẩm Phả và Hòn Gai, tôi nghĩ FPT Telecom phải hoành tráng lắm. Ai ngờ giám đốc và nhân viên phải

ngủ ở văn phòng không có giường, có mỗi một cái chiếu”, anh kể. Trong hoàn cảnh thiếu thốn, chàng trai trẻ ngày đó vẫn cảm thấy vui và nhiệt huyết với công việc. Anh chủ động trong mọi công việc, tự khám phá và phát triển những kỹ năng của bản thân.

Đầu năm 2017, anh Triệu được bổ nhiệm vị trí Phó giám đốc Trung tâm Kinh doanh HN9. Sau một năm, chàng quản lý đã đưa đơn vị mở rộng và phát triển toàn bộ hạ tầng tại huyện Đông Anh, Hà Nội, giúp tổng số khách hàng trong khu vực tăng gần 50% so với cùng kỳ năm 2016. Với kết quả đạt được, đầu năm 2018, anh Triệu được thăng chức làm giám đốc đơn vị. “Dù ở bất kỳ vị trí nào, tôi luôn tâm niệm phải cố gắng, quyết tâm học hỏi và trau dồi kiến thức. Bên cạnh đó, muốn quản lý tốt, mình phải tôn trọng tính cách và cách làm của nhân viên”, anh Triệu chia sẻ.

Miêu tả bản thân là người cầu toàn, chàng giám đốc thuộc cung Xử nữ luôn hướng đến những mục tiêu cao và quyết tâm, kiên định để đạt được kết quả mong muốn. “Hôm nay tốt, ngày mai phải tốt hơn. Có quyết tâm là sẽ làm được”.

Trong tương lai, “thuyền trưởng” của Trung tâm Kinh doanh HN9 đặt mục tiêu hoàn thành chỉ tiêu tăng trưởng doanh thu 30% một năm và trước mắt là đạt được mục tiêu sấm ô tô phục vụ hai thiên thần nhỏ của mình trong năm 2018.



HUỲNH TỪ TRƯỜNG

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Phó Giám đốc Chi nhánh Lâm Đồng

Thời gian vào FPT: 2009

Cú trở mình ngoạn mục của anh chàng quản lý nhóm

Với quan niệm luôn nỗ lực làm tốt nhất việc của mình, lần thứ hai Huỳnh Từ Trường, PGĐ FPT Telecom Chi nhánh Lâm Đồng, lọt Top 100 cá nhân xuất sắc FPT.

Nhớ lại những ngày đầu năm 2009 khi vừa gia nhập phòng Kỹ thuật, sau đó là phòng Kế hoạch thuộc Trung tâm Quản lý và Phát triển hạ tầng miền Nam của FPT Telecom, anh Trường cứ nghĩ công việc kỹ thuật sẽ gắn bó mãi về sau.

Năm 2012, bước ngoặt lớn nhất nhất đến với anh khi Giám đốc Chi nhánh Bình Thuận thời đó là anh Nguyễn Ngọc Phước nói chuyện về việc anh chuyển từ kỹ thuật sang khối dịch vụ với niềm tin chắc chắn: “Em cứ làm đi vì anh tin em sẽ làm được”.

Như một mối duyên, anh Trường chính là người quản lý đầu tiên phụ trách khối Dịch vụ khách hàng tại Viễn thông FPT. “Chưa bao giờ tôi nghĩ công việc mới sẽ khó khăn hơn vì mỗi mảng đều có những cái khó và thuận lợi riêng”. Vì vậy, việc về Bình Thuận trong vai trò Quản lý nhóm của phòng Dịch vụ khách hàng chính là thách thức mới mà anh “cố gắng để làm điều mình hiểu và hiểu điều mình làm”.

Với suy nghĩ đó, thành công chính là câu trả lời ngọt ngào khi năm ấy chỉ số rời mạng và thu hồi công nợ tại Bình Thuận đã “trở mình” ngoạn mục và dẫn đầu toàn quốc.

Đây cũng là thời điểm khó quên nhất của anh. Không chỉ quản lý về công việc mà công tác nhân sự cũng rất thách thức với gần 15 nhân viên ban đầu. Anh đã thay đổi suy nghĩ của từng người về niềm tin vào dịch vụ của FPT Telecom vì “nếu không tự tin thì sẽ không làm gì được”. Từ đó, trong 5 năm liên tục (2011-2016), chi nhánh luôn hoàn thành tốt các chỉ số đã đề ra. Những thành viên ban đầu đó vẫn còn gắn bó đến hiện tại. Sau nhiều năm chinh chiến, với góc nhìn của một người quản lý, anh tin rằng, chỉ có sức mạnh tập thể mới làm nên được những điều kỳ diệu.

“Nỗ lực - Kiên trì - Chân thành” là những nét phác họa mà anh Trường cho rằng hoàn thiện nhất để nói về bản thân mình. Chia sẻ về động lực luôn thúc đẩy trong công việc, anh nhấn nhủ: “Khi đứng lại là lúc ta thụt lùi”.

Vốn thuộc tuýp người trầm tính và say việc, khi nhắc đến gia đình, Huỳnh Từ Trường chỉ nở nụ cười và thừa nhận bản thân là một người may mắn khi nhận được sự hậu thuẫn rất lớn từ người bạn đời của mình. “Sự ủng hộ của gia đình trong thời gian qua, nhất là bà xã chăm lo cho con cái, đã giúp tôi yên tâm và “cháy” hết mình trong công việc”, anh Trường kể với ánh mắt ngập tràn hạnh phúc.



QUÁCH THỊ HỒNG VÂN

Năm sinh: 1986

Đơn vị: FPT Telecom

Vị trí: Nhân viên điều hành mạng

Thời gian vào FPT: 2009

Thành công đến từ những điều đơn giản nhất

Không nhiều thành tích nổi trội nhất, không quá chú trọng vào việc đạt được giải thưởng mà quá trình làm việc với nhiều đóng góp cũng giúp một cá nhân hái được trái ngọt. Quách Thị Hồng Vân là một trường hợp như vậy.

Chia sẻ về những điều làm nên thành tích nổi bật của mình vào năm 2017, chị Vân, nhân viên đơn vị NOC - NET, chia sẻ: “Mình chỉ là một nhân viên bình thường, chủ yếu làm về vận hành và thiết kế hệ thống mạng nên nói là nổi bật nhất thì cũng khó. Đối với mình, quá trình xem xét không chỉ là một thành tích nổi trội nào đó của bản thân mà chủ yếu phải trải qua nhiều thời gian thử thách”.

Với chị Vân, để đạt được thành công xuất sắc, con người đó phải hội tụ rất nhiều tố chất khó có người bình thường nào theo kịp được. Tập thể thành công, một cá nhân xuất sắc vẫn còn rất nhiều công sức của từng con người phía sau. Theo tiêu chí của riêng bản thân, muốn làm tốt công việc của mình phải có định hướng thật logic, vạch ra các kế hoạch cần thực hiện rõ ràng và sắp xếp triển khai theo từng giai đoạn phát triển và nhu cầu của hệ thống.

Tốt nghiệp Đại học Bách khoa Hà Nội năm 2009, chị gắn bó với công việc tại FPT Telecom từ đó đến nay. “Môi trường làm việc thoải mái về tư tưởng, tính chất công việc phù hợp với bản thân” là lý do chị có thời gian dài làm ở Viễn thông FPT.

Chị mô tả khiêm tốn: “Hàng ngày, mình cũng chỉ hoàn thành tất cả công việc được giao, đồng thời theo dõi hết những gì hệ thống cần phải cải thiện và tìm phương án. Với mình, công việc không phải là cần đạt giải thưởng mới là quan trọng, mà từng cá nhân cần phải có trách nhiệm, sáng tạo đối với phần việc của mình, hỗ trợ tối đa cho đồng nghiệp và tập thể mới là điều cần lưu tâm”.

Ngoài công việc ở công ty, cô gái sinh năm 1986 còn là người khá yêu thích việc nữ công gia chánh, đặc biệt là rất thích nấu nướng. “Cảm giác sau một ngày mệt mỏi với những con số thì được về nhà chuẩn bị bữa ăn, mua những bó hoa về cắm đối với mình là tuyệt nhất. Giữ mọi thứ trong cuộc sống luôn cân bằng cũng là một trong những bí kíp giúp công việc hiệu quả và trôi chảy hơn nữa”.

Nói về thành tích lọt vào Top 100 cá nhân xuất sắc cấp tập đoàn, chị Vân cho rằng nhờ có đồng nghiệp và tinh thần tập thể của tất cả mọi người, chị mới có được vinh dự này. “Mình đặc biệt cảm ơn các đồng nghiệp đã hỗ trợ rất nhiều trong hành trình vừa qua. Tương lai sắp tới, hy vọng rằng tập thể NOC - NET sẽ đạt được nhiều thành công hơn nữa”.



LÊ THANH BẮC

Năm sinh: 1982

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Quản lý phát triển kinh doanh

Thời gian vào FPT: 2005

Người đảm trách các dự án quan trọng với quốc gia

Gia nhập FPT từ năm 2005 với vị trí lập trình viên, đến nay, Lê Thanh Bắc được đánh giá là một trong những AM (Account Manager) "cứng" cho các khách hàng của Bộ Tài chính và Kho bạc.

Từ xuất phát điểm là nhân viên thực tập, lập trình viên, anh Bắc trở thành Trưởng nhóm lập trình, rồi quản trị dự án phần mềm khi làm việc tại FSS (sau này sáp nhập vào FPT IS). 2011 là một năm bước ngoặt khi anh chuyển sang làm cán bộ kinh doanh do công ty cần có cán bộ kinh doanh mảng Bộ Tài chính và Kho bạc.

Theo anh, đối với kinh doanh dự án phần mềm, đặc biệt là dự án của ngành Tài chính, cán bộ kinh doanh có hiểu biết nhất định về nghiệp vụ của ngành, các bài toán lãi. Nhận thức được ý nghĩa của các dự án triển khai có tác động tích cực đến ngành Tài chính và đặc biệt đến xã hội, từ đó có được sự gắn bó, trách nhiệm trong công việc.

Là một cán bộ kinh doanh nhiều năm kinh nghiệm, Lê Thanh Bắc luôn nhận được sự hài lòng từ Ban lãnh đạo và khách hàng. Anh luôn có mặt hỗ trợ kịp thời và giải quyết nhanh chóng yêu cầu từ khách hàng như Kho bạc Nhà nước, Bộ Tài chính, Ngân hàng....

Năm 2017, anh hoàn thành 110% doanh số về dự án phần mềm, trong đó có những dự án có ý nghĩa quan trọng như: Dự án nâng cấp trung tâm trao đổi Thu ngân sách nhà nước giữa các ngành Kho bạc, Thuế, Hải quan và Tài chính; Dự án CSDL Kho dữ liệu thu chi ngân sách nhà nước tạo tiền đề xây dựng CSDL quốc gia về tài chính; Nâng cấp và mở rộng bài toán Thu hộ ngân sách nhà nước cho nhiều ngân hàng. Các dự án có tác động tích cực, rút ngắn thời gian và hình thức nộp thuế cho người dân và doanh nghiệp.

Đặc biệt, tư vấn thành công cho khách hàng Bộ Tài chính áp dụng hình thức thầu EP cho các dự án công nghệ thông tin nhằm rút ngắn thời gian và giảm rủi ro thi công trong quá trình triển khai dự án phần mềm.

Năm 2018, anh có kế hoạch tiếp tục duy trì doanh số kỷ tăng trưởng so với năm 2017; Tư vấn, triển khai thành công cho khách hàng các dự án còn dang dở và những dự án mới.

Trải qua thời gian làm việc, Lê Thanh Bắc nhận xét đây là môi trường làm việc phù hợp, đồng nghiệp và khách hàng gắn bó, thân thiết. Anh luôn cố gắng tạo không khí vui vẻ, lạc quan trong gia đình và công việc.



TRẦN ĐỨC DŨNG

Năm sinh: 1986

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Quản trị dự án

Thời gian vào FPT: 2015

Chàng trai ‘3 tốt’

Nhắc đến Trần Đức Dũng, người ta liên tưởng ngay đến các cặp tính từ: “Đẹp trai - Tốt bụng - Dễ dãi”.

Với vai trò dẫn dắt đội ngũ nhân sự tìm hiểu, thiết kế, phát triển và triển khai toàn bộ hệ thống thông tin nội bộ cho FPT IS, năm 2017, Trần Đức Dũng đã hoàn thành và đưa vào sử dụng các hệ thống mới như: Quản lý doanh số eRevenue: hỗ trợ bộ phận kế toán trong việc quản lý thông tin về doanh số và lãi gộp, giúp Ban Kế hoạch tài chính và Ban lãnh đạo FPT ISx và FPT IS nắm được thông tin doanh số của các dự án thuộc khối sản xuất; Hệ thống quản lý yêu cầu tuyển dụng eRec: giúp việc phối hợp giữa công ty thành viên và phòng tuyển dụng được hiệu quả hơn; FIS Portal: triển khai và nâng cấp hệ CMS của FPT IS với hai phiên bản tiếng Việt và tiếng Anh, sử dụng framework mới tăng tính bảo mật, hiệu năng, giao diện người dùng theo thiết kế mới nhất; Hệ thống AD Online: số hoá các dịch vụ vận hành của khối AD, giúp giảm thiểu quy trình thủ tục, thời gian của cả nhân viên cũng như khối đảm bảo khi xử lý các yêu cầu hành chính.

Đội dự án của anh cùng với Ban thư ký APEC đã vận hành thành công website tin tức và quản lý thông tin của hội nghị APEC 2017 - sự kiện chính trị lớn của Việt Nam trong năm 2017. Website giúp quảng bá rộng rãi hình ảnh của FPT không chỉ trong nước mà cả với cộng đồng quốc tế. Năm 2017 cũng đánh dấu bước quan trọng của

sản phẩm e-Learning. Nằm trong eco-system MIS, sản phẩm được Dũng và team phát triển tại FPT IS từ năm 2015. Năm 2017, sản phẩm đã được đóng gói, thương mại hoá và triển khai thành công tại các khách hàng lớn như Prudential, Vietnam Airlines. Đây là hướng đi mới đầy hứa hẹn cho FPT IS trong lĩnh vực giáo dục. Sản phẩm cũng đã giành giải Vàng iKhởi FPT số 8 năm 2017.

Trong 3 năm ở FPT IS SSD, Dũng đã xây dựng được đội ngũ trẻ, nhiệt huyết và đoàn kết. Anh cũng là một thành phần không thể thiếu trong ban tổ chức các sự kiện lớn nhỏ của đơn vị. Là người giàu ý tưởng lại nhiệt tình nên các hoạt động đoàn thể Dũng vừa là nhân vật “đầu tàu”, vừa là người đóng góp nhiều ý tưởng cho sự kiện và “tác phẩm” dự thi cấp FPT IS.

Tại Gala FPT IS 2016, khi cả đơn vị tập trung chuẩn bị tiết mục dự thi, anh Dũng lại bận việc gia đình nên không tham gia được. Nhưng khi “ngó nghiêng” mấy buổi tập, chắc “ngứa nghề” nên anh “nhảy” vào làm đạo diễn luôn. Đến hôm biểu diễn, dù cách cả nghìn cây số, anh vẫn sốt sắng gọi điện cho đồng nghiệp hỏi kết quả. Biết đơn vị được giải, Dũng mới thở phào: “Thế là tối nay ngủ ngon rồi”.



NGUYỄN THỊ HƯƠNG

Năm sinh: 1978

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Nhân viên Đảm bảo Chất lượng

Thời gian vào FPT: 2002

‘Đời là biển cả, ai không bơi người đó sẽ chìm’

Người phụ nữ có 15 năm gắn bó với FPT IS có sở thích kỳ lạ, càng việc khó, càng trì trệ thì chị càng muốn giải quyết. Không có gì ngạc nhiên khi năm 2017, Nguyễn Thị Hương được giao nhiệm vụ QA cho toàn dự án “khủng” của FPT IS.

DIV của Bảo hiểm Tiền gửi Việt Nam là dự án ấn tượng nhất khi chị phụ trách nhóm cán bộ bên khách hàng để chỉnh sửa hồ sơ nghiệm thu. Ngày đầu nhận dự án, chị đã rất ngỡ ngàng khi bản Kế hoạch dự án dài gần 300 trang thay vì 20 trang như thông thường. Tài liệu phải xem xét đủ 8 module và số lượng trang “khủng”. Khách hàng yêu cầu rất cao - cái gì cũng “FPT IS phải làm, FPT IS phải tư vấn”.

Thời điểm đó, QA chỉ có thể cử được một mình chị tham gia. Và chị lúc nào cũng như chong chóng, ngày nào cũng về nhà muộn, về nhà rồi vẫn phải ôm tài liệu để xem tiếp. “Phía khách hàng ban đầu còn lẩn tránh về những giải pháp tôi đưa ra, nhưng tôi đã thuyết phục được và họ đồng lòng cùng làm việc rất hiệu quả”, chị chia sẻ.

Nhớ lại giai đoạn “đen tối” của dự án khi nhiệm vụ chính của chị là kiểm tra hồ sơ cứng dành cho nghiệm thu được giữ gìn cẩn thận và bảo mật trong phòng khóa kín. Những đồng sự tại DIV mỗi lần vào lấy hồ sơ đều nói “bà Hương tự kỷ và là xác sống ướp lạnh”. Đúng thật, cái phòng đó rất lạnh. Chị ngồi kiểm tra hồ sơ 2 tháng, trong phòng lúc nào cũng phải dự trữ khăn, mặc áo khoác ấm mặc dù bên ngoài thời tiết đang là mùa hè. Đến giai đoạn rà soát 8 module độc lập, đội QA của DIV và FPT IS tự phân công nhau rà soát, sau đó chị tổng hợp tất cả thông tin thành một file. Thời gian này thật sự “kinh hoàng” vì chị phải rà soát quá nhiều hồ sơ, kiểm tra logic, kiểm tra ngang, kiểm tra dọc, kiểm tra chéo và trả kết quả cho DIV.

Sau hồi đó, chị trở thành tâm điểm bàn tán của cán bộ dự án và khách hàng: “Phục bà Hương “check” hồ sơ khối lượng lớn, không điền mới là lạ, lần nào “review” cũng ra một đống lỗi”.

“QA đóng vai trò rất quan trọng, đặc biệt đối với khách hàng trong giai đoạn nghiệm thu”, ông Nguyễn Lĩnh Nam, Phó TGD DIV, nhận xét.

Dự án DIV được World Bank đánh giá là một trong những dự án tốt nhất trên thế giới về cách thực hiện và thủ tục hồ sơ. Đây là một lợi thế rất tốt cho FPT IS và Ban TKDA DIV để nghiệm thu dự án.

Với chị Hương, đây là dự án dài nhất và thực sự thành công, bởi đã đem lại cho chị nhiều bài học kinh nghiệm. Chị cũng có thêm được rất nhiều người bạn để rồi khi quay trở về FPT IS, chị vẫn nhớ điệp khúc “chị Hương ơi” thân thương của họ.

Nói về kế hoạch năm 2018, chị sẽ sắp xếp công việc để đi du lịch Đà Loan cùng chồng kỷ niệm 15 năm ngày cưới và một chuyến du lịch riêng cùng con gái lớn thi đỗ vào trường cấp 3 Lê Quý Đôn.



LÊ NGỌC KIÊN

Năm sinh: 1978

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Quản trị dự án phần mềm

Thời gian vào FPT: 2001

Người luôn tròn vai dù ở ‘phiên bản’ công ty hay gia đình

Lê Ngọc Kiên bảo hạnh phúc với anh rất đơn giản: “Sáng muốn đi làm, chiều muốn về nhà”. Anh quan niệm sáng muốn đi làm chứng tỏ yêu công việc. Chiều muốn về nhà chứng tỏ yêu gia đình. Yêu công việc và yêu gia đình chính là sự cân bằng, bền vững, phát triển.

Dù “phiên bản” ở công ty hay “phiên bản” ở nhà, anh Kiên vẫn “vào vai” rất đạt. Ở công ty, anh là Chuyên gia Công nghệ cấp Tập đoàn (cấp 3); là Quản trị dự án với nhiều năm kinh nghiệm, luôn được khách hàng, cán bộ, lãnh đạo tin tưởng; là đương kim vô địch giải Quay tay FPT IS 2016 môn bóng bàn, một thời anh còn là siêu cầu thủ trên sân cỏ nhà Hệ thống.

Năm 2017, anh đã hoàn thành khối lượng công việc khổng lồ khi đồng thời quản trị 5 dự án chính là NFSC, 3 dự án với Kho bạc Nhà nước và một dự án toàn cầu hóa (dự án Triển khai và tối ưu hệ thống tích hợp các giải pháp Microsoft cho khách hàng KBZ Bank Myanmar) với 96 ngày onsite. Đây là một trong những ngân hàng tư nhân lớn nhất Myanmar với phạm vi triển khai rộng gần 400 chi nhánh khắp cả nước. Ngoài ra, anh còn hỗ trợ các dự án khác như: LTC - Lào, EDL - Lào, Tư vấn và Quản lý dự án NEU... Trong đó, 2 dự án Kho bạc Nhà nước đều đã hoàn thành trước hạn. Tổng doanh số đã được anh thực hiện được trong 2017 là hơn 100 tỷ đồng.

Cũng trong năm 2017, anh đã vượt qua kỳ thi lấy chứng chỉ PMP (Project Management Professional) - một chứng chỉ danh giá về Quản trị dự án. Đây là chứng chỉ thứ 6 của FPT IS. Việc có thêm một chứng chỉ PMP góp phần củng cố

năng lực cho các gói thầu của FPT IS và tạo uy tín cá nhân khi tham gia các dự án lớn.

Làm công nghệ, anh cẩn thận, chu đáo, hết mình. Còn khi là Quản trị dự án, anh không chỉ sát sao từng mốc tiến độ mà còn rất tâm lý, luôn dành thời gian tìm hiểu, trao đổi với các thành viên, đề thấu hiểu vấn đề và cùng tìm ra giải pháp tốt nhất, có lợi nhất cho công ty và khách hàng. Vì thế, anh luôn được khách hàng tín nhiệm, các sếp yên tâm, đồng nghiệp tin tưởng và cấp dưới nể phục.

Trong “phiên bản” ở nhà, anh là người chồng tâm lý và là ông bố tuyệt vời của hai con. Ấn tượng nhất là tình yêu ngọt ngào của anh cùng cô con gái nhỏ Moon. Họ thường có những câu chuyện làm tan chảy trái tim mọi người kiểu:

- Moon yêu ai nhất?
- Con yêu bố nhất trên đời.
- Nhưng nếu có mẹ ở bên cạnh mà mẹ hỏi con yêu ai nhất thì con sẽ nói là con yêu mẹ nhé, để mẹ khỏi buồn.
- Nhưng thực lòng thì con yêu bố nhất đấy. Bố đừng giận nhé!

Bởi thế mà, anh và Moon không rời nhau nửa bước.



NGUYỄN QUANG LINH

Năm sinh: 1981

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Chuyên gia hệ thống

Thời gian vào FPT: 2004

‘Đi công tác nhiều nên yêu gia đình hơn’

Nguyễn Quang Linh là một người điển hình của nhóm máu A: Trách nhiệm, kỷ luật, cẩn thận, chu đáo, giỏi che giấu cảm xúc. Trên 10 năm gắn bó với FPT IS đã mang đến cho anh nhiều kinh nghiệm về phần hệ thống, tham gia triển khai nhiều dự án lớn, đặc biệt là khách hàng khối Ngân hàng và Chính phủ, các dự án toàn cầu hóa.

2017 là một năm khởi sắc của anh Linh khi đã đóng góp xuất sắc cho các dự án lớn, gồm: Chủ trì tư vấn, thiết kế kỹ thuật trong dự án “Nâng cao năng lực của Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Quảng Ninh” thuộc dự án lớn QN1.5; Tư vấn lựa chọn thiết bị, đề xuất giải pháp máy chủ lưu trữ, phần mềm hệ thống đáp ứng các yêu cầu thay đổi trong gói thầu Mini Data Center của Myanmar - dự án công nghệ thông tin có giá trị lớn nhất từ trước đến nay trong khối Chính phủ Myanmar; Tư vấn lựa chọn thiết bị, đề xuất giải pháp máy chủ lưu trữ cho gói thầu “Mua sắm gói nâng cấp hệ thống Corebanking DR và bảo trì các thiết bị phần cứng IBM của VRB”.

Kỷ niệm anh nhớ nhất là trong dự án QN1.5, do phía khách hàng yêu cầu hoàn thành tư vấn và thiết kế kỹ thuật gấp nên công ty đã phát động chiến dịch “Chiến dịch tháng 4 - Quảng Ninh 1.5”. Anh em đội dự án phải hoàn thiện khối lượng công việc rất lớn trong khoảng thời gian ngắn. Hầu hết cả đội phải onsite tại Quảng Ninh và sau 2 tuần lại bắt xe khách về Hà Nội thăm gia đình. Đến giai đoạn nước rút, có thời gian phải onsite liên tục, làm việc cả cuối tuần đến hơn 2 tháng không về.

Nhớ gia đình, nhớ vợ con, anh Linh xin phép về Hà Nội nhưng phải cam kết là trực laptop, điện thoại 24/24h để hỗ trợ. Về đến Hà Nội thì cũng đã 12h đêm. Sáng hôm sau nhận lệnh quay lại Quảng Ninh gấp để xử lý công việc. Anh chỉ kịp đến lớp gặp con 15 phút trước giờ xe chạy. Tạm biệt con, con không khóc mà chỉ nói “Bố đi rồi sớm về với Bông nhé” khiến anh càng thương con hơn. Ngồi trên xe lòng lặng trĩu, nhớ tới cảnh đi chiến trường, về phép của các cụ hồi chiến tranh.

Vất vả như vậy nhưng anh Linh gắn bó với FPT IS đến tận bây giờ. Bản thân anh cũng không biết tại sao 10 năm trước mình quyết định gia nhập nhà Hệ thống mà chỉ ví von “Có lẽ là cái duyên số”.

Anh quan niệm trong cuộc sống, không phải những ước mơ, những điều mình mong muốn là có được. Vì vậy chúng ta nên học cách chấp nhận với sự bất công đó. Khi đã học được cách thích nghi, cùng với sự nỗ lực của bản thân, chúng ta sẽ dễ dàng đạt được mục tiêu cuộc sống. “Điều giản dị” của nhạc sĩ Phú Quang là bài hát duy nhất mà anh Linh thuộc toàn bộ lời. Với anh, hạnh phúc xuất phát từ những thứ giản dị nhất, đời thường nhất.

Anh Linh tổng kết năm 2017 với ba từ - “Hơn năm ngoái”, đó là tự nhận mình già hơn năm ngoái, được trải nghiệm nhiều hơn khi tham gia những dự án mà khách hàng yêu cầu khắt khe, đi công tác nhiều nên yêu gia đình nhiều hơn. Năm 2018, anh hứa sẽ đưa cả nhà đi biển vì bản thân anh và con gái rất thích biển - điều tưởng chừng như rất giản đơn nhưng 3 năm qua vì công việc nên vẫn chưa thể thu xếp.



NGUYỄN HỒNG NGA

Năm sinh: 1986

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Trưởng ban Truyền thông FPT IS

Thời gian vào FPT: 2006

Làn gió mới của truyền thông nhà Hệ thống

Tốt nghiệp Đại học Ngoại thương - Khoa Kinh tế Đối ngoại, Nguyễn Hồng Nga được biết đến là gương mặt quen thuộc suốt 10 năm trên sóng truyền hình quốc gia qua talkshow trực tiếp “Nghĩ mở nói thẳng”, “8h tối thứ Sáu”, “Edu talk”.

Gia nhập FPT từ năm 2006 khi là sinh viên năm thứ hai, chị có khoảng thời gian dài nhận trách nhiệm là Trưởng phòng Phát triển cá nhân của ĐH FPT.

Năm 2014 là một bước ngoặt mới khi chị có đứa con đầu lòng và nhận được lời mời trở thành Trưởng phòng Nghiên cứu và phát triển nội dung của kênh truyền hình giáo dục quốc gia VTV7. Sau 2 năm thành công với các chương trình giáo dục trên sóng quốc gia thì tiếng gọi của FPT lại trở dậy. Dù được đặc cách tuyển chính thức và bổ nhiệm ngay khi gia nhập chính thức VTV nhưng khoảng khắc 13/9/2015 khi quay về FPT dự hội thao và đặc biệt là đêm hội diễn đã khiến chị quyết định nhanh, xin rút khỏi vị trí rất tốt tại VTV để quay về FPT, dù đây là quyết định không hề dễ dàng. Năm 2016, chị chính thức trở về FPT và gia nhập FPT IS với vị trí Trưởng ban Truyền thông.

Chị được đánh giá là người tâm huyết với công việc, luôn tư duy và tích cực đổi mới trong cách làm việc. 2017 cũng là năm đây biến động với đội ngũ truyền thông. Đương nhiệm ở vị trí Trưởng ban, chị Nga từng bước xây dựng lại những nhân sự chủ chốt trong team bởi xuất phát điểm là 80% nhân sự nòng cốt đã nghỉ việc, đào tạo công việc song song với nhận nhiệm vụ mới.

Triển khai thành công kênh truyền thông Workplace tại FPT IS từ thuở sơ khai, đến nay, đơn vị đã có một cộng đồng hơn 3.000 thành viên tương tác hàng ngày. Tin tức được cập nhật theo ngày, đặc biệt là các group dự án và group cải tiến Gạch xây nhà có lượng tương tác lớn. Chị cũng cùng các đơn vị trong FPT IS tạo nên những chiến dịch truyền thông nội bộ như: Cuộc thi sáng tạo iKiến, FPT Under 35, cuộc thi sáng tác Triển khai ca...

Không khí truyền thông nội bộ 2017 được đánh giá có nhiều làn gió mới, đặc biệt với việc ra mắt đều đặn hàng tuần bản tin hình. Phiên bản hoàn toàn mới của nội san Tết FIS Link với tên gọi Humans of FIS - một dự án kể chuyện qua nhiếp ảnh, được chị ấp ủ cảm hứng từ khi xem dự án rất nổi tiếng Humans of New York. Chị mê say việc xây dựng một tổ chức mà nơi đó triết lý coi trọng con người là nền tảng cho sự phát triển. Khi tổ chức coi con người làm cho mình không chỉ là một nhân viên mà là một người với đầy đủ số phận, niềm vui, nỗi buồn rất riêng, không ai cao thấp hơn ai... thì tổ chức đó có cơ hội gắn kết rất chặt chẽ và bền vững lòng người.

Tư tưởng đó cũng đang đi dần vào truyền thông nội bộ tại FPT IS khi 3.000 con người cùng tin, cùng chia sẻ giấc mơ chung, khó có điều gì cản bước được. Mạng truyền thông kinh doanh với khối lượng lớn và đặc thù hay diễn ra đột xuất và khối khách hàng Chính phủ, Nhà nước yêu cầu rất cao cũng được toàn bộ đội ngũ truyền thông đảm nhiệm tốt, góp phần quảng bá hình ảnh của FPT IS nói riêng và FPT nói chung.

Trong mắt đồng nghiệp và nhân viên, chị sở hữu giọng ca ngọt ngào, tình cảm, là người truyền lửa cho thế hệ truyền thông trẻ của FPT IS.

Trong cuộc sống riêng, điều chị cảm thấy mình được ban phước lành lớn nhất là có được một người bạn đời - một tri kỷ suốt hơn 10 năm qua. Chị luôn cho rằng việc tìm được người bạn đồng hành tri kỷ là điều vô cùng quý giá, nếu may mắn có được thì tuyệt đối không được coi nhẹ. Vì điều đó quý giá, nên cái giá phải trả cũng không hề rẻ và dễ. Chị rất thích một câu nói: “Bạn muốn gặp được nhau thì phải đi cùng trên một con đường. Trước tiên, hãy dùng cảm bước đi. Không phải vì có người đồng hành nên mới bước đi, mà là khi bước đi mới có được bạn đồng hành”.

Chị sở hữu “cú đúp” cá nhân xuất sắc cấp FPT vào năm 2011 và 2017.



ĐOÀN THỊ NGUYỄN PHƯƠNG

Năm sinh: 1980 | Đơn vị: FPT IS
Vị trí: Trưởng phòng Kinh doanh số 1,
FPT IS ENT
Thời gian vào FPT: 2003

‘Nghề sales như ăn vào máu’

Từ nhỏ không thích sales vì Đoàn Thị Nguyên Phương nghĩ nghề này bạc bẽo. Lớn lên, chị học CNTT, Đại học Khoa học Tự nhiên TP HCM, có thời gian 6 tháng thực tập tại FPT. Rồi không hiểu duyên số thế nào đưa đẩy chị làm sales cho mảng phần cứng về CNTT của FPT IS 12 (công ty thành viên của FPT) từ 2003. Năm 2007, FPT IS hợp nhất, chị làm sales cho FPT IS ENT từ đó đến nay.

Chỉ sau một năm gia nhập công ty, chị Phương trở thành sale leader. Gánh trên vai trách nhiệm của cả team khi còn rất trẻ, chị mang khát vọng thành công nhưng cũng lo lắng không ít. Thời điểm đó, chị mới lập gia đình, niềm vui nhiều và áp lực cũng không kém để có thể chu toàn mọi việc. Chị vừa là vợ, là mẹ lại vừa gánh trọng trách với các chỉ tiêu kinh doanh mỗi năm một tăng tại công ty.

Dù vậy, tố chất kinh doanh, đam mê và trách nhiệm đã giúp chị thành công với vai trò sales qua nhiều năm. Đặc biệt, năm 2017, phòng Kinh doanh số 1 mà chị phụ trách có mức tăng trưởng doanh số và lợi nhuận cao nhất FPT IS ENT: Doanh số tăng 29%, lãi gộp tăng 58% so với năm 2016.

Chị Phương cho biết, tố chất kinh doanh là điều kiện không thể thiếu để có thể trở thành một người sales giỏi. Những kiến thức đã có trong 5 năm làm nghề cũng chỉ là nền tảng, mỗi khách hàng lại là một đối tượng khác nhau. Chỉ có sự nhạy bén mới giúp sales có đủ “nghệ thuật” tiếp cận và thuyết phục khách hàng.

Từ lúc bắt đầu nhận dự án, chị luôn nghĩ về nó, toàn tâm toàn ý dành cho dự án nên vẫn “ôm” việc về nhà. Cho tới khi dự án “đóng” thành công, chị mới thôi bị ám ảnh.

“Cũng có khi áy náy với con cái lắm, dù mình có cố gắng cân bằng đến như thế nào đi nữa nhưng đôi khi vì công việc, mình bất xén thời gian dành cho con”, chị trầm ngâm.

Nghề cho chị cơ hội gặp gỡ nhiều đối tượng khác nhau. Với mỗi người, chị lại có thêm nhân sinh quan mới về cuộc sống, biết thêm và học hỏi được nhiều điều. Chị yêu nghề có lẽ là vì vậy và cũng bởi nghề khiến chị luôn phải phấn đấu, nỗ lực không ngừng.

Quyết đoán, nhanh nhẹn, suy nghĩ vấn đề rất nhanh, với cấp dưới, chị còn là sếp nữ “chịu chơi”. Lần đoàn thiện nguyện FPT IS và FPT IS ENT đi Đắk Nông bị trễ chương trình do lạc trong rừng, chị quyết luôn: “Ở lại đi! Chi phí thiếu bao nhiêu chị bù”.

Có trách nhiệm với công việc, sống chân thành với mọi người và đơn giản hóa mọi vấn đề là cách Đoàn Thị Nguyên Phương ứng xử với cuộc sống. Thành công từ công việc hôm nay và sự yêu mến từ đồng nghiệp là câu trả lời cho những nỗ lực không ngừng nghỉ và phương châm sống mà chị theo đuổi.



ĐẶNG TRƯỜNG THẠCH

Năm sinh: 1978 | Đơn vị: FPT IS
Vị trí: GD FPT IS ERP HCM,
GD Trung tâm Kinh doanh FPT IS ERP
Thời gian vào FPT: 2004

Người ‘mát tay’ với hợp đồng lớn

14 năm gắn bó với FPT/FPT IS, trải qua biết bao thăng trầm cùng công ty, Đặng Trường Thạch từ nhân viên sales lên làm sales manager và giờ đứng đầu Trung tâm Kinh doanh.

Hắn lại cầu nhàu. Cả phòng đang yên ắng chỉ nghe tiếng hắn mắng nhân viên xơi xơi.

Bao giờ cũng vậy, nhân viên làm việc gì không vừa ý, nhất là ảnh hưởng đến việc hợp tác với khách hàng thì xác định là sẽ nghe hắn chửi “không kịp vuốt mặt”.

Nhân viên nhiều khi cũng “căm” lắm bởi có một vấn đề nhưng sẽ bị hắn nhắc đi nhắc lại.

Hắn nổi tiếng là hay chửi, nói nhiều, hay cần nhằn và nhớ dai.

Mà cũng lạ. Hắn mắng nhân viên nhiều vậy nên nhân viên của hắn nghe riết lại “ghiền”. Ngày nào không nghe hắn mắng lại thấy thiếu thiếu. Ai cũng hiểu, đằng sau vẻ xù xì và gai góc đó là con người rất tình cảm và biết nghĩ cho anh em. Chẳng bao giờ hắn so đo thiệt hơn với anh em. Nhân viên làm sai, hắn thấy đó nhưng cứ để vậy. Bởi theo hắn, cứ để họ vấp ngã thì sẽ tự rút ra bài học và trưởng thành hơn. Nhưng tới lúc nhân viên “bí”, hắn sẽ “ra tay nghĩa hiệp” hướng dẫn tận tình cho họ. Nhân viên vì thế cũng thêm phần nể hắn.

Với lịch làm việc, hắn chỉ cần nhớ trong đầu mà chẳng cần ghi chú lại bằng điện thoại hay máy tính nhưng chẳng bao giờ thiếu việc gì, có khi hắn lại nhắc việc cho nhân viên.

Hắn cũng nổi tiếng là kẻ “mát tay” với các hợp đồng. Hợp đồng nào khó vào tay hắn thế nào cũng xong.

Khách hàng khó tính, hắn gặp vài lần, nói đông nói tây rồi khách nghe cũng lọt tai. Tới lúc ký hợp đồng, khách lại hì hả nói cười.

Có lẽ về ngoài đậm chất “nông dân”: thân hình nhỏ, nước da ngăm đen, mặt “dạn dày gió sương” cùng với lối sống chân thành, không màu mè đã khiến hắn tạo được sự tin tưởng nơi khách hàng.

Năm 2017, Trung tâm kinh doanh FPT IS ERP do hắn đứng đầu có các dự án lớn ấn tượng như: Vinasoy, Gõ Trường Thành, Tân Thanh Container, Seven-Eleven Việt Nam...

Đặc biệt, dự án triển khai Hệ thống quản lý Tổng thể nguồn lực doanh nghiệp ERP cho Công ty Sữa đậu nành Vinasoy là dự án ERP lớn nhất cho khối doanh nghiệp tư nhân tại Việt Nam. Với thành tích ấn tượng này, FPT IS ERP đã được tập đoàn trao tặng HC Chiến công FPT hạng Nhì.

Nhắc đến Vinasoy là nhắc đến một trong những dự án “đề đời” của hắn. Để chuẩn bị làm thầu, đội dự án phải liên tục bay từ TP HCM ra Quảng Ngãi (trụ sở chính của Vinasoy), có khi tuần 4-5 lần. Tháng 2/2017, khách hàng yêu cầu FPT IS trình bày về năng lực kinh nghiệm. Thời điểm đó, Vinasoy vẫn chưa có nhiều thông tin về FPT/FPT IS. Áp lực đè nặng lên đội dự án vì đó gần như là lần đầu tiên “ra mắt”.

Đội có 4 người, phải nghĩ cách làm thế nào để trình bày tốt với khách hàng. Không khí căng thẳng và áp lực tới mức trong lúc ăn không ai nói với ai câu nào, mặc dù bữa ăn toàn món đặc sản. Về khách sạn, 4 anh em lập tức vạch ra những phương án, nội dung cho bài trình bày, trắng đêm đến 4h30 sáng hôm sau thì hoàn chỉnh. Cả nhóm chỉ tranh thủ chợp mắt một chút rồi phải dậy để kịp giờ trình bày với khách hàng vào lúc 8h sáng. Bất ngờ là tất cả câu hỏi khách hàng đưa ra đều không liên quan gì đến nội dung đã chuẩn bị. Bữa “ra mắt” không như ý nhưng rất may dù bị khách hàng “xoay” nhưng anh em vẫn giải đáp được tất cả câu hỏi. Nhờ vậy mà hồ sơ tiếp tục lọt vào vòng đấu thầu.

Vinasoy chỉ là một trong số những dự án “cá voi” hắn đem về cho công ty. Giờ hắn vẫn đang trong hành trình miệt mài tìm kiếm và chinh phục nhiều khách hàng “cá voi” khác.



TRẦN TRUNG THÀNH

Năm sinh: 1973 | Đơn vị: FPT IS
Vị trí: TGD khối ngành
Hệ thống thông tin Doanh nghiệp
Thời gian vào FPT: 2000

Tư duy nhạy bén của Hoa hậu nhà Hệ thống

Nhạy bén, quyết đoán, nhiệt huyết và cầu toàn là những điểm đồng nghiệp dễ nhận thấy ở Trần Trung Thành, TGD khối ngành Hệ thống thông tin Doanh nghiệp, FPT IS.

Gần 18 năm gắn bó với FPT, anh Thành đã trải qua các công việc từ cán bộ kỹ thuật đến cán bộ kinh doanh, trưởng phòng kinh doanh, Phó Giám đốc, rồi Giám đốc đơn vị. Nghe có vẻ dễ dàng nhưng mỗi cột mốc là một sự chuyển biến, là những thách thức mới mà anh đã vượt qua.

Dù từng có thời gian du học tại Học viện Chế tạo máy Moscow (Nga), là một kỹ sư hệ thống nhưng anh không quản ngại công việc kỹ thuật kiểm soát máy giao hàng trong những năm 2000 - thời kỳ đầu gia nhập FPT. Bản tính không ngại khó, thích tự mình làm tất cả nên khi chuyển sang kinh doanh, với lợi thế về kỹ thuật và tư duy nhạy bén, anh có được những hợp đồng lớn rồi mang nghiệp kinh doanh tử đó.

Có được hậu phương vững chắc và sự ủng hộ của dàn CBNV cốt cán cùng chí hướng, anh toàn tâm phát triển phòng ban, đơn vị mình phụ trách. Với tư chất thông minh trong cách nhìn nhận vấn đề và sát sao trong xử lý công việc, cộng với khả năng làm việc không ngừng nghỉ, trong 5 năm dẫn dắt FPT IS ENT, các chỉ số kinh doanh đều tăng trưởng tốt. Đặc biệt, 2017 là năm FPT IS ENT có sự tăng trưởng vượt bậc với mức lợi nhuận đạt 110% kế hoạch đề ra, tăng 36% so với năm 2016.

Anh Nguyễn Tuấn Hùng, Phó TGD FPT IS, nhận xét: "Với tình yêu công ty sâu sắc, tinh thần trách nhiệm khi được giao việc và tư duy nhạy bén, Thành đã xây dựng một hệ thống quản trị nội bộ rất tốt và hiệu quả tại FPT IS ENT. Điển hình, Thành đã xây dựng và cam kết thực hiện được chính sách khoán rất

khoa học và minh bạch, giúp cải thiện hiệu quả quản trị và tạo động lực phấn đấu cho CBNV. Trong công việc, anh là người nghiêm túc, trách nhiệm. Còn trong cuộc sống, Thành giữ được quan hệ thân thiết với anh em FPT IS ENT nói chung và FPT IS nói riêng. Chân tình với anh em là phẩm chất mà CBNV đơn vị rất trân trọng ở anh".

Anh Thành luôn tạo ra những sự thay đổi để tổ chức vận hành một cách năng động, hiệu quả. Anh cũng khuyến khích những ý tưởng mới, tạo áp lực để mỗi cá nhân cần vượt qua giới hạn của mình. Sự thẳng thắn và quyết đoán của anh đôi khi khá khác nghiệt nhưng không thể phủ nhận, những điều anh làm đều hướng tới lợi ích chung. Trái ngược với vẻ "gai góc" ở anh, khi CBNV nhận được đãi ngộ tương xứng, khi tham gia các hoạt động teambuilding đầy hứng khởi thì mọi người mới "chịu" công nhận anh cũng thật có tâm và gần gũi anh em.

Bất ngờ khi nhận danh hiệu Hoa hậu FPT IS 2017, anh chia sẻ: "Có lẽ tôi là người già nhất FPT IS khi làm Hoa hậu. Phần thưởng này tôi đại diện nhận cho tập thể FPT IS ENT".

Bước sang năm 2018, anh lại tiếp tục lên kế hoạch hành động cho những thách thức mới trong kinh doanh, chuẩn hóa tổ chức và cũng không quên lên giây cót tinh thần anh em bởi anh mong muốn FPT IS ENT là một tập thể đoàn kết, công bằng và minh bạch.



NGUYỄN ĐÌNH THỌ

Năm sinh: 1978

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Quản trị dự án

Thời gian vào FPT: 2001

‘Nếu sợ hãi, đừng làm. Nếu làm, đừng sợ hãi’

“Lính đặc công” của nhóm eHospital Nguyễn Đình Thọ đã cải tiến quy trình triển khai thống nhất FPT.eHospital để áp dụng chung cho nhóm khách hàng theo hình thức cho thuê. Nhờ đó, bộ sản phẩm cho thuê được hoàn thiện một cách tối đa và cũng đưa anh đến với nhiều danh hiệu cá nhân ở cấp công ty thành viên lẫn tập đoàn.

Trong hơn 3 năm làm việc tại FPT IS, anh Thọ đã tuyển dụng, xây dựng và dẫn dắt được đội ngũ cán bộ dự án trẻ, nhiệt huyết, đoàn kết làm việc hết mình với các dự án. Năm 2017, nhóm dự án cho thuê đã tăng trưởng 75% so với năm 2016.

Anh Thọ cũng được biết đến là một người không ngừng tìm hiểu cái mới và tích cực tham gia các chương trình chung của tập đoàn. Chính sản phẩm “Giải pháp triển khai dự án cho thuê phần mềm Quản lý bệnh viện FPT.eHospital” của anh cũng đã xuất sắc giành được giải Bạc iKhởi tháng 6 của Tập đoàn FPT năm 2017.

Cho thuê phần mềm Quản lý Bệnh viện là sản phẩm phần mềm đóng gói đầu tiên tại Khối ngành Chính phủ điện tử và Y tế nói riêng và của FPT IS nói chung. Cải tiến của anh đã góp công quan trọng trong việc phủ sóng giải pháp eHospital của nhà Hệ thống trên toàn quốc. Trong buổi họp với UBND tỉnh Quảng Ninh và Sở Y tế, GĐ Bệnh viện Sản Nhi Quảng Ninh tự tin giới thiệu phần mềm FPT.eHospital và khẳng định phần mềm rất tốt, dễ sử dụng và sẵn sàng trở thành bệnh viện thông minh.

Nếu vào Facebook cá nhân của anh có thể thấy tràn ngập hình ảnh của vợ và cậu con trai 5 tuổi rất lém lỉnh. Có lẽ, hạnh phúc gia đình chính là nền tảng vững chắc để anh có được những cảm hứng cải tiến và niềm vui trong công việc.



TRẦN THỊ DIỄM THÚY

Năm sinh: 1978

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Quản trị dự án

Thời gian vào FPT: 2001

‘Mama’ của các dự án triển khai core banking

Gần 17 năm làm việc và cống hiến cho FPT IS, Trần Thị Diễm Thúy đều góp mặt trong các dự án triển khai core và quanh co khó nhằn của ngành ngân hàng. Tâm huyết, trách nhiệm là những gì khách hàng, đồng nghiệp cảm nhận về chị.

Đầu quân về FPT IS từ năm 2001 ngay khi tốt nghiệp Đại học Bách khoa, chị đã kinh qua nhiều vị trí như lập trình viên, phân tích nghiệp vụ, trưởng nhóm tới quản trị dự án. Chị góp mặt trong hầu hết dự án core khủng và các giải pháp ngoài core cho các ngân hàng như Sacombank, VID Public Bank, Public Bank Lào, Habubank, PG Bank, TienPhongBank, PVFC, VietinBank, SeABank, PVComBank...

“Nhớ đời” nhất với chị là hồi làm dự án MIS cho Vietinbank. Chồng chị hồi ấy đã ra tối hậu thư: “Vợ không về trước 19h, chồng không ăn cơm nhà. Vợ không về trước 20h, chồng không về nhà”.

Chị làm dự án khi đang mang bầu bé gái thứ ba nhưng 2-3h sáng vẫn nhận điện thoại yêu cầu hỗ trợ của khách hàng và điều phối cán bộ hỗ trợ khách hàng ngay lập tức. Khi chị nghỉ sinh, khách hàng Vietinbank đã gửi email cảm kích: “Cảm ơn Thúy trong thời gian qua đã cùng Module MIS - Vietinbank hoàn thành công việc với khối lượng rất lớn. Sự tận tâm và trách nhiệm vì công việc của Thúy là một hình ảnh rất tốt và ấn tượng đối với rất nhiều người”.

Đầu năm 2017, chị giữ trách nhiệm PM (Project Manager) dự án PVcom, đưa dự án golive thành công hệ thống core banking T24 cho ngân hàng PVcomBank vào tháng 2/2017 - trở thành một dự án tiêu biểu của FPT IS về triển khai core banking.

Sau đó, chị tiếp nhận vị trí Development Manager cho cấu phần quan trọng nhất core Signature của dự án Vietcombank, hiện hoàn thành hơn 70% khối lượng công việc giai đoạn phát triển và chuẩn bị bước sang giai đoạn SIT.

Ở vai trò quản trị dự án, trong 3 năm 2009, 2010 và 2013, chị đều nhận được danh hiệu Quản trị dự án xuất sắc cấp FPT IS và cấp FPT IS Bank.

Núi công việc nhiều là thế, chị còn phải đảm đương vai trò làm vợ, làm mẹ của ba đứa trẻ đang tuổi ăn học. Áp lực từ công việc, từ gia đình khiến chị luôn phải cân bằng giữa công việc và cuộc sống gia đình.

Gặp chị, sẽ không hề thấy dấu hiệu của khối lượng công việc khổng lồ, của những áp lực mà chỉ thấy một người phụ nữ duyên dáng với nụ cười hiền dịu, vóc dáng dù ba con nhưng vẫn khiến nhiều chị em phải ngưỡng mộ. Chị chính là một hình mẫu về người phụ nữ giỏi giang, toàn diện của FPT IS.



TRẦN MẠNH TIẾN

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT IS

Vị trí: Quản trị dự án

Thời gian vào FPT: 2007

‘Tài sản’ quý giá nhất tích lũy từ ngôi nhà FPT

Đối với Trần Mạnh Tiến, 10 năm gắn bó với FPT là ngần ấy thời gian trưởng thành với nhiều bài học quý giá. “Điều mà tôi cảm thấy ngay đó là sự ‘lì lợm’, không chấp nhận bỏ cuộc mà phải tìm tòi, đào sâu đến khi nào ra được cách giải quyết mới thôi”.

Năm 2017, anh Tiến được giao trọng trách Quản trị dự án Chuyển mạng di động giữ nguyên số thuê bao cho Cục Viễn thông - Bộ thông tin và Truyền thông.

Anh đã đưa dự án đạt được các mốc quan trọng. Đặc biệt, dự án xây dựng thành công Quy trình chuyển mạng giữ nguyên số thuê bao, là tiền đề để các nhà mạng thống nhất quy trình cũng như nội dung để ban hành Thông tư Quy định về việc chuyển mạng viễn thông di động mặt đất giữ nguyên số. Theo đánh giá của Iconectiv, trong vòng 2 tháng mà xây dựng thành công quy trình này là không tưởng.

Động lực để anh không ngừng phấn đấu chính là từ những đồng nghiệp xung quanh. “Có người yêu quý và nhiệt thành nhưng cũng có những người luôn soi xét và phản biện. Họ đã giúp tôi luôn nghiêm khắc và nỗ lực hoàn thiện bản thân”, anh bộc bạch.

Là người trầm tính, đôi lúc khó tính, nhất là trong công việc, anh thường được đồng nghiệp đùa vui rằng, anh “đẹp trai” nhất mỗi khi làm việc vì sự tập trung và nghiêm túc của anh lúc đó đã nâng lên tâm “soái ca” rất nhiều. “Tôi cũng không thuộc tuýp người hay giải bày, tâm sự. Dù sự quan tâm và tình cảm tôi dành cho mọi người rất nhiều, nhưng có vẻ tôi không giỏi thể hiện điều đó ra ngoài”. Từ trước tới giờ, anh chưa từng nghĩ sẽ có sếp là nữ. Nhưng khi phải làm việc trực tiếp, anh đã thay đổi quan điểm. “Thì ra phụ nữ làm lãnh đạo không chỉ có sự mềm mỏng rất đặc trưng mà còn mạnh mẽ, quyết liệt và cực kỳ quyết đoán vào những thời khắc quan trọng”.

Yêu thích bộ môn tennis, anh rất thần tượng Roger Federer bởi “đó là tấm gương về sự bền bỉ và nỗ lực trong cuộc sống cũng như trong việc theo đuổi mục đích của bản thân”. Thêm nữa, mỗi khi hòa mình với trái bóng, anh như quên hết mọi stress và cảm thấy được F5 tinh thần rất nhiều.

Anh “mơ” được sống vui vẻ, thoải mái với đam mê, hoài bão của mình.



HY THANH TÙNG

Năm sinh: 1983 | Đơn vị: FPT IS
Vị trí: PGĐ Trung tâm Triển khai ERP
Khối Viễn thông, Dầu khí, Vận tải và Dịch vụ công cộng
Thời gian vào FPT: 2006

Người song hành các dự án ERP tầm cỡ

Trong “sự nghiệp” cung cấp và triển khai giải pháp ERP của FPT IS, Hy Thanh Tùng là người đã xây dựng và phát triển đội ngũ tư vấn triển khai giải pháp SAP ngay từ khi SAP bắt đầu vào Việt Nam.

Anh Tùng là người sở hữu nhiều chứng chỉ tư vấn SAP và là cá nhân chủ chốt để đưa các dự án ERP lớn của FPT IS đi tới thành công.

Năm 2013, anh được bổ nhiệm làm Trưởng phòng Tư vấn triển khai, Phó Quản trị dự án FMIS Campuchia, trị giá gần 10 triệu USD, được tài trợ vốn bởi Ngân hàng Thế giới (World Bank). Sau đó, anh tiếp tục vai trò Quản trị dự án “GTCL Bangladesh - dự án Thiết kế, cung cấp, cài đặt và triển khai phần mềm ERP/EAM cùng các hệ thống hỗ trợ liên quan và đào tạo” cho Công ty Truyền tải Gas Bangladesh, trị giá 9,1 triệu USD.

Năm 2017, anh đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đưa dự án GTCL golive đúng hạn, được khách hàng và World Bank đánh giá cao.

Hơn 10 năm gắn bó với FPT IS, với nghề ERP, dự án mà anh tâm đắc nhất là Dự án Cung cấp và triển khai hệ thống ERP-SAP cho Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam Petrolimex - một trong những dự án lịch sử của FPT IS. Và cũng bởi sau dự án này, anh đã “thu hoạch” thêm được một “cô bạn cùng nhà” cực xinh.

Người “anh nuôi” này còn làm cho đàn em phải kính nể vì cái tâm và cái tầm của lãnh đội. Anh là người làm hết mình, chơi hết sức. Sau những giờ làm việc căng thẳng thì “anh nuôi” lại biến thành một tay chơi có hạng: Từ xem phim, chơi bài, bi-a... thậm chí là nấu ăn, anh cũng nhiệt huyết “thâu đêm suốt sáng”.

Anh thường xuyên đi chợ và có biệt tài “chế biến nhiều món mới lạ”, nhưng ngon hay không thì chắc chỉ có đội dự án mới biết.

Ngoài những giây phút miệt mài với công việc cùng các dự án, anh thích dành thời gian bên gia đình nhỏ của mình, cùng đi du lịch, chăm sóc vợ và con trai.

“Tùng là người năng nổ, thường xuyên xung phong nhận nhiệm vụ mới. Anh luôn hết mình vì công việc. Ở những lúc cao điểm của dự án như kiểm thử, vận hành..., Tùng tất bật và chu đáo chuẩn bị cho công tác triển khai được tốt nhất. Thức trắng cùng đội dự án là chuyện như cơm bữa”, Nguyễn Thế Cường, đồng nghiệp ở FPT IS ERP, nhận xét.

Kinh nghiệm dày dặn cộng cái “nhiệt” với nghề nên anh “ẵm” rất nhiều giải thưởng của đơn vị và tập đoàn. Năm 2017, anh trở thành cá nhân xuất sắc cấp FPT, Á hậu 1 FPT IS, Top 50 FPT Under 35 năm 2017; Cá nhân xuất sắc cấp FPT IS năm 2010.



NGUYỄN VĂN XUYÊN

Năm sinh: 1986 | Đơn vị: FPT IS
Vị trí: Cán bộ kỹ thuật bảo hành bảo trì máy ATM,
cán bộ tổng hội FPT IS miền Tây
Thời gian vào FPT: 2009

Chàng kỹ sư năng nổ với hoạt động phong trào FPT Cần Thơ

13/9/2017, cán bộ phụ trách Tổng hội ở Cần Thơ nghỉ việc, Ban tổ chức “đôn” Nguyễn Văn Xuyên, phụ trách Tổng hội FPT IS, lên làm BTC lễ hội 13/9 ở miền Tây cùng một đồng nghiệp ở FPT Telecom.

Chưa có kinh nghiệm tổ chức lễ hội quy mô cho 500-600 người nên cả hai “vất chân lên cổ” chạy việc, vừa lo văn nghệ lại vừa lo thể thao mà công việc công ty cũng phải đảm bảo.

“Mất ăn mất ngủ cả mấy tuần, đến ngày hội, mọi thứ diễn ra thành công, anh em tham dự ai cũng phấn khởi. Lúc các lãnh đạo lên chúc mừng, hai chị em mừng quá ôm nhau trên sân khấu. Vợ tôi ngồi xem bên dưới ùng ùng nổi cơn ghen, dất con bỏ về luôn”, Nguyễn Văn Xuyên, Chim vàng FPT 2017, chia sẻ kỷ niệm nhớ đời khi làm cán bộ Văn hóa - Đoàn thể ở FPT.

Anh Xuyên vốn là cán bộ kỹ thuật bảo hành, bảo trì máy ATM. Với sự “máu” và nhiệt tình, anh được tin tưởng giao cho kiêm nhiệm vị trí cán bộ Tổng hội tại nhà Hệ thống ở Cần Thơ.

Do đặc thù công việc bảo trì máy ATM, cán bộ của FPT IS SRV Cần Thơ nằm rải rác khắp các tỉnh miền Tây (từ Kiên Giang, An Giang đến Sóc Trăng, Bạc Liêu...). Mỗi lần tổ chức sự kiện như Hội làng cuối năm, Sinh nhật FPT 13/9, anh Xuyên khá vất vả để có thể tập trung người và chuẩn bị tập luyện.

Được cái anh em cũng nhiệt tình tham gia và ủng hộ các hoạt động phong trào nên cái khó nhất của người làm tổ chức như anh Xuyên là sắp xếp thời gian hợp lý để mọi người luyện tập.

FPT IS SRV Cần Thơ có 25 nhân viên trong số 500 nhân viên FPT toàn miền Tây nhưng không vì thế mà bị “lép vế”. Dưới sự dẫn dắt của anh Xuyên, FPT IS SRV Cần Thơ đã giành được nhiều giải thưởng trong các hoạt động phong trào của FPT tại khu vực này như Vô địch Cup 13/9 FPT miền Tây hai năm liền, Giải Nhì toàn đoàn Hội thao FPT 13/9/2017...

Làm nghề bảo trì ATM đồng nghĩa với giờ giấc sinh hoạt thất thường, hề khách hàng báo sự cố ở đâu là anh sẵn sàng xách luôn túi đồ nghề đến đó, bất kể cuối tuần, ngày lễ hay Tết. Thêm công việc làm Tổng hội, nhiều sự kiện, hoạt động phong trào diễn ra cuối tuần nên anh thường xuyên vắng nhà.

“Vợ con hiểu và thông cảm nhưng mình cũng áy náy, vì có những dịp quan trọng của gia đình không thể có mặt”, anh trầm ngâm.

Càng gần ngày lễ Tết, anh Xuyên càng bận rộn hơn. Anh chạy như con thoi để khắc phục sự cố máy ATM ở các tỉnh miền Tây. Những ngày lễ Tết ít dịp sum vầy với gia đình nhỏ, anh tìm kiếm niềm vui trong công việc, trong những khuôn mặt rạng ngời của bà con khi rút được tiền từ các máy ATM do anh sửa chữa thành công.

9 năm kể từ ngày tốt nghiệp đại học, với chàng kỹ sư Điện tử Viễn thông Nguyễn Văn Xuyên, FPT vẫn là “tình đầu” và là mối tình duy nhất đến nay. “Mong ước lớn nhất của tôi là FPT IS SRV nói riêng và FPT IS nói chung sẽ ngày càng lớn mạnh và phát triển hơn nữa ở miền Tây. Qua đó, lực lượng tham gia các hoạt động phong trào của FPT IS ở miền Tây sẽ lớn mạnh cả về chất và lượng”, anh trải lòng.



TRẦN NAM ANH

Năm sinh: 1974

Đơn vị: Synnex FPT

Vị trí: Tổng Giám đốc F9

Thời gian vào FPT: 1996

Người thay đổi cục diện smartphone Nokia ở Việt Nam

22 năm thanh xuân là quãng thời gian cống hiến dài và đầy gian nan mà không phải ai cũng đủ sức theo đuổi. Trần Nam Anh, TGD F9, là một chiến binh, “người tình chung thủy của FPT” như đồng nghiệp từng nhận xét.

Là một trong những nhân viên đầu tiên trong giai đoạn mới hình thành, Trần Nam Anh “bén duyên” với FPT ở vai trò là một cán bộ kinh doanh tại FPT Mobile HCM. Được đánh giá là một trong những gương mặt xuất sắc bởi tài năng, sự quyết đoán và khả năng lãnh đạo nhạy bén, anh nhanh chóng được giao vị trí Giám đốc FPT Mobile HCM chỉ sau 4 năm gia nhập.

Đến năm 2003, anh được bổ nhiệm sang Công ty TNHH Phân Phối FPT (FDC) với vị trí Trưởng phòng Kinh doanh, F9 HCM và đến nay giữ vị trí TGD F9.

Năm 2017 đánh dấu cột mốc ấn tượng trong sự nghiệp của anh, góp phần vào lợi ích cho cả hãng Nokia và gia đình Synnex FPT.

Đối với hãng, anh được đánh giá rất cao trong việc phối hợp cùng hãng thúc đẩy việc kinh doanh cho smartphone Nokia tại Việt Nam. Bắt đầu từ con số 0 vào đầu năm 2017 và vươn lên vị trí thứ 3 tại Việt Nam thời điểm cuối năm với 4,4% thị phần smartphone và 5% thị phần cho feature phone.

Tất cả nỗ lực đó được còn ghi nhận qua mạng lưới đại lý bán Nokia được phân bố rộng khắp 45/63 tỉnh thành cả nước, đưa F9 trở thành đơn vị phân phối số 1 tại thị trường mobile ở Việt Nam.

Năm 2017, F9 hoàn thành xuất sắc doanh số, đạt 106% kế hoạch. Trong đó, việc tái cấu trúc thành công bộ máy F9 theo hướng tinh giản, gọn nhẹ, đem lại năng suất và hiệu quả tăng mạnh. Từ một đơn vị rất khó khăn trong cả năm 2016 với lợi nhuận gần như bằng 0, đến 2017, cục diện được thay đổi hoàn toàn. Đơn vị đóng góp hơn 35% lợi nhuận cho toàn Synnex FPT.

Là một trong những gương mặt “anh chị” với nhiều đóng góp tích cực cho sự hình thành và phát triển của FDC, anh Nam Anh được anh em F9 nhắc đến như hình ảnh của người thầy tận tụy, đôi khi lại như người anh rất gần gũi, luôn lắng nghe và hay chia sẻ.

Bản chất vốn sẵn sự thông minh, nhạy bén với các con số, nắm bắt cũng như xoay chuyển kịp thời các tình huống bất cập, tuy nhiên, anh vẫn chỉ khiêm tốn nhận mình là một con người nhỏ bé trước thế giới rộng lớn. Đối với anh, chìa khóa của sự thành công không đến từ một lãnh đạo giỏi mà từ sự cố gắng của cả một tập thể. Và đó là cách thành công của Trung tâm F9.

Khác với một người cầu toàn nhiều tham vọng trong công việc, ắt hẳn nhiều người sẽ không khỏi ngạc nhiên khi bắt gặp hình ảnh một người chồng chu đáo, một người cha tận tụy quá đỗi. Đối với anh, dù ngoài đời anh có được gọi là sếp, được kính trọng như thế nào thì khi trở về mái ấm nhỏ, anh chỉ muốn là một người đàn ông bình thường bên vợ hiền con ngoan.

Tự tin, lạc quan là những điều dễ nhận thấy ở “vị thuyền trưởng” U50 đây bản lĩnh khi nói về những dự định trong tương lai. Là một chiến binh khá “hiếu chiến”, thích được thử thách và không ngại áp lực, anh luôn quan niệm rằng, trên cuộc chiến kinh tế, thành công luôn không có điểm dừng. Và với anh, trận chiến này vẫn chưa kết thúc.



NGÔ MẠNH HÀ

Năm sinh: 1988
Đơn vị: Synnex FPT
Vị trí: Phó ban CNTT
Thời gian vào FPT: 2012

‘Người hùng IT’ của Synnex FPT

Ngô Mạnh Hà, Phó ban CNTT, ghi dấu ấn bởi những cống hiến công nghệ quan trọng giúp cải tiến quy trình vận hành công việc khoa học và tiết kiệm chi phí tối ưu cho công ty.

Trải qua 5 năm công tác, với năng lực xuất sắc, anh Hà nhanh chóng được đề bạt lên những vị trí công việc cao hơn. Với nhiệm vụ là Phó ban CNTT, anh giữ trách nhiệm Quản lý và Hoạch định chiến lược phát triển hạ tầng thông tin của Synnex FPT.

Năm 2017, anh có những đóng góp tiêu biểu cho công ty như: Hoàn thành 17 dự án tin học hóa trên tổng số 14 dự án đã cam kết đầu năm (phát sinh vượt 3 dự án); Đảm bảo hệ thống thông tin toàn công ty luôn trong mức độ an toàn, ổn định; Phát triển hạ tầng hệ thống thông tin linh hoạt, đáp ứng kịp thời các nhu cầu sản xuất và kinh doanh; Đào tạo, xây dựng lực lượng công nghệ, sẵn sàng cho việc chuyển đổi số phục vụ mô hình kinh doanh mới.

Ba năm gần đây, Synnex FPT được nhận định là “lọc máu” thành công nhờ công nghệ. Ngô Mạnh Hà và các cộng sự chính là những người đã giúp nhà Phân phối tối ưu được nguồn lực và chi phí tới hàng chục tỷ đồng. “Việc tin học hóa toàn bộ quy trình làm việc của Synnex FPT giống như một lần thay máu khiến đơn vị vận hành gọn nhẹ và hiệu quả”, Phó TGĐ Synnex FPT Nguyễn Quang Minh nhận định.

Đồng nghiệp và là sếp trước đây của Hà, anh Trần Hữu Đức, Giám đốc FPT Ventures, đánh giá: “Hà là người có chuyên môn vững và đóng vai trò rất lớn trong việc tin học hóa tại Synnex FPT, đảm bảo hệ thống vận hành trơn tru với khối lượng quản lý lớn trên toàn quốc”.

Không chỉ là ngôi sao sáng tại Synnex FPT, Ngô Mạnh Hà còn vinh dự lọt Top 13 FPT Under 35 năm 2017 trong lĩnh vực Công nghệ và là một trong 13 chuyên gia công nghệ tiêu biểu của FPT giai đoạn 2012-2017.

Ở anh luôn toát lên sự nhiệt tình, trách nhiệm và sáng tạo. Anh không nề hà các công việc ngoài phạm vi của mình và giải quyết với trách nhiệm cao nhất. Anh cũng chu toàn và yêu cuộc sống gia đình truyền thống, đặc biệt thích tennis và cờ vua. Với anh, FPT là môi trường làm việc đoàn kết, hòa đồng và nhân văn.



NGUYỄN QUANG HIỂN

Năm sinh: 11981

Đơn vị: Synnex FPT

Vị trí: Giám đốc Trung tâm Kinh doanh HP

Thời gian vào FPT: 2007

‘*Lắng nghe là sở trường và bí quyết của tôi*’

Trong bối cảnh thị trường IT không tăng trưởng, anh Nguyễn Quang Hiến đã dẫn dắt trung tâm kinh doanh sản phẩm HP với các sản phẩm chính là máy tính cá nhân và thiết bị in ấn đạt doanh số cao kỷ lục.

Anh Hiến có quá trình dài làm việc tại FPT. Xuất phát điểm, anh là nhân viên kinh doanh phụ trách các sản phẩm IBM Software, Microsoft, Cisco, Dell tại Công ty TNHH Phân phối FPT giai đoạn từ tháng 5/2007 đến năm 2011. Từ tháng 10/2012 đến 6/2014, anh đảm nhiệm vị trí Phó GD Trung tâm kinh doanh sản phẩm Dell Hà Nội.

Từ tháng 7/2014 đến nay, anh làm Giám đốc Trung tâm kinh doanh sản phẩm HP. Trong suốt thời gian lãnh đạo trung tâm, năm 2017, anh đem lại kết quả doanh số cao kỷ lục, tăng trưởng 22,7%, lợi nhuận đạt 117% so với năm 2016.

Gắn bó với Synnex FPT, anh kiên trì với nghiệp kinh doanh, từng bước khẳng định năng lực vượt trội, tinh thần trách nhiệm cao, khả năng lãnh đạo nhóm và quan hệ đối tác khôn khéo. Đó là những phẩm chất không thể thiếu để tạo nên những thành công và bước tiến dài trên con đường sự nghiệp của anh.

Kinh doanh giỏi, lãnh đạo tài là thế, anh Hiến còn là người đàn ông lý tưởng với gia đình hạnh phúc viên mãn bên 3 nhóc tí đáng yêu.

Anh luôn dành thời gian để chơi đùa, chia sẻ và lắng nghe các con. Đó cũng là tiêu chí công việc anh luôn hướng đến các nhân viên, đối tác của mình. Anh chia sẻ, lắng nghe là sở trường và bí quyết của anh, qua đó anh có thể hiểu, tìm giải pháp, chia sẻ và thành công.

Thích lắng nghe nhưng anh lại cho rằng “sở đoản” của mình là nói trước đám đông. Anh đặc biệt yêu thích thể thao rèn luyện sức khỏe, đọc sách trau dồi tri thức. Với anh, FPT là môi trường làm việc đem lại hạnh phúc.



NGUYỄN NGỌC MINH HUÂN

Năm sinh: 1976

Đơn vị: Synnex FPT

Vị trí: Giám đốc toàn quốc FPS

Thời gian vào FPT: 2009

Tăng trưởng đột biến bất chấp biến động thị trường

Là một trong những trung tâm kinh doanh của Synnex FPT có quy mô lớn mạnh về cả đội ngũ nhân viên, số lượng line kinh doanh và doanh thu vượt trội, Nguyễn Ngọc Minh Huân đã và đang quản lý hiệu quả, luôn biết tận dụng thời thế cũng như nội lực có sẵn để hoàn thành mục tiêu đặt ra.

2017 là một năm khởi sắc của nền kinh tế Việt Nam khi quay trở lại đà tăng trưởng và duy trì khá tốt. Ngành công nghệ thông tin cũng đánh dấu một năm tăng trưởng tốt, Việt Nam đang tiếp cận rất gần với sự phát triển chung của thế giới về công nghệ thông tin. Trong bối cảnh đó, Synnex FPT có sự trở lại ngoạn mục sau nhiều năm khó khăn.

Gia nhập Synnex FPT từ tháng 5/2009 với vị trí Giám đốc FHP HCM, anh Huân hiện là Giám đốc toàn quốc của bộ phận FPS HCM (Trung tâm Phân phối và Hỗ trợ dự án). Về cơ duyên gắn bó với FPT, anh kể: "Khi xuất ngũ loay hoay chưa biết làm gì, xin việc ở đâu nên đã nộp hồ sơ khá nhiều nơi. Tôi tham dự nhiều cuộc phỏng vấn tuyển dụng nhưng ấn tượng nhất vẫn là buổi phỏng vấn vào FPT". Một mình anh ngồi trước 5 anh chị lãnh đạo từ cấp cao, đến trung rồi cấp thấp hơn và phải trả lời rất nhiều câu hỏi. Đến giờ, anh vẫn nhớ nhất câu hỏi liên quan đến "nghịệp vụ" đòi nợ. Sau khi đưa ra các biện pháp theo cam kết như hợp đồng, gửi công văn, đến ngồi chờ không hiệu quả, anh bất ngờ nhận được câu hỏi: Nếu tất cả giải pháp trên không được thì sẽ làm gì? Chắc phải dùng đến luật giang hồ. Thế em giang hồ thế nào? Anh cứ nhận em vào rồi anh sẽ biết".

Sau này, anh hài hước bảo chọn FPT "vì ấn tượng với buổi phỏng vấn cởi mở và có nhiều lãnh đạo tham gia. Cảm giác ở đây nếu có việc gì xảy ra chắc cũng không phải chịu trách nhiệm một mình".

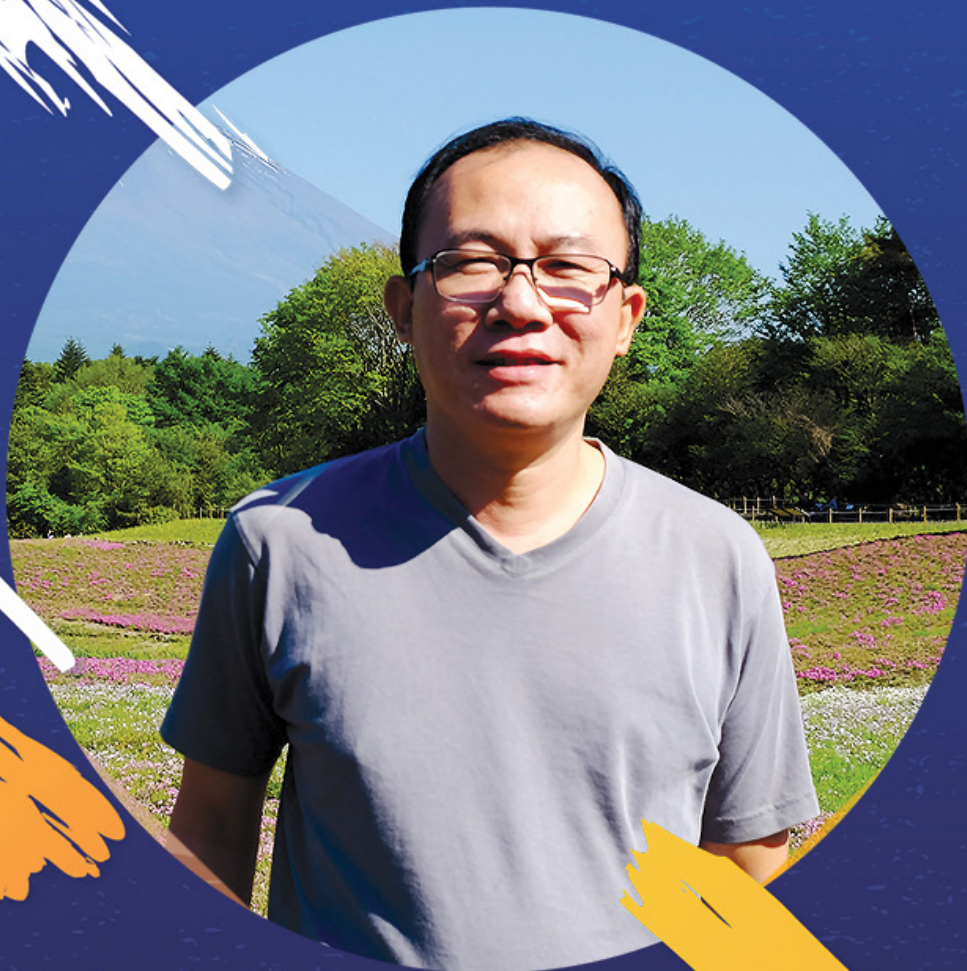
Đầu năm 2011, Công ty Phân phối FPT (FDC) có một cuộc chuyển mình, thay đổi lớn. Một số trung tâm luân chuyển cán bộ lãnh đạo. Trung tâm FPS năm đó cũng được tái cấu trúc và sáp nhập hai trung tâm F1 và FPS. Trung tâm mới vẫn giữ nguyên tên gọi là Trung tâm Phân phối và Hỗ trợ dự án (FPS - FPT Project Suppliers). Lãnh đạo lúc đấy là chị Võ Thị Hoàng Quân chia sẻ, anh Huân có nhiều phẩm chất phù hợp với vị trí Giám đốc của FPS. Còn bản thân anh nghĩ mình đã hoàn thành tròn vai nhiều vị trí khác nhau thì "việc này sẽ làm được thôi". Anh luôn tin ở FPT không bao giờ phải làm một mình vì có đồng đội. Anh đúc kết: "Ở FPT, chưa thấy ai một mình đi đến thành công".

Gần 15 năm ở nhà F, anh trải nghiệm nhiều vị trí: Kế toán công nợ, Giám đốc sản xuất cho sản phẩm HP-Compaq, Trưởng Phòng Xuất nhập khẩu FPT HCM, Giám đốc Kinh doanh FHP, Giám đốc Kinh doanh Trung tâm F5 (sản phẩm Acer, Western Digital, SamSung). Vị trí đang ở lại lâu nhất là Giám đốc toàn quốc Trung tâm FPS hiện nay.

2017 tiếp tục là một năm tăng trưởng vượt bậc của FPS - 25%. Có được thành tích này chính là nhờ tập thể FPS vững vàng, đoàn kết và nhiệt huyết. Không chỉ 2017 mà từ nhiều năm qua, tập thể FPS luôn đưa Synnex FPT trở thành Nhà phân phối số 1, đi tiên phong trong chiến lược phát triển kinh doanh của các hãng tại Việt Nam.

Đánh giá về thị trường và cơ hội của đơn vị trong năm nay, anh cho biết, 2018 hứa hẹn là một năm tăng trưởng hơn nữa của CNTT, đặc biệt ở các lĩnh vực Start-up, Viễn thông, các dự án mang tính tương lai như Smart City... Năm 2018 và nhiều năm sau sẽ là cơ hội để Synnex FPT, FPS mở rộng danh mục sản phẩm kinh doanh, phạm vi hoạt động ra khu vực và đặc biệt là nâng cao năng lực cạnh tranh ở cả trong và ngoài nước.

Về nội tại, năm nay, anh Huân có kế hoạch tiếp tục hoàn thiện bộ máy tổ chức của FPS để đáp ứng và nắm bắt được các cơ hội phát triển mới của thị trường. Cá nhân anh sẽ học thêm một ngoại ngữ và vài môn thể thao yêu thích bởi anh thích nhất chơi thể thao, suy nghĩ lạc quan.



TẠ XUÂN THỦY

Năm sinh: 1969

Đơn vị: Synnex FPT

Vị trí: Giám đốc Elead toàn quốc

Thời gian vào FPT: 2003

Công việc là đam mê, còn thành công đến từ điều đơn giản nhất

Có quá nhiều người đánh giá mức độ thành công qua cách họ kiếm được bao nhiêu tiền hay đã tạo được sự nghiệp gì lớn lao cho bản thân. Với Tạ Xuân Thủy, thành công thực sự phải được đánh giá bằng hạnh phúc của chính mình. Anh tâm niệm, hạnh phúc hiện tại là tự do và được làm những gì mình thích.

Là Giám đốc Elead toàn quốc, anh Thủy phụ trách kinh doanh, các chương trình thúc đẩy bán hàng, duy trì quan hệ đối tác với hãng cung cấp và hệ thống đại lý.

Nói về anh Thủy, ai cũng biết anh là người khá trầm tính, ít nói nhưng rất thẳng thắn và cầu toàn. Trong công việc, anh sở hữu một “tinh thần thép” với câu nói sức mạnh: “Quyết không lùi bước”. Trong mọi hoàn cảnh khó khăn, thay vì kêu ca, phàn nàn, hãy bắt tay vào công việc với thái độ tích cực, ham học hỏi, đam mê thử thách và chăm chỉ, nhiệt tình. Đó cũng chính là sức mạnh giúp anh vượt qua khó khăn và có được kết quả như ngày hôm nay.

Trong năm 2017, anh Thủy đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, mang về tổng doanh số đạt 132%, lợi nhuận đạt 147% so với kế hoạch. Đây là thành tích xuất sắc cho một thời gian dài phấn đấu của anh em trong quá trình mở rộng thị trường, gây dựng thương hiệu “chính chủ” cho FPT, đó là FPT Elead.

Người ta thường nói thương trường là chiến trường nhưng với anh Tạ Xuân Thủy, kinh doanh là một “hệ sinh thái” - nơi mà tất cả đều phải cộng sinh để cùng tồn tại và phát triển. Thị trường luôn có xu hướng bất biến, tuy nhiên, đó là quy luật phát triển tự nhiên đòi hỏi nếu bạn muốn tồn tại, bắt buộc phải tiến hóa. Đây là cách anh tạo động lực, tiếp thêm sức mạnh cho anh em trong đội nhằm xây dựng một tinh thần làm việc, phấn đấu lạc quan hơn, biết chấp nhận khó khăn, cải thiện rủi ro và luôn bắt kịp những cơ hội.

Quyết đoán là yêu cầu đầu tiên và quan trọng nhất với một người lãnh đạo. Anh nói vui, khi đứng trước các rủi ro cần phải chọn lựa, anh cũng khá “yếu đuối”. Do đó, đối với những quyết định kinh doanh ảnh hưởng tới cả tập thể, anh cần thời gian để lắng nghe, đánh giá. Anh quan niệm, lãnh đạo tuy là người cầm lái nhưng những chiến hữu mới chính là ngọn lửa niềm tin, là nội lực, là hơi thở quyết định thắng bại. Mặt khác, đây cũng là cách gián tiếp để giúp nhân viên có cơ hội chia sẻ ý tưởng và có trách nhiệm hơn với công việc mà họ đang làm.

Sở thích của anh cũng rất đơn giản. Đó là bữa cơm đạm bạc tại ngôi nhà nhỏ với vợ; là những lúc rảnh rỗi được bay sang thăm con tại xứ người, thấy con vẫn sống vui sống khỏe và làm được nhiều điều có ích cho xã hội.

Ở cái tuổi ngoại tứ tuần nhưng với anh Xuân Thủy, công việc vẫn là niềm đam mê mà anh không muốn từ bỏ. Với hơn 13 năm kinh nghiệm, anh chia sẻ, việc bước ra sân chơi toàn cầu của các doanh nghiệp Việt là xu hướng phát triển tất yếu và nền tảng công nghệ sẽ là chất xúc tác giúp đẩy nhanh khoảng cách với các doanh nghiệp lớn trên thế giới. Đây cũng chính là động lực phát triển lâu dài của cá nhân anh và toàn thể trung tâm FPT Elead nhằm mang đến cho các doanh nghiệp trong nước những trang thiết bị công nghệ mạnh mẽ, bền bỉ và đủ sức cạnh tranh. Từ đó, mang thương hiệu FPT đến xa hơn với bạn bè thế giới.



PHẠM THỊ NGỌC ANH

Năm sinh: 1982

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Trưởng phòng Kế toán

Thời gian vào FPT: 2006

Thêm yêu công việc từ đồng nghiệp đồng cam cộng khổ

Gia nhập FPT năm 2006, 6 năm sau (2012), Phạm Thị Ngọc Anh bắt đầu làm việc tại Bán lẻ FPT với vị trí Trưởng phòng Kế toán, phụ trách các shop tại TP HCM và miền Nam. Tiếp nhận công việc đúng giai đoạn công ty mở rộng hệ thống, tăng nhanh quy mô theo chỉ tiêu “mỗi tuần một shop mới”, chị phải đối mặt với nhiều khó khăn và áp lực.

Cũng chính quãng thời gian đó, chị “đã có nhiều tình cảm và ấn tượng nhất với FPT”.

Chị kể, nhân sự phòng Kế toán HO còn non trẻ trong khi nhân sự Kế toán shop ngày càng đông, mới và chưa có nhiều kinh nghiệm. “Chúng tôi vừa làm việc, vừa hướng dẫn và đào tạo các em. Thương nhất là những thời điểm thay đổi hệ thống, phần mềm, chốt báo cáo quý, báo cáo năm... các em luôn cùng nhau đồng cam cộng khổ, cố gắng hoàn thành đúng tiến độ bất kể phải tăng ca nhiều ngày. Sự nhiệt tình của các em đã tiếp thêm cho tôi niềm tin và tình yêu vào công việc bên cạnh sự ủng hộ, hỗ trợ từ Ban Giám đốc và các anh em phòng ban khác”.

Từ ngày đầu tiên trở thành người FPT Retail cho đến nay, chị cảm nhận, mỗi nhân viên đều được truyền lửa từ lãnh đạo công ty - chị Nguyễn Bạch Diệp, TGD FPT Retail. Là người phụ nữ nhỏ nhắn, nhẹ nhàng nhưng đối với công việc luôn tràn đầy năng lượng và quyết đoán.

Chị Diệp đã dẫn dắt, quản lý, chia sẻ và đồng hành cùng đội ngũ nhân viên vượt qua nhiều thời điểm khó khăn để FPT Shop trở thành một trong những chuỗi bán lẻ hàng công nghệ thành công nhất Việt Nam.

“Tôi bị ảnh hưởng từ chị. Chị luôn làm cho tôi cảm thấy mình làm việc không phải vì bản thân mà vì tất cả những ai đang cùng trên một con thuyền FPT Retail”, chị Ngọc Anh bày tỏ.

Với chị, FPT Retail là môi trường làm việc năng động, tự chủ trong công việc; đồng nghiệp vui vẻ, thân thiện hỗ trợ tốt với nhau.

Trở về với gia đình nhỏ của mình, chị yêu thương con cái và luôn chăm sóc mái ấm chu toàn. Ngoài công việc, chị thích đi du lịch, trồng nhiều hoa.

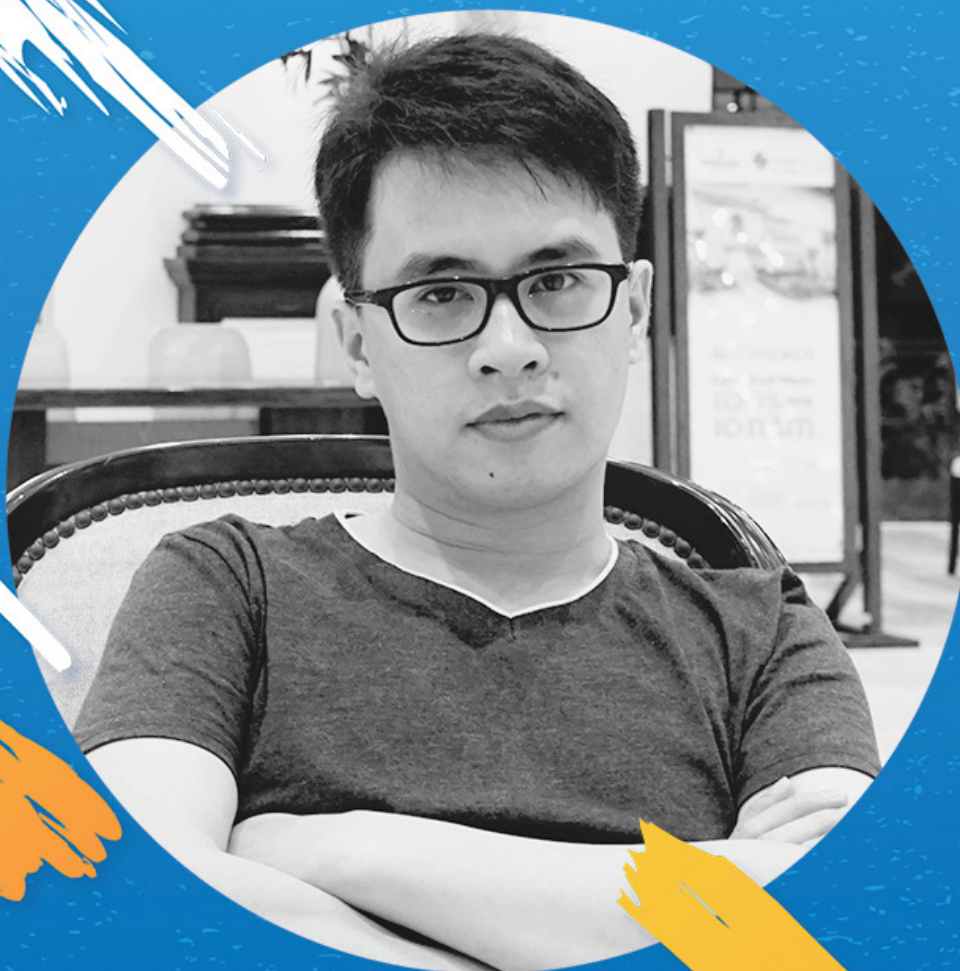
Vui mừng khi hoàn thành nhiệm vụ được giao, trở thành cá nhân xuất sắc cấp tập đoàn, chị đã sáng tác một bài thơ ngắn có tựa đề “Thấp ngọn lửa”.

Thấp ngọn lửa

*Soi vào lòng nhau sẽ thấy
Có một tình yêu đã tách hạt nảy mầm
Niềm tin lớn dần qua tháng qua năm
Cố công vun trồng mong hoa thơm quả ngọt.*

*Có những ngày nắng mưa bất chợt
Không ít buồn vui, mỗi mệt, quay cuồng
Nghĩ lớp trẻ mà thương
FAF đã là một gia đình nhỏ.*

*Hơn 6 năm là người Bán lẻ
Từ lạ thành quen, bao cột mốc qua rồi
Điều tuyệt vời nhất đối với tôi
Mỗi ngày đều tự hào mình là người nhà F.*



LÊ CAO BẢO

Năm sinh: 1988 | Đơn vị: FPT Retail
Vị trí: Trưởng phòng Kế hoạch Marketing,
Trung tâm Phát triển kinh doanh FPT Shop
Thời gian vào FPT: 2010

‘Đã đời’ khi làm việc ở FPT Shop

Làm ở FPT là dự định từ trước đó rất lâu của Lê Cao Bảo, nhưng việc đồng hành 7 năm cùng FPT Shop là một cái duyên rất bất ngờ.

Ngay từ những năm đầu vào đại học, anh Bảo đã nhắm đến một cánh cửa tiếp theo khi hoàn tất chương trình học, đó là FPT/FPT Software. Hầu hết sinh viên theo học ngành IT đều mong muốn được làm việc ở FPT như thế.

Cái “duyên” đến với FPT Shop bắt đầu khi anh trở thành nhân viên cửa hàng vừa đi học vừa đi làm, đúng thời điểm FPT Shop phát triển một cách ngoạn mục.

Môi trường làm việc “siêu” năng động, số lượng cửa hàng mở mới tăng liên tiếp, điều đó cuốn hút nhân viên vào những vòng xoáy phát triển, mỗi ngày một cái mới hấp dẫn, những mảnh đất đang được mở rộng nhanh chóng... Vì vậy, với anh, khoảng thời gian làm ở FPT Shop được đúc kết bằng từ “Đã đời”.

Đó là, “Đã đời” với khoảng thời gian làm ở cửa hàng chạy ngược chạy xuôi chinh phục mục tiêu; “Đã đời” với những thay đổi và thích nghi từ shop này đến shop khác, từ vùng miền này sang vùng miền khác; “Đã đời” với những chuyến

đi khai trương liên tục miền Trung - Nam, ngang dọc Đông - Tây; “Đã đời” với những chương trình mới, sản phẩm mới, lại những thành công, thất bại, sự cạnh tranh với đối thủ không ngừng, những biến chuyển thị trường đầy thú vị.

Anh thường chúc mừng các tân binh của FPT Retail bởi theo anh, “các bạn là những người may mắn khi vào được nơi để tôi luyện bản thân, nơi đầy năng động và nhiều cái mới để học mỗi ngày, nơi để khám phá những khả năng trong công việc mà trước đó có thể các bạn nghĩ mình không làm được”.

Đặc biệt môi trường cho phép “làm đi, có sai thì sửa”, tạo tâm lý vô cùng thoải mái để sáng tạo và học tính toán thật trọng, thu nhật kinh nghiệm quý giá cho bản thân.

Trong một thời gian ngắn anh gắn bó, FPT Shop đã chiếm vị trí thứ hai trên thị trường bán lẻ ICT trong nước. Anh Bảo luôn có niềm tin trong tương lai gần sẽ có hai nhà bán lẻ cùng đứng ở vị trí số 1, và FPT Retail là một trong số đó.



TỔNG NGUYỄN HIỆP

Năm sinh: 1988

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Phó GD kinh doanh vùng

Thời gian vào FPT: 2011

‘Thành công bắt đầu từ những đột phá bên trong’

Bắt đầu công việc từ vị trí nhân viên bán hàng, Tổng Nguyên Hiệp đều thăng tiến qua từng năm gắn bó với Bàn lẻ FPT.

Khi đang là sinh viên thực tập tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông, anh Hiệp biết đến chương trình tuyển dụng nhân sự, nộp hồ sơ và may mắn trúng tuyển.

Sau một năm vào công ty, anh trở thành Phó quản lý cửa hàng, Trưởng quản lý, Quản lý khu vực Miền Bắc 2 và đến nay là Phó GD Kinh doanh Miền Bắc 1.

Anh kể, 7 cái Tết đi qua, anh làm ở nhiều vị trí, từng ngày cùng anh em phấn đấu. Miền Bắc 1 trở thành vùng tăng trưởng tốt trong năm 2017, đạt các chỉ tiêu về mở điểm, doanh số và lợi nhuận.

Không chỉ vậy, vùng do anh phụ trách còn được ghi nhận thành tích trong chương trình F.Friends Samsung với mức hoàn thành vượt chỉ tiêu doanh thu 300% và vượt chỉ tiêu lợi nhuận 400%.

“Điều tôi tâm đắc nhất tại FPT Retail chính là môi trường làm việc cởi mở, trẻ trung, năng động, nhân viên thoải mái sáng tạo, phát huy bản thân và có nhiều cơ hội thăng tiến”, anh hào hứng. Bên cạnh đó, làm việc tại một công ty lớn giúp anh hoàn thiện nhanh hơn các kỹ năng, có thêm nhiều kinh nghiệm.

Trong thời gian tới, anh mong muốn hoàn thành các chỉ số được giao năm 2018, phát triển vị trí cao hơn và hoàn thành tốt lĩnh vực kinh doanh mới của công ty.

Anh có sở thích bóng đá, câu cá và thích câu chuyện: “Nếu quả trứng vỡ từ một lực bên ngoài: cuộc sống bên trong sẽ kết thúc. Nhưng nếu nó vỡ từ lực bên trong: cuộc sống thực sự mới bắt đầu”. Vì vậy, anh quan niệm, thành công sẽ bắt đầu từ những đột phá bên trong, dám bước ra khỏi vỏ trứng, dám thay đổi, dám thực hiện mục tiêu của mình. “Với một lĩnh vực, khi thực sự đam mê, nhiệt huyết, đầu tư và dồn tâm sức thực hiện thì sau 3 năm, bạn sẽ là chuyên gia trong lĩnh vực này và gạt hái những thành công nhất định”.



PHAN QUẾ HƯƠNG

Năm sinh: 1983

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Giám đốc kho tổng và nhập liệu DP

Thời gian vào FPT: 2012

Người thiết lập các hệ thống cho Bán lẻ FPT

Phan Quế Hương tham gia Bán lẻ FPT từ những ngày đầu trở thành công ty cổ phần. Công việc của chị luôn gắn liền với thiết lập các hệ thống phần mềm, từ Hệ thống bán hàng POS (tiên thân là FRMS) đến các Hệ thống nhân sự (Inside), Dịch vụ (CRM).

Vào công ty được một năm, thời điểm 2013-2014, chị Hương được bổ nhiệm làm Phó GD Trung tâm Phát triển Phần mềm, phụ trách phần phân tích nghiệp vụ. Hai năm sau, chị đảm nhiệm chức Trợ lý TGD, phụ trách mảng phát triển Ứng dụng.

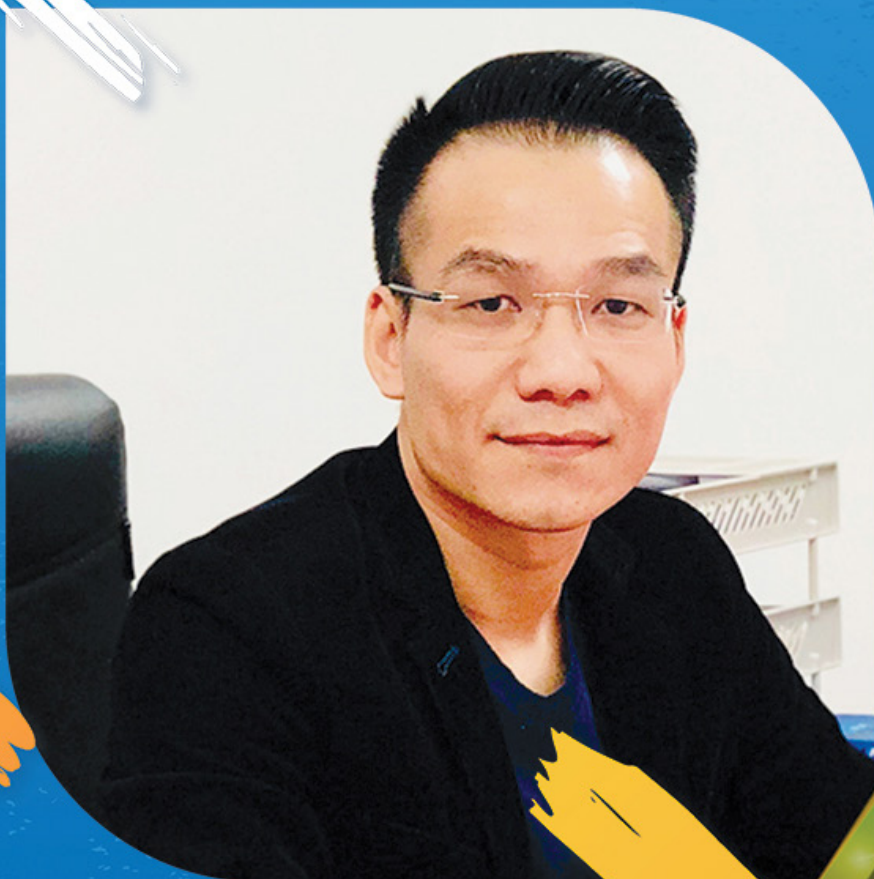
2016 là một năm hiệu quả khi chị thiết lập hệ thống cho dự án Vinamilk, đảm bảo hoạt động cho hơn 21 shop mở ra nhanh chóng trong vòng 3 tháng.

Công việc của chị ở FPT Retail lại có bước ngoặt khi năm 2017, chị sang dự án mới, đảm nhiệm toàn bộ vấn đề liên quan đến hệ thống và số liệu cho dự án, đảm bảo hoạt động cho hơn 10 shop với số lượng SKU (mã riêng của sản phẩm) khoảng 12.000 mã hàng trong vòng 12 tháng.

FPT Retail có sự phát triển vượt bậc trong những năm qua. Theo số liệu của Euromonitor và Retail Asia Publishing, FPT Shop có doanh số/m² vượt trội so với các đối thủ trong Top 10 nhà bán lẻ lớn nhất Việt Nam. Với 15.717 USD/m² (doanh thu/m² diện tích sàn), FPT Shop đã trở thành nhà bán lẻ hiệu quả nhất.

FPT Retail hiện đứng thứ hai tại thị trường bán lẻ ở Việt Nam và sở hữu hai hệ thống FPT Shop (bán lẻ các sản phẩm công nghệ), F.Studio by FPT (chuyên doanh sản phẩm và phụ kiện chính hãng của Apple). Tính đến nay, đơn vị có hơn 480 cửa hàng trên toàn quốc.

Ai cũng hiểu rằng, từng thành viên trong cỗ máy ấy đã phải nỗ lực như thế nào để đưa cả đoàn tàu tiến lên. “Là một thành viên, tôi tự hào với sự đóng góp dù nhỏ của mình và học hỏi nhiều thứ, được tiến bộ vượt bậc để có thể đáp ứng sự phát triển của công ty”, chị Hương chia sẻ.



NGUYỄN THẾ KHA

Năm sinh: 1983

Đơn vị: FPT Retail

Chức vụ: Phó GD Trung tâm Apple

Thời gian vào FPT: 2012

Gần 2.000 ngày ăn ngủ cùng ‘Táo khuyết’

5 năm là đại diện FPT Retail làm việc với Apple vừa cho Nguyễn Thế Kha nhiều bài học kinh nghiệm vừa cho anh niềm tự hào khi đứng trong tổ chức cung cấp hơn 1/3 sản phẩm “Táo khuyết” đến người tiêu dùng Việt Nam.

Những năm 2011-2012, ở Việt Nam, các sản phẩm Apple được biết đến là những sản phẩm công nghệ đắt đỏ dành cho người giàu. Việc phân phối sản phẩm chính hãng cũng rất khó khăn, chỉ bắt đầu từ vài chục đến vài trăm máy Macbook và iPad 1.

FPT Retail đã tiếp cận Apple từ nhiều năm trước. Và khi đơn vị quyết tâm giành được cái gật đầu đồng ý của Apple Thái Lan - quản lý thị trường Đông Dương và Myanmar - thì tôi, với lợi thế ngoại ngữ, đã trở thành đại diện FPT Retail làm việc với hãng Apple trong suốt 5 năm qua.

Năm 2012, FPT Retail chủ động gửi cho Apple một e-mail hẹn nói chuyện và làm quen tại văn phòng của họ. “Táo khuyết” hồi đáp đồng ý để FPT gặp họ đúng 30 phút tại Bangkok, Thái Lan.

Một tuần sau buổi “say hello” tại Thái Lan, Apple bay sang Việt Nam gặp lãnh đạo tập đoàn, lãnh đạo FPT Retail và tiếp tục các vòng đàm phán con thoi mang tính kỹ thuật sau đó, để FPT Retail chính thức trở thành đối tác nhập khẩu trực tiếp và được phép mở APR (Apple Premium Reseller - Đại lý ủy quyền cấp 1 của Apple).

Tôi đã trải qua tất cả giai đoạn của Apple chính hãng tại thị trường Việt Nam, từ nhập máy qua nhà mạng để bán lại tại cửa hàng FPT Shop, xin được chia hàng từ nhà phân phối hay trực tiếp nhập đến cả container iPhone từ Singapore. Có thể tự hào ngày hôm nay, cứ 10 sản phẩm Apple chính hãng được bán ra tại Việt Nam thì có 4 máy từ các cửa hàng FPT Shop.

Để có được thành quả này là sự kết hợp tuyệt vời của những con người FPT Shop với dấu ấn: Là đại lý ủy quyền cấp cao nhất và sớm nhất tại Việt Nam, sở hữu nhiều nhất số lượng iCorner được cấp chuẩn trưng bày Apple, kinh doanh hiệu quả nhất với các nhóm hàng

iPad, Mac, Watch và đội ngũ nhân viên (Apple Expert) được đánh giá ở mức độ chuyên nghiệp khi tư vấn bán sản phẩm Apple tại các điểm bán hàng uy quyền.

Quá trình làm việc với một hãng lớn và có tầm ảnh hưởng như Apple đã cho tôi rất nhiều bài học trong cách lên ý tưởng và triển khai “think simple”, “think bigger”. Ngoài những trải nghiệm thú vị khi khách đến các điểm bán hàng uy quyền tại F.Studio và FPT Shop, tôi và cộng sự cũng xây dựng rất nhiều chương trình đặc biệt và tiên phong chỉ có từ hệ thống FPT Shop như: Bảo hành vàng, Giảm giá đặc biệt riêng cho sinh viên/giáo viên trong mùa tựu trường, chương trình Thu cũ đổi mới lên đời iPhone, chương trình trợ giá dành cho khách hàng khi cam kết sử dụng kèm gói cước.

Tôi cũng may mắn được cống hiến tại FPT Retail vào “thời điểm vàng”. Đó là khi đơn vị được đầu tư mạnh mẽ nhất, được thử nghiệm nhiều nhất cho việc tìm ra công thức “tăng trưởng”, được hỗ trợ và triển khai bởi những con người máu lửa nhất.

FPT Retail đã gặt hái được nhiều thành công với Apple khi mỗi năm cung cấp trung bình 250.000 sản phẩm chính hãng đến tay người tiêu dùng. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ không dừng lại ở đó khi mong muốn mang đến khách hàng sự trải nghiệm tuyệt vời hơn với kế hoạch mở hệ thống 100 cửa hàng F.Studio - chuyên sản phẩm Apple vào năm 2020 và khách hàng sẽ có cơ hội mua - trải nghiệm không chỉ một sản phẩm riêng lẻ mà sẽ là cả một hệ sinh thái sản phẩm Apple được kết nối đồng nhất để mang lại hiệu quả tối ưu với nhu cầu công việc, học tập và giải trí của khách hàng.



NGUYỄN QUỐC LỰC

Năm sinh: 1982

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Giám đốc Hệ thống thông tin (CIO)

Thời gian vào FPT: 2003

‘Mong mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng’

Trước khi gia nhập FPT Retail, Nguyễn Quốc Lực có nhiều năm kinh nghiệm làm việc tại FPT IS và FPT Software. Là quản lý dự án ERP dài hạn, Trạng nguyên FPT 2017 đã tham gia rất nhiều dự án cùng đối tác nước ngoài đến từ Kuwait, Nhật Bản, Đức.

Gia nhập FPT Retail từ năm 2013, trong suốt 4 năm gắn bó, anh Lực từng trải qua nhiều vị trí. Điều đó đem lại những trải nghiệm quý báu, giúp anh trau dồi thêm nhiều kinh nghiệm thực tế.

FPT Retail là một môi trường làm việc tốt, không chỉ được cọ sát, học hỏi kinh nghiệm nhờ các dự án lớn, mà với anh, đó còn là một gia đình lớn với vô vàn kỷ niệm vui buồn không thể quên.

Thành tích lớn nhất mà bản thân đạt được từ khi gia nhập Bán lẻ FPT đến nay chính là xây dựng hệ thống và đội ngũ công nghệ thông tin của đơn vị. Quá trình thực hiện điều đó vô cùng khó khăn bởi FPT Retail là một công ty lớn, kinh doanh hàng nghìn sản phẩm di động, cùng đội ngũ nhân viên đông đảo trải đều khắp cả nước.

Anh Lực cũng là người đi đầu trong nỗ lực số hóa các hệ thống của FPT Retail, đặc biệt là hệ thống di động PoS. Đây là một dự án lớn, đòi hỏi sự đầu tư cả về sức người lẫn sức của. Hiện anh còn đảm nhiệm giám sát việc áp dụng các sáng kiến như tự động nhận dạng khách hàng và ghi nhận hành vi của khách tại các cửa hàng của FPT Shop.

Năm 2017, anh “rinh” về danh hiệu Trạng nguyên FPT, góp phần mang lại cú “hat-trick” cho FPT Retail khi ba năm liên tiếp “sở hữu” người đứng đầu kỳ thi Trạng.

Anh gây ấn tượng mạnh mẽ với Chủ tịch Trương Gia Bình khi thể hiện khả năng tư duy nhanh nhạy, vốn kiến thức sâu rộng về lĩnh vực đang làm. Anh Bình thích nhất câu nói của tân Trạng nguyên FPT trong vòng phỏng vấn, nơi các thí sinh được phép trình bày những ý tưởng, suy nghĩ, trăn trở của mình trong công việc: “Công việc càng nhiều, thách thức càng thú vị”. Đó chính là tinh thần tiên phong mà FPT đang cần ở mỗi nhân viên.

Người đứng đầu FPT cũng đánh giá Nguyễn Quốc Lực là người thích làm việc khó, có đóng góp lớn trong việc áp dụng công nghệ tại FPT Retail.

Trong thời gian tới, anh dự định đưa ra những ứng dụng, trải nghiệm vượt trội cho nhân viên và khách hàng của FPT Retail, nhằm mang đến cho người dùng những tiện ích thiết thực nhất. Từ đó, thông qua hệ thống công nghệ thông tin, khách hàng sẽ cảm nhận được tính chuyên nghiệp và quy mô lớn của FPT Retail.

Tại Hội làng FPT 2018 vừa qua, sau khi nhận được sắc phong, anh đã đọc bài thơ do chính mình sáng tác thay cho lời đáp từ. Anh cũng gửi lời tri ân tới lãnh đạo tập đoàn, bạn bè đồng nghiệp đã giúp anh có được thành công hôm nay.

*Xuân về trên khắp đất trời
Nhìn hoa nhìn đất thấy đời đẹp thay
Tiên phong ba chục năm nay
Làm cho đất nước đến ngày phồn vinh.*

*Sờ-Mạc (SMAC) công nghệ đã tinh
Có niềm tin với thông minh thêm vào
Cá voi cứ đến ào ào
Tha hồ đánh bắt xuân nào vui hơn.*

*Thành cát mở rộng giang sơn
Nhân tài hội tụ đông hơn hội làng
Sờ-tát-up (Start-up) rất rộn ràng
Tiên phong sự nghiệp lại càng tiến lên.*

*Trạng tôi tuy đổ nhờ hên
Cũng đem hết sức đáp đền công ty
Đề trạng không chỉ là thi
Dấn thân, nhiệt huyết việc gì cũng xong.*

*Trạng tôi năm mới cầu mong
Sức khỏe, trí tuệ ở trong mỗi người
Lãnh đạo sáng suốt tươi cười
Xuân sau nhà F gấp mười xuân nay.*



LÊ HỒNG NGÂN

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Giám sát khu vực TP. HCM

Thời gian vào FPT: 2005

‘Làm việc với khách hàng, tôi học được cách ứng xử đa dạng’

‘Tiếp xúc với các đối tượng khách hàng từ dễ đến khó, rồi đặc thù vùng miền đã dạy cho tôi cách ứng xử linh hoạt, phù hợp với từng người. Từ đó nâng cao vốn sống, mang lại sự phong phú và mới mẻ hơn’, chị Lê Hồng Ngân, Giám sát kinh doanh khu vực TP HCM, chia sẻ.

Vào thời điểm tháng 7/2007, khi tôi đang làm nhân viên tại FPT Mobile thì được biết thông tin tập đoàn chuẩn bị mở công ty thành viên Bán lẻ Kỹ thuật số. Với mong muốn được học hỏi nhiều hơn và vươn xa, tôi lập tức đồng ý chuyển bộ phận về với FPT Retail.

Tôi bắt đầu công việc từ một nhân viên bán hàng. Thời điểm đó chỉ có 2-3 cửa hàng nên sự cạnh tranh nội bộ để được lên quản lý rất gay gắt. Vị trí đó cần có nhiều kinh nghiệm, thâm niên cũng như kỹ năng cao.

Tuy nhiên, ngay từ khi chuyển bộ phận, tôi đã xác định mục tiêu của mình là sẽ lên làm quản lý nên đã không ngừng học hỏi, trau dồi kiến thức, kinh nghiệm cũng như kỹ năng. Sau gần một năm nỗ lực thì cũng có thành quả.

Tôi chính thức được bổ nhiệm là quản lý ca. Dù đã có thâm niên làm việc tại đơn vị nhưng khi bắt đầu công việc mới, tôi cũng gặp nhiều khó khăn. Tại thời điểm đó, nhận được sự động viên của người thân và quản lý trực tiếp, tôi dần quen với vị trí mới. Từ đó, tôi tích lũy và phát triển qua năm tháng. Từ trưởng ca bán hàng, tôi thành trưởng cửa hàng và hiện giữ là Giám sát khu vực phụ trách 10 shop trong TP HCM.

Qua những năm tháng thăng trầm tại FPT Retail, tôi tâm đắc nhất là các anh chị lãnh đạo luôn dành cơ hội phát triển cho nhân viên. Không chỉ vậy, làm việc tại đây, tôi có cơ hội tiếp xúc với CEO các công ty thành viên nên học hỏi thêm được rất nhiều kinh nghiệm.

Năm 2017, với vai trò Giám sát kinh doanh khu vực TP HCM 1 chịu trách nhiệm về các chỉ số kinh doanh, lợi nhuận, chi phí, nhân sự, đơn vị do tôi phụ trách đứng đầu khu vực TP HCM về tỷ lệ hoàn thành kế hoạch kinh doanh và lợi nhuận.

Mục tiêu trong thời gian tới là những cửa hàng do tôi phụ trách luôn hoàn thành doanh số được giao



TRẦN QUỐC PHƯƠNG

Năm sinh: 1985

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Giám sát kinh doanh

Thời gian vào FPT: 2013

‘Nỗ lực nào cũng được đền đáp xứng đáng’

5 năm làm việc ở nhà Bán lẻ FPT đã cho Trần Quốc Phương môi trường làm việc tự do thể hiện khả năng và phát triển con người một cách toàn diện.

Cuối năm 2012, FPT Shop mở rộng thị trường tại Ninh Bình. Tôi hăm hở nộp hồ sơ và gia nhập đại gia đình FPT Retail với chức vụ Quản lý Shop 237 Trần Hưng Đạo. Những ngày mở shop là khoảng thời gian đáng nhớ nhất với muôn vàn khó khăn, thử thách bởi tôi phải tiếp cận với quy trình hệ thống hoàn toàn mới lạ. Nhưng với sự hỗ trợ nhiệt tình của anh Hoàng Chí Hiếu (Giám đốc Miền Bắc 2) tôi dần nắm được định hướng đến cách làm, đồng thời học hỏi nhiều kinh nghiệm từ các đồng nghiệp đi trước.

Với sự nỗ lực của cả tổ chức và giúp sức của những tiền bối trong FPT Retail, shop do tôi làm quản lý trong 5 năm liền luôn đạt vị trí top, dẫn đầu về khai thác phụ kiện của khu vực.

5 năm gắn bó cùng FPT Retail, tôi đã đặt chân đến nhiều vùng đất mới, trải nghiệm những thử thách mới. Dù có lúc bản thân cảm thấy đuối sức nhưng bên tai luôn nghe câu nói của anh Hiếu “nỗ lực nào cũng được đền đáp xứng đáng”, tôi lại “đứng dậy vươn vai” và tiếp tục làm việc, tiếp tục cố gắng.

FPT Retail đã cho tôi môi trường làm việc tự do thể hiện khả năng, phát triển con người một cách toàn diện. Công ty cũng cho tôi những người sếp, người thầy và đồng nghiệp tuyệt vời. Những thành công tôi có được hôm nay không chỉ là nỗ lực của bản thân mà còn nhờ sự giúp đỡ, chỉ dẫn rất nhiệt tình của các anh chị giám sát khu vực miền Bắc, các đồng nghiệp và toàn bộ anh em tại shop.

Tôi rất tự hào khi được là thành viên của FPT Retail.



TRẦN VĂN THẮNG

Năm sinh: 1984
Đơn vị: FPT Retail
Vị trí: Giám sát kinh doanh
Thời gian vào FPT: 2016

Ước ao thay đổi, chàng trai trẻ tiến thân ở Bán lẻ hàng công nghệ

Trong thời gian làm marketing, Quản lý kinh doanh khu vực cho các công ty phân phối và bán lẻ sản phẩm ngành hàng tiêu dùng tại Chi nhánh miền Trung, Trần Văn Thắng nhiều lần được tiếp xúc với người FPT.

Từ những người bạn FPT hay kể về văn hóa và con người nhà họ F, anh Thắng thắm ước ao được thay đổi và sống chung dưới mái nhà FPT để xem “họ làm thế nào, mình sẽ học hỏi và phấn đấu ở đây ra sao”. “Từ đó, tôi quyết định thay đổi”, anh bộc bạch.

Anh Thắng hiện đảm nhiệm vị trí Giám sát kinh doanh phụ trách FPT Shop Quảng Ngãi, Thừa Thiên Huế và quận Sơn Trà, TP Đà Nẵng. Vào công ty từ 8/2016, tuy không dài nhưng đã mang lại cho anh nhiều sự trải nghiệm, học hỏi và nâng cao kỹ năng quản lý trong môi trường kinh doanh bán lẻ đầy thử thách”.

Ngày gặp chị Trịnh Hoa Giang, Phó TGD FPT Retail, phòng vận trực tiếp vào vị trí Giám sát kinh doanh khu vực tại văn phòng Chi nhánh Đà Nẵng, anh rất tự tin mặc dù chưa biết gì nhiều về ngành bán lẻ hàng công nghệ. Chị Giang đưa ra nhiều câu hỏi và trao đổi về áp lực, sự cam kết và tiếp cận khi bước sang môi trường mới cho những ứng viên như anh.

“Với tôi lúc đó chỉ cần biết được vào FPT là một vinh dự nên dù khó khăn và áp lực đến mấy tôi cũng sẽ vượt qua. Đó cũng là cam kết với chị Giang khi phỏng vấn. Tôi bắt tay với công việc mới tại FPT Retail như vậy”, anh kể.

Nói về thành tích cá nhân trong năm qua, anh khiêm tốn: “Đó là thành tích chung từ tập thể”. Nhận được sự tin tưởng từ chị Nguyễn Thị Thái Hòa, Giám đốc FPT Retail miền Trung, và Ban lãnh đạo công ty, năm 2017, anh phụ trách 19 shop FPT tại rất nhiều tỉnh thành trong những giai đoạn khác nhau. Có những shop mở mới và cũng có những shop gặp nhiều khó khăn từ đối thủ cạnh tranh, nhưng anh dần đưa các shop đi vào quỹ đạo ổn định và tăng trưởng.

Hưởng ứng khẩu quyết của tập đoàn, anh bày tỏ: Với FPT, tôi tâm đắc nhất là vai trò tiên phong trong mọi lĩnh vực. Và FPT Retail tiên phong trong dự án “We love - We change” hướng tới phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.

Năm 2018, anh muốn “nói là làm” với trách nhiệm của người quản lý, hoàn thành các chỉ số cam kết từ công ty, đưa hệ thống FPT Shop trong khu vực quản lý nói riêng và cả nước nói chung dẫn đầu về chuỗi bán lẻ hàng công nghệ.



NGUYỄN HOÀNG TIẾN

Năm sinh: 1986 | Đơn vị: FPT Retail
Vị trí: Giám sát kinh doanh khu vực Miền Đông 4
Thời gian vào FPT: 2013

‘Cháy’ hết mình cùng FPT Retail

Nhiệt huyết và máu lửa của anh em đã truyền sức “nóng” để Nguyễn Hoàng Tiến được “cháy” hết mình trong công việc ở mái nhà chung FPT Retail.

Cơ duyên đến với FPT Retail thật sự tình cờ, đến bây giờ tôi còn cảm thấy rất ngạc nhiên mỗi khi nghĩ lại. Tối 30/8/2013, tôi vô tình thấy thông tin tuyển dụng vị trí Quản lý cửa hàng nên mới nộp hồ sơ online thử, sang ngày hôm sau, tôi nhận điện thoại để phỏng vấn và sáng ngày 3/9 đi đào tạo. Không biết có phải có duyên từ trước mà con đường đến FPT Retail lại nhanh và thuận lợi như vậy.

So với nhiều anh chị thì hơn 4 năm làm việc tại FPT Retail không phải là thời gian dài. Tuy nhiên, với bản thân, hơn 4 năm qua là thời gian đủ để tôi tích lũy kinh nghiệm và có một số thành tích: Cá nhân xuất sắc FPT Retail năm 2014, Tập thể Kinh doanh hiệu quả năm 2017.

Có được ngày hôm nay, tôi nghĩ không phải do cá nhân mà đó là thành quả chung của cả tập thể, tất cả đều quên ăn quên ngủ, vì số mà cố gắng.

Gần 1.500 ngày gắn bó cho tôi nhiều kỷ niệm. Có rất nhiều điều muốn kể, nhưng ấn tượng nhất có lẽ là cách mà tôi bước chân vào FPT Retail. Điều đặc biệt nhất là bất ngờ về tốc độ làm việc của phòng Tuyển dụng. Họ làm việc quá nhanh, tôi chỉ mất 3 ngày từ khi nộp hồ sơ online đến khi đi đào tạo. Trong quá trình đào tạo và thực tập ở các shop, nhiệt huyết và máu lửa của các bạn nhân viên và quản lý shop thực sự rất “nóng”. Được làm việc chung với anh em, tôi cũng đã được truyền độ “nóng” đó, được “cháy” hết mình trong công việc. Đến mức có những lúc tôi cảm thấy bị ngộp và nghĩ không biết mình có theo kịp các bạn không, nhưng rất may, chính nhờ sự máu lửa của đồng nghiệp đã thúc đẩy tôi cố gắng vươn lên.

Danh hiệu mà tập đoàn trao tặng càng thôi thúc tôi nỗ lực hơn nữa. Trong thời gian tới, tôi sẽ phấn đấu để hoàn thành các chỉ tiêu công ty giao, hoàn thiện bản thân, phấn đấu lên những vị trí mới để thử thách mình nhiều hơn.



NGUYỄN HOÀNG TUẤN

Năm sinh: 1986

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Giám sát kinh doanh

Thời gian vào FPT: 2007

Quyết tâm chiến đấu vì doanh số

**“Qua hơn một thập kỷ làm việc tại FPT Retail, tôi tâm đắc nhất là môi trường làm việc năng động trẻ trung, mọi người đều có cơ hội phát triển”,
Nguyễn Hoàng Tuấn chia sẻ.**

Nói về cơ duyên gắn bó với FPT, anh Tuấn cho rằng đó là “may mắn”. Thời gian đó, FPT Retail tuyển nhân viên, anh được một đứa em gần nhà giới thiệu cơ hội công việc. Nghĩ tranh thủ nộp hồ sơ để bán điện thoại và máy tính xem sao, đến nơi anh thấy “ngợp” vì người đến phỏng vấn quá đông.

Từ 200 người ở vòng 1, công ty chọn 50 người vào vòng 2, xong lại đến vòng 3 với 15 người và cuối cùng chọn được 3 người. “May mắn là tôi được chọn”.

Anh kể: “Mấy hôm đầu đến shop để thực tập thực tế, tôi cảm thấy vô cùng căng thẳng do đây là showroom bán chuyên điện thoại Samsung. Mọi việc đều phải chuẩn chỉ đến từng chi tiết. Bên cạnh đó, chị trưởng ca rất khó tính”.

Làm việc được mấy hôm thì ba chị em cứ nghĩ sẽ không trụ được lâu, cuối cùng hò quyết tâm: “Chiến đấu đi, không phải xoắn”. Một tháng thực tập trôi qua, shop mới ở phố Thái Hà khai trương, nhóm 3 người chia đàn xè nghé.

“Sau thời gian bán hàng khoảng 3 năm, tôi được cất nhắc lên làm quản lý. Làm được 4 năm, tôi lại tiếp tục lên vị trí như hiện tại. Dù môi trường cũng có nhiều thăng trầm nhưng tôi vẫn quyết tâm chiến đấu vì doanh số”, anh nói.

Hiện anh “tại vị” được 4 năm và vẫn giữ vững quyết tâm “tất cả vì doanh số”. Chính vì vậy, anh đạt được một số thành tích: Best sales dẫn đầu năm về doanh số, hoàn thành kế hoạch doanh số trước thời hạn, cá nhân xuất sắc FPT Retail năm 2009.

“Trong thời gian tới, tôi đặt ra cho mình mục tiêu ở một vị trí mới thử thách hơn và hoàn thành mục tiêu Ban TGD đưa ra từ đầu năm để có thêm cơ hội mua cổ phiếu thưởng”, anh chia sẻ.



NGUYỄN THỊ XUÂN

Năm sinh: 1980

Đơn vị: FPT Retail

Vị trí: Giám đốc Kiểm soát Ngành hàng và Marketing

Thời gian vào FPT: 2013

‘FPT có môi trường tạo được nhiều cơ hội’

“Môi trường FPT tạo được nhiều cơ hội cũng như thử thách cho bản thân mỗi nhân viên. Đặc biệt, ở lĩnh vực bán lẻ, chúng tôi thường nói với nhau là một năm làm ở FPT Retail thì bằng 3 năm làm ở những nơi khác”, Nguyễn Thị Xuân nhận xét.

Vào Bán lẻ FPT, chị Xuân đảm nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm Bảo hành trong thời gian từ 2013-2016 với nhiệm vụ xây dựng và tổ chức trung tâm, thực hiện và phát triển các dịch vụ sau bán hàng cho khách hàng, xây dựng phần mềm hệ thống phục vụ cho việc ghi nhận và triển khai dịch vụ bảo hành.

Chị tiếp tục là người “đi xây” bộ phận khi đảm trách công việc của Giám đốc Kiểm soát ngành hàng và Marketing từ năm 2017 đến nay. Từ khi phụ trách đơn vị này, chị bắt tay xây dựng bộ phận kiểm soát ngành hàng và các quy trình kiểm soát có liên quan; Phối hợp cùng bộ phận ngành hàng, marketing và PR lập kế hoạch nhập hàng cùng các chương trình bán hàng, marketing; Kiểm soát hiệu quả và chi phí thực hiện các chương trình bán hàng, marketing; Ghi nhận, kiểm soát và thu hồi các khoản ngân sách hỗ trợ từ hãng/nhà cung cấp.

Năm 2017, chị cùng nhóm của mình hoàn thành chỉ tiêu lợi nhuận của ngành hàng, góp phần hoàn thành kế hoạch lợi nhuận năm 2017 của FPT Retail cùng thành quả xây dựng bộ tiêu chuẩn về điều khoản kinh doanh liên quan đến các ngành hàng kinh doanh, tạo sự đồng bộ và thống nhất cho bộ phận kinh doanh khi làm việc với hãng/nhà cung cấp.

Với chị, thời gian làm việc ở nhiều vị trí tại các đơn vị thành viên trong FPT không chỉ học hỏi từ công việc, các sếp, đồng nghiệp mà còn rèn nên tính cách của bản thân. Sếp và đồng nghiệp thân thiện, thoải mái chia sẻ, năng động. Đặc biệt được khuyến khích đi nhiều và để cao yêu cầu tiếp cận, cập nhật những điều mới mẻ.

Đối với gia đình, chị tự nhận là người nói nhiều thứ hai trong nhà và “thường được hỏi ý kiến về các việc trong gia đình, vì quyết rất nhanh”. Chị thích đi du lịch và ẩm thực, đặc biệt là món ăn đường phố.



BÙI QUANG HÙNG

Năm sinh: 1988

Đơn vị: FPT Polytechnic

Vị trí: Trưởng phòng Tuyển sinh FPT Polytechnic Hà Nội

Thời gian vào FPT: 2011

Hơn 10 năm gắn bó với Tổ chức Giáo dục FPT, từ sinh viên đến cán bộ và nay là Trưởng phòng Tuyển sinh của một trong những đơn vị có mức tăng trưởng ấn tượng nhất toàn tổ chức, Bùi Quang Hùng luôn làm việc với “cái tâm trong sáng” và gắn kết đồng nghiệp bằng lòng yêu nghề cháy bỏng.

Đạt cao điểm tuyển sinh, nhiều người bất ngờ khi gặp anh Hùng trong vai trò “tướng lạ mà quen”: Tư vấn viên ở FPT Polytechnic Hà Nội. Nhìn anh xông xáo trong hoạt động của phòng, nhiệt tình tiếp đón và tư vấn thông tin cho học sinh, phụ huynh. Nhiều người thắc mắc vì sao một cán bộ trẻ lại có thể hiểu rành rẽ về Tổ chức Giáo dục FPT gồm cả FPT Polytechnic và các đơn vị khác.

Bùi Quang Hùng là một trong những sinh viên đầu tiên của ĐH FPT tại thời điểm ngôi trường “Khát vọng đổi thay” ra đời vào năm 2006. Yêu thích môi trường giáo dục và những con người ở đây, sau khi tốt nghiệp, anh Hùng tiếp tục gắn bó với FPT Education trong vai trò cán bộ Quan hệ doanh nghiệp (Phòng Công tác sinh viên ĐH FPT) và sau đó là cán bộ Tuyển sinh (Phòng Tuyển sinh THPT FPT).

Nhiều người nói vui, anh luôn bắt đầu công việc ở những vị trí mới hoặc tại những đơn vị mới, chẳng hạn làm Quan hệ doanh nghiệp khi ĐH FPT bắt đầu có lứa sinh viên đầu tiên tốt nghiệp hay tuyển sinh cho THPT FPT trong năm đầu ra mắt. Những người đi tiên phong thường gặp khó khăn và anh Hùng cũng không phải ngoại lệ. Anh kể: “Tôi vẫn nhớ những chuyến công tác tuyển sinh THPT FPT khi một mình phải ôm theo mấy thùng tài liệu tuyển sinh rong ruổi qua các trường THCS. Sáng đi gửi tài liệu tại các trường THCS của tỉnh này, chiều lại nhảy xe khách qua tỉnh khác để sáng hôm sau lại đi gửi tài liệu”.

Người rong ruổi hành trình tuyển sinh ở FPT Polytechnic

Đến với FPT Polytechnic vào giai đoạn đầu đơn vị thực hiện cơ chế khoán, các chính sách giáo dục khi đó lại mở rộng đầu vào các trường đại học khiến hoạt động của các trường cao đẳng nói chung gặp khó khăn. Bản thân anh Hùng cũng cần thời gian để bắt nhịp với công việc mới, môi trường mới. “FPT Polytechnic là đơn vị có thị trường trải rất rộng, ngân sách khoán thấp nên đòi hỏi tôi phải cân đối rất khéo để đảm bảo tối ưu cho hoạt động tuyển sinh. Bên cạnh đó, tâm lý e ngại khi chọn học cao đẳng của phụ huynh học sinh, nhất là ở miền Bắc, cũng là một trở ngại đòi hỏi anh chị em tuyển sinh phải vượt qua”, anh chia sẻ.

Để khắc phục những khó khăn đó, anh Hùng và các đồng nghiệp quán triệt tinh thần cố gắng tối ưu nhất các chi phí, đầu tư suy nghĩ những ý tưởng mới để đẩy mạnh hoạt động làm thương hiệu FPT Polytechnic cũng như thay đổi quan niệm về việc lựa chọn đi học nghề của phụ huynh và học sinh. Bền bỉ, nhạy bén, năng động, những phẩm chất anh Hùng tâm niệm người làm tuyển sinh cần có cũng là những yếu tố góp phần giúp anh cùng đồng nghiệp vượt qua thử thách ban đầu để đạt được hiệu quả tăng trưởng ấn tượng, đặc biệt trong năm qua.

FPT Polytechnic Hà Nội đã đạt mức tăng trưởng 103% so với năm 2016, đóng góp quan trọng cho toàn Ban tuyển sinh FPT Polytechnic tăng trưởng 51%. Tinh thần làm việc của anh chị em phòng Tuyển sinh Hà Nội lúc nào cũng nhiệt huyết, hết mình, có lẽ cũng vì có sếp “binh thường ít nói nhưng khá hài hước, làm việc chần chu, cẩn trọng”, “khi nào rảnh rỗi là hết mình cùng anh em trên các sân cỏ bóng đá; điều gì về FPT hình như cũng biết; đạt Bảng nhãn, lọt Top 50 Under 35 cơ mà” như anh chị em đồng nghiệp của anh Hùng kể.

Khả kệm lời khi nói đến những thành tích của mình, anh bảo: “Ở tuổi 30, nhiều bạn ở FPT Education còn giỏi hơn mình”.

“Năm 2018, FPT Polytechnic Hà Nội được giao chỉ tiêu tăng trưởng 50%. Đây thực sự là một thách thức không hề nhỏ cho đội ngũ tuyển sinh của đơn vị nhưng cả đội sẽ cố gắng để chứng minh năng lực của mình”, anh Hùng khẳng định.



NGUYỄN THỊ NHƯ NGỌC

Năm sinh: 1989

Đơn vị: FPT Greenwich (Việt Nam)

Vị trí: Trưởng nhóm Tuyển sinh

Thời gian vào FPT: 2014

Tiếp quản quyết định mở một phân hiệu tại cơ sở mới, Nguyễn Thị Như Ngọc, Cán bộ Tuyển sinh FPT Greenwich thuộc Tổ chức Giáo dục FPT, cùng với team của mình đã mang về chiến thắng vang dội trong mùa tuyển sinh đầu tiên tại Đà Nẵng.

Bắt đầu làm việc tại FPT Education từ năm 2014, với Như Ngọc, hơn 3 năm gắn bó cùng FPT là quãng thời gian cô dành trọn tâm huyết và nỗ lực để làm việc.

Là cô gái gốc Huế, tình cờ một lần vào Đà Nẵng học tập, Ngọc đọc được thông tin tuyển dụng từ Viện Quản trị kinh doanh FPT (FSB) và không ngần ngại nộp hồ sơ ngay. Làm việc ở vị trí Cán bộ quan hệ doanh nghiệp, Ngọc rèn luyện được kỹ năng giao tiếp, thuyết phục, tính kiên trì và tác phong làm việc chuyên nghiệp.

Tại FSB, Ngọc thường tiếp xúc với các anh chị lớn tuổi ở những vị trí cấp cao nên có môi trường học hỏi, trưởng thành nhanh. Năm 2015, đơn vị tái cơ cấu, Như Ngọc được xếp tin tưởng giao vị trí Team Leader Tuyển sinh cho một cơ sở giáo dục mới thuộc Tổ chức Giáo dục FPT - FPT Greenwich tại Đà Nẵng.

Đảm nhiệm vị trí "đầu đàn", trách nhiệm của Ngọc là soi đường và đưa toàn đội Tuyển sinh FPT Greenwich tại Đà Nẵng đi đúng hướng, mang về lứa sinh viên đầu tiên.

Cô chia sẻ, vị trí "khá nặng gánh và áp lực" bởi lẽ cô chỉ mới vào FPT được 4 tháng. Hơn thế, đơn vị có tồn tại được hay không phụ thuộc vào lượng sinh viên mà đội của Ngọc sẽ đem về.

Là trưởng nhóm Tuyển sinh nhưng chức vụ không quan trọng đối với Như Ngọc. Với cô, quan trọng nhất là bản thân cố gắng được gì cho tổ chức, ở vị trí nào cũng luôn nỗ lực để đạt được kết quả tốt nhất.

Thành viên đội tuyển sinh tại Đà Nẵng đa số còn trẻ, ít kinh nghiệm. Vậy nên Ngọc luôn cố gắng chỉ dẫn các em tận tình. Cô quan niệm, một người làm tốt cũng không thể bằng sức mạnh của cả team tốt. Vì thế, không bao giờ Ngọc giữ riêng điều gì cho bản thân, liên tục chia sẻ khi có cơ hội.

Cánh chim đầu đàn của vùng đất mới

Ngọc vạch ra kế hoạch tuyển sinh để đạt được doanh số mà các sếp giao phó. Số nhân sự trong team càng tăng, chỉ tiêu tuyển sinh càng cao thì bài toán càng thêm khó khăn. Thị trường tuyển sinh của Ngọc bắt đầu vươn tới Nghệ An, Gia Lai.

Thời gian ấy, "vượt khó" là từ khóa thể hiện rõ nhất những việc Ngọc và đồng nghiệp trải qua: Lo ổn định nhân sự, thích ứng với sự thay đổi của thị trường, chưa có cơ sở đào tạo, "cân não" trước các đối thủ cạnh tranh... Rồi đến Quảng Bình, Bình Định, đội của Ngọc cũng đã có mặt để tư vấn cho sinh viên.

Những tháng sau Tết Nguyên đán luôn là nỗi lo, nỗi ám ảnh của Ngọc vì ra Tết là thời gian cao điểm của việc đi các tỉnh tuyển sinh. Chỉ trong 1-2 tháng, cả đội phải tuyển sinh tại hơn 100 trường.

Để có lứa sinh viên đầu tiên học tại Đà Nẵng, Ngọc vẫn hay nói đùa: "Làm tuyển sinh là chấp nhận hy sinh rất nhiều thứ: Thời gian, tuổi trẻ, gia đình và cả nhan sắc nữa". Trong suốt thời gian cao điểm tuyển sinh, Ngọc không có lúc nào về thăm nhà bởi guồng quay công việc bận rộn và gấp gáp.

200 sinh viên đăng ký học, những tưởng là con số quá khó để đạt tới nhưng trước ngày nhập học, số lượng tăng thành 278 (vượt 39% so với chỉ tiêu ban đầu đề ra) khiến ai nấy đều bất ngờ và cũng khiến toàn đội tuyển sinh cùng vỡ òa. Ngọc chia sẻ, có được thành tích này là nhờ nỗ lực của toàn đội Tuyển sinh cũng như sự quan tâm và giải quyết các vấn đề kịp thời của lãnh đạo. "Với bản thân, đã không làm thì thôi, khi làm rồi chắc chắn phải cố gắng 100%".

Có được thành công ban đầu, Ngọc tâm niệm: Thắng không kiêu, bại không nản. Cô vẫn luôn trăn trở để mỗi mùa tuyển sinh lại có thêm những ý tưởng sáng tạo, thực tế và hiệu quả hơn nữa.



DƯƠNG TRỌNG PHÚ SƠN

Năm sinh: 1969

Đơn vị: Viện Đào tạo quốc tế FPT, FPT Education

Vị trí: Giám đốc Đào tạo HCM

Thời gian vào FPT: 2008

Chuyện trần trở của anh Giám đốc đào tạo

Dáng người nhỏ nhắn, giọng miền Nam ấm áp luôn truyền cảm hứng cho người nghe là những ấn tượng khi người FPT Education gặp Dương Trọng Phú Sơn lần đầu tiên. Gần 20 năm gắn bó với môi trường giáo dục, anh là một trong những cán bộ - giảng viên có quãng thời gian cống hiến bền bỉ nhất cho tổ chức.

Đồng nghiệp ở Tổ chức Giáo dục FPT vẫn rỉ tai nhau rằng, ở Viện Đào tạo quốc tế (FAI) có anh Giám đốc đào tạo “chỉn chu và cực kỳ nghiêm túc”. Còn anh chỉ tự nhận mình là kẻ “có trách nhiệm với công việc”. Thế nên mới có chuyện, lãnh đạo FAI cực kỳ yên tâm mỗi khi “giao cho anh Sơn bất kể công việc gì”.

Bén duyên với FPT Edu từ cuộc “gặp gỡ định mệnh” với anh Lê Trường Tùng, Chủ tịch HĐQT Đại học FPT, vào năm 2001, anh Sơn chính thức bước chân vào con đường giảng dạy CNTT ở FPT Aptech. Ít ai biết được rằng, trước kia, anh từng tốt nghiệp chuyên ngành Cơ khí, Đại học Nông lâm TP HCM. Bước ngoặt cuộc đời xảy ra vào năm 1996 khi anh nhận ra, nếu theo đuổi ngành CNTT, cơ hội sẽ mở ra nhiều hơn.

Năm 1996, khi đã bước sang tuổi 27, anh quyết định theo học lại CNTT để tìm kiếm những hướng đi mới cho mình. Nhìn lại chặng đường đã qua, anh thấy “đó là quyết định phù hợp nhất”.

Chính thức “chuyển hộ khẩu” về FPT Edu từ năm 2008, anh đảm nhiệm vị trí Giám đốc FPT Aptech 4 (TP HCM). Đến khi FPT Edu tái cấu trúc vào năm 2015, anh được bổ nhiệm làm Trưởng ban Đào tạo FAI HCM rồi sau đó là Giám đốc FAI HCM.

Khi được hỏi về mảng việc mình đang phụ trách, anh nói vui: “Việc chính ấy hả, đấy là đi họp”. Bên cạnh đó, anh còn được giao phụ trách số liệu BSC và triển khai công việc cho cấp dưới, các giám đốc đào tạo của các chương trình, Trưởng phòng Đào tạo và Công tác sinh viên...

Đặc thù của FAI khá khác biệt với các đơn vị còn lại ở FPT Edu nên phương pháp đào tạo, giảng dạy cũng luôn được anh và đồng nghiệp “thiên biến vạn hoá” cho phù hợp. Tại FPT EduCamp 2017 vừa qua, người nhà Giáo dục FPT vẫn nhớ đến những câu chuyện anh hào hứng chia sẻ về phương pháp đào tạo SmartLab, mô hình công xưởng, dạy sinh viên học Yoga... đang được áp dụng tại Aptech, Arena, Jetking.

Anh dí dỏm: “FAI đích thực là món lẩu vừa thập cẩm vừa đặc sắc. Mỗi sản phẩm đều có phương pháp đào tạo đặc thù riêng. Mình chỉ là người tổng hợp và vận dụng sao cho phù hợp”.

Điều khiến anh trần trở nhất với công việc chính là làm sao để những sản phẩm có tuổi đời lớn là Aptech, Arena có thể phát triển tốt hơn nữa. Đó thực sự là một nhiệm vụ khó, đòi hỏi những người chèo lái như anh cần có một định hướng, kế hoạch phù hợp nhất.

Khi biết tin mình là một trong 5 cá nhân của FPT Edu lọt vào Top 100 cá nhân xuất sắc cấp tập đoàn, anh chia sẻ: “Lúc được đề cử, mình rất bất ngờ vì cứ nghĩ cá nhân xuất sắc chỉ dành cho các vị trí kinh doanh hoặc tuyển sinh. Tưởng là lót đường giống U23 và cuối cùng là cực kỳ bất ngờ khi thấy mình có tên trong danh sách”.

Dự định của anh trong thời gian tới đơn giản chỉ là triển khai tốt nhất công việc hiện tại của mình và có thể dung hòa thời gian, sức khoẻ cho công việc và gia đình. Người được ví như “giọng ca vàng dòng nhạc Bolero ở FAI” luôn tâm niệm “hãy làm tốt nhất công việc với trách nhiệm của bản thân”.



NGUYỄN THU THỦY

Năm sinh: 1987
Đơn vị: Đại học FPT
Vị trí: Giảng viên âm nhạc
Thời gian vào FPT: 2014

Người truyền lửa âm nhạc dân tộc cho sinh viên FPT

Là một trong những giảng viên âm nhạc đầu tiên của Đại học FPT, nữ giảng viên Nguyễn Thu Thủy luôn cố gắng chia sẻ niềm đam mê và nhân rộng ý thức gìn giữ nét đẹp của nhạc cụ truyền thống tới các bạn trẻ.

Ngay từ nhỏ, chị Thủy đã yêu thích âm nhạc và mong muốn được trở thành người truyền lửa cho thế hệ học sinh có cùng niềm đam mê nhạc cụ dân tộc giống mình. Dành hơn 20 năm để theo đuổi các loại nhạc cụ, hiện chị thành thục 4 loại nhạc cụ truyền thống và biết chơi nhiều nhạc cụ khác.

Năm 2014, như một luồng gió mới cho mảng đào tạo tại trường ĐH FPT, anh Nguyễn Khắc Thành (lúc đó là Phó Hiệu trưởng nhà trường) tin tưởng giao cho chị nhiệm vụ đưa nhạc cụ truyền thống vào giảng dạy.

Với một người đã có nhiều kinh nghiệm, việc giảng dạy nhạc cụ không phải là một thử thách khó khăn. Thế nhưng, bài toán đặt ra lại không đơn giản như nhiều người tưởng.

ĐH FPT đào tạo chủ yếu sinh viên ngành CNTT, vì vậy nhiều nam ít nữ. Hơn nữa, sinh viên ở độ tuổi này đã quá lứa tuổi vàng 9-13 tuổi. Do đó, với môn học năng khiếu, đặc biệt là nhạc cụ truyền thống, là một thử thách lớn đối với bất kỳ chàng trai, cô gái nào.

Ngày ấy, chương trình học và giáo trình còn chưa có, yêu cầu đào tạo lại cao. Môn nhạc cụ dân tộc với sự có mặt của các bộ môn: Đàn tranh, sáo trúc, đàn bầu, đàn nguyệt, đàn tỳ bà và đàn nhị là ý tưởng duy nhất chị Thủy có. Ở chương trình học của trường đào tạo âm nhạc chuyên nghiệp, giảng viên chỉ dạy một học sinh trong một tiết học 45 phút và mỗi buổi học, giáo viên chỉ có 2-4 học sinh trong một lớp. Thế nhưng, mỗi lớp tại ĐH FPT có tới 15 sinh viên, mỗi tiết học 1,5 giờ và sau 1,5 tháng rèn luyện, yêu cầu đặt ra cho các em là phải chơi được một loại nhạc cụ. Ngay cả với những nghệ sĩ chuyên nghiệp, bài toán có nét “ám ảnh doanh số” này cũng quá nan giải.

Lựa chọn các bài nhạc phù hợp với độ tuổi sinh viên để đưa vào chương trình, sau một tháng chuẩn bị, giáo trình cho sinh viên ĐH FPT được chị Thủy viết tỉ mỉ, chi tiết. Không có bản mẫu nên chị vừa giảng dạy, vừa sửa và cập nhật hằng ngày. Sau mỗi buổi dạy, những kiến thức giáo trình lại tới gần với sinh viên hơn một chút.

Với lượng sinh viên đông và đòi hỏi của môn học là sự tỉ mỉ, chi tiết nên chị không thể giảng “sa sả” như dạy những môn lý thuyết. Vậy nên chị thường phân nhóm sinh viên để trực tiếp hướng dẫn và sửa lỗi kỹ thuật tay, lỗi tiết tấu cho từng tốp, từng sinh viên “ngoại đạo” chưa bao giờ chạm tay vào dây đàn.

Bắt đầu mỗi khóa học, chị luôn hỏi và kiểm tra kiến thức âm nhạc của sinh viên để nắm được khả năng của từng em và chọn ra phương pháp dạy phù hợp. “Một số em không có được cảm nhận về độ ngân dài của nhịp phách, giai điệu của bài và thường bị sai nhịp khi chơi. Lúc đó, mình phải đứng cạnh hát giai điệu và gõ nhịp xuống bàn, thậm chí gõ nhịp lên người để sinh viên có được cảm giác về nhịp điệu”, giảng viên Nguyễn Thu Thủy chia sẻ.

Tại ĐH FPT, trong mỗi hoạt động liên quan đến âm nhạc truyền thống đều có sự tham gia nhiệt tình của giảng viên Thu Thủy. Khi thi trong vai trò BTC, người cố vấn chương trình, lúc lại tham gia biểu diễn cùng sinh viên.

Vì vậy, nhiều sinh viên yêu thích môn học và thành lập câu lạc bộ riêng để cùng nhau rèn luyện sâu hơn. Đối với chị Thủy, sự chăm chỉ và niềm đam mê của sinh viên chính là động lực biến chị thành một người truyền lửa nhiệt tâm. Nhờ chị, tình yêu sâu sắc dành cho âm nhạc truyền thống đã được thắp sáng và nhân rộng trong tâm hồn những người em, người bạn, đồng nghiệp và bao lớp thế hệ học trò FPT.

Chị Thủy từng lọt Top 50 FPT Under 35 và giải Đồng cuộc thi iKhaiến FPT 2017.



ĐẶNG THỊ MINH THUYẾT

Năm sinh: 1969

Đơn vị: ĐH FPT

Vị trí: Chủ nhiệm bộ môn tiếng Anh, ĐH FPT HCM

Thời gian vào FPT: 2008

‘Luồng gió’ tự đổi mới ở bộ môn tiếng Anh

Vượt qua những hạn chế của bản thân để gắn bó với FPT Edu, Đặng Thị Minh Thuyết còn là giảng viên được sinh viên yêu mến, người Chủ nhiệm bộ môn được đồng nghiệp cảm phục bởi “luồng gió mới” của tự học và tự đổi mới chị đưa vào bộ môn tiếng Anh ở ĐH FPT.

Chị Thuyết gia nhập ĐH FPT (thuộc Tổ chức Giáo dục FPT) tại TP HCM vào năm 2008. Thời điểm đó, ĐH FPT thu hút sự quan tâm của dư luận về mô hình đại học kiểu mới. Chị kể: “Minh là một trong những cán bộ giảng viên đầu tiên được tuyển vào ĐH FPT. Khi đó, trường còn rất sơ khai về mọi mặt”.

Từ con người đến công việc đều lạ lẫm khiến bản thân chị Thuyết cảm nhận được khó khăn cá nhân bên cạnh những khó khăn chung của tập thể. Đã có lúc chị nản lòng và nghĩ “có lẽ không thể gắn bó với ĐH FPT”.

“Khó khăn lớn nhất mình gặp phải khi bắt đầu giảng dạy ở ĐH FPT là “dốt” công nghệ, không thành thạo máy tính và các phần mềm”, chị chia sẻ. Từng trao đổi với lãnh đạo ĐH FPT “xin được không trúng tuyển” nhưng lời của TS. Trần Ngọc Tuấn (hiện là Phó Hiệu trưởng ĐH FPT) đã níu chân chị ở lại với FPT Edu: “Tôi cần người dạy được tiếng Anh chứ không cần người dạy Tin học”.

Mặt khác, anh Tuấn và đồng nghiệp vẫn hỗ trợ chị Thuyết cải thiện kỹ năng sử dụng máy tính và các phần mềm phục vụ giảng dạy. Ánh mắt lấp lánh hoài niệm, chị xúc động nhớ lại: “Lần đầu mình cho sinh viên làm bài thi trên phần mềm, anh Tuấn còn đứng ngoài cửa lớp. Nếu mình gặp khó khăn gì về công nghệ là có thể hỗ trợ ngay”. Mất khoảng 3 tháng, chị Thuyết đã bắt nhịp với công việc giảng dạy tiếng Anh ở ĐH FPT.

Năm 2011, chị Thuyết được bổ nhiệm vị trí Chủ nhiệm bộ môn tiếng Anh. Vừa giảng dạy, vừa quản lý bộ môn có đồng cán bộ giảng viên

nhất (31 người), chị lo làm sao tăng chất lượng đầu ra tiếng Anh cho sinh viên, giảm tỷ lệ sinh viên nghỉ học sau kỳ học tiếng Anh dự bị và kết nối, tạo động lực cho đồng nghiệp trong tổ bộ môn. Quan niệm việc dạy và học phải bắt nguồn từ một mục tiêu định sẵn, chị Thuyết đưa ra sáng kiến tổ chức nhiều buổi workshop với chuyên gia nước ngoài, chia sẻ về cách đặt mục tiêu và thiết kế bài giảng dựa trên mục tiêu đó cho giảng viên ĐH FPT.

Có những giai đoạn như năm 2016, chất lượng tiếng Anh đầu ra của sinh viên không được cải thiện nhiều, tỷ lệ sinh viên nghỉ học sau học dự bị tiếng Anh vẫn cao dù đã cố gắng thay đổi phương pháp giảng dạy khiến chị cảm thấy áp lực bủa vây. Nhưng vốn là tuýp phụ nữ quyết liệt và mạnh mẽ trong công việc, chị không nản lòng mà tiếp tục tự bồi dưỡng chuyên môn bản thân, tổ chức thêm các chuyến tham quan, học tập ở nước ngoài và đào tạo cho các giảng viên khác, khuyến khích đồng nghiệp học tập lẫn nhau.

“Tổ tiếng Anh có một “ngân hàng” ý tưởng thiết kế bài giảng, mở công khai với các giảng viên trên Internet. Mọi người có ý tưởng hay có thể đóng góp vào “ngân hàng” đó để các đồng nghiệp khác trao đổi, học hỏi. Mỗi giảng viên phải có ít nhất một ý tưởng trong học kỳ. Đó vừa là sự khuyến khích vừa có tính bắt buộc”, chị Thuyết chia sẻ.

Bền bỉ và sáng tạo để đổi mới, sau giai đoạn khó khăn nhất, năm 2017 vừa qua thực sự là “quả ngọt” đối với chị Thuyết và tổ tiếng Anh. Được thổi một luồng gió mới vào việc dạy và học, hoạt động của tổ bộ môn vốn được coi là có nhiều biến động nhân sự trở nên trơn tru, thuận lợi hơn. Tỷ lệ sinh viên qua môn tiếng Anh liên tục tăng, đặc biệt ở các lớp do chị Thuyết giảng dạy lên tới 97%. Chị kể: “Bí quyết của mình là nghiêm khắc trên lớp nhưng thoải mái sau giờ học. Không bao giờ giảng hết mà luôn tạo động lực, thách thức để sinh viên tự tìm hiểu”.

“ĐH FPT tại TP HCM mới mở thêm ngành Ngôn ngữ Anh, thành ra công việc của tổ tiếng Anh lại càng nhiều hơn. “Giờ mình chỉ mong mọi việc của bộ môn đi vào ổn định để có nhiều thời gian hơn cho việc nghiên cứu thêm về chuyên môn”, nữ giảng viên chia sẻ.



ĐÀM THỊ NGỌC HUYỀN

Năm sinh: 1979

Đơn vị: FPT Online

Vị trí: Chánh văn phòng miền Bắc

Thời gian vào FPT: 1998

‘Chị Đại’ của Văn phòng FPT Online

Mỗi người có những cách để đến được đích mình đặt ra. Với Đàm Thị Ngọc Huyền, đó là sự chăm chỉ, chịu khó đi từng bước một để gạt hái thành công hôm nay.

Công việc hằng ngày của tôi trong 5 năm qua không có gì nhiều: Nghe điện thoại khách hàng bên ngoài, khách hàng nội bộ, nhận/gửi thư từ, rồi làm công tác tổng hợp, tổ chức sự kiện, hoạt động phong trào, làm công đoàn, chăm sóc đời sống, chế độ anh chị em, hay triển khai các chương trình thiện nguyện của công ty và tập đoàn...

Dù việc cũng không nhiều và đơn giản, thế mà sếp Đàm Thị Ngọc Huyền cứ theo sát sần sật, từ lúc lập kế hoạch, đến đối phương án, rồi khi triển khai. Một tí là sếp hỏi, rồi cho ý kiến, lúc triển khai lại thủ thỉ: “Chỗ nào khó bảo chị”. Mà xong rồi lại xắn tay vào làm cùng luôn.

Những ngày công ty có sự kiện, sếp lại thức khuya lo việc. Khi trắng đêm set-up tại chương trình, khi về nhà thì suy nghĩ công việc đến không ngủ được. Trong khi đó, đám nhân viên của chị đã về nhà sớm, ăn cơm, tắm rửa lên giường thành thoi hết cả rồi.

Trong phòng, công việc được phân công theo quy tắc: Nhân viên là số 1, việc nào khó thì nhân viên làm còn những việc rất khó và cực khó thì sếp làm. Những lúc thấy chị ngồi ở chỗ cả ngày, điện thoại, e-mail liên tục, những cái nhíu mày trên gương mặt đầy căng thẳng khiến cả phòng cũng yên lặng theo.

Sợ nhất là mỗi khi họp phòng, vì mấy đứa làm những việc nhỏ, những công việc dường như vẫn làm hằng ngày, hằng tháng, vậy mà công việc làm dâu trăm họ, cứ mắc hết lỗi to hay lỗi nhỏ, chị lại phải chỉ bảo từ đầu.

Sếp chuyên làm những việc lớn, nhưng lại lo lắng cả những việc nhỏ, từ công việc chung đến lo cho từng nhân viên trong phòng. Mỗi công việc được hoàn thành, nếu có mắc lỗi gì thì sếp là người nghe đầu tiên, nhưng cuối năm vẫn cặm cụi viết e-mail bảo vệ, xin lương thưởng đều cho các em, còn bản thân mình thì không bao giờ nhắc đến.

Chị Huyền đích thị là người phụ nữ của gia đình. Những tấm ảnh, những dòng trạng thái đăng trên mạng xã hội làm người ta thấy hình ảnh một người vợ, người mẹ có cách thể hiện tình cảm không thể ngọt ngào và dịu dàng hơn.

Năm nay, chị đạt danh hiệu cá nhân xuất sắc cấp tập đoàn và FPT Online, cán bộ Hành chính xuất sắc tập đoàn, được anh Trương Gia Bình trao tặng HC Chiến công hạng Nhì và tuyên dương khen thưởng toàn tập đoàn về việc xin thành công giấy phép lập Quỹ Hy vọng mà trong đó có sự góp công lớn của chị.

Với đám nhân viên như chúng tôi, những thành công của chị đạt được lớn hơn những gì chúng tôi thấy rất nhiều. Nhờ có chị mà chúng tôi mới có cơ hội làm việc tại FPT, một nơi có nhiều điều để nhắc đến, nhiều điều để vui, nhiều điều để nhớ, và thật sự rất tiếc nếu như một ngày phải rời xa nơi đây.

Gần 20 năm gắn bó với FPT, tình yêu dành cho ngôi nhà thứ hai của “Mama tổng quản” FPT Online phía Bắc được thể hiện bằng sự tận tụy, hết mình cống hiến cho công việc được giao, dù ở bất kỳ vị trí nào.



VŨ THỊ HUYỀN

Năm sinh: 1979

Đơn vị : FPT Online

Vị trí: Phó phòng Bán lẻ Hà Nội

Thời gian vào FPT: 2002

‘Con đường thành công không có dấu chân của kẻ lười biếng’

VnExpress là tờ báo mà Vũ Thị Huyền, Phó phòng Bán lẻ Hà Nội, FPT Online, đọc đầu tiên vào mỗi buổi sáng đã hơn 15 năm nay. Theo chị, thị trường quảng cáo hiện có nhiều cạnh tranh nhưng chị và khách hàng đều hiểu rõ giá trị và tin tưởng vào sự phát triển của tờ báo tiếng Việt có nhiều người đọc nhất.

Vũ Thị Huyền gắn bó với FPT Online từ tháng 5/2013 với vị trí phụ trách mảng/nhóm kinh doanh về ngành hàng Thời trang, Làm đẹp, Du lịch trên VnExpress và Ngôi sao. Trước đó, chị là Trưởng phòng kinh doanh Trung tâm quản lý dữ liệu trực tuyến thuộc FTI, FPT Telecom. Chị chia sẻ: “Minh vào làm việc tại FPT ngay sau khi tốt nghiệp đại học, trong một lần vô tình nhìn thấy tuyển dụng của FOX (nay là FPT Telecom) trên báo giấy. Minh nộp đơn, được tuyển dụng và gắn bó với FPT đến giờ”.

Từ năm 2014 đến nay, chị phụ trách phần kinh doanh cho khách hàng ký hợp đồng mua quảng cáo trực tiếp với FPT Online khu vực Hà Nội với vị trí Phó phòng Bán lẻ.

Trong công việc, chị cùng đồng nghiệp trong phòng cố gắng thấu hiểu khách hàng cần gì, họ muốn như thế nào để tìm ra giải pháp tối ưu với khách hàng và quan trọng là phù hợp với VnExpress. Quan điểm của chị là việc gì cũng có thể tìm ra giải pháp, không có việc gì đi vào ngõ cụt. Linh hoạt để xử lý công việc là cách chị và đồng nghiệp nỗ lực làm để đạt hiệu quả nhất.

Kỷ niệm đáng nhớ nhất là khi chị cùng tham gia tổ chức chương trình Bình chọn Ngân hàng điện tử My eBank. Đó là dự án đầu tiên chị tham gia khi vào FPT Online. Chương trình được đánh giá thành công, tạo uy tín với khách hàng khối Ngân hàng - Tài chính, giúp đội kinh doanh mở rộng khách hàng ở khối này.

Năm 2017, chị cùng đồng nghiệp trong phòng đạt kết quả kinh doanh ấn tượng khi hoàn thành 102% kế hoạch được giao, tăng trưởng 17% so với năm 2016. Chị đánh giá, FPT Online có một môi trường làm việc tốt, có nhiều “đất” để các cá nhân phát triển khả năng của bản thân.

“Trong công việc, khi gặp vấn đề khó khăn, chị Huyền luôn nỗ lực tìm cách giải quyết hài hòa nhất có thể. Chị là tuýp người tình cảm, nhẹ nhàng, “tròn trịa” chứ không hề cứng nhắc, gai góc. Với nhân viên, chị thường tư vấn cho họ tìm được mảng dịch vụ hay khách hàng phù hợp nhất với khả năng của mình. Chị cũng luôn đặt niềm tin với nhân viên để họ chủ động làm mọi việc có thể. Chị là người rất có tinh thần trách nhiệm với công việc, khi giao việc gì là mình hoàn toàn tin tưởng, yên tâm”, chị Nguyễn Thị Thanh Hương, Trưởng phòng Kinh doanh FPT Online, nhận xét khi có 15 năm làm việc cùng chị Huyền và “chia sẻ với nhau rất nhiều kỷ niệm, trải nghiệm, công việc, sự kiện, vui chơi... không nhớ xuể”.

Ngoài đời, chị Huyền có phong cách sống đơn giản, được đồng nghiệp và nhân viên yêu quý vì bản tính chân thành, tâm lý. “Thì thoảng có chuyện buồn, tôi và Huyền lại tâm sự với nhau. Cô ấy luôn biết cách để khuyên tôi theo hướng tích cực. Trong công việc, Huyền là người chăm chỉ, tận tâm và có sự quyết tâm rất rõ ràng. Tôi luôn thấy niềm vui trong mắt Huyền ngay cả lúc việc kinh doanh khó khăn nhất”, Nguyễn Thị Nguyệt Linh, đồng nghiệp của Huyền, cho biết.

Vũ Thị Huyền cũng là người rất biết tận hưởng cuộc sống, thích trải nghiệm qua những chuyến du lịch. Năm mới, chị mong có thời gian chăm sóc gia đình, có thời gian đi phượt cùng đồng đội, hoàn thành công việc tốt hơn nữa và thực hiện ước mơ du lịch vòng quanh thế giới.



LÊ HỒNG PHÚC

Năm sinh: 1983

Đơn vị: FPT Online

Vị trí: Trưởng nhóm Video, VnExpress

Thời gian vào FPT: 2012

Chặng đường từ 0 đến 100 của chàng trai ‘đất đỏ’

Khi buổi đối thoại với Jack Ma vừa kết thúc, Lê Hồng Phúc mới thở phào nhẹ nhõm. Anh vừa hoàn thành nhiệm vụ livestream một sự kiện cấp “quốc gia” mà trước đó không khỏi bối rối và lo lắng.

Trong vai trò đạo diễn của gần 20 sự kiện năm 2017, kỹ thuật truyền hình trực tiếp (livestream) với anh Phúc không khó, kể cả chương trình giao lưu giữa sinh viên Việt Nam và Jack Ma. Tuy nhiên, vì lần đầu anh đảm nhận lên sóng cho một chương trình cả nước đang trông chờ nên áp lực là điều không tránh khỏi. Chỉ đến khi tổng kết được hơn 630.000 người xem cùng lúc trên Facebook VnExpress, lúc đó anh mới thật sự vui mừng.

Và đó là thành quả mở ra cơ hội lớn cho anh về sau.

Lê Hồng Phúc là người con của vùng cực bắc Tây Nguyên. Nơi Phúc sinh ra và lớn lên là mảnh đất Kon Tum hiền hòa, đầy nắng gió và đôi chân đã quen sỏi bước trên những con đường đất đỏ bazan. Năm 18 tuổi, Phúc chọn ngay ngành Đông Nam Á học của trường ĐH Mở TP HCM, chỉ với tâm niệm “có trường để thi đại học là được”.

Trong chuyến về nhà sau kỳ thi, anh bắt gặp chú hàng xóm sử dụng một chiếc máy có khả năng thu hình. Phúc tò mò và sang hỏi chuyện thì được tận tay sử dụng máy quay kỹ thuật số thời ấy. Anh thích thú, hào hứng vì cảm thấy “vi diệu” về món đồ chơi mới. Từ đó, hình ảnh về chiếc máy quay ăn sâu vào tâm trí của Phúc. Tuy nhiên, Phúc phải tạm gác lại niềm yêu thích này vì chưa có khả năng để mua được một máy quay. Vì thế, đối với anh, đó vẫn là một đam mê chưa thể định danh.

Thời sinh viên, song song với thời gian ở trường ĐH Mở, Phúc đăng ký học thêm Trung cấp vi tính do trường ĐH Bách khoa chiêu sinh. Khóa học dài 22 tháng, chàng trai Kon Tum như được khai sáng nhiều thứ về cách sử dụng máy tính. Anh say sưa học hỏi, tự nâng cao trình độ và những kỹ năng anh tích lũy đã giúp ích rất nhiều cho một “chuyên gia dựng phim” sau này.

Một ngày nọ, anh vô tình biết được thông tin tuyển ngành Quay phim của trường ĐH Sân khấu - Điện ảnh TP HCM. Niềm đam mê với chiếc máy quay lại trở dậy một lần nữa.

Hai lần dự tuyển, anh bị đánh rớt ngay từ “vòng gửi xe”. Chỉ đến đợt thi thứ ba, anh mới cầm trên tay giấy báo trúng tuyển của trường. Cùng lúc, anh tốt nghiệp trường Trung cấp vi tính và nghỉ ngành ĐH Mở. Sau đó, Phúc tiếp tục việc “cấp sách đến trường” suốt 3 năm với ngành Quay phim.

“Dù có đi đường vòng nhưng mỗi giai đoạn đều cho tôi những bài học đáng quý, những kỹ năng cần có cho công việc sau này”, anh tổng kết. Tốt nghiệp Sân khấu - Điện ảnh, Phúc ra ngoài làm việc thực tế với khởi điểm ban đầu chuyên về quay phim truyền, truyền hình.

Sau trải nghiệm ở nhiều nơi, anh bắt lấy cơ hội về làm cho tòa soạn VnExpress từ lời mời của một người anh. Khi ấy, anh 29 tuổi.

“Tôi thích môi trường ở đây, đồng nghiệp thân thiện và giúp đỡ lẫn nhau, dù còn nhiều khó khăn nhưng tôi nghĩ đó không phải vấn đề”, cảm nghĩ của anh ở những ngày đầu ở VnExpress.

Khi mới vào làm, anh công tác tại Ban Thời sự, đảm nhận vai trò quay phim, dựng bản tin và làm video clip. Lúc ấy, anh “đơn thương độc mã” quản lý mảng video, cùng đó là sự hướng dẫn tận tình của chị Nguyễn Thị Thanh Hải, Thư ký tòa soạn. Sau đó anh nhanh chóng bắt kịp “nhịp thở” của tòa soạn, hiểu được tư duy làm báo để đảm bảo được chất lượng sản phẩm đầu ra ngày càng tốt hơn.

Sau này, khi tòa soạn phát triển mảng video, Lê Hồng Phúc trở thành Trưởng nhóm Video khu vực miền Nam với đội ngũ gồm 8 thành viên. Khi mảng Livestream trở nên thịnh hành, anh đã cùng cả đội mày mò, nghiên cứu để thực hiện cho tòa soạn. Chuyển đi ra Hà Nội để livestream thành công sự kiện Jack Ma đến Việt Nam, Diễn đàn thanh toán điện tử 2017 (VEPF) đã trở thành cột mốc trong cuộc đời anh, đồng thời cũng là trái ngọt sau bao cố gắng hết mình vì công việc.



VŨ Ý NHƯ

Năm sinh: 1987

Đơn vị: Sendo.vn

Vị trí: Trưởng phòng Phát triển thương hiệu

Thời gian vào FPT: 2016

Người điếm tô những cánh Sen Đỏ

Vòn vẹn một năm đảm nhận vị trí Trưởng phòng Phát triển thương hiệu, Vũ Ý Như đã góp phần đưa hình ảnh sản phẩm thương mại điện tử FPT đến với đông đảo người tiêu dùng Việt bằng các chiến dịch lớn với hàng loạt điểm son cho Sen Đỏ.

"Tôi về Sen Đỏ vào cuối năm 2016 với nhiệm vụ xây dựng thương hiệu". Thời điểm đó, Sen Đỏ bắt đầu có những dấu hiệu cho thấy sự chững lại, marketing bước đầu bão hòa. Nếu muốn tiếp tục tăng trưởng gấp 3, đòi hỏi Sen Đỏ phải làm khác. Thách thức lớn cho bản thân tôi là thuyết phục Ban lãnh đạo công ty thay đổi quan điểm về Branding (thương hiệu) và nghiêm túc đầu tư ngân sách để thực hiện bài bản - việc mà suốt 5 năm trước Sen Đỏ chưa nghĩ đến", Vũ Ý Như, Trưởng phòng Phát triển Thương hiệu của Sen Đỏ, tâm sự.

Xuất thân "thuần chủng" từ ngành hàng tiêu dùng nhanh (FMCG) với 2 năm làm ở Nutifood và 4 năm "chinh chiến" ở Masan, nhờ đó, bản thân tôi có những hiểu biết về người tiêu dùng cũng như kinh nghiệm xây dựng thương hiệu cho các sản phẩm tiêu dùng như sữa, mì gói, cà phê...

Chị chia sẻ, "rút chân" khỏi FMCG và đầu quân về sản phẩm thương mại điện tử Sen Đỏ có thể nói là hướng đi hoàn toàn khác, đầy lạ lẫm nhưng cũng vô cùng cuốn hút, một sân chơi không thể năng động hơn dành cho những ai muốn thử thách chính mình. Vì vậy, chị đã ứng tuyển vị trí Trưởng phòng Phát triển Thương hiệu và làm đến hai bài thuyết trình để thuyết phục CEO Sen Đỏ Trần Hải Linh tuyển dụng mình.

Bản tính luôn khao khát khẳng định mình đã giúp Vũ Ý Như không mất nhiều thời gian để hòa nhập với môi trường mới và nhanh chóng tạo nên những "điểm son" cho thương hiệu Sen Đỏ.

Bằng các chiến dịch xuyên suốt mang lợi ích đến người mua lẫn người bán, năm 2017, tổng giao dịch toàn sản phẩm Sen Đỏ tăng gấp 3 lần so với 2016; Lượng cài đặt App (ứng dụng trên thiết bị di động) liên tục tăng trưởng và luôn đạt mức cao nhất trong các năm. Kết thúc tháng 12/2017, lượng người sử dụng App của Sen Đỏ tăng 398% so với tháng trước khi diễn ra chiến dịch và đóng góp 30% trên tổng giao dịch toàn sản phẩm; Tổng lượng truy cập vào website (traffic) năm 2017 tăng 170% so với năm ngoái. Riêng Online Friday - sự kiện mua sắm trực tuyến lớn nhất năm 2017 của Sen Đỏ - đạt lượng traffic tăng gấp 500% lần so với các ngày trước đó và chiếm 26% trong tổng lượng truy cập website.

Đồng thời, các chiến dịch này cũng góp phần thay đổi nhận thức về Sen Đỏ, coi sản phẩm thương mại của FPT là "siêu chợ", "trăm người bán, vạn người mua", hàng hóa đa dạng... Từ đó, hướng người tiêu dùng tìm hiểu sâu hơn về cách thức mua hàng trên Sen Đỏ, chú ý hơn đến chất lượng của shop chọn mua... giúp giảm thiểu tỷ lệ khiếu nại của khách hàng.

Nói về môi trường ở Sen Đỏ, Như chia sẻ, trong công việc, tất cả mọi người đều thoải mái đưa ra ý kiến, quan điểm, tranh luận sòng phẳng, giải pháp của ai thuyết phục hơn thì sẽ được lựa chọn. Điều này giúp tạo động lực phát triển cá nhân rất lớn cho toàn bộ nhân viên cũng như đề cao tinh thần làm việc theo nhóm để hoàn thành công việc tốt nhất.

"Tự vấn bản thân, điều gì đã giúp cá nhân tôi đi được đến đây? Và câu trả lời chính là "sự thiếu tự tin vào năng lực của mình". Vì thiếu tự tin, nên tôi luôn đặt mình trong tình trạng lo lắng về chất lượng dự án. "Liệu cách này đã tốt nhất chưa? Còn giải pháp nào khác không? Làm cái này thì mang lại hiệu quả gì?...". Đó chính là động lực vô hình giúp tôi luôn tìm tòi, học hỏi để chọn ra cách giải quyết tốt nhất, đi đến cùng với các dự án", chị Như bày tỏ.

Sau dấu ấn "Siêu chợ Sen Đỏ" cùng nhân vật đại diện là "Chị Đại Sen Đỏ" diễn ra cuối năm ngoái, Trưởng phòng Phát triển thương hiệu kỳ vọng 2018 hứa hẹn là năm đầy thú vị của sản phẩm thương mại FPT. Một mặt, Sen Đỏ quyết tâm tối ưu chất lượng trải nghiệm, mặt khác áp dụng trình làng người tiêu dùng những câu chuyện truyền thông, xây dựng thương hiệu đậm chất Sen Đỏ, đưa Sen Đỏ trở thành "Top of mind" với người tiêu dùng Việt Nam.

Vũ Ý Như hy vọng, "sự thiếu tự tin vào năng lực bản thân" sẽ tiếp tục "phát tác" trong năm 2018 này.



PHAN QUÝ TRUNG

Năm sinh: 1987

Đơn vị: Sendo.vn

Vị trí: Trưởng phòng Nghiên cứu -- Phát triển

Thời gian vào FPT: 2015

Người điều khiển dữ liệu ở Sen Đỏ

Hơn hai năm bén duyên mảng nghiên cứu và phát triển tại Sen Đỏ, Phan Quý Trung bước đầu gặt hái quả ngọt cùng với những thành công của Sendo.vn trong lĩnh vực thương mại điện tử đang rất "hot" ở Việt Nam.

Năm 2015, khi mới 28 tuổi, Trung gia nhập nhà F với vị trí Trưởng phòng R&D, phụ trách việc nghiên cứu, ứng dụng các thuật toán Trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence) và Máy học (Machine Learning), nhằm góp phần tối ưu hiệu quả kinh doanh của Sendo.vn. Công việc hay ý tưởng của Trung khi được thực hiện sẽ có cơ hội tiếp cận tới hàng triệu người dùng khắp Việt Nam.

Ban đầu, Trung đảm nhận việc nghiên cứu và cải tiến liên tục thuật toán tìm kiếm sản phẩm, cải tiến thuật toán tự động gợi ý sản phẩm mà người dùng có thể quan tâm, dựa vào lịch sử mua hàng của họ. Sau khi được cải tiến, mức độ hiệu quả của chức năng tìm kiếm (search engine) của Sendo.vn tăng 25% và mức độ hiệu quả của thuật toán tăng 12%.

Hai năm gần đây, siêu chợ Sen Đỏ - sàn thương mại điện tử hàng đầu Việt Nam - chớp cơ hội và hưởng lợi từ xu hướng sử dụng dữ liệu lớn. Theo báo cáo về thị trường Big Data (Dữ liệu lớn) năm 2017 của Công ty Dịch vụ Tư vấn Dresner, tối ưu hóa kho dữ liệu được cho là phương thức quan trọng nhất trong doanh nghiệp để phân tích và dự đoán xu hướng mua của khách hàng. Phó TGĐ Sen Đỏ Nguyễn Phương Hoàng cho hay, với lượng dữ liệu lớn, Sen Đỏ ứng dụng Big Data để đảm bảo loại trừ chính xác hàng giả hàng nhái, đồng thời kiểm tra độ tin cậy về giá bán cuối cùng của các shop tại sự kiện khuyến mãi lớn. Ngoài ra, dựa vào lịch sử thay đổi giá của shop và lịch sử các đơn hàng thành công, công nghệ giúp nhận biết sản phẩm giá giảm thật, tránh tình trạng đẩy giá lên cao rồi giảm xuống.

"Trong chuỗi sự kiện Online Friday vào tháng 12/2017, Sen Đỏ có mức tăng trưởng 10 lần so với năm ngoái và 5 lần với ngày thường", anh Hoàng tiết lộ. Thành quả này có sự đóng góp không nhỏ của mảng R&D do anh Trung phụ trách.

Trung còn nổi dài thành tích khi năm 2017 anh vượt KPI về Conversion Rate (CR) của trang Listing sản phẩm trên sàn thương mại điện tử Sendo.vn. "Chúng tôi đã làm tăng Listing CR 48,6%, tức gấp gần 10 lần KPI", Trung hào hứng. Ngoài công việc tại Sendo.vn, Trung cũng dành thời gian cho nghiên cứu khoa học. Anh đã có 5 bài báo khoa học được đăng trên các tạp chí quốc tế như IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence; 7 bài báo khoa học được đăng trong kỷ yếu của các hội nghị quốc tế như International Conference on Computer Vision.

Đang vững bước trong làn sóng công nghệ mới liên tục được cập nhật để đẩy nhanh trải nghiệm khách hàng, giúp người tiêu dùng mua được sản phẩm chất lượng tốt nhất, Sendo.vn thuộc số ít trang thương mại điện tử tại Việt Nam cung ứng dịch vụ và tự tin cạnh tranh với các "ông lớn" nước ngoài được hậu thuẫn bởi những đại gia.

Theo Trung, miếng bánh vẫn còn rất nhỏ và lượng người tiêu dùng tham gia thương mại điện tử còn hạn chế. Những người trẻ ở Sendo.vn tự tin sẽ đẩy thị trường này phát triển lớn hơn, để ngày càng nhiều người tiêu dùng trở thành tín đồ của thương mại điện tử. Là chuyên gia công nghệ trẻ cấp tập đoàn và quản lý một đội nghiên cứu vững chắc với Trung là hạt nhân, thành viên Top 100 cá nhân xuất sắc FPT năm 2017 sẽ góp phần để Sen Đỏ nở hoa.



NGUYỄN NHƯ KIÊN

Năm sinh: 1977

Đơn vị: FPT HO

Vị trí: Cán bộ kỹ thuật, Phòng Xây dựng cơ bản

Thời gian vào FPT: 2008

‘Mr. Biết Tuốt’ của phòng Xây dựng cơ bản

Với vốn kiến thức sâu rộng và phong phú, theo các đồng nghiệp chia sẻ thì ở bất cứ lĩnh vực nào, Nguyễn Như Kiên đều có thể thảo luận được. Bởi vậy, anh có biệt danh là ‘Mr. Biết Tuốt’.

Bén duyên với FPT từ đầu năm 2008, đến nay đã tròn 10 năm anh Kiên gắn bó với ngôi nhà “3 màu”. Từ vị trí Phó phòng Xây lắp của một công ty xây dựng, anh Kiên đầu quân cho Công ty TNHH Bất động sản FPT (FPT Land) khi ấy vừa mới thành lập và đang kiện toàn bộ máy để triển khai xây dựng công trình 89 Láng Hạ (Hà Nội) và một số dự án khác của tập đoàn.

Anh Kiên đến với FPT như “cá gặp nước”. “Tôi từng kinh qua thiết kế công trình. Lúc đó đang phụ trách quản lý thi công xây lắp nên sang FPT được giao quản lý dự án thì gần như đúng sở trường”, anh Kiên chia sẻ. Theo anh, trong ngành xây dựng, quản lý dự án chính là sự tổng hợp nhiều kỹ năng cần thiết, trong đó có cả thiết kế, giám sát và thi công.

Sau gần 4 năm công tác tại FPT Land, năm 2011, anh Kiên chuyển sang làm việc tại Ban Quản lý dự án xây dựng của FPT Software với công việc chính tập trung tại Khu công nghệ cao Hòa Lạc. Trong 5 năm làm việc tại FPT Software, anh đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao khi tham gia quản lý các dự án F-Ville 1 và F-Ville 2. Đến năm 2016, anh tiếp tục chuyển về phòng Xây dựng cơ bản (FID) của tập đoàn với các dự án mới, trọng tâm là dự án FPT Tower vừa mới khởi công cuối tháng 12/2017.

Ở dự án này, anh trực tiếp phụ trách các bản vẽ thiết kế mảng kết cấu, kiểm tra và quản lý nhiều hồ sơ, giấy tờ quan trọng mà đối tác bàn giao. Đồng thời, anh vừa tham gia lựa chọn các nhà thầu tư vấn và nhà thầu thi công, vừa hỗ trợ quản lý công tác triển khai trên công trường.

Một ngày làm việc của anh thường diễn ra ở hai nơi. Buổi sáng, anh làm việc tại văn phòng để xử lý hồ sơ, giấy tờ liên quan đến công trình. Buổi chiều, anh trực tiếp ra công trường để cùng đồng nghiệp kiểm tra các công tác chuẩn bị và thi công, thí nghiệm của nhà thầu.

Trong suốt quá trình làm việc tại FPT, Nguyễn Như Kiên luôn đảm bảo công tác của nhà thầu tại các công trình đã thực hiện đạt chất lượng, đúng tiến độ và đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh môi trường. Với sự giám sát cẩn thận, tỉ mỉ và chặt chẽ của anh Kiên cùng đồng nghiệp, những công trình mà anh tham gia quản lý trong một thập kỷ làm việc tại FPT chưa từng xảy ra sự cố đáng tiếc nào.

“Kiên là một người có trách nhiệm cao và rất cẩn thận trong công việc. Hơn nữa, cậu ấy còn là người có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực kết cấu xây dựng công trình nên tôi rất yên tâm khi giao việc cho Kiên”, anh Hoàng Anh, Trưởng phòng Xây dựng cơ bản, nhận định. Anh còn cho biết, ai mới tiếp xúc sẽ thấy anh Kiên khá ít nói, hơi khó gần nhưng với những người đã thân quen thì anh vô cùng hòa đồng, hóm hỉnh và hay giúp đỡ mọi người.

“Có việc gì nhờ là Kiên giúp ngay. Mà nói đến cái gì Kiên cũng biết. Anh ấy như cuốn bách khoa toàn thư vậy”, Trần Tuấn Nghĩa, đồng nghiệp của anh Kiên, chia sẻ.

“Trông có vẻ khô cứng vậy thôi chứ thể loại nhạc nào Kiên cũng hát được. Anh ấy còn là cây hài hay chọc cười mọi người trong phòng nữa”, anh Phạm Đức Thịnh hào hứng kể về đồng nghiệp của mình.

“Với tôi, điều quan trọng nhất là đặt trách nhiệm lên hàng đầu. Đã nhận việc là phải làm tới nơi tới chốn. Cùng với niềm đam mê trong công việc, tôi luôn tìm ra nguồn cảm hứng mới để mỗi ngày đi làm luôn là một ngày vui. Như thế mới có thể gắn bó lâu dài với công việc được”, Nguyễn Như Kiên chia sẻ cảm xúc khi trở thành Cá nhân xuất sắc của tập đoàn năm 2017.



TRẦN THỊ LÂM THAO

Năm sinh: 1984

Đơn vị: FPT HO

Vị trí: Phó TBT Chungta.vn

Thời gian vào FPT: 2006

‘Nhà báo quốc dân’ họ F

Trần Thị Lâm Thao dường như nhắm mắt ở FPT, đâu cũng có người quen, ai cũng bắt chuyện được, từ vị trí bình thường cho đến lãnh đạo cấp cao. Đến nay, đã gần tròn 12 năm chị gia nhập đại gia đình họ F.

Dáng người nhỏ nhắn, gương mặt thường trực nụ cười, Lâm Thao luôn dễ khiến người đối diện thiện cảm. Chị dường như trẻ hơn nhiều so với tuổi 34 trên giấy tờ.

Dễ gần nhưng không dễ dãi, cũng nhiều lúc không mấy dễ chịu. Lâm Thao - ở vai trò Phó TBT Chungta.vn, có rất nhiều khoảnh khắc “thét ra lửa”. Chị “dí” bài, giục phóng viên, bảo vệ nguồn tin và thường xuyên trấn trở làm sao để có những đề tài hay hơn, hấp dẫn hơn cho độc giả. Cùng Ban biên tập “quyền lực”, **Chúng ta** là tiếng nói có sức mạnh trong FPT, nơi đưa ra những thông tin thời sự nóng hổi, kể những câu chuyện chân thật truyền cảm hứng về người họ F và liên tục tạo ra những sự kiện mới trong lòng doanh nghiệp. Lâm Thao góp phần vận hành trang tin chuyên nghiệp, từ Ban biên tập đến phóng viên hiện trường.

Với Lê Thị Trang, Trung tâm Dịch vụ sẻ chia (FPT Software), thì “Thao nhỏ nhưng có võ”. “Ấn tượng khi lần đầu làm việc với chị Thao là hồi 2013 trong sự kiện Ngày Công nghệ đầu tiên của FPT. Chị ấy nhiệt tình, lặn xả, hết mình vì công việc”, Trang nhớ lại. “5 năm sau, tôi vẫn thấy được sự tận tâm luôn bùng cháy”.

“Nhà báo quốc dân” 8x đời đầu vẫn mê rong ruổi, lãng mạn và thích đọc ngôn tình. Thao nổi tiếng trên mạng xã hội bởi hai điểm: tương tác nhanh để nắm bắt thông tin cho công việc và đặc biệt, mỗi khi Thao đăng ảnh cá nhân, bạn bè của cô nhất loạt hóng ảnh chế với bình luận thường trực: “Hóng ông”. Nhiều trường hợp, ảnh chế của Thao trong phần bình luận có nhiều lượt tương tác hơn ảnh chính.

Lâm Thao đứng sau thành công của Cuộc thi tìm kiếm Gương mặt trẻ FPT dưới 35 - FPT Under 35. Ở năm thứ hai (2017), chương trình thu hút 215 hồ sơ gửi về. Bộ phận truyền thông của các đơn vị đã hưởng ứng cuộc thi này bằng cách lọc danh sách, tạo câu trích dẫn hay để thu hút đối tượng tham gia. Trong hai tuần, kể từ khi công bố Top 50 cho đến khi công bố Top 13 Under 35, **Chungta.vn** đạt 315.000 lượt xem - con số kỷ lục cho một sự kiện.

Chị cũng góp công gây dựng Giải thưởng Sáng tạo FPT - iKhiến, năm đầu tổ chức đã thu hút được 155 sáng tạo của 90 tác giả gửi về, trong đó có 135 sáng tạo hợp lệ. Cuộc thi giành được sự quan tâm của lãnh đạo tập đoàn và đơn vị thành viên. Nhiều sáng tạo được phát hiện qua cuộc thi đã được đơn vị đầu tư mở rộng hoặc liên kết giữa các công ty thành viên. Có 97 tin bài khai thác đi cùng giải thưởng, với tổng lượt xem là gần 115.600.

Chào mừng 30 năm thành lập FPT, Lâm Thao cùng đồng nghiệp bắt tay triển khai chuỗi Open Talk về những dấu ấn tiên phong của tập đoàn. Sau 2 số về FPT Telecom (Chuyện nhà Cáo) và FPT Software (Tiến lên toàn cầu - đích biết gì cũng tiến), chương trình đã nhận được sự quan tâm của đông đảo người FPT Số người đến xem trực tiếp hơn 200 và số xem trên FPT Workplace là gần 3.000.

Ý tưởng của Lâm Thao chắc chắn không dừng lại ở đó. Chị vẫn đang ấp ủ những dự định táo bạo khác, về hình thức khai thác và chuyên tài tin bài đến các sự kiện mới, nhưng cần chờ thời gian thích hợp để “bung ra”.

CHỊU TRÁCH NHIỆM SẢN XUẤT

Tham gia viết bài

Nội san Chúng ta
Phòng Truyền thông SYNEX FPT
Phòng Truyền thông FPT Software
Phòng Truyền thông FPT Retail
Ban Truyền thông FPT Telecom
Ban Truyền thông FPT IS
Ban Truyền thông và Công tác sinh viên - Tổ chức giáo dục FPT

Biên tập

Nguyễn Thanh Tú
Trần Thị Lâm Thao
Đào Thị Bích Huyền

Sửa bản in

Nội san Chúng ta

Thiết kế

Lê Huy Kiên